CONDITIONS DE BANQUE DCEI S2-2026.pdf 1 15/10/2026 18:02

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

Tarifs des produits et services offerts à la clientèle des Entreprises et Professionnels

Exemple de calcul représentatif de la formule de calcul du TEG appliqué aux crédits à la clientèle - Taux d'intérêt : 8,5% HT ; Durée de remboursement 48 mois ; Assurance : 17 200 FCFA ; Frais de dossier : 2% (soit 20 000 FCFA) ; Montant Prêt : 1 000 000 FCFA, TEG 11,143% - Taux d'usure : 15% - TBB : 10,7%

1 - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouvertures du compte	
1.1.1	**Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)**	
1.1.1.1	**Dépôt à terme Société, ONG et Association**	
	• Grandes Entreprises, PME-PMI	Gratuit
	• Professions Libérales, ONG et Associations	Gratuit
	• Associations religieuses	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) à décliner par type d'instrument	Gratuit
1.1.1.3	Compte Courant	Gratuit
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	Gratuit
1.1.1.5	Autres types de comptes	Gratuit
	Comptes étrangers	Gratuit
	Comptes intérieurs en devises	Gratuit
1.2	Conditions de clôture de compte	
1.2.1	**Dépôt à terme Sociétés, ONG, et Associations**	Gratuit
1.2.2	**Compte d'instruments financiers (Société) à décliner par type d'instrument**	Gratuit
1.2.3	**Compte courant (Sociétés & Entreprise Individuelle)**	Gratuit
1.2.4	**Lettre de clôture juridique**	Gratuit
1.2.5	**Autres types de clôture de comptes**	Gratuit

