NSIA BANQUE

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

## Tarifs des produits et services offerts à la clientèle des Entreprises et Professionnels

**Exemple de calcul représentatif de la formule de calcul du TEG appliqué aux crédits à la clientèle -** Taux d'intérêt : 8,5% HT ; Durée de remboursement 48 mois ; Assurance : 17 200 FCFA ; Frais de dossier : 2% (soit 20 000 FCFA) ; Montant Prêt : 1 000 000 FCFA, TEG 11,143% - Taux d'usure : 15% - TBB : 10,7%

### 1 - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

| | | |
|---|---|---|
| 1.1 | Conditions d'ouvertures du compte | |
| 1.1.1 | **Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)** | |
| 1.1.1.1 | **Dépôt à terme Société, ONG et Association** | |
| | • Grandes Entreprises, PME-PMI | Gratuit |
| | • Professions Libérales, ONG et Associations | Gratuit |
| | • Associations religieuses | Gratuit |
| 1.1.1.2 | Compte d'instruments financiers (Société) à décliner par type d'instrument | Gratuit |
| 1.1.1.3 | Compte Courant | Gratuit |
| 1.1.1.4 | Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes | Gratuit |
| 1.1.1.5 | Autres types de comptes | Gratuit |
| 1.1.1.6 | Assurance décès accidentel associée au compte courant | Non indiqué |
| 1.2 | Conditions de clôture de compte | |
| **1.2.1** | **Dépôt à terme Sociétés, ONG, et Associations** | Gratuit |
| **1.2.2** | **Compte d'instruments financiers (Société) à décliner par type d'instrument** | Gratuit |
| **1.2.3** | **Compte courant (Sociétés & Entreprise Individuelle)** | Gratuit |
| **1.2.4** | **Lettre de clôture juridique** | Gratuit |
| **1.2.5** | **Autres types de clôture de comptes** | Gratuit |

