



CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

Tarifs des produits et services offerts à la clientèle des Entreprises et Professionnels

Exemple de calcul représentatif de la formule de calcul du TEG appliqué aux crédits à la clientèle - Taux d'intérêt : 8,5% HT ; Durée de remboursement 48 mois ; Assurance : 17 200 FCFA ; Frais de dossier : 2% (soit 20 000 FCFA) ; Montant Prêt : 1 000 000 FCFA, TEG 11,143% - Taux d'usure : 15% - TBB : 10,7%

1 - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture du compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Dépôt à terme Société, ONG et Association	
	• Sociétés Entreprises, PME / PMI	Gratuit
	• Professions Libérales, ONG et Associations	Gratuit
	• Associations religieuses	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) à déclarer par type d'instrument	
1.1.1.3	Compte Courant	Gratuit
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	Gratuit
1.1.1.5	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associée au compte courant	Non indiqué
1.2	Conditions de clôture de compte	
1.2.1	Dépôt à terme Société, ONG, et Associations	Gratuit
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) à déclarer par type d'instrument	Gratuit
1.2.3	Compte courant (Société & Entreprise Individuelle)	Gratuit
1.2.4	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

2 - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions adhésives et frais	
2.1.1.1	Milleur taux débiteur appliqué à la clientèle	13,63% HT
2.1.1.2	Commission du plus fort découvert	0,25% HT du solde débiteur en valeur le plus haut affiché
2.1.1.3	Commission de mouvement au débet sur compte courant	0,025% (minimum 2 000 FCFA TTC) à prélever en condition minimum de 2 000 FCFA TTC à prélever en condition
2.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	0,50% du montant de la transaction
2.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	
2.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
2.1.6.1	ONG / Association / Congrégation	5 500 FCFA TTC
2.1.6.2	Entreprises Individuelles	11 000 FCFA TTC
2.1.6.3	SARL / PME	19 800 FCFA TTC
2.1.6.4	SA	19 800 FCFA TTC
2.1.6.5	Pack Pharma & CD	18 500 FCFA TTC
2.1.6.6	Pack Pro	16 000 FCFA TTC
2.1.6.7	Pack Starter Pro	22 000 FCFA TTC
2.1.6.8	Pack Essentiel Pro	30 000 FCFA TTC
2.1.6.9	Pack Business Pro	35 000 FCFA TTC
2.1.7	Arrêt de compte	Gratuit
2.1.8	Relais clientèle bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.9	Relais de compte	
2.1.2	Mensuel	Gratuit
2.1.2.1	A la demande (mois en cours)	1 700 FCFA TTC / page
2.1.2.2	Autre période (tarif par mois)	1 700 FCFA TTC / page
2.1.3	Attention bancaire	
2.1.3.1	Attestation de solde	16 500 FCFA TTC
2.1.3.2	Attestation de non-engagement	16 500 FCFA TTC
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	
	Capacité financière	50 000 FCFA TTC
	Ligne de crédit	50 000 FCFA TTC
	Attestation de résidence	30 000 FCFA TTC
	Attention bancaire	7 000 FCFA TTC
	Dépôt de fonds	7 500 FCFA TTC
	Prise en compte	6 000 FCFA TTC
	Commission au compte	5 500 FCFA TTC
2.1.4	Frais de tirage pour versement espèces en compte	
2.1.5	Frais pour provision	100 FCFA TTC
2.1.6	Conditions crédits	
2.1.6.1	Produits d'épargne	
	• Plan Epargne Entreprise	3,5% (minimum) TTC an
	• Autres dépôts et produits d'épargne	Non indiqués
	Autres dépôts	Non indiqués
2.1.6.2	Intérêts créditeurs sur bon de caisse et compte à terme	
	• Montant <= 10 000 FCFA	0,1% HT
	• Durée <= 1 an	* Taux semestriel des DAT (réglément de BCEAO)
	• DAT et BC contractuels	Non indiqués
	• Virement salariaire	Non indiqués
	• Virement électronique	Non indiqués
2.1.6.4	Autres types de conditions crédits	Non indiqués
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chèque	Gratuit
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossés	Non barrés : 500 FCFA / lettre et 20 FCFA / vignette
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	barrés : 500 FCFA / lettre et vignette : gratuit
2.2.1.1.3	Chèque de banque sur place	Gratuit
2.2.1.1.4	Chèque de banque LEMOA	22 000 FCFA TTC
2.2.1.1.5	Chèque de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	
	Chèque de banque en euros	Sur chèque : 15 000 FCFA TTC
	Frais de dossier -SWIFT	10 000 FCFA HT
	Commission de transfert	1,5% HT
	Taxe de transfert	0,6% HT
	Chèque de banque autre devise	10 000 FCFA HT
	Frais dossier -SWIFT	1,5% HT
	Commission de transfert	1,5% HT
	Taxe de transfert	0,6% HT
2.2.2	Commission de change	0,1% HT
2.2.3	Certification de chèque	Non indiqué
2.2.4	Frais pour émission de chèque de banque	11 000 FCFA TTC
2.2.5	Annulation sur chèque/chèque par l'émetteur	Sur chèque : 30 000 FCFA TTC
2.2.6	Renouvellement opposition sur chèque/chèque par l'émetteur	10 000 FCFA TTC / série
2.2.7	Frais de destruction de chèque	
	• Chèque non barré	16 500 FCFA TTC
	• Chèque barré	33 000 FCFA TTC
2.2.8	Frais de riel (trajet suite absence/insuffisance provisions)	33 000 FCFA TTC
2.2.9	Expédition de chèque à domicile (sans pli recommandé)	22 000 FCFA TTC
2.2.10	Expédition de chèque à domicile (sous pli recommandé)	22 000 FCFA TTC
2.2.11	Frais sur chèque impayé	33 000 FCFA TTC
