CONDITIONS DE BANQUE DCP S2-2026.pdf 1 28/10/2026 09:37

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

Tarifs des produits et services offerts à la clientèle des Particuliers

Exemple de calcul représentatif de la formule de calcul du TEG appliqué aux crédits à la clientèle - Taux d'intérêt : 8,5% HT; Durée de remboursement 48 mois; Assurance : 17 200 FCFA; Frais de dossier : 2% (soit 20 000 FCFA); Montant Prêt : 1 000 000 FCFA, TEG 11,143% - Taux d'usure : 15% - TBB : 10,7%

1 - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	**Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)**	
1.1.1.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	Voir grille des taux en Agence
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.1.1.5	Plan d'épargne logement	Gratuit
1.1.1.5.1	Cotisation minimum	20 000 FCFA TTC / mois (Voir autres conditions en agences)
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret épargne)	Gratuit
1.1.1.7	**Compte Joint**	
1.1.1.7.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	**Compte Indivis**	
1.1.1.8.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.9	**Autres types de comptes**	
1.1.1.9.1	Compte épargne Prestige (solde minimum)	15 000 000 FCFA TTC
1.1.1.9.2	Plan épargne crédit (cotisation minimum)	10 000 FCFA TTC / mois
1.1.1.9.3	Compte Diamond épargne Spéciale (solde minimum)	15 000 000 FCFA TTC
1.1.1.9.4	Compte titre (solde minimum)	Nous consulter
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Gratuit
1.1.1.10.1	Dépôts initiaux pour les ouvertures de Compte Diamond épargne Spéciale*	Gratuit
1.1.1.10.2	Dépôts initiaux pour les ouvertures de Compte titre	Nous consulter
1.1.1.10.3	Assurance décès accidentel associé au compte chèque et épargne	7 500 FCFA TTC / an (Nova Assur)
1.1.1.11	Compte étrangers	Gratuit
1.1.1.12	Comptes intérieurs en devises	Gratuit
1.2	Conditions de clôture de compte	
1.2.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Compte Épargne Logement	Gratuit
1.2.5	Plan Épargne logement	Gratuit
1.2.6	Compte sur livret	Gratuit
1.2.7	**Compte joint**	
1.2.7.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8	**Compte indivis**	
1.2.8.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.9	Lettre de clôture juridique	20 000 FCFA TTC
1.2.10	Attestation de clôture de compte	50 000 FCFA HT
1.2.11	Avis de clôture de compte	Gratuit

