

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

## Tarifs des produits et services offerts à la clientèle des Particuliers

Exemple de calcul représentatif de la formule de calcul du TEG appliqué aux crédits à la clientèle - Taux d'intérêt : 8,5% HT; Durée de remboursement 48 mois; Assurance : 17 200 FCFA; Frais de dossier : 2% (soit 20 000 FCFA); Montant Prêt : 1 000 000 FCFA, TEG 11,143% - Taux d'usure : 15% - TBB : 10,7%

1 - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE		2 - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE		3 - SERVICES BANCAIRES		4 - SERVICES BANQUE À DISTANCE		5 - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS		6 - OPÉRATIONS DE CHANGE		7 - OPÉRATIONS DE CRÉDIT		8 - OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER		9 - AUTRES SERVICES (divers)	
1.1	Conditions d'ouverture de compte			3.1	Dates de valeurs appliquées	4.1	Avance de débit et de crédit par voie électronique	5.1	Frais de déclaration d'opposition à la banque centrale	6.1	Achat et vente de billet de banque (commission manipulation achat & vente)	7.1	Crédit cesso (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+Marge)	8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	9.1	Frais de recherche de documents (en unité)
1.1.1	Compte chèque	Gratuit		3.1.1	Virements et chèques	3.1.1	Remise de chèque UEMOA	3.1.1	Remise d'effets à l'escompte	6.1.1	Chèque de banque en euro	7.1.1	Découvert en compte	8.1.1	Frais d'encaissement UEMOA	9.1.1	0 à 30 jours
1.1.1.1	Compte chèque simple	Gratuit		3.1.2	Remise de chèque UEMOA	3.1.2	Remise de chèque International	3.1.2	Remise d'effets à l'escompte	6.1.2	Chèque de banque en euro	7.1.2	Découvert en compte	8.1.2	Frais d'encaissement International	9.1.2	30 à 60 jours
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit		3.1.3	Chèque sur caisse	3.1.3	Chèque sur caisse	3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	6.1.3	Chèque de banque en euro	7.1.3	Découvert en compte	8.1.3	Frais d'encaissement International	9.1.3	60 à 90 jours
1.1.1.3	Dépôt à terme	Gratuit		3.1.4	Chèque contre Internet	3.1.4	Chèque contre Internet	3.1.4	Remise d'effets à l'escompte	6.1.4	Chèque de banque en euro	7.1.4	Découvert en compte	8.1.4	Frais d'encaissement International	9.1.4	Plus d'un an
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Gratuit		3.1.5	Remise de chèque UEMOA	3.1.5	Remise de chèque International	3.1.5	Remise d'effets à l'escompte	6.1.5	Chèque de banque en euro	7.1.5	Découvert en compte	8.1.5	Frais d'encaissement International	9.1.5	Supplément par photocopie
1.1.1.5	Plan d'épargne logement	Gratuit		3.2	Chèque sur caisse	3.2	Chèque sur caisse	3.2	Remise d'effets à l'escompte	6.1.6	Chèque de banque en euro	7.1.6	Découvert en compte	8.1.6	Frais d'encaissement International	9.1.6	Bolte à lettre
1.1.1.6	Cotisation minimum	20 000 FCFA TTC / mois (voir autres conditions en agences)		3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	3.2.1	Remise d'effets à l'escompte	6.1.7	Chèque de banque en euro	7.1.7	Découvert en compte	8.1.7	Frais d'encaissement International	9.1.7	Location de coffre-fort (caution obligatoire)
1.1.1.7	Compte Joint	Gratuit		3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.2	Remise d'effets à l'escompte	6.1.8	Chèque de banque en euro	7.1.8	Découvert en compte	8.1.8	Frais d'encaissement International	9.1.8	Hauteur 9 cm
1.1.1.7.1	Compte chèque	Gratuit		3.2.3	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.3	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.3	Remise d'effets à l'escompte	6.1.9	Chèque de banque en euro	7.1.9	Découvert en compte	8.1.9	Frais d'encaissement International	9.1.9	Hauteur 14.8 cm
