

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

Tarifs des produits et services offerts à la clientèle des Entreprises et Professionnels

Exemple de calcul représentatif de la formule de calcul du TEG appliqué aux crédits à la clientèle - Taux d'intérêt : 8,5% HT ; Durée de remboursement 48 mois ; Assurance : 17 200 FCFA ; Frais de dossier : 2% (soit 20 000 FCFA) ; Montant Prêt : 1 000 000 FCFA, TEG 11,143% - Taux d'usure : 15% - TBB : 10,7%

1 - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture du compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Dépôt à terme Sociétés, ONG et Association	
	• Grandes Entreprises, PME-PMI	Gratuit
	• Professions Libérales, ONG et Associations	Gratuit
	• Associations religieuses	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) à déclinier par type d'instrument	Gratuit
1.1.1.3	Compte Courant	Gratuit
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	Gratuit
1.1.1.5	Autres types de comptes	Gratuit
	Comptes étrangers	Gratuit
	Comptes intérieurs en devises	Gratuit
1.2	Conditions de clôture de compte	
1.2.1	Dépôt à terme Sociétés, ONG, et Associations	Gratuit
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) à déclinier par type d'instrument	Gratuit
1.2.3	Compte Courant (Sociétés & Entreprise Individuelle)	Gratuit
1.2.4	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

2 - SERVICES RATACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions adhésives et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	13,63% HT
2.1.1.2	Commission du plus fort découvert	0,25% HT du solde débiteur en valeur le plus haut atteint
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	** minimum de 2 200 FCFA TTC à prélever sans condition
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	0,50% du montant de la transaction
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	0,03% minimum 2 200 FCFA TTC
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
2.1.1.6.1	ONG / Association / Congrégation	5 500 FCFA TTC
2.1.1.6.2	Entreprise Individuelle	11 000 FCFA TTC
2.1.1.6.3	SARL / PME	19 800 FCFA TTC
2.1.1.6.4	SA	19 800 FCFA TTC
2.1.1.6.5	Paquetage sur compte courant	18 500 FCFA TTC
2.1.1.6.5	Pack Pharma & CO	18 500 FCFA TTC
2.1.1.6.6	Pack Pro	16 000 FCFA TTC
2.1.1.6.7	Pack Starter Pro	22 000 FCFA TTC
2.1.1.6.8	Pack Essentiel Pro	30 000 FCFA TTC
2.1.1.6.9	Pack Business Pro	35 000 FCFA TTC
2.1.1.7	Arrêtés de compte	Gratuit
2.1.2	Relève d'identité bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.2.1	Relève de compte	Gratuit
2.1.2.2	Mensuel	Gratuit
2.1.2.3	À la demande (mois en cours)	1 700 FCFA TTC / page
2.1.2.4	Autre période (tarif par mois)	1 700 FCFA TTC / page
2.1.3	Attestation bancaire	
2.1.3.1	Attestation de solde	20 000 FCFA TTC
2.1.3.2	Attestation de non-engagement	20 000 FCFA TTC
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	20 000 FCFA TTC
	Capacité financière*	0,03% avec un minimum de 50 000 FCFA TTC
	Ligne de crédit	50 000 FCFA TTC
	Attestation de résidence*	50 000 FCFA TTC
	Attestation bancaire*	16 500 FCFA TTC
	Dépôt de fonds	7 500 FCFA TTC
	Pisier en charge	7 500 FCFA TTC
	Commission au compte	60 000 FCFA TTC
2.1.4	Frais de tenue pour versement espèces en compte	100 FCFA TTC
2.1.5	Frais pour procuration	5 500 FCFA TTC
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'épargne	
	• Plan Epargne Entreprise	3,5% (minimum) TTC / an
	• Autres dépôts et produits d'épargne	Voir conditions en Agences
2.1.6.2	Autres dépôts	Nous consulter
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur bon de caisse et compte à terme	DAT et BC contractuels (Voir conditions en Agences) Nous consulter
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	Nous consulter

