

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

Tarifs des produits et services offerts à la clientèle des Particuliers

Exemple de calcul représentatif de la formule de calcul du TEG appliqué aux crédits à la clientèle -Taux d'intérêt : 8,5% HT; Durée de remboursement 48 mois; Assurance : 17 200 FCFA; Frais de dossier : 2% (soit 20 000 FCFA); Montant Prêt : 1 000 000 FCFA, TEG 11,143% - Taux d'usure : 15% - TBB : 10,7%

1 - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	Voir grille des taux en Agence
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.1.1.5	Plan d'épargne logement	Gratuit
1.1.1.5.1	Cotisation minimum	20 000 FCFA TTC / mois (Voir autres conditions en agences)
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret épargne)	Gratuit
1.1.1.7	Compte Joint	Gratuit
1.1.1.7.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte Indivis	Gratuit
1.1.1.8.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes	
1.1.1.9.1	Compte épargne Prestige (solde minimum)	15 000 000 FCFA TTC
1.1.1.9.2	Plan épargne crédit (cotisation minimum)	10 000 FCFA TTC / mois
1.1.1.9.3	Compte Diamond épargne Spéciale (solde minimum)	15 000 000 FCFA TTC
1.1.1.9.4	Compte titre (solde minimum)	Nous consulter
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Aucun
1.1.1.10.1	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Aucun
1.1.1.10.2	Dépôts initiaux pour les ouvertures de Compte Diamond épargne Spéciale*	Aucun
1.1.1.10.3	Dépôts initiaux pour les ouvertures de Compte titre	Nous consulter
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque et épargne	7 500 FCFA TTC / an (Nova Assur)
1.2	Conditions de clôture de compte	
1.2.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Compte Epargne Logement	Gratuit
1.2.5	Plan Epargne logement	Gratuit
1.2.6	Compte sur livret	Gratuit
1.2.7	Compte joint	Gratuit
1.2.7.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8	Compte indivis	Gratuit
1.2.8.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.9	Lettre de clôture juridique	20 000 FCFA TTC
1.2.10	Attestation de clôture de compte	35 000 FCFA HT
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

2 - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	13,63% FCFA HT
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	Gratuit
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3	Commission du plus fort découvert	0,25% HT du solde débiteur en valeur le plus bas atteint
2.1.1.4	Commission dépeçement sur cpte autorisé	0,25% du montant de la transaction
2.1.1.5	Commission dépeçement sur cpte non autorisé	
2.1.1.6	Frais de tenue de compte chèque (tarif mensuel)	
2.1.1.6.1	Compte chèque classique	4 400 FCFA TTC
2.1.1.6.2	Packages sur compte chèque	
2.1.1.6.3	Pack Junior	1 000 FCFA TTC / mois
2.1.1.6.4	Pack Artisan	3 000 FCFA TTC / mois
2.1.1.6.5	Pack Eco (Saphir)	1 725 FCFA TTC / mois
2.1.1.6.6	Pack START (Saphir)	4 000 FCFA TTC / mois
2.1.1.6.7	Pack ETERNÉ (Emeraude)	5 500 FCFA TTC / mois
2.1.1.6.8	Pack LIBERTY (Classique)	7 500 FCFA TTC / mois
2.1.1.6.9	Pack ALBAÏRE (Classique +)	8 500 FCFA TTC / mois
2.1.1.6.10	Pack Elite (Gold)	11 500 FCFA TTC / mois
2.1.1.6.11	Pack Excellence (Platinum)	16 500 FCFA TTC / mois
2.1.1.6.12	Pack Luxe	28 333 FCFA TTC / mois
2.1.1.7	Arrêt de compte	Non indiqué
2.1.1.8	Relève d'identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.9	Autres types de conditions débitrices	Non indiqué
2.1.2	Relèves de comptes	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	Gratuit
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	2 000 FCFA TTC / Page < 2 ans : 2 000 FCFA TTC / Page > 2 ans : 5 000 FCFA TTC / Page
2.1.3	Relève récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4	Autres types de relève de comptes	Gratuit
2.1.4.1	Relève pour Antenne	20 000 FCFA TTC / Demande
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	20 000 FCFA TTC
2.1.5.2	Attestation de non engagement	
2.1.5.3	Attestation de non redevance*	
2.1.5.4	Attestation de non redevance*	
2.1.5.5	Attestation de non redevance*	
2.1.6	Frais de timbre versement d'espèces en compte	0,03% avec un minimum de 50 000 FCFA TTC
2.1.7	Frais pour procuration	Gratuit
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan Epargne et autres produits d'épargne contractuels	3,5% (minimum) TTC / an
2.1.8.1.1	Plan Epargne Crédit	3,5% (minimum) TTC / an
2.1.8.1.2	Plan Epargne Logement	3,5% (minimum) TTC / an
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	Voir conditions en Agences

