

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

Tarifs des produits et services offerts à la clientèle des Particuliers

Exemple de calcul représentatif de la formule de calcul du TEG appliqué aux crédits à la clientèle -Taux d'intérêt : 8,5% HT; Durée de remboursement 48 mois; Assurance : 17 200 FCFA; Frais de dossier : 2% (soit 20 000 FCFA); Montant Prêt : 1 000 000 FCFA, TEG 11,143% - Taux d'usure : 15% - TBB : 10,7%

1 - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE			2 - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE			3 - SERVICES BANCAIRES			4 - SERVICES BANQUE A DISTANCE			5 - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS			6 - OPERATIONS DE CHANGE			7 - OPERATIONS DE CREDIT			8 - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER			9 - AUTRES SERVICES (divers)		
1.1	Conditions d'ouverture de compte		2.1	Gestion de comptes		3.1	Dates de valeurs appliquées		4.1	Avise de débit et de crédit par voie électronique		5.1	Frais de déclaration d'opposition à la banque centrale		6.1	Achat & vente de billet de banque (commission manipulation achat & vente)		7.1	Credit consors (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+Marge)		8.1	Cheque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)		9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)		2.1.1	Conditions déductibles et frais		3.1.1	Virement regu		4.2	Compte Epargne		5.2	Frais de mainlevée d'opposition à la banque centrale		4.2	Decouvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)		7.2	Decouvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)		8.2	Frais d'encassement		9.1.1	0 à 30 jours	
1.1.1.1	Compte chequ	Gratuit	2.1.1.1	Melieur taux débiteur appliqué à la clientèle	13,63% FCFa HT	3.1.2	Remise de cheque			Compte chequ classique		5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)			Compte chequ classique			Compte chequ classique		8.3	Frais de manipulation		9.1.2	30 à 60 jours	
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit	2.1.1.2	Frais de levée de compte sur livret d'épargne	Gratuit	3.2	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)			Compte chequ classique			Compte chequ classique		8.4	Frais de port lettre		9.1.3	60 à 90 jours	
1.1.1.3	Dépôt à terme	Gratuit	2.1.1.3	Commission du plus fort découvert	Gratuit	3.2.1	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		5.5	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		8.5	Frais de port lettre		9.1.4	Plus d'un an	
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Gratuit	2.1.1.4	Commission dépeusement sur compte autorisé	Gratuit	3.2.2	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		5.6	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		8.6	Frais de port lettre		9.1.5	Supplément par photocopie	
1.1.1.5	Plan épargne logement	Gratuit	2.1.1.5	Commission dépeusement sur compte non autorisé	Gratuit	3.2.3	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		5.7	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		8.7	Frais de port lettre		9.2	Boîte à lettre	
1.1.1.5.1	Cotisation minimum	20 000 FCFA TTC / mois (Voir autres conditions en agences)	2.1.1.6	Frais de tirage de compte chequ (tarif mensuel)	Gratuit	3.2.4	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		5.8	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		8.8	Frais de port lettre		9.3	Location de coffre-fort (caution obligatoire)	
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret épargne)	Gratuit	2.1.1.7	Compte chequ classique	4 400 FCFA TTC	3.2.5	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		5.9	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		8.9	Frais de port lettre		9.4	Hauteur 9 cm	
1.1.1.7	Compte Joint	Gratuit	2.1.1.8	Compte chequ	Gratuit	3.2.6	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		6.1	Achat & vente de billet de banque (commission manipulation achat & vente)			Compte chequ classique			Compte chequ classique		9.0	Frais de port lettre		9.5	Hauteur 14,8 cm	
1.1.1.7.1	Compte chequ	Gratuit	2.1.1.9	Compte chequ	Gratuit	3.2.7	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		6.2	Decouvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)			Compte chequ classique			Compte chequ classique		9.1	Frais de port lettre		9.6	Hauteur 20,5 cm	
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit	2.2	Conditions de clôture de compte		3.2.8	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		6.3	Decouvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)			Compte chequ classique			Compte chequ classique		9.2	Frais de port lettre		9.7	Hauteur 45,5 cm	
1.1.1.8	Compte Indivis	Gratuit	2.2.1	Compte chequ	Gratuit	3.2.9	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		6.4	Autres crédits court terme (TBB+usure)			Compte chequ classique			Compte chequ classique		9.3	Frais de port lettre		9.8	Compte d'épargne simple	
1.1.1.8.1	Compte chequ	Gratuit	2.2.2	Compte chequ	Gratuit	3.3	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		6.5	Autres crédits court terme (TBB+usure)			Compte chequ classique			Compte chequ classique		9.4	Frais de port lettre		9.9	Compte d'épargne simple	
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Gratuit	2.2.3	Compte chequ	Gratuit	3.4	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		6.6	Autres crédits court terme (TBB+usure)			Compte chequ classique			Compte chequ classique		9.5	Frais de port lettre		10	Compte d'épargne simple	
1.1.1.9	Autres types de comptes		2.2.4	Compte chequ	Gratuit	3.5	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		6.7	Autres crédits court terme (TBB+usure)			Compte chequ classique			Compte chequ classique		9.6	Frais de port lettre		11	Compte d'épargne simple	
1.1.1.9.1	Compte épargne Prestige (solde minimum)	15 000 000 FCFA TTC	2.2.5	Compte chequ	Gratuit	3.6	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		6.8	Autres crédits court terme (TBB+usure)			Compte chequ classique			Compte chequ classique		9.7	Frais de port lettre		12	Compte d'épargne simple	
