

# CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

V00

## Préambule

La présente Charte s'applique à toutes les données à caractère personnel collectées et traitées par NSIA Banque CI, agissant en qualité de responsable de traitement.

Conformément à la loi Ivoirienne N°2013-450 du 19 Juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel, elle définit :

- les modalités de traitement des données de nos clients, nos employés, nos prestataires, nos fournisseurs et des personnes susceptibles d'accéder aux données dans le cadre de leur activité ;
- les modalités de protection notamment la confidentialité, la conservation des données ;
- les droits de personnes concernées.

Compte tenu des évolutions constantes réglementaires et organisationnelles, il est probable que la Charte de protection des données à caractère personnel subisse des modifications afin de se conformer à notre environnement.

Par ailleurs, un correspondant PDPC\*, le Directeur des affaires Juridiques et de la conformité a été désigné pour veiller au respect des exigences de la loi suscitée.

## Quelques définitions

- **Correspondant à la protection des données personnelles** : désigne la personne physique ou morale désignée par le Responsable du traitement, pour assurer d'une manière indépendante, le respect des obligations prévues pour la protection des données à caractère personnel, conformément à la législation en vigueur.
- **Donnée à caractère personnel / Donnée personnelle** : désigne toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique. Il peut par exemple s'agir d'un nom, d'un numéro de téléphone, d'une adresse postale, d'un mail, etc.
- **Destinataire** : désigne toute personne physique ou morale qui reçoit la communication de données personnelles autre que le responsable de traitement ou les personnes concernées.
- **Personne concernée** : désigne toute personne physique dont les données font l'objet de l'objet d'un traitement.
- **Responsable de traitement** : désigne toute personne physique ou morale qui seule ou conjointement avec d'autres détermine les finalités et les moyens du traitement. Vos données à caractère personnel sont collectées par NSIA Banque CI, agissant en qualité de responsable du traitement au sens de la loi.
- **Sous-traitant** : désigne toute personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel uniquement sur instruction documentée du responsable de traitement et pour le compte de ce dernier. Il s'agit d'une personne physique ou morale distincte du responsable de traitement, soumise à une obligation de sécurité et de confidentialité des données personnelles afin d'en assurer la protection et le traitement.
- **Traitement de données à caractère personnel** : désigne toute opération ou ensemble d'opérations effectuées à l'aide de procédés automatisés ou non, et appliquées à des données. Exemples de traitement : la collecte de données, l'enregistrement, la conservation etc.

## Nos engagements

NSIA Banque CI en tant que responsable de traitement s'engage à respecter tous les principes applicables au traitement des données à caractère personnel notamment :

### • La légitimité du traitement

NSIA Banque CI s'engage à prendre votre consentement pour tous les traitements passés ou à venir. Ainsi, NSIA Banque CI demandera votre consentement avant le transfert de vos données vers un autre pays ou avant l'utilisation de votre image à des fins publicitaires à titre d'illustration.

Toutefois, pour certaines bases légales autre que le consentement comme le respect d'une obligation légale (par exemple la déclaration de soupçon) ou l'exécution d'un contrat auquel vous avez déjà consenti, votre consentement ne sera plus pris. NSIA Banque CI s'assurera d'évaluer chaque nouveau traitement pour déterminer la base légale appropriée et ne pas enfreindre la législation en vigueur.

### • La finalité

NSIA Banque CI s'engage à utiliser vos données pour des finalités déterminées, explicites et légitimes qui vous seront communiquées avant la mise en œuvre du traitement. Ces finalités peuvent être la sécurité des locaux avec l'utilisation de la vidéosurveillance, la mise en place de dossier de crédit ou de prêt et la gestion du marketing entre autres. De même, elles ne seront pas réutilisées pour des finalités autres que celles pour lesquelles elles ont été initialement collectées. L'entière des finalités pour lesquelles vos données sont manipulées vous seront communiqués en cas de demande d'exercice de votre droit d'accès.

### • La pertinence et la proportionnalité

NSIA Banque CI évalue la pertinence et la proportionnalité des données qu'elle collecte avant la mise en œuvre du traitement. De ce fait, ces données peuvent varier en fonction des finalités poursuivies par la banque et peuvent être :

- Les données relatives à l'identité et coordonnées de la personne concernée (par exemple : nom et prénoms, numéro et copie d'une pièce d'identité, données de contact, photographie, signature) ;
- Les données relatives à la situation personnelle et familiale (par exemple : statut marital, régime matrimonial, existence d'une incapacité juridique, représentant légal ou mandataire social, ayant droit) ;
- Les données relatives à la situation professionnelle (par exemple : profession, secteur d'activité, niveau de rémunération) ;
- Les données relatives aux données bancaires et financières (par exemple : informations sur les opérations exécutées, valeur du patrimoine, avoirs bancaires/financiers, titres et immobiliers, dettes et créances, donneur d'ordre ou bénéficiaire des opérations, bénéficiaire effectif d'une opération).

### • La conservation limitée des données

Dans le cadre de la fourniture des services bancaires, les données des clients seront conservées pour une durée de dix (10) années après la rupture du lien contractuel, nécessaire au respect des délais de prescriptions.