2.1.8.2.1	Compte épargne petit Diamant	De 0 à 10 millions : 3,5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0%
2.1.8.2.2	Compte épargne Prestige	La partie supérieure à 15 millions : 3,75% TTC De 0 à 10 millions : 3,5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0%
2.1.8.2.3	Compte épargne Etudiant	De 0 à 10 millions : 3,5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0%
2.1.8.2.4	Compte Diamond épargne spéciale*	La partie supérieure à 15 millions : 3,75% TTC De 0 à 10 millions : 3,5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0%
2.1.8.2.5	Compte épargne spécial Notaire (Professions libérales : Notaires, Avocats)	De 0 à 10 millions : 3,5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0%

2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans épargne et autres produits d'épargne contractuels	
2.1.8.3.1	Plan Epargne Crédit	3,5% (minimum) TTC / an
2.1.8.3.2	Plan Epargne Logement	3,5% (minimum) TTC / an
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour compte épargne simple	De 0 à 10 millions : 3,5% (minimum) TTC
2.1.8.5	Intérêts créditeurs pour les bons de caisse et comptes à terme	DAT et BC réglementés : * Montant <= 10 000 000 FCFA * Durée <= 1 an * Taux semestriel des DAT réglementés (de BCAD) DAT et BC contractuels (Voir conditions en Agences)
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	Non indiqué
2.1.8.7	Intérêts créditeurs sur les comptes chèque à régime spécial	Non indiqué

2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Délivrance de chèque	Gratuit
2.2.1.1	Chèque barré non endossable	20 FCFA TTC / vignette
2.2.1.2	Chèque non barré / vignette	Non barré: 500 FCFA lettre et 20 FCFA vignette Barré: 500 FCFA lettre et vignette gratuit
2.2.1.3	Lettre-chèques	NB: Pour les lettres chèques personnalisées (Nous contacter)
2.2.1.4	Chèque de banque sur place	15 000 FCFA TTC
2.2.1.5	Chèque de banque UEMOA	15 000 FCFA TTC
2.2.1.6	Chèque de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	20 000 FCFA HT
2.2.1.7	Certification de chèque	10 000 FCFA HT
2.2.1.8	Frais pour annulation de chèque de paiement	11 000 FCFA HT
2.2.1.9	Opposition sur chèque/chèque par l'émetteur	15 000 FCFA TTC / série
2.2.2	Renouvellement opposition sur chèque/chèque par l'émetteur	15 000 FCFA TTC / série
2.2.3	Frais de destruction de chèque	Gratuit
2.2.4	Non barré	16 500 FCFA TTC
2.2.5	Barre	16 500 FCFA TTC

2.2.6	Frais de rejet payé suite à l'absence ou insuffisance de provisions	
2.2.7	Forfait chèque impayé < à montant X FCFA	33 000 FCFA TTC
2.2.8	Expédition de chèque à domicile (sous pli recommandé)	2 200 FCFA TTC
2.2.9	Expédition de chèque à domicile (sous pli simple)	2 750 FCFA TTC
2.2.10	Autres types de chèques	Non Applicable
2.2.11	Assurance perte et vol des moyens de paiement	5 500 FCFA TTC / an
2.2.12	Encaissement de chèques	Gratuit
2.2.13	Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.14	Hors de la zone UEMOA	5 000 FCFA HT
2.2.15	Commission d'encaissement	10 000 FCFA TTC
2.2.16	Port lettre	1 500 FCFA
2.2.17	TOB	Gratuit

2.2.18	Cartes bancaires	
2.2.19	Renouvellement / Cotisation annuelle	Gratuit
2.2.20	Frais de destruction de carte magnétique lié au compte	5 000 FCFA TTC / CARTE
2.2.21	Carte privative	Non indiqué
2.2.22	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	Non indiqué
2.2.23	Coût des retraits aux GAB de la banque du client	Gratuit
2.2.24	Consultation de solde aux GAB de la banque du client	Gratuit
2.2.25	Coût des retraits aux GAB des confrères de la zone UEMOA	500 FCFA TTC
2.2.26	Mini retrait	Gratuit
2.2.27	Frais de gestion mensuels	Non indiqué
2.2.28	Frais annuels	inclus dans le coût mensuel du pack
2.2.29	Carte Compte Jeune	Quartz Saphir Emeraude Classic Gold Platinum Infinite