### 2 - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

| | | |
|---|---|---|
| 2.1 | Gestion de comptes | |
| **2.1.1** | **Conditions débitrices et frais** | |
| 2.1.1.1 | Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle | 13,63% HT |
| 2.1.1.2 | Commission du plus fort découvert | 0,25% HT du solde débiteur en valeur le plus haut atteint |
| 2.1.1.3 | Commission de mouvement au débit sur compte courant | 0,33% (minimum 2 200 FCFA TTC) ** minimum de 2 200 FCFA TTC à prélever sans condition |
| 2.1.1.4 | Commission de dépassement sur compte autorisé | 0,50% du montant de la transaction |
| 2.1.1.5 | Commission de dépassement sur compte non autorisé | |
| **2.1.1.6** | **Frais de tenue de compte (tarif mensuel)** | |
| 2.1.1.6.1 | ONG / Association / Congrégation | 5 500 FCFA TTC |
| 2.1.1.6.2 | Entreprise Individuelle | 11 000 FCFA TTC |
| 2.1.1.6.3 | SARL / PME | 19 800 FCFA TTC |
| 2.1.1.6.4 | SA | 19 800 FCFA TTC |
| | **Packages sur compte courant** | |
| 2.1.1.6.5 | Pack Pharma & CO | 18 500 FCFA TTC<br>**Produits optionnels** : Terminal de Paiement Electronique 10 000 FCFA au lieu de 15 000 FCFA / mois |
| 2.1.1.6.6 | Pack Pro | 16 000 FCFA TTC |
| 2.1.1.6.7 | Pack Starter Pro | 22 000 FCFA TTC |
| 2.1.1.6.8 | Pack Essentiel Pro | 30 000 FCFA TTC |
| 2.1.1.6.9 | Pack Business Pro | 35 000 FCFA TTC |
| 2.1.1.7 | Arrêté de compte | Gratuit |
| **2.1.2** | **Relevé d'identité bancaire (RIB)** | |
| 2.1.2.1 | **Relevé de compte** | |
| 2.1.2.2 | Mensuel | Gratuit |
| 2.1.2.3 | À la demande (mois en cours) | 1 700 FCFA TTC / page |
| 2.1.2.4 | Autre période (tarif par mois) | 1 700 FCFA TTC / page |
| 2.1.3 | **Attestation bancaire** | |
| 2.1.3.1 | Attestation de solde | 16 500 FCFA TTC |
| 2.1.3.2 | Attestation de non-engagement | 16 500 FCFA TTC |
| 2.1.3.3 | Autres types d'attestations bancaires | |
| | Capacité financière | 50 000 FCFA TTC |
| | Ligne de crédit | 50 000 FCFA TTC |
| | Attestation de redevance | 38 500 FCFA TTC |
| | Attestation bancaire | 7 000 FCFA TTC |
| | Depôt de fonds | 7 500 FCFA TTC |
| | Prise en charge | 7 500 FCFA TTC |
| | Commissariat au compte | 60 000 FCFA TTC |
| 2.1.4 | Frais de timbre pour versement espèces en compte | 100 FCFA TTC |
| 2.1.5 | Frais pour procuration | 5 500 FCFA TTC |
| 2.1.6 | Conditions créditrices | |
| 2.1.6.1 | Produits d'épargne | |
| | • Plan Epargne Entreprise | 3,5% (minimum) TTC / an |
| | • Autres dépôts et produits d'épargne | Voir conditions en Agences |
| 2.1.6.2 | Autres dépôts | Nous consulter |
| 2.1.6.3 | Intérêts créditeurs sur bon de caisse et compte à terme | "DAT et BC réglementés :<br>* Montant <= 10 000 000 FCFA<br>* Durée <= 1 an<br>* Taux semestriel des DAT réglementés (cf BCEAO:)<br><br>DAT et BC contractuels<br>(Voir conditions en Agences) |
| 2.1.6.4 | Autres types de conditions créditrice | N/A |
| 2.2 | Moyens de paiement | |
| **2.2.1** | **Chèques** | |
| 2.2.1.1 | **Délivrance de chéquier** | |
| 2.2.1.1.1 | Chèques barrés non endossables | Gratuit |
| 2.2.1.1.2 | Lettre-chèques | Non barrée:500 FCFA / lettre et 20 FCFA / vignette<br><br>barrée: 500 FCFA / lettre et vignette : gratuit<br>NB: Pour les lettres chèques personnalisées (Nous contacter) |
| 2.2.1.1.3 | Chèque de banque sur place | 15 000 FCFA TTC |
| 2.2.1.1.4 | Chèque de banque UEMOA | 22 000 FCFA TTC |
| 2.2.1.1.5 | **Chèque de banque sur compte en devises (minimum et maximum)** | |
| | **Chèque de banque en Euro** | |
| | Frais de dossier+SWIFT | 10 000 FCFA HT |
| | Commission de transfert | 1,5% HT |
| | Taxe de transfert | 0,6% HT |
| | **Chèque de banque autre devise** | |
| | Frais de dossier+SWIFT | 10 000 FCFA HT |
| | Commission de transfert | 1,5% HT |
| | Taxe de transfert | 0,6% HT |
| | Commission de change | 0,11% HT |
| 2.2.1.2 | Certification de chèque | Non indiqué |
| 2.2.1.3 | Frais pour annulation de chèque de banque | 11 000 FCFA HT |
| 2.2.1.4 | Opposition sur chèque/chéquier par l'émetteur | Sur chèque : 15 000 FCFA TTC<br>Sur chéquier : 30 000 FCFA TTC |
| 2.2.1.5 | Renouvellement opposition sur chèque/chéquier par l'émetteur | 10 000 FCFA TTC / série |
| 2.2.1.6 | Frais de destruction de chéquier | |