2 - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	**Conditions débitrices et frais**	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	12,72% HT
2.1.1.2	Commission du plus fort découvert	0,25% HT du solde débiteur en valeur le plus haut atteint
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	0,033% (minimum 2 200 FCFA TTC) ** minimum de 2 200 FCFA TTC à prélever sans condition
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	0,50% du montant de la transaction
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	
2.1.1.6	**Frais de tenue de compte (tarif mensuel)**	
2.1.1.6.1	ONG / Association / Congrégation	5 500 FCFA TTC
2.1.1.6.2	Entreprise Individuelle	11 000 FCFA TTC
2.1.1.6.3	SARL / PME	19 800 FCFA TTC
2.1.1.6.4	SA	19 800 FCFA TTC
	Packages sur compte courant	
2.1.1.6.5	Pack Pharma & CO	18 500 FCFA TTC **Produits optionnels** : Terminal de Paiement Electronique 10 000 FCFA au lieu de 15 000 FCFA / mois
2.1.1.6.6	Pack Pro	16 000 FCFA TTC
2.1.1.6.7	Pack Starter Pro	22 000 FCFA TTC
2.1.1.6.8	Pack Essentiel Pro	30 000 FCFA TTC
2.1.1.6.9	Pack Business Pro	35 000 FCFA TTC
2.1.2	**Relevé d'identité bancaire (RIB)**	
2.1.2.1	**Relevé de compte**	
2.1.2.2	Mensuel	Gratuit
2.1.2.3	À la demande (mois en cours)	1 700 FCFA TTC / page
2.1.2.4	Autre période (tarif par mois)	1 700 FCFA TTC / page
2.1.3	**Attestation bancaire**	
2.1.3.1	Attestation de solde	20 000 FCFA TTC
2.1.3.2	Attestation de non-engagement	16 500 FCFA TTC
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	
	Capacité financière*	0,03% avec un minimum de 50 000 FCFA TTC
	Ligne de crédit	50 000 FCFA TTC
	Attestation de redevance*	50 000 FCFA TTC
	Attestation bancaire*	16 500 FCFA TTC
	Depôt de fonds	7 500 FCFA TTC
	Prise en charge	7 500 FCFA TTC
	Commissariat au compte	60 000 FCFA TTC
2.1.4	Frais de timbre pour versement espèces en compte	100 FCFA TTC
2.1.5	Frais pour procuration	5 500 FCFA TTC
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'épargne	
	• Plan Epargne Crédit	
	• Plan Epargne Logement	
	• Plan Epargne Entreprise	3,5% (minimum) TTC / an
	• Autres dépôts et produits d'épargne	Voir conditions en Agences
	Compte epargne prestige	
2.1.6.2	Autres dépôts	Nous consulter
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur bon de caisse et compte à terme	DAT et BC contractuels (Voir conditions en Agences)
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	Nous consult
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	**Chèques**	
2.2.1.1	**Délivrance de chéquier**	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	Non barrée : 500 FCFA / lettre et 20 FCFA / vignette barrée : 500 FCFA / lettre et vignette : gratuit NB: Pour les lettres chèques personnalisées (Nous contacter)
2.2.1.1.3	Chèque de banque sur place	15 000 FCFA TTC
2.2.1.1.4	Chèque de banque UEMOA	22 000 FCFA TTC
2.2.1.1.5	**Chèque de banque sur compte en devises (minimum et maximum)**	
	Chèque de banque en Euro	
	Frais de dossier+SWIFT	10 000 FCFA HT
	Commission de transfert	1,5% HT
	Taxe de transfert	0,6% HT
	Chèque de banque autre devise	
	Frais de dossier+SWIFT	10 000 FCFA HT
	Commission de transfert	1,5% HT
	Taxe de transfert	0,6% HT
	Commission de change	0,11% HT
2.2.1.2	Certification de chèque	Nous consulter
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	11 000 FCFA HT
2.2.1.4	Opposition sur chèque/chéquier par l'émetteur	Sur chèque : 15 000 FCFA TTC Sur chéquier : 30 000 FCFA TTC
2.2.1.5	Renouvellement opposition sur chèque/chéquier par l'émetteur	10 000 FCFA TTC / série
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	
	• Chéquier non barré	
	• Chéquier barré	16 500 FCFA TTC
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite absence/insuffisance provisions	33 000 FCFA TTC