2.2.30	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	Aucun
2.2.31	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc)	Toutes nos cartes bancaires sont VISA
2.2.32	Carte prépayée	
2.2.33	Prix de vente de la carte	6 000 FCFA TTC
2.2.34	Personnalisation de la carte	1 500 FCFA TTC
2.2.35	Rechargement espèce via caisse réseau NBCI	1,5% avec un minimum de 1000 FCFA
2.2.36	Rechargement par le débit d'un compte NBCI en agence NBCI	1,5% avec un minimum de 1000 FCFA
2.2.37	Rechargement par le débit d'un compte au DAB/GAB NBCI	1% avec un minimum de 1000 FCFA
2.2.38	Rechargement sur le débit d'un compte via l'Appli Mobile	1% avec un minimum de 1000 FCFA
2.2.39	Retrait GAB NSIA Banque CI	Gratuit
2.2.40	Retrait DAB/GAB domestique (Zone UEMOA)	1% avec un minimum de 500 FCFA TTC
2.2.41	Retrait DAB/GAB réseau (VISA)	1,5% avec un minimum de 2 500 FCFA TTC
2.2.42	Transfert de carte à carte via l'Appli mobile	Gratuit
2.2.43	Transfert de carte à carte via DAB/GAB NBCI	1% avec un minimum de 1 000 FCFA
2.2.44	Retrait Cash Advance en Côte d'Ivoire et hors Côte d'Ivoire	2,5% avec un minimum de 2 500 FCFA TTC
2.2.45	Achat TPE et Paiement internet hors Côte d'Ivoire	Gratuit
2.2.46	Achat TPE en Côte d'Ivoire (Zone UEMOA)	1,5% (minimum 600 FCFA TTC)
2.2.47	Paiement Internet en Côte d'Ivoire	Gratuit
2.2.48	Paiement Internet hors Côte d'Ivoire	1,5% (minimum 600 FCFA TTC)