2 - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	**Conditions débitrices et frais**	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	12,72% FCFA HT
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3	Commission du plus fort découvert	0,25% HT du solde débiteur en valeur le plus bas atteint
2.1.1.4	Commission dépassement sur cpte autorisé	0,25% du montant de la transaction
2.1.1.5	Commission dépassement sur cpte non autorisé	5 500 FCFA TTC
2.1.1.6	Frais de tenue de compte chèque (tarif mensuel)	
2.1.1.6.1	Compte chèque classique	5 400 FCFA TTC
	Packages sur compte chèque	
2.1.1.6.2	Pack Jeune	1 000 FCFA TTC / mois
2.1.1.6.3	Pack Artisan	3 000 FCFA TTC /mois
2.1.1.6.4	Pack Eco (Saphir)	2 200 FCFA TTC /mois
2.1.1.6.5	Pack START (Saphir)	4 500 FCFA TTC / mois
2.1.1.6.6	Pack ESPOIR (Emeraude)	6 950 FCFA TTC / mois
2.1.1.6.7	Pack LIBERTY (Classic)	7 950 FCFA TTC / mois
2.1.1.6.8	Pack AURORE (Classic +)	8 950 FCFA TTC / mois
2.1.1.6.9	Pack Élite (Gold)	12 450 FCFA TTC / mois
2.1.1.6.10	Pack Excellence (Platinum)	16 950 FCFA TTC / mois
2.1.1.6.11	Pack Luxe	31 000 FCFA TTC / mois
2.1.1.6.12	Pack Paysan	500 FCFA HT / mois
2.1.1.7	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	1 500 FCFA TTC
2.1.1.8	Autres types de conditions débitrices	Nous consulter
2.1.2	**Relevés de comptes**	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	2 000 FCFA TTC / Page
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	< 2 ans : 5 000 FCFA TTC / Page >=2 ans : 7 000 FCFA TTC / Page
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4	**Autres types de relevé de comptes**	
2.1.4.1	Relevé pour Ambassade	20 000 FCFA TTC / Demande
2.1.5	**Attestations bancaires**	
2.1.5.1	Attestation de solde	20 000 FCFA TTC
2.1.5.2	Attestation de non engagement	
	• Attestation de non redevance*	50 000 FCFA TTC
	• Attestation bancaire	16 500 FCFA TTC
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	
	• Capacités financières*	0,3% avec un minimum de 50 000 FCFA TTC
	• Lignes de crédit	100 000 FCFA TTC
	• Attestation de redevance*	50 000 FCFA TTC
	• Dépôts de fonds	16 500 FCFA TTC
	• Prise en charge	7 500 FCFA TTC
	• Commissariat au compte	60 000 FCFA TTC
2.1.6	Frais de timbre versement d'espèces en compte	100 FCFA TTC
2.1.7	Frais pour procuration	10 000 FCFA TTC
2.1.8	**Conditions créditrices**	
2.1.8.1	Plan Épargne et autres produits d'épargne contractuels	
2.1.8.1.1	• Plan Épargne Crédit	3,5% (minimum) TTC / an
2.1.8.1.2	• Plan Épargne Logement	3,5% (minimum) TTC / an
2.1.8.2	• Autres dépôts et produits d'épargne	Voir conditions en Agences
2.1.8.2.1	Compte épargne petit Diamant	De 0 à10 millions : 3,5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0% La partie supérieure à 15 millions : 3,75% TTC
2.1.8.2.2	Compte épargne Prestige	De 0 à10 millions : 3,5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0% La partie supérieure à 15 millions : 3,75% TTC
2.1.8.2.3	Compte épargne Etudiant	De 0 à10 millions : 3,5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0% La partie supérieure à 15 millions : 3,75% TTC
2.1.8.2.4	Compte Diamond épargne spéciale*	De 0 à10 millions : 3,5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0% La partie supérieure à 15 millions : 3,75% TTC
2.1.8.2.5	Compte épargne spécial Notaire (Professions libérales : Notaires, Avocats)	De 0 à10 millions : 3,5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0% La partie supérieure à 15 millions : 3,75% TTC
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans épargne et autres produits d'épargne contractuels	
2.1.8.3.1	• Plan Epargne Crédit	3.5% (minimum) TTC / an
2.1.8.3.2	• Plan Epargne Logement	3.5% (minimum) TTC / an
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour compte épargne simple	De 0 à10 millions : 3,5% (minimum) TTC
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	DAT et BC réglementés : * Montant <= 10 000 000 FCFA * Durée <= 1 an * Taux semestriel des DAT réglementés (cf BCEAO:) DAT et BC contractuels (Voir conditions en Agences)
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	Nous consulter
2.1.8.7	Intérêts créditeurs sur les comptes chèque à régime spécial	Nous consulter
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	**Chèques**	
2.2.1.1	**Délivrance de chéquier**	
2.2.1.1.1	Chéquier barré non endossable	Gratuit
2.2.1.1.2	Chèque non barré / vignette	20 FCFA TTC / vignette
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	Non barré: 500 FCFA /lettre et 20 FCFA /vignette Barré: 500 FCFA /lettre et vignette: gratuit NB : Pour les lettres chèques personnalisées (Nous contacter)