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit		3.2.4	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.4	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.4	Remise d'effets à l'escompte	6.1.10	Chèque de banque en euro	7.1.10	Découvert en compte	8.1.10	Frais d'encaissement International	9.1.10	Hauteur 20.5 cm
1.1.1.8	Compte Indivis	Gratuit		3.2.5	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.5	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.5	Remise d'effets à l'escompte	6.1.11	Chèque de banque en euro	7.1.11	Découvert en compte	8.1.11	Frais d'encaissement International	9.1.11	Hauteur 43.5 cm
1.1.1.8.1	Compte d'épargne	Gratuit		3.2.6	Demande d'opposition	3.2.6	Demande d'opposition	3.2.6	Remise d'effets à l'escompte	6.1.12	Chèque de banque en euro	7.1.12	Découvert en compte	8.1.12	Frais d'encaissement International	9.1.12	Hauteur 43.5 cm
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Gratuit		3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie arrêt)	3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie arrêt)	3.2.7	Remise d'effets à l'escompte	6.1.13	Chèque de banque en euro	7.1.13	Découvert en compte	8.1.13	Frais d'encaissement International	9.1.13	Hauteur 43.5 cm
1.1.1.8.3	Compte d'épargne	Gratuit		3.2.8	Frais liés aux services bancaires	3.2.8	Frais liés aux services bancaires	3.2.8	Remise d'effets à l'escompte	6.1.14	Chèque de banque en euro	7.1.14	Découvert en compte	8.1.14	Frais d'encaissement International	9.1.14	Hauteur 43.5 cm
1.1.1.9	Autres types de comptes	Gratuit		3.2.9	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	3.2.9	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	3.2.9	Remise d'effets à l'escompte	6.1.15	Chèque de banque en euro	7.1.15	Découvert en compte	8.1.15	Frais d'encaissement International	9.1.15	Hauteur 43.5 cm
1.1.1.9.1	Compte épargne Prestige (solde minimum)	15 000 000 FCFA TTC		3.2.10	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.10	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.10	Remise d'effets à l'escompte	6.1.16	Chèque de banque en euro	7.1.16	Découvert en compte	8.1.16	Frais d'encaissement International	9.1.16	Hauteur 43.5 cm
1.1.1.9.2	Plan épargne crédit (solde minimum)	10 000 FCFA TTC / mois		3.2.11	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.11	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.11	Remise d'effets à l'escompte	6.1.17	Chèque de banque en euro	7.1.17	Découvert en compte	8.1.17	Frais d'encaissement International	9.1.17	Hauteur 43.5 cm
1.1.1.9.3	Compte Diamond épargne Spéciale (solde minimum)	15 000 000 FCFA TTC		3.2.12	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.12	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.12	Remise d'effets à l'escompte	6.1.18	Chèque de banque en euro	7.1.18	Découvert en compte	8.1.18	Frais d'encaissement International	9.1.18	Hauteur 43.5 cm
1.1.1.9.4	Compte titre (solde minimum)	15 000 000 FCFA TTC		3.2.13	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.13	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.13	Remise d'effets à l'escompte	6.1.19	Chèque de banque en euro	7.1.19	Découvert en compte	8.1.19	Frais d'encaissement International	9.1.19	Hauteur 43.5 cm
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Gratuit		3.2.14	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.14	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.14	Remise d'effets à l'escompte	6.1.20	Chèque de banque en euro	7.1.20	Découvert en compte	8.1.20	Frais d'encaissement International	9.1.20	Hauteur 43.5 cm
1.1.1.10.1	Dépôts initiaux pour les ouvertures de Compte Diamond épargne Spéciale*	Gratuit		3.2.15	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.15	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.15	Remise d'effets à l'escompte	6.1.21	Chèque de banque en euro	7.1.21	Découvert en compte	8.1.21	Frais d'encaissement International	9.1.21	Hauteur 43.5 cm