En ce qui concerne les contrats de travail, NSIA Banque CI s'engage à conserver les données à caractère personnel de ses travailleurs dans une durée de trente (30) ans après la rupture du lien contractuel.

Concernant les données des fournisseurs et prestataires, une durée de 10 ans après la fin de la rupture contractuelle sera également respectée.

Pour la sécurité des personnes et des biens, un système de vidéosurveillance est mis en place dans l'enceinte et aux alentours de NSIA Banque CI. Ce système est exploité uniquement par le Responsable de Traitement.

Ces images qui concernent les parties communes des espaces de travail et la voie publique, sont conservées pendant une durée de 30 jours.

Toutefois, en cas de survenance d'un incident dans l'intervalle des 30 jours, elles peuvent être visionnées par la police, et devront dans ce cas être conservées pendant une période d'un (01) an.

### • La transparence

Pour tous les traitements ne nécessitant pas de recueil de consentement ni d'obligation de confidentialité telle que l'utilisation de la vidéosurveillance pour les visiteurs, NSIA Banque CI s'engage à toujours vous informer sur sa gestion de vos données personnelles.

### • L'exactitude des données

NSIA Banque CI s'engage à se rapprocher de vous pour actualiser régulièrement vos données et ce afin que vous ne soyez point pénalisés à cause d'information erronée dans notre système d'information.

### • La sécurité et la confidentialité

Pour protéger vos données personnelles, nous mettons en place des mesures organisationnelles et techniques appropriées dans le respect de la réglementation applicable, afin de préserver leur sécurité, leur intégrité et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

Nous mettons tout en œuvre afin que tous les collaborateurs de NSIA Banque CI et toutes les personnes qui interviennent dans le traitement de vos données personnelles respectent l'ensemble des règles sur la protection des données personnelles et s'engagent à maintenir confidentielles les données traitées.

### • A qui vos données sont-elles communiquées ?

Vos données à caractère personnel sont destinées au service de NSIA Banque CI. Elles pourront toutefois être transmises à ses partenaires, aux sous-traitants dont l'intervention est indispensable à la bonne fin des opérations confiées, aux régulateurs, aux cellules de renseignement financier, à tous les assujettis aux lois et règlements sur la cybercriminalité.

Les prestataires de services et sous-traitants ne traitent les données à caractère personnel que sur instruction documentée de NSIA Banque CI. Aucune donnée à caractère personnel n'est cédée à des tiers à des fins d'opérations marketing ou de prospection commerciale sans votre consentement.

Nous nous assurons que nos prestataires, respectent les principes de la réglementation en vigueur. Nous les soumettons à une obligation de sécurité, de confidentialité et de respect de la réglementation relative au traitement de vos données personnelles afin d'en assurer la protection. À tout moment, sur notre demande, nos prestataires doivent présenter les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles pour justifier de la protection de vos données personnelles.

## Vos droits en tant que personne concernée

Conformément à la réglementation applicable vous disposez de plusieurs droits notamment :

- **Droit d'accès à vos données** : interroger le responsable du traitement pour savoir si vos données font ou pas l'objet d'un traitement et dans l'affirmative, de prendre connaissance de ces informations afin d'en obtenir communication. Vous pourrez demander à avoir accès à votre dossier de crédit à titre d'illustration.
- **Droit à la portabilité** : obtenir du responsable de traitement l'ensemble des données vous concernant dans un format lisible et structuré pouvant être réutilisé. En l'exerçant, vous pourriez repartir avec les informations que vous aviez données à l'ouverture du compte telles que vos document d'identité.
- **Droit de rectification** : effectuer des corrections et modifications de vos informations lorsqu'elles sont inexacts ou incomplètes. Lorsque votre nom à l'état civil aura changé ou que votre salaire aura connu une revalorisation, vous pourrez venir le signaler pour une prise en compte.
- **Droit d'effacement/oubli numérique** : obtenir la suppression de vos données notamment, lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Dans le cas où vous aurez clôturé votre compte ou quitté l'entreprise à titre d'illustration, vous pourrez demander la suppression des informations vous concernant dès expiration du délai légal.
- **Droit d'opposition** : possibilité de demander que vos données ne soient pas utilisées pour certains traitements. Dans le cas où vous ne souhaitez pas être prospectés pour d'autres services que ceux que la banque propose entre autres, vous pourrez exercer votre droit d'opposition.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant votre demande à notre Correspondant à la protection des données à caractère personnel par mail à l'adresse suivante : [correspondantpdcp@nsiabanque.com](mailto:correspondantpdcp@nsiabanque.com).

Afin de faciliter le traitement de vos requêtes, vous accompagnerez votre demande d'une copie d'un document d'identité portant votre signature ainsi que toutes informations essentielles complètes et précises relatives à votre demande.

Nous répondrons au mieux à votre demande dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai de 30 jours à compter de sa réception.

NSIA Banque CI, soucieuse de votre bien être mettra toujours tout en œuvre pour vous faciliter l'exercice de vos droits.