2.2.1.1.4	Chèque de banque sur place	20 000 FCFA TTC
2.2.1.1.5	Chèque de banque UEMOA	20 000 FCFA TTC
2.2.1.1.6	Chèque de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	20 000 FCFA HT
2.2.1.2	Certification de chèque	10 000 FCFA HT
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	11 000 FCFA HT
2.2.1.4	Opposition sur chèque/chéquier par l'émetteur	15 000 FCFA TTC / série
2.2.1.5	Renouvellement opposition sur chèque / chéquier par l'émetteur	15 000 FCFA TTC / série
2.2.1.6	**Frais de destruction de chéquier**	
	Non barré	16 500 FCFA TTC
	Barré	16 500 FCFA TTC
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou insuffisance de provisions	33 000 FCFA TTC
2.2.1.8	Forfait chèque impayé < à montant X FCFA	33 000 FCFA TTC
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	(Réel + 2 500 FCFA TTC)
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	(Réel + 2 500 FCFA TTC)
2.2.1.11	Autres types de chèques	Nous consulter
2.2.1.12	Assurance perte et vol des moyens de paiement	5 500 FCFA TTC / an
2.2.1.13	**Encaissement de chèque**	
2.2.1.14	Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.1.14.1	Hors de la zone UEMOA	
2.2.1.14.2	• Commission d'encaissement	5 000 FCFA HT
	• Port lettre	10 000 FCFA HT
	• TOB	1 500 FCFA
	Cartes bancaires	
2.2.2	Renouvellement / Cotisation annuelle	8000 FCFA TTC
2.2.2.1	**Frais de destruction de carte magnétique lié au compte**	Gratuit
2.2.2.1.1	Coût des retraits aux GAB de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2	Consultation de solde aux GAB de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux GAB des confrères de la zone UEMOA	500 FCFA TTC
2.2.2.1.2.2	Mini relevé	Gratuit
2.2.2.1.2.3	Frais de gestion mensuels	Nous consulter
2.2.2.1.2.4	Frais annuels	inclus dans le cout mensuel du pack
2.2.2.1.2.5	Carte Compte Jeune	7 500 FCFA TTC / an
	Quartz	15 000 FCFA TTC / an
	Saphir	22 000 FCFA TTC / an
	Emeraude	35 000 FCFA TTC / an
	Classic	75 000 FCFA TTC / an
	Gold	120 000 FCFA TTC/an
	Platinum	250 000 FCFA TTC / an
	Infinite	Nous consulter
	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions	
2.2.2.1.3	bancaires au sein de leur groupe	Toutes nos cartes bancaires sont VISA
	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc)	
	Carte prépayée	6 000 FCFA TTC
2.2.2.1.4	Prix de vente de la carte	1 500 FCFA TTC
2.2.2.1.5	Personnalisation de la carte	1,5% avec un minimum de 1000 FCFA
	Rechargement espèce via caisse réseau NBCI	1,5% avec un minimum de 1000 FCFA
	Rechargement par le débit d'un compte NBCI en agence NBCI	1 % avec un minimum de 1000 FCFA
2.2.2.1.5.1	Rechargement par le débit d'un compte au DAB/GAB NBCI	1 % avec un minimum de 1000 FCFA
	Rechargement par le débit d'un compte via l'Appli Mobile	Gratuit
	Retrait GAB NSIA Banque CI	500 FCFA TTC
	Retrait DAB/GAB domestique (Zone UEMOA)	2,2% avec un minimum 2 500 FCFA TTC
2.2.2.1.5.2	Retrait DAB/GAB Hors zone UEMOA (international)	1% avec un minimum de 1 000 FCFA
2.2.2.1.5.3	Transfert de carte à carte via l'appli mobile	1% avec un minimum de 1 000 FCFA
2.2.2.1.5.4	Transfert de carte à carte via DAB/GAB NBCI	
2.2.2.1.5.5	**Achat TPE / Paiement en ligne**	2,5% avec un minimum 2 500 FCFA TTC
2.2.2.1.5.6	Retrait Cash Advance TPE en NBCI	2,5% avec un minimum 2 500 FCFA TTC
	Retrait cash Advance TPE zone UEMOA (local)	2,5% avec un minimum 2 500 FCFA TTC
	Retrait cash Advance TPE hors zone UEMOA (international)	Gratuit
	Achat TPE en NBCI	Gratuit
	Achat TPE zone UEMOA (local)	1,5% (minimum 600 FCFA TTC)
	Achat TPE hors zone UEMOA (international)	Gratuit
	Paiement en ligne NBCI	Gratuit
	Paiement en ligne zone UEMOA (local)	1,5% (minimum 600 FCFA TTC
	Paiement en ligne hors zone UEMOA (international)	
2.2.2.1.5.7	Demande de solde GAB/DAB NBCI	Gratuit
	Demande de solde GAB/DAB zone UMOA	500 FCFA TTC
2.2.2.1.5.8	Demande de solde GAB/DAB hors zone UMOA (International)	500 FCFA
2.2.2.1.5.9	Paiement factures CIE/SODECI	250 FCFA
2.2.2.1.5.10	Paiement et Retrait - Fonds insuffisants hors CI	250 FCFA
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	Voir prix de vente carte prépayée avec ou sans frais de personnalisation
2.2.2.1.5.12	Consultations de solde, Edition de mini relevé au DAB/GAB NBCI	Gratuit
2.2.2.1.5.13	**Autres services**	
	Assistance clientèle par un opérateur NSIA Banque CI	Gratuit
	Changement de code PIN au DAB/GAB NBCI	1 000 FCFA TTC
	Blocage de la carte via l'appli mobile	5 000 FCFA TTC
	Déblocage de la carte via l'appli mobile	Gratuit
	Enregistrement de la carte sur l'appli mobile	Gratuit
	Activation de la carte via l'appli mobile	Gratuit