1.1.1.10.2	Dépôts initiaux pour les ouvertures de Compte titre	Gratuit		3.2.16	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.16	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.16	Remise d'effets à l'escompte	6.1.22	Chèque de banque en euro	7.1.22	Découvert en compte	8.1.22	Frais d'encaissement International	9.1.22	Hauteur 43.5 cm
1.1.1.10.3	Assurance décès accidentel associé au compte chèque et épargne	7 500 FCFA TTC / an (Nouvel Assuré)		3.2.17	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.17	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.17	Remise d'effets à l'escompte	6.1.23	Chèque de banque en euro	7.1.23	Découvert en compte	8.1.23	Frais d'encaissement International	9.1.23	Hauteur 43.5 cm
1.1.1.11	Compte étrangers	Gratuit		3.2.18	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.18	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.18	Remise d'effets à l'escompte	6.1.24	Chèque de banque en euro	7.1.24	Découvert en compte	8.1.24	Frais d'encaissement International	9.1.24	Hauteur 43.5 cm
1.1.1.12	Comptes intérieurs en devises	Gratuit		3.2.19	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.19	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.19	Remise d'effets à l'escompte	6.1.25	Chèque de banque en euro	7.1.25	Découvert en compte	8.1.25	Frais d'encaissement International	9.1.25	Hauteur 43.5 cm
1.2	Conditions de clôture de compte	Gratuit		3.2.20	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.20	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.20	Remise d'effets à l'escompte	6.1.26	Chèque de banque en euro	7.1.26	Découvert en compte	8.1.26	Frais d'encaissement International	9.1.26	Hauteur 43.5 cm
1.2.1	Compte chèque	Gratuit		3.2.21	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.21	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.21	Remise d'effets à l'escompte	6.1.27	Chèque de banque en euro	7.1.27	Découvert en compte	8.1.27	Frais d'encaissement International	9.1.27	Hauteur 43.5 cm
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit		3.2.22	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.22	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.22	Remise d'effets à l'escompte	6.1.28	Chèque de banque en euro	7.1.28	Découvert en compte	8.1.28	Frais d'encaissement International	9.1.28	Hauteur 43.5 cm
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit		3.2.23	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.23	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.23	Remise d'effets à l'escompte	6.1.29	Chèque de banque en euro	7.1.29	Découvert en compte	8.1.29	Frais d'encaissement International	9.1.29	Hauteur 43.5 cm
1.2.4	Compte Epargne Logement	Gratuit		3.2.24	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.24	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.24	Remise d'effets à l'escompte	6.1.30	Chèque de banque en euro	7.1.30	Découvert en compte	8.1.30	Frais d'encaissement International	9.1.30	Hauteur 43.5 cm
1.2.5	Plan Epargne Logement	Gratuit		3.2.25	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.25	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.25	Remise d'effets à l'escompte	6.1.31	Chèque de banque en euro	7.1.31	Découvert en compte	8.1.31	Frais d'encaissement International	9.1.31	Hauteur 43.5 cm
1.2.6	Compte sur livret	Gratuit		3.2.26	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.26	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.26	Remise d'effets à l'escompte	6.1.32	Chèque de banque en euro	7.1.32	Découvert en compte	8.1.32	Frais d'encaissement International	9.1.32	Hauteur 43.5 cm
1.2.7	Compte Joint	Gratuit		3.2.27	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.27	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.27	Remise d'effets à l'escompte	6.1.33	Chèque de banque en euro	7.1.33	Découvert en compte	8.1.33	Frais d'encaissement International	9.1.33	Hauteur 43.5 cm