1.1.1.9.2	Plan épargne crédit (cotisation minimum)	10 000 FCFA TTC / mois	2.2.6	Compte chequ	Gratuit	3.7	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		6.9	Autres crédits court terme (TBB+usure)			Compte chequ classique			Compte chequ classique		9.8	Frais de port lettre		13	Compte d'épargne simple	
1.1.1.9.3	Compte Diamond épargne Spéciale (solde minimum)*	15 000 000 FCFA TTC	2.2.7	Compte chequ	Gratuit	3.8	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		7	Autres crédits court terme (TBB+usure)			Compte chequ classique			Compte chequ classique		9.9	Frais de port lettre		14	Compte d'épargne simple	
1.1.1.9.4	Compte titre (solde minimum)	Nous consulter	2.2.8	Compte chequ	Gratuit	3.9	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		7.1	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		10	Frais de port lettre		15	Compte d'épargne simple	
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Aucun	2.2.9	Compte chequ	Gratuit	4	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		7.2	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		11	Frais de port lettre		16	Compte d'épargne simple	
1.1.1.10.1	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Aucun	2.3	Compte chequ	Gratuit	4.1	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		7.3	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		12	Frais de port lettre		17	Compte d'épargne simple	
1.1.1.10.2	Dépôts initiaux pour les ouvertures de Compte Diamond épargne Spéciale*	Aucun	2.4	Compte chequ	Gratuit	4.2	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		7.4	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		13	Frais de port lettre		18	Compte d'épargne simple	
1.1.1.10.3	Dépôts initiaux pour les ouvertures de Compte titre	Aucun	2.5	Compte chequ	Gratuit	4.3	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		7.5	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		14	Frais de port lettre		19	Compte d'épargne simple	
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chequ et épargne	7 500 FCFA TTC / an (Nouve Assur)	2.6	Compte chequ	Gratuit	4.4	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		7.6	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		15	Frais de port lettre		20	Compte d'épargne simple	
1.2	Conditions de clôture de compte		2.7	Compte chequ	Gratuit	4.5	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		7.7	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		16	Frais de port lettre		21	Compte d'épargne simple	
1.2.1	Compte chequ	Gratuit	2.8	Compte chequ	Gratuit	4.6	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		7.8	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		17	Frais de port lettre		22	Compte d'épargne simple	
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit	2.9	Compte chequ	Gratuit	4.7	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		7.9	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		18	Frais de port lettre		23	Compte d'épargne simple	
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit	3	Compte chequ	Gratuit	4.8	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		8	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		19	Frais de port lettre		24	Compte d'épargne simple	
1.2.4	Compte Epargne Logement	Gratuit	3.1	Compte chequ	Gratuit	4.9	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		8.1	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		20	Frais de port lettre		25	Compte d'épargne simple	
1.2.5	Plan Epargne Logement	Gratuit	3.2	Compte chequ	Gratuit	5	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		8.2	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		21	Frais de port lettre		26	Compte d'épargne simple	
1.2.6	Compte sur livret	Gratuit	3.3	Compte chequ	Gratuit	5.1	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		8.3	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		22	Frais de port lettre		27	Compte d'épargne simple	
1.2.7	Compte joint	Gratuit	3.4	Compte chequ	Gratuit	5.2	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		8.4	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		23	Frais de port lettre		28	Compte d'épargne simple	
1.2.7.1	Compte chequ	Gratuit	3.5	Compte chequ	Gratuit	5.3	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		8.5	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		24	Frais de port lettre		29	Compte d'épargne simple	
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit	3.6	Compte chequ	Gratuit	5.4	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		8.6	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		25	Frais de port lettre		30	Compte d'épargne simple	
1.2.8	Compte indivis	Gratuit	3.7	Compte chequ	Gratuit	5.5	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		8.7	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		26	Frais de port lettre		31	Compte d'épargne simple	
1.2.8.1	Compte chequ	Gratuit	3.8	Compte chequ	Gratuit	5.6	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		8.8	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		27	Frais de port lettre		32	Compte d'épargne simple	
1.2.8.2	Compte d'épargne	Gratuit	3.9	Compte chequ	Gratuit	5.7	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		8.9	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		28	Frais de port lettre		33	Compte d'épargne simple	
1.2.9	Lettre de clôture juridique	20 000 FCFA TTC / an	4	Compte chequ	Gratuit	5.8	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		9	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		29	Frais de port lettre		34	Compte d'épargne simple	
1.2.10	Attestation de clôture de compte	35 000 FCFA HT	4.1	Compte chequ	Gratuit	6	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		9.1	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		30	Frais de port lettre		35	Compte d'épargne simple	
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	Gratuit	4.2	Compte chequ	Gratuit	6.1	Remise de cheque UEMOA			Compte chequ classique		9.2	Compte d'épargne simple			Compte chequ classique			Compte chequ classique		31	Frais de port lettre		36	Compte d'épargne simple	
																		</								