2.2.2.2	Délivrance de la carte additionnelle	
	Délivrance de la carte additionnelle (Carte sur compte) / (Carte prépayée CRYSTAL)	Nous consulter
2.2.2.3	Confection de la carte en urgence	25 000 FCFA TTC (Hors cartes Crystal)
2.2.2.4	Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité)	Voir tarif carte (Hors cartes Crystal)
2.2.2.5	Reédition du code confidentiel	5 000 FCFA TTC (Hors cartes Crystal)
2.2.2.6	Demande autorisation dépassement de plafond	10 000 FCFA TTC (Hors cartes Crystal)
2.2.2.7	**Opposition carte**	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	10 000 FCFA TTC
2.2.2.7.2	Par la banque: usage abusif (particulier)	Gratuit
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition ou usage abusif	Gratuit
2.2.2.9	Modification de contrat (plafond)	10 000FCFA TTC
	Modification de contrat (carte)	Voir tarifs cartes
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	20 000 FCFA HT minimum
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	Gratuit
2.2.2.12	Frais de gestion de cartes	
	Carte Compte Jeune	Gratuit
	Quartz	Gratuit
	Saphir	Gratuit
	Emeraude	Gratuit
	Classic	Gratuit
	Gold	Gratuit
	Platinum	Gratuit
	Infinite	Gratuit
	Prépayée	650 FCFA TTC / mois (Tout public)
2.2.2.13	Prestation services monétiques (consultation / édition de solde ; consultation / édition de solde d'historique)	
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les DAB	
2.2.2.13.1.1	Retrait DAB/GAB NBCI	Gratuit
2.2.2.13.1.2	Retrait DAB/GAB zone UMOA (Local)	500 FCFA TTC
	Retrait DAB/GAB zone UMOA (GIM UEMOA)	500 FCFA TTC
2.2.2.13.1.3	Retrait DAB/GAB Hors zone UEMOA (international)	2,2% TTC (minimum 2 500 FCFA TTC)
2.2.2.13.1.4	Retrait carte international sur DAB NSIA Banque	3 500 FCFA TTC
2.2.2.13.2	**Services accessibles via les GAB/DAB**	
2.2.2.13.2.1	Edition de mini relevé au DAB/GAB NBCI	Gratuit
2.2.2.13.2.2	Edition de mini relevé au DAB/GAB zone UMOA (Local)	500 FCFA TTC
2.2.2.13.2.3	Edition de mini relevé au DAB/GAB hors zone UMOA (International)	500 FCFA TTC
2.2.2.14	**Paiements**	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.14.2	Hors Zone UEMOA	2,5% TTC mini 2 500 FCFA TTC
2.2.3	**Virements et Prélèvements**	
2.2.3.1	**Virements**	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaire	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu / émis (de compte à compte même banque)	Gratuit
2.2.3.1.3	**Virement sur place vers un tiers (STAR UEMOA)**	
	0<=M<= 1 Mios	
	1 Mios < M <= 5 Mios	
	5 Mios < M <= 20 Mios	
	20 Mios < M <=50 Mios	5 500 FCFA TTC
	50 Mios < M <= 100 Mios	
	100 Mios < M <= 500 Mios	
	500 Mios < M	
	Frais fixe (Telex)	Gratuit
	Frais dossier	Gratuit
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	**Virement dans l'UEMOA (STAR UEMOA)**	
	0<=M<= 1 Mios	
	1 Mios < M <= 5 Mios	20 000 FCFA HT
	5 Mios < M <= 20 Mios	
	20 Mios < M <=50 Mios	
	50 Mios < M <= 100 Mios	
	100 Mios < M <= 500 Mios	50 000 FCFA HT
	500 Mios < M	
	Frais fixe (Telex)	Gratuit
	Frais dossier	Gratuit
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre	Gratuit
2.2.3.1.7.1	Création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	**Exécution des opérations**	
	Interne	Gratuit
	Compensation	3000 FCFA HT pour les virements effectués via NSIA DIRECT 4000 FCFA HT pour les virements traités par la banque
	Exécution d'opérations de virements par télétransmission (support dédié)	Gratuit
2.2.3.1.8	Modification de virement permanent	3 500 FCFA TTC
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	16 500 FCFA TTC
2.2.3.2	**Prélèvements**	
2.2.3.2.1	**Mise en place de l'autorisation de prélèvement**	
2.2.3.2.1.1	Création du dossier	Gratuit
2.2.3.2.1.2	Exécution des opérations	2 200 FCFA TTC
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	2 200 FCFA TTC
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	2 200 FCFA TTC
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	2 200 FCFA TTC
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provisions)	5 500 FCFA TTC
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	5 500 FCFA TTC
2.2.4	Effets de Commerce	
2.2.4.1	Délivrance de carnets d'effets normalisés	
2.2.4.1.1	Effets normalisés	200 FCFA TTC / vignette (5 000 FCFA TTC pour les carnets de 25 feuillets et 10 000 FCFA TTC pour les carnets de 50 feuillets
2.2.4.1.2	Lettres-effets	600 FCFA TTC / Lettres-effets Pour les lettres-effets personnalisées (Nous contacter)
2.2.4.2	Frais de destruction de carnets d'effets normalisés	
2.2.4.2.1	Effets normalisés	11 000 FCFA TTC / carnet d'effets normalisés
2.2.4.2.2	Lettres-effets	16 500 FCFA TTC / lot de 500 Lettres-effets normalisées