1.2.7.1	Compte chèque	Gratuit		3.2.28	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.28	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.28	Remise d'effets à l'escompte	6.1.34	Chèque de banque en euro	7.1.34	Découvert en compte	8.1.34	Frais d'encaissement International	9.1.34	Hauteur 43.5 cm
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit		3.2.29	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.29	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.29	Remise d'effets à l'escompte	6.1.35	Chèque de banque en euro	7.1.35	Découvert en compte	8.1.35	Frais d'encaissement International	9.1.35	Hauteur 43.5 cm
1.2.8	Compte Indivis	Gratuit		3.2.30	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.30	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.30	Remise d'effets à l'escompte	6.1.36	Chèque de banque en euro	7.1.36	Découvert en compte	8.1.36	Frais d'encaissement International	9.1.36	Hauteur 43.5 cm
1.2.8.1	Compte d'épargne	Gratuit		3.2.31	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.31	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.31	Remise d'effets à l'escompte	6.1.37	Chèque de banque en euro	7.1.37	Découvert en compte	8.1.37	Frais d'encaissement International	9.1.37	Hauteur 43.5 cm
1.2.8.2	Compte d'épargne	Gratuit		3.2.32	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.32	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.32	Remise d'effets à l'escompte	6.1.38	Chèque de banque en euro	7.1.38	Découvert en compte	8.1.38	Frais d'encaissement International	9.1.38	Hauteur 43.5 cm
1.2.9	Lettre de clôture juridique	20 000 FCFA TTC		3.2.33	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.33	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.33	Remise d'effets à l'escompte	6.1.39	Chèque de banque en euro	7.1.39	Découvert en compte	8.1.39	Frais d'encaissement International	9.1.39	Hauteur 43.5 cm
1.2.10	Attestation de clôture de compte	35 000 FCFA HT		3.2.34	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.34	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.34	Remise d'effets à l'escompte	6.1.40	Chèque de banque en euro	7.1.40	Découvert en compte	8.1.40	Frais d'encaissement International	9.1.40	Hauteur 43.5 cm
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	Gratuit		3.2.35	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.35	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	3.2.35	Remise d'effets à l'escompte	6.1.41	Chèque de banque en euro	7.1.41	Découvert en compte	8.1.41	Frais d'encaissement International	9.1.41	Hauteur 43.5 cm
2.1	Gestion de comptes			3.3	Dates de valeurs appliquées	3.3	Dates de valeurs appliquées	3.3	Dates de valeurs appliquées	6.1.1	Chèque de banque en euro	7.1.1	Découvert en compte	8.1.1	Frais d'encaissement International	9.1.1	Hauteur 43.5 cm
2.1.1	Conditions déductibles et frais			3.3.1	Virements et chèques	3.3.1	Virements et chèques	3.3.1	Dates de valeurs appliquées	6.1.2	Chèque de banque en euro	7.1.2	Découvert en compte	8.1.2	Frais d'encaissement International	9.1.2	Hauteur 43.5 cm
2.1.1.1	Meliorer le taux débiteur appliqué à la clientèle	13,63% FCFA HT		3.3.2	Remise de chèque UEMOA	3.3.2	Remise de chèque UEMOA	3.3.2	Dates de valeurs appliquées	6.1.3	Chèque de banque en euro	7.1.3	Découvert en compte	8.1.3	Frais d'encaissement International	9.1.3	Hauteur 43.5 cm
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit		3.3.3	Chèque sur caisse	3.3.3	Chèque sur caisse	3.3.3	Dates de valeurs appliquées	6.1.4	Chèque de banque en euro	7.1.4	Découvert en compte	8.1.4	Frais d'encaissement International	9.1.4	Hauteur 43.5 cm
2.1.1.3	Commission du plus fort découvert	Gratuit		3.3.4	Remise de chèque UEMOA	3.3.4	Remise de chèque UEMOA	3.3.4	Dates de valeurs appliquées	6.1.5	Chèque de banque en euro	7.1.5	Découvert en compte	8.1.5	Frais d'encaissement International	9.1.5	