

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

Tarifs des produits et services offerts à la clientèle des Particuliers

Exemple de calcul représentatif de la formule de calcul du TEG appliqué aux crédits à la clientèle -Taux d'intérêt : 8,5% HT; Durée de remboursement 48 mois; Assurance : 17 200 FCFA; Frais de dossier : 2% (soit 20 000 FCFA); Montant Prêt : 1 000 000 FCFA, TEG 11,143% - Taux d'usure : 15% - TBB : 10,7%

1 - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE			2 - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE		
1.1	Conditions d'ouverture de compte		2.1	Gestion de comptes	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)		2.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	
1.1.1.1	Compte chèque	Gratuit	2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	13,63% FCFA HT
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit	2.1.1.3	Commission du plus fort découvert	0,25% HT du solde débiteur en valeur le plus bas atteint
1.1.1.3	Dépôt à terme	Voir grille des taux en Agence	2.1.1.4	Commission décaissement sur cpte autorisé	0,25% du montant de la transaction
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Gratuit	2.1.1.5	Commission décaissement sur cpte non autorisé	
1.1.1.5	Plan d'épargne logement	Gratuit	2.1.1.6	Frais de tenue de compte chèque (tarif mensuel)	
1.1.1.5.1	Cotisation minimum	20 000 FCFA TTC / mois (Voir autres conditions en agences)	2.1.1.6.1	Compte chèque classique	
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret épargne)	Gratuit	2.1.1.6.2	Package sur compte chèque	5 400 FCFA TTC
1.1.1.7	Compte Joint		2.1.1.6.3	Pack Jeune	1 000 FCFA TTC / mois
1.1.1.7.1	Compte chèque	Gratuit	2.1.1.6.4	Pack Artisan	3 000 FCFA TTC / mois
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit	2.1.1.6.5	Pack Eco (Saphir)	2 200 FCFA TTC / mois
1.1.1.8	Compte Indivis	Gratuit	2.1.1.6.6	Pack START (Saphir)	4 500 FCFA TTC / mois
1.1.1.8.1	Compte chèque	Gratuit	2.1.1.6.7	Pack ESPOR (Emeraude)	6 950 FCFA TTC / mois
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Gratuit	2.1.1.6.8	Pack LIBERTY (Classic)	7 950 FCFA TTC / mois
1.1.1.9	Autres types de comptes		2.1.1.6.9	Pack AURORE (Classic +)	8 950 FCFA TTC / mois
1.1.1.9.1	Compte épargne Prestige (solde minimum)	15 000 000 FCFA TTC	2.1.1.6.10	Pack Elite (Gold)	12 450 FCFA TTC / mois
1.1.1.9.2	Plan épargne crédit (cotisation minimum)	10 000 FCFA TTC / mois	2.1.1.6.11	Pack Excellence (Platinum)	16 950 FCFA TTC / mois
1.1.1.9.3	Compte Diamond épargne Spéciale (solde minimum)	15 000 000 FCFA TTC	2.1.1.6.12	Pack Luxe	31 000 FCFA TTC / mois
1.1.1.9.4	Compte titre (solde minimum)	Nous consulter	2.1.1.7	Relève d'ordonne Bancaire (RB)	Gratuit
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Gratuit	2.1.1.8	Autres types de conditions débiteurs	Gratuit
1.1.1.10.1	Dépôts initiaux pour les ouvertures de Compte Diamond épargne Spéciale*	Gratuit	2.1.2	Relevés de comptes	Nous consulter
1.1.1.10.2	Dépôts initiaux pour les ouvertures de Compte titre	Nous consulter	2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
1.1.1.10.3	Assurance décès accidentel associé au compte chèque et épargne	7 500 FCFA TTC / an (Nous Assur)	2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	Gratuit
1.1.1.11	Compte étrangers	Gratuit	2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	2 000 FCFA TTC / Page
1.1.1.12	Comptes intérieurs en devises	Gratuit	2.1.3	Relève récapitulatif des frais annuels	< 2 ans : 2 000 FCFA TTC / Page
1.2	Conditions de clôture de compte		2.1.4	Autres types de relevé de comptes	>= 2 ans : 5 000 FCFA TTC / Page
1.2.1	Compte chèque	Gratuit	2.1.4.1	Relève pour Ambassade	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit	2.1.5	Attestations bancaires	20 000 FCFA TTC / Demande
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit	2.1.5.1	Attestation de solde	20 000 FCFA TTC
1.2.4	Compte Epargne Logement	Gratuit	2.1.5.2	Attestation de non engagement	20 000 FCFA TTC
1.2.5	Plan Epargne Logement	Gratuit	2.1.5.3	Attestation de non redevance*	30 000 FCFA TTC