3 - SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	JJ+1
3.1.2	Remise de chèque	JJ+1
	UEMOA	
	Chèque sur caisse	JJ+1
	Chèque confrère	JJ+3
	International	JJ+1
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	JJ+1
3.1.4	Virement émis, domiciliation d'effets	JJ+1
3.1.5	Versement et retrait d'espèces	JJ
		Retrait : • entre le 01 et le 15 : Date de valeur : 01 du mois en cours • entre le 16 et la fin du mois : Date de valeur : 16 du mois en cours
3.1.6	Livrets d'épargne	**Versement :** • entre le 01 et le 15 : Date de valeur : 15 du mois en cours • entre le 16 et la fin du mois : Date de valeur : dernier jour du mois en cours
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	**Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)**	Gratuit
3.2.2	**Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet**	Gratuit
3.2.2.1	Retrait d'espèces avec chèque de guichet sur compte courant*	2 200 FCFA TTC
3.2.3	**Emission de chèque de banque en FCFA**	15 000 FCFA TTC
3.2.4	**Emission chèque de banque en autres devises**	2% HT
	Commission de change	0,1% HT (mini 10 000 FCFA TTC)
3.2.5	**Rejet de chèque**	
	Frais d'impayé	33 000 FCFA TTC
3.2.6	**Demande d'opposition**	16 500 FCFA TTC
3.2.7	**Incident sur compte (ATD, Saisie arrêt)**	
3.2.7.1	Frais d'avis à tiers détenteur et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances	55 000 FCFA TTC
3.2.7.2	Mainlevée d'avis à tiers détenteur et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances	55 000 FCFA TTC
	Mainlevée de garantie	55 000 FCFA TTC
	Avis à tiers détenteur (ATD)	55 000 FCFA TTC
3.2.8	**Protêt**	55 000 FCFA TTC
3.2.10	**Changement de signature**	Gratuit
3.2.11	**Modification intitulé du compte**	Gratuit
3.2.12	**Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification**	Gratuit
3.2.13	**Changement de garde de titre**	Nous consulter
3.2.14	**Frais de nantissement**	27 500 FCFA TTC
3.2.15	**Frais de saisie d'attribution (ATD)**	55 000 FCFA TTC
3.2.16	**Frais de reclassement**	11 000 FCFA TTC