2.2.3.2.1.1	Ouverture du dossier Exécution de l'opération	Gratuit
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	2 000 FCFA HT
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	2 200 FCFA TTC
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	2 200 FCFA TTC
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	2 200 FCFA TTC
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement (support papier)	2 200 FCFA TTC
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	2 200 FCFA TTC
2.2.3.3	Effets de Commerce	
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	1 100 FCFA TTC
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	8 000 FCFA TTC
2.2.3.3.3	*Si impayé, frais de rejet : 11 000 TTC	11 000 FCFA TTC
2.2.3.3.4	Commission de bordereau	0,25% minimum 6 000 FCFA HT
2.2.3.3.5	Commission d'entos	Gratuit
2.2.3.3.6	Intérêts	10,70% HT (+/- marge)
2.2.3.3.7	Port de lettre	5 000 FCFA TTC
2.2.3.3.8	Frais fax	9 100 FCFA TTC
2.2.3.3.9	Frais de protêt	50 000 FCFA HT
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	10 000 FCFA HT
2.2.3.3.10.1	Délivrance de carnets d'effets normalisés	200 FCFA TTC / vignette
2.2.3.3.10.2	Lettres-effets	(5 000 FCFA TTC pour les carnets de 20 feuilles et 10 000 FCFA TTC pour les carnets de 50 feuilles) 600 FCFA TTC / Lettres-effets
2.2.3.3.11	Frais de destruction de carnets d'effets normalisés	11 000 FCFA TTC / carnet d'effets normalisés
2.2.3.3.11.1	Effets normalisés	16 500 FCFA TTC / lot de 500 Lettres-effets Normalisés
2.2.3.3.11.2	Lettres-effets	

3 - SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Remise de chèque - UEMOA	J+1
3.1.2	Chèque sur caisse	J+1
	Chèque confère	J+1
	International	J+3
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J+1
3.1.5	Virement et retrait d'espèce	J+1
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt espèces dans la banque du client peu importe le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait espèces dans la banque du client peu importe le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	Gratuit
3.2.2.1	Retrait d'espèces avec chèque de guichet sur compte courant	1 000 FCFA TTC
3.2.2.2	Forfait pour retrait d'espèces dans l'agence tenant le compte avec ou sans chèque	11 000 FCFA TTC
3.2.4	Emission de chèque de banque en FCFA	15 000 FCFA TTC
3.2.5	Emission de chèque de banque en autres devises	2% HT
3.2.6	Rejet de chèque	10 000 FCFA HT
3.2.7	Demande d'opposition	15 000 FCFA HT
3.2.7.1	Incident sur compte (ATD, Saisie arrêt)	55 000 FCFA TTC
3.2.7.2	Frais d'avis à tiers obtenu et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances	55 000 FCFA TTC
3.2.7.3	Mainlevée d'avis à tiers obtenu et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances	55 000 FCFA TTC
3.2.8	*Mainlevée de garantie	55 000 FCFA TTC
3.2.9	Prêt	55 000 FCFA TTC
3.2.10	Frais de circularisation / Commissaire aux comptes	60 000 FCFA TTC ou 80 000 FCFA TTC
3.2.11	Changement de signature	Gratuit
3.2.12	Modification d'identité de compte	Gratuit
3.2.13	Changement d'adresse	Gratuit
3.2.14	Changement de garde de titre	Nous consulter
3.2.15	Frais de nantissement	22 000 FCFA HT
3.2.16	Frais de saisie d'attribution (ATD)	55 000 FCFA TTC
3.2.17	Frais de reclassement	11 000 FCFA TTC
3.2.18	Autres types de services bancaires	Nous consulter

4 - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit & Crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	Entreprise Individuelle 8 800 FCFA TTC / mois PME 8 800 FCFA TTC / mois Grande Entreprise 11 000 FCFA TTC / mois
	Ligne bénéficiaire confère : 550 FCFA HT par ligne	
	Ligne bénéficiaire confère : 550 FCFA HT par ligne	
4.3	Virement salariaire via Amplitude Direct	5 500 FCFA TTC
4.4	Virement salariaire via NSB Banque Direct	Quarté abonnement de 500 FCFA TTC
4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile	Gratuit
4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevé à partir de compte en ligne)	Gratuit
4.7	Autres types de services banque à distance	N/A
4.8	Webclipping	11 000 FCFA TTC / mois

