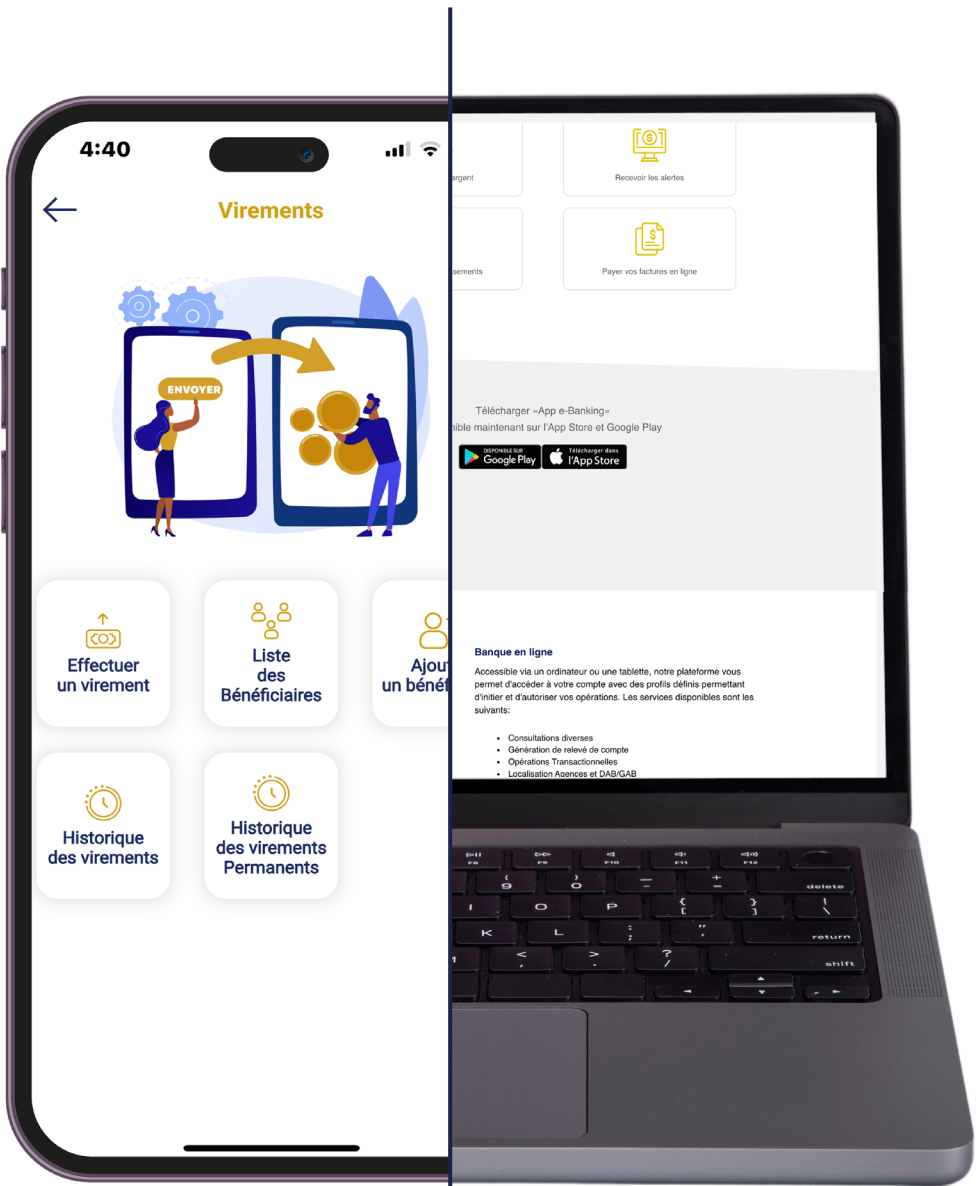




NSIA Banque Direct

Tous vos comptes en toute autonomie, 24h24 et 7j/7

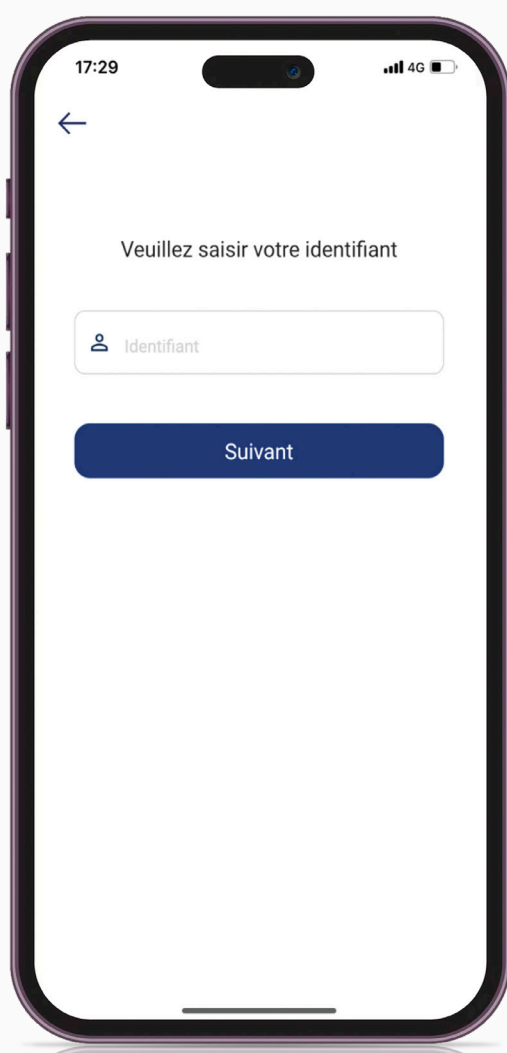
Rapide, pratique et sécurisée, avec de nouvelles fonctionnalités et plus de services



ACTIVATION D'UN ABONNÉ DEPUIS L'APPLICATION MOBILE :

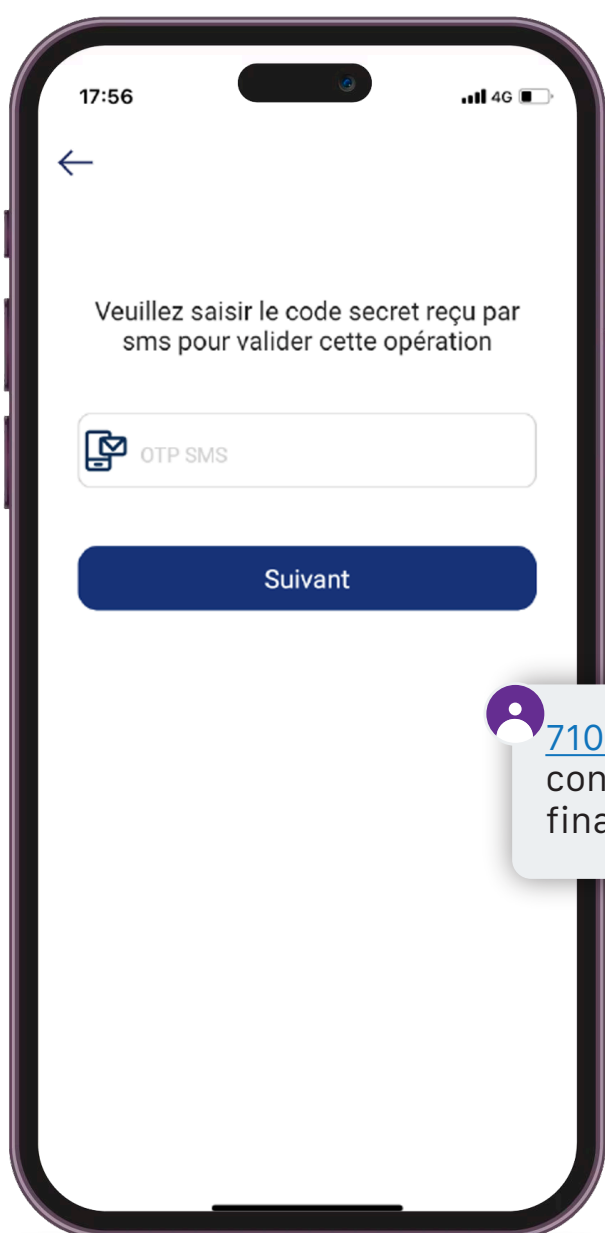
- Afin d'activer votre compte, cliquez sur le bouton « **ACTIVER** » présenté sur la page d'authentification.
- La première page affiche un champ pour la saisie de l'identifiant.
 - *Si vous êtes un ancien utilisateur, utilisez votre identifiant habituel*
 - *Si vous êtes un nouvel utilisateur, utilisez votre identifiant reçu en agence.*


Bouton d'activation d'un abonné



ACTIVATION D'UN ABONNÉ DEPUIS L'APPLICATION MOBILE :

- Après avoir cliqué sur le bouton « **SUIVANT** », un code secret vous sera envoyé à votre numéro de téléphone.
- Pour poursuivre l'activation du compte du client, vous devez saisir le code reçu dans le champ « **OTP SMS** ».