| | • Chéquier non barré | 16 500 FCFA TTC |
| | • Chéquier barré | 33 000 FCFA TTC |
| 2.2.1.7 | Frais de rejet impayé suite absence/insuffisance provisions | 33 000 FCFA TTC |
| 2.2.1.8 | Forfait de chèque impayé | 22 000 FCFA TTC |
| 2.2.1.9 | Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple) | 22 000 FCFA TTC |
| 2.2.1.10 | Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé) | 33 000 FCFA TTC |
| 2.2.1.11 | Frais sur chèque impayé | 5 500 FCFA TTC / an |
| 2.2.1.12 | Assurance perte et vol de moyens de paiement | |
| 2.2.1.13 | **Encaissement de chèques** | |
| 2.2.1.13.1 | Encaissement de chèque dans l'UEMOA | Gratuit |
| 2.2.1.13.2 | Encaissement de chèque hors UEMOA | |
| | Commission d'encaissement | 5 000 FCFA HT |
| | Port lettre | 10 000 FCFA HT |
| | TOB | 1 500 FCFA |
| **2.2.2** | **Cartes Bancaires** | |
| 2.2.2.1 | **Renouvellement / cotisation annuelle** | |
| 2.2.2.1.1 | Carte interbancaire (nationale ou UEMOA) | Non indiqué |
| 2.2.2.1.1.1 | Coût des retraits aux DAB / GAB de la Banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.1.1.2 | Coût des retraits aux DAB / GAB confrères de la zone UEMOA | 500 FCFA TTC |
| | Coût des retraits aux DAB/GAB hors de la zone UEMOA | 2,2% TTC (minimum 2 500 FCFA TTC et maximum 10 000 FCFA TTC) |
| 2.2.2.1.1.3 | Consultation de solde | Gratuit |
| 2.2.2.1.1.4 | Mini relevé | Gratuit |
| 2.2.2.1.1.5 | Frais de gestion mensuels | Gratuit |
| 2.2.2.1.1.6 | **Frais de gestion annuelle** | |
| | Classic | 35 000 FCFA TTC / an |
| | Gold | 75 000 FCFA TTC / an |
| | Platinum | 120 000 FCFA TTC/an |
| | Infinite | 250 000 FCFA TTC / an |
| 2.2.2.1.2 | Carte interbancaire (avec, Mastercard, etc.) | Toutes les cartes sont VISA |
| 2.2.2.1.3 | **Transactions** | |
| | Carte Visa Crystal Salaire | 7 500 FCFA |
| | Renouvellement de la carte / Remplacement | 7 500 FCFA |
| | Frais de personnalisation | Franco (inclus dans le prix de la carte) |
| | Frais de gestion mensuel | 750 FCFA |
| 2.2.2.1.3.1 | Rechargement de la carte | |
| | Virement salaire (Opération Bancaire en agence) | 600 FCFA |
| | Rechargement espèce via caisse en agence NBCI | 1,5% avec un minimum de 1000 FCFA |
| | Rechargement par le débit d'un compte NBCI en agence NBCI | 1,5% avec un minimum de 1000 FCFA |
| | Rechargement par le débit d'un compte au DAB/GAB NBCI | 1 % avec un minimum de 1000 FCFA |
| | Rechargement par le débit d'un compte via l'Appli Mobile | 1 % avec un minimum de 1000 FCFA |
| 2.2.2.1.3.2 | Retrait DAB/GAB | |
| | Retrait DAB/GAB NSIA Banque CI | Gratuit |
| | Retrait DAB/GAB domestique (Zone UEMOA) | 1% (minimum 500 FCFA TTC |
| | Retrait DAB/GAB réseau (VISA) | 1,5% (minimum 2 500 FCFA TTC) |
| | Retrait Cash Advance en CI et hors CI | 2,5% (minimum 2 500 FCFA TTC) |
| 2.2.2.2 | Délivrance de carte additionnelle | |
| | Classic | 35 000 FCFA TTC / an |
| | Gold | 75 000 FCFA TTC / an |
| | Platinum | 120 000 FCFA TTC/an |
| | Infinite | 250 000 FCFA TTC / an |
| 2.2.2.3 | Confection de carte en urgence | Voir tarifs annuels cartes + 10% |
| 2.2.2.4 | Frais de reconfection de la carte (sauf défectuosité) | Voir Tarif Carte (Hors cartes crystal) |
| 2.2.2.5 | Réédition du code confidentiel | 5 500 FCFA TTC |
| 2.2.2.6 | Demande d'autorisation pour dépassement de plafond | 10 000 FCFA TTC |
| 2.2.2.7 | **Opposition carte** | |
| 2.2.2.7.1 | Par le client : perte ou vol | 10 000 FCFA TTC |
| 2.2.2.7.2 | Par la banque : usage abusif (Société) | Gratuit |
| 2.2.2.8 | Frais de non-restitution de carte en opposition / usage abusif | Gratuit |
| 2.2.2.9 | Modification de contrat (carte) | Voir tarif carte (Hors cartes crystal) |
| | Modification de contrat (plafond...) | 10 000 F CFA TTC |
| 2.2.2.10 | Expédition à domicile : frais d'envoi minimum | 20 000 FCFA HT minimum |
| 2.2.2.11 | Ouverture de dossier de fraude | Selon les cas |
| 2.2.2.12 | Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte) | Gratuit |
| 2.2.2.13 | Prestations services monétiques (consultation / édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique) | Gratuit |
| 2.2.2.13.1 | **Retrait d'espèces dans les DAB** | |