2.2.12	Assurance perte et vol des moyens de paiement	5 500 FCFA TTC / an
2.2.13	Encasement de chèques	
2.2.13.1	Encasement de chèques hors UEMOA	5 000 FCFA HT
2.2.13.2	Encasement de chèques hors UEMOA	10 000 FCFA HT
	Commission d'encasement	10 000 FCFA HT
	Port lettre	10 000 FCFA HT
	TOB	1,5% HT
2.2.2	Cartes Bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement / collation annuelle	Non indiqué
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	Non indiqué
2.2.2.1.2	Couleur des retraits aux DAB / GAB de la banque du client	500 FCFA TTC
2.2.2.1.3	Couleur des retraits aux DAB / GAB hors de la zone UEMOA	2,2% TTC (minimum 2 500 FCFA TTC et maximum 10 000 FCFA TTC)
2.2.2.1.4	Consultation de solde	Gratuit
2.2.2.1.5	Mis réseau	Gratuit
2.2.2.1.6	Frais de gestion mensuels	7,3
2.2.2.1.7	Frais de gestion annuelle	7,3
	Classic	35 000 FCFA TTC / an
	Gold	75 000 FCFA TTC / an
	Platinum	120 000 FCFA TTC / an
	Infinité	250 000 FCFA TTC / an
2.2.2.2	Carte interbancaire (avec Mastercard, etc.)	
2.2.2.3	Transactions	Toutes les cartes sont VISA
	Carte Visa Crystal Salario	7 500 FCFA
	Renouvellement de la carte / Remplacement	7 500 FCFA
	Frais de gestion mensuel	7,3
2.2.2.3.1	Rechargement de la carte	
	Virement salariaire (Dotation Bancaire en agence)	600 FCFA
	Rechargement espèces via caisse en agence NBD	1,5% avec un minimum de 1000 FCFA
	Rechargement par le débet d'un compte NBD en agence NBD	1,5% avec un minimum de 1000 FCFA
	Rechargement par le débet d'un compte au DAB/GAB NBD	1% avec un minimum de 1000 FCFA
	Rechargement par le débet d'un compte via l'Appel Mobile	1% avec un minimum de 1000 FCFA
2.2.2.3.2	Retrait DAB/GAB	
	Retrait DAB/GAB NSIA Banque CI	Gratuit
	Retrait DAB/GAB domestique (Zone UEMOA)	1% (minimum 500 FCFA TTC)
	Retrait DAB/GAB réseau (OCA)	1,5% (minimum 2 500 FCFA TTC)
	Retrait Cash Advance en CI et hors CI	2,5% (minimum 2 500 FCFA TTC)
2.2.2	Délivrance de carte adhésive	
	Classic	35 000 FCFA TTC / an
	Gold	75 000 FCFA TTC / an
	Platinum	120 000 FCFA TTC / an
	Infinité	250 000 FCFA TTC / an
2.2.3	Confection de carte en urgence	
2.2.4	Frais de reconstruction de carte (sauf défauts)	100 FCFA TTC
2.2.5	Rédaction du code confidentiel	5 500 FCFA TTC
2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	10 000 FCFA TTC
2.2.7	Opération carte	
2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	10 000 FCFA TTC
2.2.7.2	Par le client : usage abusif (Société)	Gratuit
2.2.8	Frais de non-résiliation de carte en opposition / usage abusif	Gratuit
2.2.9	Modification de contrat (carte)	Gratuit
2.2.10	Modification de contrat (dépôt)	Gratuit
2.2.10	Expédition à domicile : frais de envoi minimum	20 000 FCFA HT minimum
2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	Selon les cas
2.2.12	Frais de gestion des cartes à déclarer par type de carte	Gratuit
2.2.13	Prestations services monétaires (consultation / édition de solde ; consultation/édition de solde de historique)	Gratuit
2.2.13.1	Retrait d'espèces dans le DAB	Gratuit
2.2.13.2	DAB de la banque du client	500 FCFA TTC
2.2.13.3	DAB autres banques locales (GM UEMOA)	Gratuit
2.2.13.4	DAB dans la zone UEMOA (GM UEMOA)	Gratuit
2.2.13.5	DAB hors zone UEMOA	2,2% TTC (minimum 2 500 FCFA TTC et maximum 10 000 FCFA TTC)
2.2.13.6	Services accessibles via les GAB/DAB	
2.2.13.7	Consultation / édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.13.8	Consultation/édition d'historique de solde	Gratuit
2.2.14	Paiements	Gratuit
2.2.14.1	Paiement dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.14.2	Paiement hors zone UEMOA	2% TTC minimum 2 500 FCFA TTC
2.2.5	Virements et Prélèvements	
2.2.5.1	Commission de transfert (Forfait)	Gratuit
2.2.5.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte même banque)	Gratuit
2.2.5.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	Gratuit
2.2.5.4	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	Gratuit
	0 - M <= 01 Mio	
	1 Mio < M <= 05 Mio	20 000 FCFA HT
	5 Mio < M <= 20 Mio	
	20 Mio < M <= 50 Mio	
	50 Mio < M <= 100 Mio	50 000 FCFA HT
	100 Mio < M <= 500 Mio	
	M > 500 Mio	
2.2.5.5	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.5.6	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	Gratuit
	0 - M <= 01 Mio	
	1 Mio < M <= 05 Mio	20 000 FCFA HT
	5 Mio < M <= 20 Mio	
	20 Mio < M <= 50 Mio	
	50 Mio < M <= 100 Mio	50 000 FCFA HT
	100 Mio < M <= 500 Mio	
	M > 500 Mio	
2.2.5.7	Encasement de virements nationaux, communautaires internationaux reçus	Gratuit
2.2.5.8	Mise en place de virement permanent local ou autre	Gratuit
2.2.5.9	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.5.10	Exécution de l'opération	Gratuit
	Interne	Gratuit
	Commission	3 000 FCFA HT (y compris les virements permanents)
	Exécution d'opérations de virements par télétransmission (support débet)	Gratuit
2.2.5.11	Virement en masse	550 FCFA TTC par ligne
2.2.5.12	Remise de virement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.5.13	Mise à disposition de fonds	16 500 FCFA TTC
2.2.5.14	Prélèvements	Gratuit
2.2.5.15	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Gratuit
2.2.5.16	Ouverture du dossier	Gratuit
2.2.5.17	Exécution de l'opération	2 000 FCFA HT