2.2.1.8	Forfait de chèque impayé	33 000 FCFA TTC
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	22 000 FCFA TTC
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	22 000 FCFA TTC
2.2.1.11	Frais sur chèque impayé	33 000 FCFA TTC
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	5 500 FCFA TTC / an
2.2.1.13	**Encaissement de chèques**	
2.2.1.13.1	Encaissement de chèque dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.13.2	Encaissement de chèque hors UEMOA	
	Commission d'encaissement	5 000 FCFA HT
	Port lettre	10 000 FCFA HT
	TOB	1 500 FCFA
2.2.2	**Cartes Bancaires**	
2.2.2.1	**Renouvellement / cotisation annuelle**	
2.2.2.1.1	Coût des retraits aux DAB / GAB de la Banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2	Coût des retraits aux DAB / GAB confrères de la zone UEMOA	500 FCFA TTC
	Coût des retraits aux DAB/GAB hors de la zone UEMOA	2,2% TTC (minimum 2 500 FCFA TTC et maximum 10 000 FCFA TTC)
2.2.2.1.3	Consultation de solde	Gratuit
2.2.2.1.4	Mini relevé	Gratuit
2.2.2.1.5	Frais de gestion mensuels	Gratuit
2.2.2.1.6	**Frais de gestion annuelle**	
	Saphir	15 000 FCFA TTC / an
	Émeraude	22 000 FCFA TTC / an
	Classic	35 000 FCFA TTC / an
	Gold	75 000 FCFA TTC / an
	Platinum	120 000 FCFA TTC / an
	Infinite	250 000 FCFA TTC / an
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (avec, Mastercard, etc.)	Toutes les cartes sont VISA
2.2.2.1.3	Carte Visa Crystal Salaire	
	1-9	7 500 FCFA TTC
	10-100	6 500 FCFA TTC
	101-200	5 000 FCFA TTC
	201-300	5 000 FCFA TTC
	> 500	4 200 FCFA TTC
	Renouvellement de la carte / Remplacement	7 500 FCFA
	Frais de personnalisation	Franco (inclus dans le prix de la carte)
	Frais de gestion mensuel	750 FCFA
2.2.2.1.3.1	Rechargement de la carte	
	Virement salaire (Opération Bancaire en agence)	600 FCFA
	Rechargement espèce via caisse en agence NBCI	1,5% avec un minimum de 1000 FCFA
	Rechargement par le débit d'un compte NBCI en agence NBCI	1,5% avec un minimum de 1000 FCFA
	Rechargement par le débit d'un compte au DAB/GAB NBCI	1% avec un minimum de 1000 FCFA
	Rechargement par le débit d'un compte via l'Appli Mobile	1% avec un minimum de 1000 FCFA
2.2.2.1.3.2	Retrait DAB/GAB	
	Retrait DAB/GAB NSIA Banque CI	Gratuit
	Retrait DAB/GAB domestique (zone UEMOA)	1% (minimum 500 FCFA TTC)
	Retrait DAB/GAB réseau (VISA)	1,5% (minimum 2 500 FCFA TTC)
	Retrait Cash Advance en CI et hors CI	2,5% (minimum 2 500 FCFA TTC)
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle	
	Classic	35 000 FCFA TTC / an
	Gold	75 000 FCFA TTC / an
	Platinum	120 000 FCFA TTC/an
	Infinite	250 000 FCFA TTC / an
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	Voir tarifs annuels cartes + 10%
2.2.2.4	Frais de reconfection de la carte (sauf défectuosité)	Voir Tarif Carte (Hors cartes crystal)
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	3 000 FCFA TTC
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	10 000 FCFA TTC
2.2.2.7	**Opposition carte**	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	10 000 FCFA TTC
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)	Gratuit
2.2.2.8	Frais de non-restitution de carte en opposition / usage abusif	Gratuit
2.2.2.9	Modification de contrat (carte)	Voir tarif carte (Hors cartes crystal)
	Modification de contrat (plafond...)	10 000 FCFA TTC
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	20 000 FCFA HT minimum
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	Selon les cas
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	Gratuit
2.2.2.13	Prestations services monétiques (consultation / édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	Gratuit
2.2.2.13.1	**Retrait d'espèces dans les DAB**	
2.2.2.13.1.1	DAB de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2	DAB autres banques locales (GIM UEMOA)	Gratuit
