

# RECRUTEMENT

INTITULÉ DU POSTE	DOSSIER À ENVOYER
<b>CHEF DE SERVICE EXPLOITATION CORE BANKING SYSTEM</b>	<b>Lettre de motivation, CV et Diplôme</b>

Nous vous prions de bien vouloir adresser vos candidatures (Lettre de motivation + Curriculum Vitae + dernier diplôme), en mentionnant l'intitulé et la référence du poste, à l'adresse [recruitment@nsiabanque.com](mailto:recruitment@nsiabanque.com).

Date limite de dépôt des candidatures : Mardi 10 juin 2025

Par ailleurs, seules les candidatures retenues seront contactées.

## RAISON D'ÊTRE DE LA FONCTION

Optimiser la performance du Core Banking System, coordonner les opérations quotidiennes, gérer les interventions en cas d'incidents pour une réactivité optimale, superviser la mise en production des évolutions et garantir une disponibilité ininterrompue des services.

## POSITION DANS L'ORGANIGRAMME

CHEF DE DEPARTEMENT PRODUCTION SI

**CHEF DE SERVICE EXPLOITATION CORE BANKING SYSTEM**

## FINALITÉS DE LA FONCTION

- Optimiser la stabilité et la performance du Core Banking System;
- Coordonner les activités quotidiennes du Core Banking System;
- Réagir efficacement aux incidents pour assurer une continuité opérationnelle;
- Superviser le déploiement fluide des évolutions du CBS;
- Maintenir une disponibilité constante des services bancaires.

DOMAINES D'ACTIVITÉS	TÂCHES PRINCIPALES
<b>1) Gestion Opérationnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantir la stabilité opérationnelle du CBS ;</li> <li>- Améliorer les performances des applications.</li> </ul>
<b>2) Surveillance, l'adaptation et la sécurisation du plan de production</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suivi de près l'exécution du plan de production préétabli du CBS ;</li> <li>- Assurer l'ajustement continu du plan de production ;</li> <li>- Surveiller les risques de conflits entre traitement.</li> </ul>
<b>3) Pilotage des projets</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Superviser la planification et la coordination des activités quotidiennes du Core Banking System.</li> </ul>
<b>4) Gestion des Événements Critiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonner les interventions en cas d'incidents majeurs pour une résolution immédiate ;</li> <li>- Élaborer des procédures réactives pour minimiser les interruptions de service.</li> </ul>
<b>5) Déploiement Stratégique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer la planification et l'exécution des évolutions majeures du CBS.</li> </ul>
<b>6) Garantie de Continuité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantir la disponibilité du CBS ;</li> <li>- Veiller à la mise en place des solutions de sauvegarde.</li> </ul>
<b>7) Gestion du service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Superviser l'équipe ;</li> <li>- Garantir la communication des rapports au chef de département.</li> </ul>

**PROFIL EXIGE PAR L'EMPLOI**

<b>Formation initiale (Diplôme)</b>	BAC + 4/5 Informatique, Finance, Banque
<b>Formation professionnelle</b>	Certifications/ Attestations dans le domaine
<b>Connaissances particulières</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expertise approfondie des systèmes centralisés bancaires et d'Amplitude.</li> <li>- Compréhension approfondie des processus de mise en production.</li> <li>- Connaissance pointue des technologies sous-jacentes au Core Banking System.</li> <li>- Familiarité avec les protocoles et les normes du secteur bancaire.</li> <li>- Expertise dans les processus de gestion des incidents, intégrant la résolution proactive et les plans de continuité des opérations.</li> </ul>
<b>Expérience indispensable</b>	Avoir 05 ans d'expérience
<b>Compétences spécifiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion opérationnelle avancée des systèmes centralisés.</li> <li>- Capacité à coordonner et superviser les activités quotidiennes.</li> <li>- Réactivité et compétence dans la résolution d'incidents critiques.</li> <li>- Aptitude à planifier et superviser le déploiement des évolutions.</li> <li>- Excellentes compétences en matière de conformité et de sécurité.</li> </ul>
<b>Qualités requises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fiabilité ;</li> <li>- Orientation Résultats et Solutions</li> <li>- Intégrité et Adaptabilité</li> <li>- Esprit d'équipe</li> </ul>