1.2.6	Compte sur livret	Gratuit	2.1.5.3.1	Attestation bancaire	16 500 FCFA TTC
1.2.7	Compte Joint	Gratuit	2.1.5.3.2	Attestation de non engagement	30 000 FCFA TTC
1.2.7.1	Compte chèque	Gratuit	2.1.5.3.3	Attestation de non engagement	30 000 FCFA TTC
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit	2.1.5.3.4	Attestation de non engagement	30 000 FCFA TTC
1.2.8	Compte Indivis	Gratuit	2.1.5.3.5	Attestation de non engagement	30 000 FCFA TTC
1.2.8.1	Compte chèque	Gratuit	2.1.5.3.6	Attestation de non engagement	30 000 FCFA TTC
1.2.8.2	Compte d'épargne	Gratuit	2.1.5.3.7	Attestation de non engagement	30 000 FCFA TTC
1.2.9	Lettre de clôture juridique	20 000 FCFA TTC	2.1.5.3.8	Attestation de non engagement	30 000 FCFA TTC
1.2.10	Attestation de clôture de compte	35 000 FCFA HT	2.1.5.3.9	Attestation de non engagement	30 000 FCFA TTC
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	Gratuit	2.1.5.3.10	Attestation de non engagement	30 000 FCFA TTC
3 - SERVICES BANCAIRES			4 - SERVICES BANQUE À DISTANCE		
3.1	Dates de valeurs appliquées		4.1	Avant de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
3.1.1	Virements reçus	JJ+1	4.2	Banque en ligne	Gratuit
3.1.2	Remise de cheque UEMOA	JJ+1	4.3	Compte épargne	700 FCFA TTC / mois
3.1.3	Compte sur caisse	JJ+1	4.4	Compte chèque classique	2 200 FCFA TTC / mois
3.1.4	Chèque contre	JJ+3	4.5	Compte chèque formule package	Inclus dans le coût mensuel du pack
3.1.5	International	JJ+1	4.6	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	Gratuit
3.1.6	Remise d'effets à l'escompte	JJ+1	4.7	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	5 500 FCFA TTC quel que soit le nombre de lignes
3.1.7	Virement émis, domiciliation d'effets	JJ+1	4.8	Banque par téléphone (accès au guichet vocal)	Gratuit
3.1.8	Virement et retrait d'espèces	JJ	4.9	Service SMS	Quantité illimitée de SMS
3.2	Frais liés aux services bancaires		4.10	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet	Gratuit
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit	4.11	Internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	Gratuit	4.12	Téléchargement de fichier WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
3.2.3	Retrait d'espèces avec chèque de guichet sur compte courant	1 000 FCFA TTC	4.13	Transfert à partir d'une carte	1% (Minimum 1 000 FCFA TTC)
3.2.4	Emission de chèque de banque en FCFA	15 000 FCFA TTC	4.14	Reinitialisation du mot de passe	Gratuit
3.2.5	Emission de chèque de banque en autres devises	2% HT	4.15	Reactivation du contrat	Gratuit
3.2.6	Commission de change	0,1% HT (mini 10 000 FCFA TTC)	4.16	Négligence du contrat	Gratuit
3.2.7	Rejet de chèque	Gratuit	4.17	Relevé de compte	Gratuit
3.2.8	Frais d'impayé	33 000 FCFA TTC	4.18	Relevé de compte	Gratuit
3.2.9	Demande d'opposition	16 500 FCFA TTC	4.19	Relevé de compte	Gratuit
3.3	Incident sur compte (ATD, Saisie arrêt)	Gratuit	4.20	Relevé de compte	Gratuit
3.4	Frais d'avis à tiers détenteur et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances	55 000 FCFA TTC	4.21	Relevé de compte	Gratuit
3.5	Maintien d'avis à tiers détenteur et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances	55 000 FCFA TTC	4.22	Relevé de compte	Gratuit
3.6	Maintien de garantie	55 000 FCFA TTC	4.23	Relevé de compte	Gratuit
3.7	Avais à tiers détenteur (ATD)	55 000 FCFA TTC	4.24	Relevé de compte	Gratuit
3.8	Projet	55 000 FCFA TTC	4.25	Relevé de compte	Gratuit
3.9	Frais de circularisation	80 000 FCFA TTC	4.26	Relevé de compte	Gratuit
3.10	Changement de signature	Gratuit	4.27	Relevé de compte	Gratuit
3.11	Modification initiale du compte	Gratuit	4.28	Relevé de compte	Gratuit
3.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit	4.29	Relevé de compte	Gratuit
3.13	Changement de garde de titre	Nous consulter	4.30	Relevé de compte	Gratuit
3.14	Frais de nantissement	27 500 FCFA TTC	4.31	Relevé de compte	Gratuit
3.15	Frais de saisie d'attribution (ATD)	32 000 FCFA TTC	4.32	Relevé de compte	Gratuit
3.16	Frais de reclassement	11 000 FCFA TTC	4.33	Relevé de compte	Gratuit