4 - SERVICES BANQUE À DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie electronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne:	
	Compte Epargne	700 FCFA TTC / mois
	Compte chèque classique	2 200 FCFA TTC / mois
	Compte chèque formule package	Inclus dans le coût mensuel du pack
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	Gratuit
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	5 500 FCFA TTC quel que soit le nombre de lignes
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	Gratuit
4.6	Service SMS	Quantité illimitée de SMS
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
4.8	Téléchargement de fichier WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.9	Transfert à partir d'une carte	1% (Minimum 1 000 FCFA TTC)
	Réinitialisation du mot de passe	Gratuit
	Réactivation du contrat	Gratuit
	Résiliation du contrat	Gratuit

5 - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la banque centrale	10 000 FCFA TTC
5.2	Frais de mainlevée d'opposition à la banque centrale	10 000 FCFA TTC
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	22 000 FCFA TTC
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	22 000 FCFA TTC
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Gratuit
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	33 000 FCFA TTC

6 - OPÉRATIONS DE CHANGE

6.1	Achat & vente de billet de banque (commission manipulation achat & vente)	
	Achat de billet de banque en euro	Gratuit
	Vente de billet de banque en euro	2% HT + TOB 10%
6.2	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter

7 - OPÉRATIONS DE CREDIT

7.1	Crédit conso (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+Marge)	
7.1.1	Découvert en compte	5 500 TTC
	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	Nous consulter
	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	12,72% HT
7.1.2	**Facilité de caisse**	Nous consulter
7.1.3	**Autres crédits court terme**	
	Facilité de caisse	
	Assur Crédit	Voir caractéristiques en Agences ou site www.nsiabanque.ci
	Rachat de Crédit	8% < taux HT < 12,72%
	Consolidation de crédits salariés privés & fonctionnaires	
	Avance sur épargne	
	Prêt à la consommation (PPO	
	Avance Sur Rappel	Taux : 0%
	Avance Sur Bourse	
7.2	Crédit à l'habitat	
7.2.1	CRRH - UEMOA	Nous consulter pour détails
	CRRH - UEMOA	6% HT
	Durée maximum	20 ans
	Montant maximum	25 millions
7.3	Crédit-Bail	
7.3.1	**Crédit-Bail Mobilier**	
	• Crédit-Bail Auto*	
	• Frais de dossier Crédit-Bail Auto	Conditions à voir en agence
	• Crédit Bail - Matériel	
	• Frais de dossier Crédit-Bail Matériel	
	• Frais d'impayés Crédit-Bail	
7.3.2	**Crédit-Bail Immobilier**	Nous consulter
7.4	Crédits par signature	
7.4.1	Caution sur marchés, Caution fiscale et douanière,Aval de traites etc…	Taux standard 3% HT min 35 000 FCFA HT (tarification soumise à négociation avec le gestionnaire) Frais de dossier : 10 000 F CFA HT Frais de timbre : 500 F CFA / timbre
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1	**Frais de mainlevée d'hypothèque**	55 000 FCFA TTC
7.4.2	**Assurance sur prêt particuliers (mini de 3 000 FCFA)**	
	0 - 500 000 FCFA	1,2 % HT
	500 001 - 15 000 000 FCFA	0,43 % HT
	Plus de 15 000 001 FCFA	0,60 % HT
7.4.3	**Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)**	55 000 FCFA TTC
7.4.4	**Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque**	55 000 FCFA TTC
7.4.5	**Demande d'édition de tableau d'amortissement**	10 000 FCFA HT pour les rééditions de tableau d'amortissement
7.4.6	**Frais d'impayé au remboursement**	2 000 FCFA
7.4.7	**Frais d'état d'engagement**	Nous consulter
7.4.8	**Frais d'anticipation**	Nous consulter
7.4.9	**Frais d'étude de dossier de prêt**	Nous consulter
7.4.10	**Autres opérations de crédit**	Nous consulter
7.4.11	**Autres assurances sur prêts particuliers (Assur Crédit)**	14% TTC
7.4.12	**Avenant sur contrat prêt**	Nous consulter
7.4.13	**Modification simple (date d'échéance, N° de compte ou périodicité)**	10 000 FCFA HT
7.4.14	**Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement**	10 000 FCFA HT
7.4.15	**Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte**	Nous consulter
7.4.16	**Demande d'édition de tableau d'amortissement**	10 000 FCFA HT
7.4.17	**Frais d'échéance impayée (selon périodicité)**	12,72% HT
7.4.18	**Commissions au titre de l'etat des engagements par signature**	55 000 FCFA TTC
7.4.19	**Commission d'engagement**	Nous consulter
7.4.20	**Frais et commissions d'escompte**	1% HT
7.4.21	**Caution et avals (Plus fort taux de commission)**	3% HT