| 2.2.2.13.1.1 | DAB de la banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.13.1.2 | DAB autres banques locales (GIM UEMOA) | Gratuit |
| 2.2.2.13.1.3 | DAB dans la zone UEMOA (GIM UEMOA) | 500 FCFA TTC |
| | DAB hors zone UEMOA | 2,2% TTC (minimum 2 500 FCFA TTC et maximum 10 000 FCFA TTC ) |
| 2.2.2.13.2 | **Services accessibles via les GAB/DAB** | |
| 2.2.2.13.2.1 | Consultation / édition de solde dans la banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.13.2.2 | Consultation/édition d'historique de solde | Gratuit |
| 2.2.2.14 | **Paiements** | |
| 2.2.2.14.1 | Paiement dans la zone UEMOA | Gratuit |
| 2.2.2.14.2 | Paiement hors zone UEMOA | 2% TTC mini 2 500 FCFA TTC |
| 2.2.3 | **Virements et Prélèvements** | |
| 2.2.3.1 | **Virements** | |
| 2.2.3.1.1 | Virement interne reçu ou émis (de compte à compte même banque) | Gratuit |
| 2.2.3.1.2 | **Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA** | |
| | Commission de transfert (Forfait) | |
| | 0 < M < 01 Mios | 5 000 FCFA HT |
| | 1 Mios < M < 05 Mios | |
| | 5 Mios < M < 20 Mios | |
| | 20 Mios < M < 50 Mios | |
| | 50 Mios < M < 100 Mios | |
| | 100 Mios < M < 500 Mios | |
| | M > 500 Mios | |
| | Frais de dossier | Gratuit |
| 2.2.3.1.3 | Virement entre agences en faveur d'un tiers | Gratuit |
| 2.2.3.1.4 | **Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)** | |
| | 0 < M < 01 Mios | 20 000 FCFA HT |
| | 1 Mios < M < 05 Mios | |
| | 5 Mios < M < 20 Mios | |
| | 20 Mios < M < 50 Mios | |
| | 50 Mios < M < 100 Mios | 50 000 FCFA HT |
| | 100 Mios < M < 500 Mios | |
| | M > 500 Mios | |
| | Frais de dossier | Gratuit |
| 2.2.3.1.5 | Encaissement de virements nationaux, communautaire & internationaux reçus | Gratuit |
| 2.2.3.1.6 | **Mise en place de virement permanent local ou autre** | |
| 2.2.3.1.6.1 | Ouverture de dossier | Gratuit |
| 2.2.3.1.6.2 | **Exécution de l'opération** | |
| | Interne | Gratuit |
| | Compensation | 3000FCFA HT (y compris les virements permanents) |
| | Exécution d'opérations de virements par télétransmission (support dédié) | Gratuit |
| | Virement en masse | 550 FCFA TTC par ligne |
| 2.2.3.1.7 | Remise de virement (support télétransmission) | Gratuit |
| 2.2.3.1.8 | Mise à disposition de fonds | 16 500 FCFA TTC |
| 2.2.3.2 | **Prélèvements** | |
| 2.2.3.2.1 | **Mise en place de l'autorisation de prélèvement** | |
| 2.2.3.2.1.1 | Ouverture du dossier | Gratuit |
| 2.2.3.2.1.2 | Exécution de l'opération | 2 000 FCFA HT |
| 2.2.3.2.2 | Frais d'opposition sur avis de prélèvement | Gratuit |
| 2.2.3.2.3 | Émission de prélèvement par une entreprise | 2 200 FCFA TTC |
| 2.2.3.2.4 | Paiement d'un prélèvement | 2 200 FCFA TTC |
| 2.2.3.2.5 | Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission) | 2 200 FCFA TTC |
| 2.2.3.2.6 | Frais de prélèvement impayé (sans provision) | 2 200 FCFA TTC |
| 2.2.3.2.7 | Rejet de prélèvement à l'initiative du client | 2 200 FCFA TTC |
| 2.2.3.3 | **Effets de Commerce** | |
| 2.2.3.3.1 | Frais sur paiement d'effets | 1 100 FCFA TTC |
| 2.2.3.3.2 | Frais d'encaissement sur effets | 8 000 FCFA TTC |
| 2.2.3.3.2.1 | *Si impayé, frais de rejet : 11 000 TTC | 11 000 FCFA TTC |
| 2.2.3.3.3 | Commission de bordereau | 0,025% Mini 6 000 FCFA HT |
| 2.2.3.3.4 | Commission d'endos | Gratuit |
| 2.2.3.3.5 | Intérêts | 10.70% HT (+/- marge) |
| 2.2.3.3.6 | Port de lettre | 5000 TTC |
| 2.2.3.3.7 | Frais fixe | 9 100 TTC |
| 2.2.3.3.8 | Frais de protêt | 50 000 FCFA HT |
| 2.2.3.3.9 | Frais de prorogation d'échéance | 10 000 FCFA HT |
| 2.2.3.3.10 | Autres effets de commerce | 10 000 FCFA HT |
| 2.2.3.3.11 | Délivrance de carnets d'effets normalisés | |
| 2.2.3.3.11.1 | Effets normalisés | 200 FCFA TTC / vignette (5 000 FCFA TTC pour les carnets de 25 feuillets et 10 000 FCFA TTC pour les carnets de 50 feuillets) |
| 2.2.3.3.11.2 | Lettres-effets | 600 FCFA TTC / Lettres-effets<br>Pour les lettres-effets personnalisées (Nous contacter) |
| 2.2.3.3.12 | Frais de destruction de carnets d'effets normalisés | |
| 2.2.3.3.12.1 | Effets normalisés | 11 000 FCFA TTC / carnet d'effets normalisés |
| 2.2.3.3.12.2 | Lettres-effets | 16 500 FCFA TTC / lot de 500 Lettres-effets Normalisées |