2.2.2.13.1.3	DAB dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500 FCFA TTC
	DAB hors zone UEMOA	2,2% TTC (minimum 2 500 FCFA TTC et maximum 10 000 FCFA TTC)
2.2.2.13.2	**Services accessibles via les GAB/DAB**	
2.2.2.13.2.1	Consultation / édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.2.2	Consultation /édition d'historique de solde	Gratuit
2.2.2.14	**Paiements**	
2.2.2.14.1	Paiement dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.14.2	Paiement hors zone UEMOA	2,5% TTC minimum 2 500 FCFA TTC
2.2.3	**Virements et Prélèvements**	
2.2.3.1	**Virements**	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte même banque)	Gratuit
2.2.3.1.2	**Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)**	
	Commission de transfert (Forfait)	
	0 < M < 01 Mios	
	1 Mios < M < 05 Mios	
	5 Mios < M < 20 Mios	
	20 Mios < M < 50 Mios	5 000 FCFA HT
	50 Mios < M < 100 Mios	
	100 Mios < M < 500 Mios	
	M > 500 Mios	
	Frais de dossier	Gratuit
2.2.3.1.3	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.4	**Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)**	
	0 < M < 01 Mios	
	1 Mios < M < 05 Mios	
	5 Mios < M < 20 Mios	20 000 FCFA HT
	20 Mios < M < 50 Mios	
	50 Mios < M < 100 Mios	
	100 Mios < M < 500 Mios	50 000 FCFA HT
	M > 500 Mios	
	Frais de dossier	Gratuit
2.2.3.1.5	Encaissement de virements nationaux, communautaires & internationaux reçus	Gratuit
2.2.3.1.6	**Mise en place de virement permanent local ou autre**	
2.2.3.1.6.1	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.1.6.2	**Exécution de l'opération**	
	Interne	Gratuit
	Compensation	3000 FCFA HT pour les virements effectués via NSIA Banque Direct 4000 HT pour les virements traités par la banque
	Exécution d'opérations de virements par télétransmission (support dédié)	Gratuit
	Virement en masse	550 FCFA TTC par ligne
2.2.3.1.7	Remise de virement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.1.8	Mise à disposition de fonds	16 500 FCFA TTC
2.2.3.2	**Prélèvements**	
2.2.3.2.1	**Mise en place de l'autorisation de prélèvement**	
2.2.3.2.1.1	Ouverture du dossier Exécution de l'opération	Gratuit
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	2 000 FCFA HT
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.3	Émission de prélèvement par une entreprise	2 200 FCFA TTC
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	2 200 FCFA TTC
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	2 200 FCFA TTC
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	2 200 FCFA TTC
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	2 200 FCFA TTC
2.2.3.3	**Effets de Commerce**	
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	1 100 FCFA TTC
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	8 000 FCFA TTC
2.2.3.3.2.1	*Si impayé, frais de rejet : 11 000 FCFA TTC	11 000 FCFA TTC
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	0,25% minimum 6 000 FCFA HT
2.2.3.3.4	Commission d'endos	Gratuit
2.2.3.3.5	Intérêts	10,70% HT (+/- marge)
2.2.3.3.6	Port de lettre	5 000 FCFA TTC
2.2.3.3.7	Frais fixe	9 100 FCFA TTC
2.2.3.3.8	Frais de protêt	50 000 FCFA HT
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance	10 000 FCFA HT
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	10 000 FCFA HT
2.2.3.3.11	Délivrance de carnets d'effets normalisés	
2.2.3.3.11.1	Effets normalisés	200 FCFA TTC / vignette (5 000 FCFA TTC pour les carnets de 25 feuillets et 10 000 FCFA TTC pour les carnets de 50 feuillets)
2.2.3.3.11.2	Lettres-effets	600 FCFA TTC / Lettres-effets Pour les lettres-effets personnalisées (Nous contacter)
2.2.3.3.12	Frais de destruction de carnets d'effets normalisés	
2.2.3.3.12.1	Effets normalisés	11 000 FCFA TTC / carnet d'effets normalisés