8 - OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.1.1	**Frais d'encaissement**	
	UEMOA	Gratuit
	International	5 500 FCFA TTC
8.1.1.1	Frais de manipulation	Gratuit
8.1.1.2	Frais de port lettre	10 000 FCFA HT
8.1.1.3	Chèque libellé en devises: commission de change en sus	0,11%, minimum 5 500 FCFA TTC
8.1.1.4	Frais d'impayés	33 000 FCFA TTC
8.2	Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la Zone UEMOA	
8.2.1	**Chèques reçus par la compensation régionale**	Gratuit
8.2.2	**Frais d'encaissement**	
	UEMOA	Gratuit
	International	5 500 FCFA TTC
8.2.3	**Frais de manipulation**	Gratuit
8.2.4	**Frais de SWIFT**	
	UEMOA	Gratuit
	Inter	20 000 FCFA TTC
8.2.5	**Frais de port lettre**	Gratuit
8.2.6	**Frais sur chèque en souffrance**	Nous consulter
8.2.7	**Frais fixes d'impayés**	33 000 FCFA HT
8.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	
8.3.1	**Frais de dossier**	20 000 FCFA HT
8.4	Transferts	
8.4.1	**Transferts zone UEMOA: Commission de transfert (Forfait ou taux)**	
	0 <=M <= 1 Mios	
	1 Mios <M <= 5 Mios	
	5 Mios < M <= 20 Mios	
	20 Mios < M <=50 Mios	Nous consulter
	50 Mios < M <= 100 Mios	
	100 Mios < M <= 500 Mios	
	500 Mios < M	
	Frais fixe (Télex)	Gratuit
	Frais de dossier	Gratuit
	Versement inter-pays réseau banque x	
	< 1 000 000 FCFA	Nous consulter
	1 Mios <= M et maximum 10 Mios	
8.4.2	**Transfert hors zone UEMOA**	
8.4.2.1	**Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)**	
	Commission de transfert	2% HT
	Commission de change	0,1% HT (mini 10 000 FCFA)
8.4.2.2	**Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)**	
	Commission de transfert	2% du montant du transfert (FCFA HT)
8.4.3	**Autres types de transfert**	Nous consulter

9 - AUTRES SERVICES (divers)

9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	0 à 30 jours	10 000 FCFA TTC
9.1.2	30 à 60 jours	10 000 FCFA TTC
9.1.3	60 à 90 jours	10 000 FCFA TTC
9.1.4	Plus d'un an	25 000 FCFA TTC
9.1.5	Supplément par photocopie	500 FCFA / photocopie
9.2	Boîte à lettre	Nous consulter
9.3	Location de coffre-fort