2.2.49	Demande de solde GAB/DAB hors zone UEMOA (International)	250 FCFA
2.2.50	Paiement factures CIE/SODECI	250 FCFA
2.2.51	Paiement et Retrait - Fonds insuffisants hors CI	250 FCFA
2.2.52	Remplacement de la carte	Gratuit
2.2.53	Consultations de solde, Edition de mini relevé au DAB/GAB NBCI	Gratuit
2.2.54	Autres services	Gratuit
2.2.55	Assistance clientèle par un opérateur NSIA Banque CI	Gratuit
2.2.56	Changement de code PIN au DAB/GAB NBCI	1 000 FCFA TTC
2.2.57	Blocage de la carte via l'Appli mobile	5 000 FCFA TTC
2.2.58	Déblocage de la carte via l'Appli mobile	Gratuit
2.2.59	Enregistrement de la carte sur l'Appli mobile	Gratuit
2.2.60	Activation de la carte via l'Appli mobile	Gratuit
2.2.61	Délivrance de la carte additionnelle	Gratuit
2.2.62	Délivrance de la carte supplémentaire (Carte sur compte)	Nous consulter
2.2.63	Délivrance de la carte additionnelle (Carte prépayée CRYSTAL)	Non indiqué
2.2.64	Confection de la carte en urgence	25 000 FCFA TTC (hors cartes Crystal)
2.2.65	Frais de rectification de carte (sauf defaillance)	Voir tarif carte (hors cartes Crystal)
2.2.66	Régénération du code confidentiel	5 000 FCFA TTC (hors cartes Crystal)
2.2.67	Demande autorisation dépeçement de plafond	10 000 FCFA TTC (hors cartes Crystal)
2.2.68	Opposition carte	Gratuit
2.2.69	Par le client : perte ou vol	10 000 FCFA TTC
2.2.70	Par la banque: usage abusif (particulier)	Gratuit
2.2.71	Frais de non restitution de carte en opposition ou usage abusif	Gratuit
2.2.72	Modification de contrat (plafond)	10 000 FCFA TTC
2.2.73	Modification de contrat (carte)	Voir tarifs cartes
2.2.74	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	20 000 FCFA HT minimum
2.2.75	Ouverture de dossier de fraude	Gratuit
2.2.76	Frais de gestion de cartes	Gratuit
2.2.77	Carte Compte Jeune	Gratuit
2.2.78	Quartz	Gratuit
2.2.79	Saphir	Gratuit
2.2.80	Emeraude	Gratuit
2.2.81	Classic	Gratuit
2.2.82	Gold	Gratuit
2.2.83	Platinum	Gratuit
2.2.84	Infinite	Gratuit
2.2.85	Prépayée	650 FCFA TTC / mois (Tout public)
2.2.86	Prestation services monétiques (consultation / édition de solde ; consultation / édition de solde d'historique)	Gratuit
2.2.87	Retrait d'espèces dans les DAB	Gratuit
2.2.88	DAB de la banque du client	500 FCFA TTC
2.2.89	DAB autres banques locales (GIM UEMOA)	500 FCFA TTC
2.2.90	DAB dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500 FCFA TTC
2.2.91	DAB hors zone UEMOA	2,2% TTC (minimum 2 500 FCFA TTC et maximum 10 000 FCFA TTC)
2.2.92	Services accessibles via les GAB/DAB	Gratuit
2.2.93	Consultation / édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.94	Consultation / édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	Gratuit
2.2.95	Consultation / édition d'historique de solde	Gratuit
2.2.96	Paiements	Gratuit
2.2.97	Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.98	Hors Zone UEMOA	2,5% TTC mini 2 500 FCFA TTC
2.2.99	Virements et Prélèvements	Gratuit
2.3	Virements	Gratuit
2.3.1	Domiciliation de salaire	Gratuit
2.3.2	Virement interne reçu / émis (de compte à compte même banque)	Gratuit
2.3.3	Virement sur place vers un tiers (STAR UEMOA)	Gratuit
2.3.4	1 Mios < M <= 5 Mios	5 500 FCFA TTC
2.3.5	5 Mios < M <= 20 Mios	
2.3.6	20 Mios < M <= 50 Mios	
2.3.7	50 Mios < M <= 100 Mios	
2.3.8	100 Mios < M <= 500 Mios	
2.3.9	500 Mios < M	
2.3.10	Frais fixe (Télé)	Gratuit
2.3.11	Frais dossier	Gratuit
2.3.12	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.3.13	Virement dans l'UEMOA (STAR UEMOA)	Gratuit
2.3.14	0 < M <= 1 Mios	20 000 FCFA HT
2.3.15	1 Mios < M <= 5 Mios	
2.3.16	5 Mios < M <= 20 Mios	
2.3.17	20 Mios < M <= 50 Mios	
2.3.18	50 Mios < M <= 100 Mios	
2.3.19	100 Mios < M <= 500 Mios	
2.3.20	500 Mios < M	
2.3.21	Frais fixe (Télé)	Gratuit
2.3.22	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.3.23	Mise en place de virement permanent local ou autre	Gratuit
2.3.24	Crédit du dossier	Gratuit
2.3.25	Exécution des opérations	Gratuit
2.3.26	Interne	Gratuit
2.3.27	Compensation	3 000 FCFA TTC
2.3.28	Exécution d'opérations de virements par télétransmission (support dédié)	Gratuit
2.3.29	Modification de virement permanent	Gratuit
2.3.30	Mise à disposition de fonds	3 500 FCFA TTC
2.3.31	Prélèvements	16 500 FCFA TTC
2.3.32	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Gratuit
2.3.33	Crédit du dossier	2 200 FCFA TTC
2.3.34	Exécution des opérations	2 200 FCFA TTC
2.3.35	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	2 200 FCFA TTC
2.3.36	Emission de prélèvement par une entreprise	2 200 FCFA TTC
2.3.37	Paiement d'un prélèvement	2 200 FCFA TTC
2.3.38	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.3.39	Frais de prélèvement impayé (sans provisions)	2 200 FCFA TTC
2.3.40	Régime de prélèvement à l'initiative du client	2 200 FCFA TTC
2.3.41	Effets de Commerce	Gratuit
2.3.42	Délivrance de carnets d'effets normalisés	200 FCFA TTC / vignette 15 000 FCFA TTC pour les carnets de 25 feuilles et 10 000 FCFA TTC pour les carnets de 50 feuilles
2.3.43	Effets normalisés	600 FCFA TTC / Lettres-effets
2.3.44	Lettres-effets	Pour les lettres-effets personnalisées (Nous contacter)
2.3.45	Frais de destruction de carnets d'effets normalisés	Gratuit
2.3.46	Effets normalisés	11 000 FCFA TTC / carnet d'effets normalisés
2.3.47	Lettres-effets	16 500 FCFA TTC / lot de 500 Lettres-effets normalisés

2.3.48	3 - SERVICES BANCAIRES	
2.3.49	1.1 Dates de valeurs appliquées	J+1
2.3.50	1.2 Virements reçus	J+1
2.3.51	Remise de chèque	J+1
2.3.52	UEMOA	J+1
2.3.53	Chèque sur caisse	J+1
2.3.54	Chèque confrère	J+1
2.3.55	International	J+1
2.3.56	Remise d'effets à l'escompte	J+1
2.3.57	Virement émis, domiciliation d'effets	J+1
2.3.58	1.3 Versement et retrait d'espèces	J+1
2.3.59	Retrait :	J+1
2.3.60	entre le 01 et le 15 : Date de valeur : 01 du mois en cours	J+1
2.3.61	entre le 16 et la fin du mois : Date de valeur : 16 du mois en cours	J+1
2.3.62	Versement :	J+1
2.3.63	entre le 01 et le 15 : Date de valeur : 15 du mois en cours	J+1
2.3.64	entre le 16 et la fin du mois : Date de valeur : dernier jour du mois en cours	J+1

2.3.65	Frais liés aux services bancaires	
2.3.66	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
2.3.67	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	Grat