3 - SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virement reçu	JJ+1
3.1.2	**Remise de chèque : UEMOA**	
	Chèque sur caisse	JJ+1
	Chèque confrère	JJ+3
	International	JJ+1
3.1.3	**Remise d'effets à l'escompte**	JJ+1
3.1.4	**Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques**	JJ-1
3.1.5	**Versement et retrait d'espèce**	JJ
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	**Dépôt espèces dans la banque du client peu importe le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)**	Gratuit
3.2.2	**Retrait espèces dans la banque du client peu importe le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet**	Gratuit
3.2.2.1	Retrait d'espèces avec chèque de guichet sur compte courant	1 000 FCFA TTC
3.2.2.2	Forçage pour retrait d'espèce dans l'agence tenant le compte avec ou sans chéquier	11 000 FCFA TTC
3.2.3	**Émission de chèque de banque en FCFA**	15 000 FCFA TTC
3.2.4	**Émission de chèque de banque en autres devises**	2% HT
3.2.5	**Rejet de chèque**	10 000 FCFA HT
3.2.6	**Demande d'opposition**	15 000 FCFA HT
3.2.7	**Incident sur compte (ATD, Saisie arrêt)**	
3.2.7.1	Frais d'avis à tiers détenteur et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances	55 000 FCFA TTC
3.2.7.2	Mainlevée d'avis à tiers détenteur et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances	55 000 FCFA TTC
	*Mainlevée de garantie	55 000 FCFA TTC
3.2.8	**Protêt**	55 000 FCFA TTC
3.2.9	**Frais de circularisation / Commissaire aux comptes**	100 000 FCFA TTC
3.2.10	**Changement de signature**	Gratuit
3.2.11	**Modification d'intitulé de compte**	Gratuit
3.2.12	**Changement d'adresse**	Gratuit
3.2.13	**Changement de garde de titre**	Nous consulter
3.2.14	**Frais de nantissement**	25 000 FCFA HT
3.2.15	**Frais de saisie d'attribution (ATD)**	55 000 FCFA TTC
3.2.16	**Frais de reclassement**	11 000 FCFA TTC
3.2.17	**Autres types de services bancaires**	Nous consulter