5 - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS			6 - OPÉRATIONS DE CHANGE		
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la banque centrale	10 000 FCFA TTC	6.1	Achat et vente de billet de banque (commission manipulation achat & vente)	Gratuit
5.2	Frais de mainlevée d'opposition à la banque centrale	10 000 FCFA TTC	6.2	Achat et vente de billet de banque en euro	2% HT - TOB 10%
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	22 000 FCFA TTC	6.3	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	22 000 FCFA TTC	6.4	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter
5.5	Lettre de déclaration à la CP	Gratuit	6.5	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	33 000 FCFA TTC	6.6	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter
6 - OPÉRATIONS DE CHANGE			7 - OPÉRATIONS DE CREDIT		
6.1	Achat et vente de billet de banque (commission manipulation achat & vente)	Gratuit	7.1	Credit consors (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+Marge)	Gratuit
6.2	Achat et vente de billet de banque en euro	2% HT - TOB 10%	7.2	Découvert en compte	5 500 TTC
6.3	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.3	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	Nous consulter
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.4	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	13,63% HT
6.5	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.5	Facilité de caisse	Nous consulter
6.6	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.6	Assur Crédit	Gratuit
6.7	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.7	Assur Crédit	Gratuit
6.8	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.8	Assur Crédit	Gratuit
6.9	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.9	Assur Crédit	Gratuit
6.10	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.10	Assur Crédit	Gratuit
6.11	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.11	Assur Crédit	Gratuit
6.12	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.12	Assur Crédit	Gratuit
6.13	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.13	Assur Crédit	Gratuit
6.14	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.14	Assur Crédit	Gratuit
6.15	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.15	Assur Crédit	Gratuit
6.16	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.16	Assur Crédit	Gratuit
6.17	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.17	Assur Crédit	Gratuit
6.18	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.18	Assur Crédit	Gratuit
6.19	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.19	Assur Crédit	Gratuit
6.20	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.20	Assur Crédit	Gratuit
6.21	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.21	Assur Crédit	Gratuit
6.22	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.22	Assur Crédit	Gratuit
6.23	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.23	Assur Crédit	Gratuit
6.24	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.24	Assur Crédit	Gratuit
6.25	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.25	Assur Crédit	Gratuit
6.26	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.26	Assur Crédit	Gratuit
6.27	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.27	Assur Crédit	Gratuit
6.28	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.28	Assur Crédit	Gratuit
6.29	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.29	Assur Crédit	Gratuit
6.30	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.30	Assur Crédit	Gratuit
6.31	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.31	Assur Crédit	Gratuit
6.32	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.32	Assur Crédit	Gratuit
6.33	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.33	Assur Crédit	Gratuit
6.34	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.34	Assur Crédit	Gratuit
6.35	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.35	Assur Crédit	Gratuit
6.36	Autres crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter	7.36		