### 3 - SERVICES BANCAIRES

| | | |
|---|---|---|
| 3.1 | Dates de valeurs appliquées | |
| **3.1.1** | **Remise de chèque : UEMOA** | JJ+1 |
| **3.1.2** | Chèque sur caisse | |
| | Chèque confrère | JJ+1 |
| | International | JJ+3 |
| **3.1.3** | **Remise d'effets à l'escompte** | JJ+1 |
| **3.1.4** | **Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques** | JJ+1 |
| **3.1.5** | **Versement et retrait d'espèce** | JJ-1<br>JJ |
| 3.2 | Frais liés aux services bancaires | |
| **3.2.1** | **Dépôt espèces dans la banque du client peu importe le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)** | Gratuit |
| **3.2.2** | **Retrait espèces dans la banque du client peu importe le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet** | Gratuit |
| 3.2.2.1 | Retrait d'espèces avec chèque de guichet sur compte courant | 1 000 FCFA TTC |
| 3.2.2.2 | Forçage pour retrait d'espèce dans l'agence tenant le compte avec ou sans chéquier | 11 000 FCFA TTC |
| **3.2.3** | **Émission de chèque de banque en FCFA** | 15 000 FCFA TTC |
| **3.2.4** | **Émission de chèque de banque en autres devises** | 2% HT |
| **3.2.5** | **Rejet de chèque** | 10 000 FCFA HT |
| **3.2.6** | **Demande d'opposition** | 15 000 FCFA HT |
| **3.2.7** | **Incident sur compte (ATD, Saisie arrêt)** | |
| 3.2.7.1 | Frais d'avis à tiers détenteur et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances | 55 000 FCFA TTC |
| 3.2.7.2 | Mainlevée d'avis à tiers détenteur et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances | 55 000 FCFA TTC |
| | *Mainlevée de garantie | 55 000 FCFA TTC |
| **3.2.8** | **Protêt** | 55 000 FCFA TTC |
| **3.2.9** | **Frais de circularisation / Commissaire aux comptes** | 60 000 FCFA TTC ou 80 000 FCFA TTC |
| **3.2.10** | **Changement de signature** | Gratuit |
| **3.2.11** | **Modification d'intitulé de compte** | Gratuit |
| **3.2.12** | **Changement d'adresse** | Gratuit |
| **3.2.13** | **Changement de garde de titre** | Nous consulter |
| **3.2.14** | **Frais de nantissement** | 25 000 FCFA HT |
| **3.2.15** | **Frais de saisie d'attribution (ATD)** | 55 000 FCFA TTC |
| **3.2.16** | **Frais de reclassement** | 11 000 FCFA TTC |
| **3.2.17** | **Autres types de services bancaires** | N/A |

### 4 - SERVICES BANQUE A DISTANCE

| | | |
|---|---|---|
| 4.1 | Avis de débit & Crédit par voie électronique | Gratuit |
| 4.2 | Banque en ligne | Entreprise Individuelle 8 800 FCFA TTC / mois<br>PME 8 800 FCFA TTC / mois<br>Grande Entreprise 11 000 FCFA TTC /mois |
| | Virement salaire via Amplitude banque | Ligne bénéficiaire confrère : 550 F CFA HT par ligne |
| | Virement salaire via NSIA Banque Direct | Ligne bénéficiaire confrère : 550 F CFA HT par ligne |
| 4.3 | Virement électronique vers un autre établissement bancaire | 5 500 FCFA TTC |
| 4.4 | Services SMS | Quantité illimitée de SMS |
| 4.5 | Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile | Gratuit |
| 4.6 | Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevé à partir de compte en ligne) | Gratuit |
| 4.7 | Autres types de services banque à distance | N/A |
| 4.7.1 | Webclearing | Nous consulter |