 [710640](#) est le code de confirmation confidentiel finaliser l'opération

ACTIVATION D'UN ABONNÉ DEPUIS L'APPLICATION MOBILE :

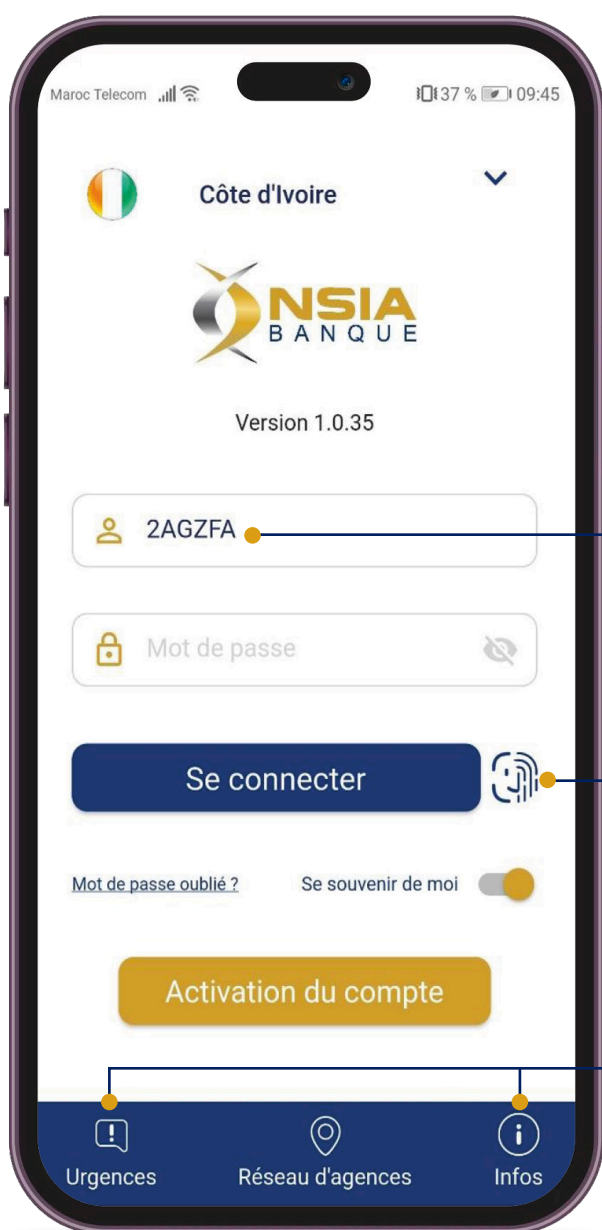
- Après la saisie du code de validation, vous serez redirigé (e) vers la page de la saisie de votre nouveau mot de passe.
- Votre mot de passe à saisir devra respecter les caractéristiques suivantes :
 - ***Le mot de passe doit contenir au moins 6 caractères,***
 - ***Le mot de passe doit contenir au moins 1 caractère majuscule, 1 caractère minuscule, 1 caractère numérique et 1 caractère spécial(@#\$%^&+ =)***



The screenshot shows a mobile application interface for creating a new password. At the top, the status bar displays the time 17:16, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the status bar is a back arrow icon. The main text reads "Veuillez saisir votre nouveau mot de passe". There are two input fields, each containing a series of dots to mask the password. Below the input fields is a toggle switch labeled "Afficher les mots de passes" which is currently turned off. At the bottom, there is a blue button labeled "Suivant".

PAGE D'AUTHENTIFICATION :

- Afin de vous authentifier, vous devez renseigner vos identifiants sur la page d'authentification :
 - **Identifiant**
 - **Mot de passe**
- Dès la deuxième authentification, vous avez le choix de vous authentifier via l'empreinte digitale ou la reconnaissance faciale (cela dépend du smartphone utilisé).



Renseigner
ses identifiants

Bouton de
la biométrie

Autres services

PAGE D'AUTHENTIFICATION :

- Après 3 saisies erronées de mot de passe, le votre compte sera bloqué.
Vous devez impérativement contacter votre chargé de clientèle afin que ce dernier débloque votre compte.
- Pour vous authentifier à nouveau, vous devez tout d'abord activer votre compte depuis l'application mobile (Voir la section « **Activation d'un abonné depuis l'application mobile** »).



Message indiquant que le compte est bloqué