2.2.5.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
2.2.5.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	2 200 FCFA TTC
2.2.5.2.4	Paiement d'un prélèvement	2 200 FCFA TTC
2.2.5.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	2 200 FCFA TTC
2.2.5.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	2 200 FCFA TTC
2.2.5.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	2 200 FCFA TTC
2.2.5.3	Effets de Commerce	
2.2.5.3.1	Frais sur paiement d'effets	1 100 FCFA TTC
2.2.5.3.2	Frais d'encasement sur effets	8 000 FCFA TTC
2.2.5.3.3	*5 impayé, frais de rejet : 11 000 TTC	11 000 FCFA TTC
2.2.5.3.4	Commission de bordereau	0,025% minimum 6 000 FCFA HT
2.2.5.3.5	Commission d'endos	Gratuit
2.2.5.3.6	Isolés	10,70% HT (+ marge)
2.2.5.3.7	Port de lettre	5 000 FCFA TTC
2.2.5.3.8	Frais fixe	9 100 FCFA TTC
2.2.5.3.9	Frais de port	50 000 FCFA HT
2.2.5.3.10	Frais de prorogation d'échéance	10 000 FCFA HT
2.2.5.3.11	Autres effets de commerce	10 000 FCFA HT
2.2.5.3.12	Délivrance de carnets d'effets normalisés	Gratuit
2.2.5.3.13	Effets normalisés	200 FCFA TTC / vignette (5 000 FCFA TTC pour les carnets de 25 feuilles et 10 000 FCFA TTC pour les carnets de 50 feuilles)
2.2.5.3.14	Lettres-eflets	600 FCFA TTC / Lettres-eflets
2.2.5.3.15	Frais de destruction de carnets d'effets normalisés	600 FCFA TTC / carnet d'effets normalisés
2.2.5.3.16	Effets normalisés	11 000 FCFA TTC / carnet d'effets normalisés
2.2.5.3.17	Effets-eflets	16 500 FCFA TTC / lot de 500 Lettres-eflets Normalisés