5 - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	10 000 FCFA TTC
5.2	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	5 000 FCFA TTC
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pil simple)	22 000 FCFA TTC
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pil sans recommandé)	22 000 FCFA TTC
5.5	Lettre de déclaration à la CP	Gratuit
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	33 000 FCFA TTC
5.7	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA	33 000 FCFA TTC
5.8	Certificat de non-paiement	Nous consulter
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	Nous consulter

6 - OPÉRATIONS SUR TITRES

6.1	Frais de tenue de gestion (prélèvement trimestriel)	
	Commission de conservation: valeur du portefeuille d'actifs conservés	0,125% de la valeur du portefeuille, minimum 3 000 FCFA HT
	Commission par ligne	
	1 ligne	2 500 FCFA HT
	2 à 10 lignes	2 000 FCFA HT
	10 à 100 lignes	1 500 FCFA HT
6.1.1	Commission de gestion sous mandat	0,5% de la valeur du portefeuille, minimum 3 500 FCFA HT
	FCP Diversifiés	
	• Droit d'entrée	1% HT du montant souscrit
	• Droit de sortie	1% HT du montant racheté
	• Frais de gestion	1,25% HT annuel
	• Valeur liquidative d'origine	5 000 FCFA TTC
6.1.2	FCP Aurea Opportunités	
	• Droit d'entrée	1% HT du montant souscrit
	• Droit de sortie	1% HT du montant racheté
	• Frais de gestion	1,25% HT annuel
	• Valeur liquidative d'origine	5 000 FCFA TTC
6.2	Achat & vente de valeur mobilière (actions & obligations)	2 500 FCFA HT
6.3	Épargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	Gratuit
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque	Gratuit
6.5	Relève mensuel	Gratuit
6.6	Relève de titres à la demande	500 FCFA HT

7 - OPÉRATIONS DE CHANGE

7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	Gratuit
7.1.1	Achat de billet de banque en euro	2% HT
7.1.2	Vente de billet de banque en euros (autres devises)	2% HT

8 - OPÉRATIONS DE CRÉDIT

8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + marge)	
8.1.1	Découvert du compte	
	Frais de découvert	5 500 TTC
	Découvert en compte convenu et formaté (MTD+Marge)	13,63% HT
	Découvert à court terme (MTD + Marge)	13,63% HT
8.1.2	Crédits à court terme (MTD + Marge)	Nous consulter
8.1.3	Autres crédits court terme (MTD + Marge)	Nous consulter
8.1.4	Autres crédits à moyen et long termes (MTD + Marge)	Nous consulter
8.1.5	Crédit-Bail	Nous consulter
8.1.5.1	Mobilier	
	Crédit Bail - Auto	Conditions à voir en agence
8.1.5.2	Immobilier	
	Identifiants de fin anticipé	
	Frais d'engagement 18 000 FCFA HT par contrat	
	Frais d'édit et de restitution de certains documents (autorisation de sortie, modification matériel, duplicata mainlevée, duplicata avenant).	
8.1.6	Financement en devises	Nous consulter
8.1.7	Crédit de mobilisation de créances nées à l'étranger	Nous consulter
8.1.8	Autres financements en devises	Nous consulter
8.1.9	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	13,63% HT
8.1.10	Facilité de caisse et avances (type à décrire)	Nous consulter
8.1.10.1	Avance sur bon commandé	Nous consulter
8.1.10.2	Avance sur facture	Nous consulter
8.1.11	Prêt de consolidation de découvert	Nous consulter
8.1.12	Autres types de crédits de trésorerie	Nous consulter
8.2	Crédits par signature	
8.2.1	Caution sur marchés	Taux standard 3% HT min 35 000 FCFA HT (tarification soumise à négociation avec le gestionnaire)
	Caution fiscale et douanière	Frais de dossier : 10 000 FCFA HT
	Avail de traites	Frais de timbre : 500 FCFA / timbre