### 5 - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS

| | | |
|---|---|---|
| 5.1 | Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale | 10 000 FCFA TTC |
| 5.2 | Frais de main levée d'opposition Banque Centrale | 10 000 FCFA TTC |
| 5.3 | Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple) | 22 000 FCFA TTC |
| 5.4 | Lettre de relance pour compte débiteur (pli sous recommandé) | 22 000 FCFA TTC |
| 5.5 | Lettre de déclaration à la CIP | Gratuit |
| 5.6 | Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions | 33 000 FCFA TTC |
| 5.7 | Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA | 33 000 FCFA TTC |
| 5.8 | Certificat de non-paiement | N/A |
| 5.9 | Autres type de frais de gestion des incidents de paiement | N/A |

### 6 - OPERATIONS SUR TITRES

| | | |
|---|---|---|
| 6.1 | Frais de tenue de gestion (prélèvement trimestriel) | |
| | Commission de conservation: valeur du portefeuille d'actifs conservés | 0,125% de la valeur du portefeuille, minimum 3 000 FCFA HT |
| | **Commission par ligne** | |
| | 1 ligne | 2 500 FCFA HT |
| | 2 à 10 lignes | 2 000 FCFA HT |
| | > 10 lignes | 1 500 FCFA HT |
| | Commission de gestion sous mandat | 0,5% de la valeur du portefeuille, minimum 3 500 FCFA HT |
| 6.1.1 | **FCP Diversifiés** | |
| | • Droit d'entrée | 1% HT du montant souscrit |
| | • Droit de sortie | 1% HT du montant racheté |
| | • Frais de gestion | 1,25% HTannuel |
| | • Valeur liquidative d'origine | 5 000 FCFA TTC |
| 6.1.2 | **FCP Aurore Opportunités** | |
| | • Droit d'entrée | 1% HT du montant souscrit |
| | • Droit de sortie | 1% HT du montant racheté |
| | • Frais de gestion | 1,25% HT annuel |
| | • Valeur liquidative d'origine | 5 000 F CFA TTC |
| 6.2 | Achat & vente de valeur mobilière (actions & obligations) | 2 500 FCFA HT |
| 6.3 | Épargne salariale (Plan Épargne Entreprise) | Gratuit |
| 6.4 | Souscription de bons de caisse émis par la banque | Gratuit |
| 6.5 | Relevé mensuel | Gratuit |
| 6.6 | Relevé de titres à la demande | 500 FCFA HT |
| 6.7 | Autres titres d'opérations sur titres | N/A |

### 7 - OPERATIONS DE CHANGE

| | | |
|---|---|---|
| 7.1 | Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) | |
| 7.1.1 | Achat de billet de banque en euro | Gratuit |
| 7.1.2 | Vente de billet de banque en euro (autres devises) | 2% HT |
| 7.2 | Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir) | N/A |
| 7.3 | Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commission à prévoir) | N/A |
| 7.4 | Autres types d'opération de change | N/A |