3 - SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	Gratuit
3.1.1	Remise de chèque : UEMOA	J+1
3.1.2	Chèque contre	J+1
	International	J+3
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J+1
3.1.5	Virement et retrait d'espèce	J+1
3.2	Frais liés aux services bancaires	Gratuit
3.2.1	Dépôt espèces dans la banque du client peu importe le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait espèces dans la banque du client peu importe le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	Gratuit
3.2.2.1	Retrait d'espèces avec chèque de guichet sur compte courant	1 000 FCFA TTC
3.2.2.2	Forçage pour retrait d'espèce dans l'agence tenant le compte avec ou sans chèque	11 000 FCFA TTC
3.2.3	Emission de chèque de banque en FCFA	15 000 FCFA TTC
3.2.4	Emission de chèque de banque en devises	2% HT
3.2.5	Rejet de chèque	10 000 FCFA HT
3.2.6	Demande d'opposition	15 000 FCFA HT
3.2.7	Incident sur compte (ATO, Saisie arrêt)	55 000 FCFA TTC
3.2.7.1	Frais d'avis à l'obligé et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances	55 000 FCFA TTC
3.2.7.2	Mainlevée d'avis à l'obligé et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances	55 000 FCFA TTC
3.2.8	Prêt	55 000 FCFA TTC
3.2.9	Frais de circulation / Commission aux comptes	60 000 FCFA TTC ou 80 000 FCFA TTC
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'infiltre de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'adresse	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de file	Gratuit
3.2.14	Frais de rattachement	25 000 FCFA HT
3.2.15	Frais de saisie d'attribution (ATD)	55 000 FCFA TTC
3.2.16	Frais de rattachement	11 000 FCFA TTC
3.2.17	Autres types de services bancaires	NA

4 - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avi de débet & Crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	Entreprise Individuelle 8 800 FCFA TTC / mois
		PME 8 800 FCFA TTC / mois
		Grande Entreprise 11 000 FCFA TTC / mois
		Ligne bénéficiaire contre : 500 FCFA HT par ligne
		Ligne bénéficiaire contre : 500 FCFA HT par ligne
4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	5 500 FCFA TTC
4.4	Services SMS	Quantité illimitée de SMS
4.5	Accès au moyen de consultation de et gestion de compte sur internet et internet mobile	Gratuit
4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevé à partir de compte en ligne)	Gratuit
4.7	Autres types de services banque à distance	NA
4.7.1	Webclerking	Non consulté

5 - GESTION DES INCIDENTS DE PaiEMENTS

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	10 000 FCFA TTC
5.2	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	10 000 FCFA TTC
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (gratuit)	22 000 FCFA TTC
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (sous pli recommandé)	22 000 FCFA TTC
5.5	Frais de déclaration à la CNP	Gratuit
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	33 000 FCFA TTC
5.7	Fortif chèque impayé - à Montant X FCHA	33 000 FCFA TTC
5.8	Certificat de non-paiement	NA
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	NA

6 - OPERATIONS SUR TITRES

6.1	Frais de tenue de gestion (prélèvement trimestriel)	0,125% de la valeur du portefeuille, minimum 3 000 FCFA HT
	Commission de conservation : valeur du portefeuille d'actifs conservés	
	Commission par ligne	1 ligne : 2 000 FCFA HT
	2 à 10 lignes : 2 500 FCFA HT	
	> 10 lignes : 1 500 FCFA HT	
6.1.1	Commission de gestion sous mandat	0,5% de la valeur du portefeuille, minimum 3 000 FCFA HT
	FCP Diversifiés	
	• Droit d'entrée	1% HT du montant souscrit
	• Droit de sortie	1% HT du montant racheté
	• Frais de gestion	1,25% HT annuel
	• Valeur liquidative d'origine	5 000 FCFA TTC
6.1.2	FCP Action Opportunités	
	• Droit d'entrée	1% HT du montant souscrit
	• Droit de sortie	1% HT du montant racheté
	• Frais de gestion	1,25% HT annuel
	• Valeur liquidative d'origine	5 000 FCFA TTC
6.2	Achat & vente de valeur mobilière (actions & obligations)	2 500 FCFA HT
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	Gratuit
6.4	Subscription de bons de caisse émis par la banque	Gratuit
6.5	Relais mensuel	Gratuit
6.6	Relais de titres à la demande	500 FCFA HT
6.7	Autres titres d'opérations sur titres	NA

7 - OPERATIONS DE CHANGE

7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	Gratuit
7.1.1	Achat de billet de banque en euro	Gratuit
7.1.2	Vente de billet de banque en euro (autres devises)	2% HT
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	NA
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises (commission à prévoir)	NA
7.4	Autres types d'opérations de change	NA

8 -