9 - OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

9.1	Opérations avec l'étranger	
9.1.1	Encasement chèque et effet en devises	
9.1.2	Euro	Nous consulter
9.1.3	Commission prorogation-commission rapatriement	5 000 FCFA HT
9.1.4	Commission d'encasement	20 000 FCFA TTC
9.1.5	Frais de envoi	Nous consulter
9.1.6	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	Nous consulter
9.1.7	Provisions pour retour de chèques impayés	Nous consulter
9.1.8	Avail de sort / SWIFT	10 000 FCFA HT
9.1.9	Autres devises	
9.1.10	Commission de change 0,5%	0,50%
9.1.11	Commission d'encasement	1,5% FCFA HT, minimum 5 000 FCFA HT
9.1.12	Frais de envoi	20 000 FCFA HT
9.1.13	Avail de sort / SWIFT	Gratuit
9.1.14	Provision pour retour de chèque impayé	10 000 FCFA HT
9.1.15	Emission de chèques et effets en devises	
9.2	Euro	
9.2.1	*Frais de dossier	10 000 FCFA HT
9.2.2	*Commission de transfert	1,5% HT
9.2.3	*Taxe	0,6% HT min 100 FCFA
9.2.4	*Frais SWIFT	Nous consulter
9.2.5	*Frais liés à l'autorisation de change	Nous consulter
9.2.6	*Autres devises	Nous consulter
9.2.7	*Frais de dossier	10 000 FCFA HT
9.2.8	*Commission de transfert	10 000 FCFA HT
9.2.9	*Taxe	0,6% HT min 100 FCFA

9.2.4	Frais liés à l'autorisation de change	Commission de change : 0,12% HT min 10 000 FCFA
9.2.5	Frais SWIFT	Nous consulter
	Autres types d'opération avec l'étranger	Nous consulter
9.3	Encasement chèques et effets libérés reçus de l'étranger ou de la Zone UEMOA	
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	
9.3.2	Frais d'encasement	Nous consulter
	International	Gratuit
9.3.3	Frais de manipulation	5 000 FCFA HT
9.3.4	Frais de SWIFT	2 000 FCFA HT
	UEMOA	0 000 FCFA HT
	International	20 000 FCFA HT
9.3.5	Frais de port lettre	Compris dans le SWIFT
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	Nous consulter
9.3.7	Frais liés à l'impayé	33 000 FCFA TTC
	Remise à l'encasement-cédant en Cf - effets domiciliés sur place ou en compensation par effet	
	Commission d'encasement	3 000 FCFA HT
	Frais fixe	2 500 FCFA HT
	Timbre	100 FCFA HT
	TOB	10%
	Frais d'envoi DHL	10%
	Impayé	10 000 FCFA HT
9.4	Transferts	
9.4.1	Transferts zone UEMOA	
	0<-M<-1 Mois	28 000 FCFA HT
	1 Mois<-M<-3 Mois	48 000 FCFA HT
	3 Mois<-M<-6 Mois	56 000 FCFA HT
	6 Mois<-M<-12 Mois	88 000 FCFA HT
	12 Mois<-M<-18 Mois	141 000 FCFA HT
	18 Mois<-M<-24 Mois	316 000 FCFA HT
	24 Mois<-M<-36 Mois	516 000 FCFA HT
	36 Mois<-M<-48 Mois	2,25% HT
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	
	En Euro	Gratuit
	Frais de SWIFT	2,25% FCFA HT (min 30 000 FCFA HT)
	Commission de transfert	0,60% FCFA HT
	Autres devises	Gratuit
	Frais SWIFT	1,6% FCFA HT (min 30 000 FCFA HT)
	Commission de transfert	0,6% HT
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	0,1% HT (min 10 000 FCFA HT)
	Commission de change	2,25% HT
9.4.5	Autres types de transferts	
	Opérations documentaires	2,25% HT
9.5	Remise documentaire import	
9.5.1	Commission documentaire	0,1% FCFA HT (min 25 000 FCFA HT)
	Acceptation	20 000 FCFA HT
	Frais SWIFT	