### 8 - OPERATIONS DE CREDIT

| | | |
|---|---|---|
| 8.1 | Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + marge) | |
| **8.1.1** | **Découvert du compte convenu ou non formalisé (MTD + Marge)** | 13,63% HT |
| **8.1.2** | **Découvert en compte convenu et formalisé (PTD + Marge)** | 13,63% HT |
| **8.1.3** | **Credits à court terme (MTD + Marge)** | Nous consulter |
| **8.1.4** | **Autres crédits court terme (MTD + Marge)** | Nous consulter |
| **8.1.5** | **Autres crédit à moyen et long termes (MTD + Marge)** | Nous consulter |
| **8.1.6** | **Crédit-Bail** | |
| 8.1.6.1 | Mobilier | |
| | Crédit Bail - Auto | Taux<=11% HT<br>Frais de dossier : 1% HT minimum du montant financé<br>(Voir fiche produit en agence pour plus d'informations) |
| | Crédit Bail - Matériel | Taux<=11% HT<br>Frais de dossier : 1% HT minimum du montant financé<br>(Voir fiche produit en agence pour plus d'informations) |
| 8.1.6.2 | Immobilier | Non applicable |
| | Indemnités de fin anticipé | 2% HT maximum du capital restant dû |
| | Frais d'enregistrement 18 000 FCFA HT par contrat | 18 000 FCFA HT par contrat |
| | Frais d'édition et de réédition de certains documents (autorisation de sortie, modification matériel, duplicata mainlevée, duplicata avenant). | 10 000 HT par document |
| **8.1.7** | **Financement en devises** | N/A |
| **8.1.8** | **Crédit de mobilisation de créances nées à l'étranger** | Non indiqué |
| **8.1.9** | **Autres financements en devises** | N/A |
| **8.1.10** | **Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)** | 13.63% HT |
| **8.1.11** | **Facilité de caisse et avances (type à définir)** | Nous consulter |
| 8.1.11.1 | Avance sur bon commande | Nous consulter |
| 8.1.11.2 | Avance sur facture | Nous consulter |
| **8.1.12** | **Prêt de consolidation de découvert** | Nous consulter |
| **8.1.13** | **Autres types de crédits de trésorerie** | Nous consulter |
| 8.2 | Crédits par signature | |
| **8.2.1** | **Caution sur marchés** | Taux standard 3% HT min 35 000 FCFA HT (tarification soumise à négociation avec le gestionnaire)<br>Frais de dossier : 10 000 F CFA HT<br>Frais de timbre : 500 FCFA / timbre |
| **8.2.2** | **Caution fiscale et douanière** | Taux standard 3% HT min 35 000 FCFA HT (tarification soumise à négociation avec le gestionnaire)<br>Frais de dossier : 10 000 F CFA HT<br>Frais de timbre : 500 FCFA / timbre |
| **8.2.3** | **Aval de traites** | Taux standard 3% HT min 35 000 FCFA HT ( tarification soumise à négociation avec le gestionnaire )<br>Frais de dossier : 10 000 F CFA HT<br>Frais de timbre : 500 FCFA / timbre |
| 8.3 | Opérations connexes aux opérations de crédits | |
| **8.3.1** | **Main levée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés & d'enregistrement)** | 100 000 FCFA TTC |
| **8.3.2** | **Avenant sur contrat prêt** | Nous consulter |
| **8.3.3** | **Modification simple (date d'échéance, N° de compte ou périodicité)** | 10 000 FCFA TTC |
| **8.3.4** | **Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement** | 10 000 FCFA TTC |
| **8.3.5** | **Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte** | 20 000 FCFA TTC |
| **8.3.6** | **Demande de décompte** | Nous consulter |
| **8.3.7** | **Demande d'édition de tableau d'amortissement** | 5 000 FCFA TTC |
| **8.3.8** | **Frais d'échéance impayé (selon périodicité)** | Nous consulter |
| **8.3.9** | **Commission d'engagement** | Nous consulter |
| **8.3.10** | **Frais d'étude de dossier de prêt** | Nous consulter |
| **8.3.11** | **Frais et commission d'escompte** | Nous consulter |
| **8.3.12** | **Cautions et avals** | |
| 8.3.12.1 | Cautions et avals : Plus fort taux de commission | 3% HT |
| 8.3.12.2 | Modifications des conditions de crédits avec avenant | Nous consulter |
| 8.3.12.3 | Frais de dossier (traitement des tirages ASPG) | Nous consulter |
| 8.3.12.4 | Frais de dossier traitement des autorisations de sortie / mainlevée) sur gage de stock | Nous consulter |
| 8.3.12.5 | Frais de dossier (traitement des apurements des ASPG) | Nous consulter |