4 - SERVICES BANQUE À DISTANCE

4.1	Avis de débit & Crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	Entreprise Individuelle 8 800 FCFA TTC / mois PME 8 800 FCFA TTC / mois Grande Entreprise 11 000 FCFA TTC /mois
	Virement salaire via Amplitude banque	Ligne bénéficiaire confrère : 550 F CFA HT par ligne
	Virement salaire via NSIA Banque Direct	Ligne bénéficiaire confrère : 550 F CFA HT par ligne
4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	5 500 FCFA TTC
4.4	Services SMS	Quantité illimitée de SMS
4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile	Gratuit
4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevé à partir de compte en ligne)	Gratuit
4.7	Autres types de services banque à distance	Nous consulter
4.7.1	Webclearing	11 000 FCFA TTC / mois

5 - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	10 000 FCFA TTC
5.2	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	10 000 FCFA TTC
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	22 000 FCFA TTC
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli sous recommandé)	22 000 FCFA TTC
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Gratuit
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	33 000 FCFA TTC
5.7	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA	33 000 FCFA TTC
5.8	Certificat de non-paiement	Nous consulter
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	Nous consulter

6 - OPÉRATIONS SUR TITRES

6.1	Frais de tenue de gestion (prélèvement trimestriel)	
	Commission de conservation: valeur du portefeuille d'actifs conservés	0,125% de la valeur du portefeuille, minimum 3 000 FCFA HT
	Commission par ligne	
	1 ligne	2 500 FCFA HT
	2 à 10 lignes	2 000 FCFA HT
	> 10 lignes	1 500 FCFA HT
	Commission de gestion sous mandat	0,5% de la valeur du portefeuille, minimum 3 500 FCFA HT
6.1.1	**FCP Diversifiés**	
	• Droit d'entrée	1% HT du montant souscrit
	• Droit de sortie	1% HT du montant racheté
	• Frais de gestion	1,25% HTannuel
	• Valeur liquidative d'origine	5 000 FCFA TTC
6.1.2	**FCP Aurore Opportunités**	
	• Droit d'entrée	1% HT du montant souscrit
	• Droit de sortie	1% HT du montant racheté
	• Frais de gestion	1,25% HT annuel
	• Valeur liquidative d'origine	5 000 FCFA TTC
6.2	Achat & vente de valeur mobilière (actions & obligations)	2 500 FCFA HT
6.3	Épargne salariale (Plan Épargne Entreprise)	Gratuit
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque	Gratuit
6.5	Relevé mensuel	Gratuit
6.6	Relevé de titres à la demande	500 FCFA HT

7 - OPÉRATIONS DE CHANGE

7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
7.1.1	Achat de billet de banque en euro	Gratuit
7.1.2	Vente de billet de banque en euro (autres devises)	2% HT

8 - OPÉRATIONS DE CREDIT

8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + marge)	
8.1.1	Frais de dossier Découvert	5 500 TTC
	Découvert du compte convenu ou non formalisé (MTD + Marge)	12,72% HT
	Découvert en compte convenu et formalisé (PTD + Marge)	12,72% HT
8.1.2	**Crédits à court terme (MTD + Marge)**	Nous consulter
8.1.3	**Autres crédits court terme (MTD + Marge)**	Nous consulter
8.1.4	**Autres crédits à moyen et long termes (MTD + Marge)**	Nous consulter
8.1.5	**Crédit-Bail**	
8.1.5.1	Mobilier	
	Crédit Bail - Auto	Conditions à voir en agence
	Crédit Bail - Matériel*	
8.1.5.2	Immobilier	
	Indemnités de fin anticipé	
	Frais d'enregistrement	Conditions à voir en agence
	Frais d'édition et de réédition de certains documents (autorisation de sortie, modification matériel, duplicata mainlevée, duplicata avenant).	
8.1.6	**Financement en devises**	Nous consulter
8.1.7	**Crédit de mobilisation de créances nées à l'étranger**	Nous consulter
8.1.8	**Autres financements en devises**	Nous consulter
8.1.9	**Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)**	12,72% HT
8.1.10	**Facilité de caisse et avances (type à définir)**	Nous consulter
8.1.10.1	Avance sur bon commande	Nous consulter
8.1.10.2	Avance sur facture	Nous consulter
8.1.11	**Prêt de consolidation de découvert**	Nous consulter
8.1.12	**Autres types de crédits de trésorerie**	Nous consulter
8.2	Crédits par signature	
8.2.1	**Caution sur marchés**	Taux standard 3% HT min 35 000 FCFA HT (tarification soumise à négociation avec le gestionnaire)
8.2.2	**Caution fiscale et douanière**	Frais de dossier : 10 000 F CFA HT
8.2.3	**Aval de traites**	Frais de timbre : 500 FCFA / timbre
8.3	Opérations connexes aux opérations de crédits	
8.3.1	**Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés & d'enregistrement)**	100 000 FCFA TTC
8.3.2	**Avenant sur contrat prêt**	Nous consulter
8.3.3	**Modification simple (date d'échéance, N° de compte ou périodicité)**	10 000 FCFA TTC
8.3.4	**Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement**	10 000 FCFA TTC
8.3.5	**Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte**	20 000 FCFA TTC
8.3.6	**Demande de décompte**	Nous consulter
8.3.7	**Demande d'édition de tableau d'amortissement**	5 000 FCFA TTC
8.3.8	**Frais d'échéance impayé (selon périodicité)**	Nous consulter
	Frais de reports d'échéances	1% HT de majoration du taux de crédit / 1,5% flat HT de frais de prorogation
	Frais de prorogation administratives de lignes de crédits	2% flat HT
8.3.9	**Commission d'engagement**	Nous consulter
8.3.10	**Non-respect des engagements de chiffre d'affaires**	2% flat HT
8.3.11	**Frais d'étude de dossier de prêt**	Nous consulter
8.3.12	**Frais et commission d'escompte**	Nous consulter
8.3.13	**Cautions et avals**	
8.3.13.1	Cautions et avals : Plus fort taux de commission	3% HT
8.3.13.2	Modifications des conditions de crédits avec avenant	Nous consulter
8.3.13.3	Frais de dossier (traitement des tirages ASPG)	Nous consulter
8.3.13.4	Frais de dossier (traitement des autorisations de sortie / mainlevée) sur gage de stock	Nous consulter
8.3.13.5	Frais de dossier (traitement des apurements des ASPG)	Nous consulter

9 - OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

9.1	Opérations avec l'étranger	
	Encaissement chèque et effet en devises	
9.1.1	**Euro**	
9.1.1.1	Commission prorogation-commission rapatriement	Nous consulter
9.1.1.2	Commission d'encaissement	5 000 FCFA HT
9.1.1.3	Frais d'envoi	20 000 FCFA HT
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	Nous consulter
9.1.1.5	Provisions pour retour de chèque impayé	Nous consulter
9.1.1.6	Avis de sort / SWIFT	10 000 FCFA HT
9.1.2	**Autres devises**	
9.1.2.1	Commission de change 0,5%	0,50%
9.1.2.2	Commission d'encaissement	1,5% FCFA HT, minimum 5 000 FCFA HT
9.1.2.3	Frais d'envoi	20 000 FCFA HT
9.1.2.4	Avis de sort / SWIFT	Gratuit
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	10 000 FCFA HT
9.2	Émission de chèques et effets en devises	
9.2.1	**Euro**	
9.2.1.1	* Frais de dossier	10 000 FCFA HT
9.2.1.2	* Commission de transfert	1,5% HT
9.2.1.3	* Taxe	0,6% HT minimum 100 FCFA
9.2.1.4	* Frais SWIFT	Nous consulter
9.2.1.5	* Frais liés à l'autorisation de change	Nous consulter
9.2.2	**Autres devises**	
9.2.2.1	Frais de dossier	10 000 FCFA HT
	Commission de transfert	10 000 FCFA HT
9.2.2.2	Taxe	0,6% HT minimum 100 FCFA
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	Commission de change : 0,12% HT minimum 10 000 FCFA
9.2.2.4	Frais SWIFT	Nous consulter
9.2.2.5	Autres types d'opération avec l'étranger	Nous consulter
9.3	Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la Zone UEMOA	
9.3.1	**Chèques reçus par la compensation régionale**	Nous consulter
9.3.2	**Frais d'encaissement**	
	UEMOA	Gratuit
	International	5 000 FCFA HT
9.3.3	Frais de manipulation	2 000 FCFA HT
9.3.4	**Frais de SWIFT**	
	UEMOA	6 000 FCFA HT
	International	20 000 FCFA TTC
9.3.5	**Frais de port lettre**	Compris dans le SWIFT
9.3.6	**Frais fixe d'impayés**	33 000 FCFA TTC
	Remise à l'encaissement-cédant en CI - effets domiciliés sur place ou en compensation par effet	
	Commission d'encaissement	3 000 FCFA HT
	Frais fixes	2 500 FCFA HT
	Timbre	100 FCFA HT
	TOB	10%
	Frais d'envoi DHL	10 000 FCFA HT
	Impayé	10 000 FCFA HT
9.4	Transferts	
9.4.1	Transferts zone UEMOA	
	0<=M<= 1 Mios	26 000 FCFA HT
	1Mios<M<= 5 Mios	46 000 FCFA HT
	5 Mios < M <= 20 Mios	56 000 FCFA HT
	20 Mios < M <=50 Mios	86 000 FCFA HT
	50 Mios < M <= 100 Mios	141 000 FCFA HT
	100 Mios < M <= 500 Mios	316 000 FCFA HT
	500 Mios < M	516 000 FCFA HT
9.4.2	**Transferts hors zone UEMOA**	2,25% HT
9.4.3	**Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)**	
	En Euro	
	Frais de SWIFT	Gratuit
	Commission de transfert	2,25% FCFA HT (minimum 30 000 FCFA HT)
	Taxe de transfert	0,60% FCFA HT
	Autres devises	
	Frais SWIFT	Gratuit
	Commission de transfert	1,6% FCFA HT (minimum 30 000 FCFA HT)
	Taxe de transfert	0,6 % HT
	Commission de change	0,1% HT (minimum 10 000 FCFA HT)
9.4.4	**Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)**	
	Commission de transfert	2,25% HT
9.4.5	**Autres types de transferts**	
	Commission de transfert	2,25% HT
9.5	Opérations documentaires	
9.5.1	**Remise documentaire import**	
	Commission documentaire	0,1% FCFA HT (minimum 25 000 FCFA HT)
	Acceptation	20 000 FCFA HT
	Frais SWIFT	20 000 FCFA HT
	Commission de transfert	1,5% FCFA HT
	Commission de change : USD	0,1% FCFA HT (minimum 10 000 FCFA HT)
9.5.2	**Remise documentaire export**	
	Commission de recouvrement de 0 à 5 Mios	25 000 FCFA HT
	Commission de recouvrement de 5 à 09 Mios	0,5% HT
	Commission de recouvrement de 09 à 15 Mios	45 000 FCFA HT
	Commission de recouvrement de 15 à 33,33 Mios	0,3% FCFA HT
	Commission de recouvrement de 33,33 Mios à 150 Mios	100 000 FCFA HT
	Commission de recouvrement de 150 Mios à 500 Mios	150 000 FCFA HT
	Commission de recouvrement > 500 Mios	250 000 FCFA HT
	Frais d'envoi DHL	20 000 FCFA HT
	Impayé	10 000 FCFA HT
9.5.3	**Crédit documentaire import**	
	Commission d'ouverture	0,5% HT minimum 50 000 FCFA HT par trimestre indivisible
	Frais SWIFT	50 000 FCFA HT
	TOB	10%
	Commission de résiliation	30 000 FCFA HT
	Commission d'acceptation	0,18% HT, minimum 20 000 FCFA HT
	Commission d'utilisation	0,25% HT, minimum 25 000 FCFA HT par mois indivisible
	Timbre	100 FCFA TTC
9.5.3.1	Augmentation crédit documentaire import	1% HT minimum 50 000 FCFA HT par trimestre indivisible
9.5.3.2	Prorogation crédit documentaire import	1% HT minimum 50 000 FCFA HT par trimestre indivisible
9.5.3.3	Autres modifications crédit documentaire import	70 000 FCFA HT
9.5.4	**Crédit documentaire export**	
	Notification de crédit non confirmé	
	Frais de dossier	35 000 FCFA HT
	Commission de notification	0,1% FCFA HT minimum 10 000 FCFA HT/ MAX 500 000 FCFA HT
	Frais d'envoi lettre	15 000 FCFA HT
	Frais fixes	35 000 FCFA HT
	Notification de crédit confirmé	
	Commission de notification	0,1% FCFA HT (minimum 20 000 FCFA HT)
	Frais SWIFT	35 000 FCFA HT
	Commission de confirmation	0,35% FCFA HT
	Résiliation	
	Commission de résiliation (relevée de document)	30 000 FCFA HT
	Frais d'envoi DHL	20 000 FCFA HT
	Commission d'acceptation (crédit confirmé)	1,5% FCFA HT (minimum 30 000 FCFA HT)
	Commission de change autre devise que l'Euro et le FCFA	0,1% FCFA HT (minimum 10 000 FCFA HT)