### 9 - OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

| | | |
|---|---|---|
| 9.1 | Opérations avec l'étranger | |
| | Encaissement chèque et effet en devises | |
| **9.1.1** | **Euro** | |
| 9.1.1.1 | Commission prorogation-commission rapatriement | Non indiqué |
| 9.1.1.2 | Commission d'encaissement | 5 000 FCFA HT |
| 9.1.1.3 | Frais d'envoi | 20 000 FCFA HT |
| 9.1.1.4 | Provisions pour retour de chèques sur effets impayés | Non indiqué |
| 9.1.1.5 | Provisions pour retour de chèque impayé | Non indiqué |
| 9.1.1.6 | Avis de sort / SWIFT | 10 000 FCFA HT |
| **9.1.2** | **Autres devises** | |
| 9.1.2.1 | Commission de change 0,5% | 0,50% |
| 9.1.2.2 | Commission d'encaissement | 1,5% FCFA HT, minimum 5 000 FCFA HT |
| 9.1.2.3 | Frais d'envoi | 20 000 FCFA HT |
| 9.1.2.4 | Avis de sort / SWIFT | Gratuit |
| 9.1.2.5 | Provision pour retour de chèque impayé | 10 000 FCFA HT |
| 9.2 | Émission de chèques et effets en devises | |
| **9.2.1** | **Euro** | |
| 9.2.1.1 | *Frais de dossier | 10 000 FCFA HT |
| 9.2.1.2 | *Commission de transfert | 1.5% HT |
| 9.2.1.3 | *Taxe | 0,6% HT min 100 FCFA |
| 9.2.1.4 | *Frais SWIFT | Non indiqué |
| 9.2.1.5 | *Frais liés à l'autorisation de change | Non indiqué |
| **9.2.2** | **Autres devises** | |
| 9.2.2.1 | Frais de dossier | 10 000 FCFA HT |
| 9.2.2.2 | Commission de transfert | 10 000 FCFA HT |
| 9.2.2.3 | Taxe | 0,6% HT min 100 FCFA |
| 9.2.2.4 | Frais liés à l'autorisation de change | Commission de change : 0,12% HT min 10 000 FCFA |
| 9.2.2.5 | Frais SWIFT | Non indiqué |
| | Autres types d'opération avec l'étranger | Non indiqué |
| 9.3 | Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la Zone UEMOA | |
| **9.3.1** | **Chèques reçus par la compensation régionale** | |
| **9.3.2** | **Frais d'encaissement** | Nous consulter |
| | UEMOA | Gratuit |
| | International | 5 000 FCFA HT |
| **9.3.3** | Frais de manipulation | 2 000 FCFA HT |
| **9.3.4** | **Frais de SWIFT** | |
| | UEMOA | 6 000 FCFA HT |
| | International | 20 000 FCFA TTC |
| **9.3.5** | **Frais de port lettre** | Compris dans le SWIFT |
| **9.3.6** | **Frais sur chèque en souffrance** | Non indiqué |
| **9.3.7** | **Frais fixe d'impayés** | 33 000 FCFA TTC |
| | Remise à l'encaissement-cédant en CI - effets domiciliés sur place ou en compensation par effet | |
| | Commission d'encaissement | 3 000 FCFA HT |
| | Frais fixes | 2 500 FCFA HT |
| | Timbre | 100 FCFA HT |
| | TOB | 10% |
| | Frais d'envoi DHL | 10 000 FCFA HT |
| | Impayé | 10 000 FCFA HT |
| 9.4 | Transferts | |
| **9.4.1** | Transferts zone UEMOA | |
| | 0<=M<= 1 Mios | 26 000 FCFA HT |
| | 1Mios<M<= 5 Mios | 46 000 FCFA HT |
| | 5 Mios < M <= 20 Mios | 56 000 FCFA HT |
| | 20 Mios < M <=50 Mios | 86 000 FCFA HT |
| | 50 Mios < M <= 100 Mios | 141 000 FCFA HT |
| | 100 Mios < M <= 500 Mios | 316 000 FCFA HT |
| | 500 Mios < M | 516 000 FCFA HT |
| **9.4.2** | **Transferts hors zone UEMOA** | 2,25% HT |
| **9.4.3** | **Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)** | |
| | En Euro | |
| | Frais de SWIFT | Gratuit |
| | Commission de transfert | 2,25% FCFA HT (mini 30 000 FCFA HT) |
| | Taxe de transfert | 0,60% FCFA HT |
| | Autres devises | |
| | Frais SWIFT | Gratuit |
| | Commission de transfert | 1,6% FCFA HT (mini 30 000 FCFA HT) |
| | Taxe de transfert | 0,6 % HT |
| | Commission de change | 0,1% HT (mini 10 000 FCFA HT) |
| **9.4.4** | **Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)** | |
| | Commission de transfert | 2,25% HT |
| **9.4.5** | **Autres types de transferts** | |
| | Commission de transfert | 2,25% HT |
| 9.5 | Opérations documentaires | |
| **9.5.1** | **Remise documentaire import** | |
| | Commission documentaire | 0,1% FCFA HT (mini 25 000 FCFA HT) |
| | Acceptation | 20 000 FCFA HT |
| | Frais SWIFT | 20 000 FCFA HT |
| | Commission de transfert | 1,5% FCFA HT |
| | Commission de change : USD | 0,1% FCFA HT (mini 10 000 FCFA HT) |
| **9.5.2** | **Remise documentaire export** | |
| | Commission de recouvrement de 0 à 5 Mios | 25 000 FCFA HT |
| | Commission de recouvrement de 5 à 09 Mios | 0,5% HT |
| | Commission de recouvrement de 09 à 15 Mios | 45 000 FCFA HT |
| | Commission de recouvrement de 15 à 33,33 Mios | 0,3% FCFA HT |
| | Commission de recouvrement de 33,33 Mios à 150 Mios | 100 000 FCFA HT |
| | Commission de recouvrement de 150 Mios à 500 Mios | 150 000 FCFA HT |
| | Commission de recouvrement > 500 Mios | 250 000 FCFA HT |
| | Frais d'envoi DHL | 20 000 FCFA HT |
| | Impayé | 10 000 FCFA HT |
| **9.5.3** | **Crédit documentaire import** | |
| | Commission d'ouverture | 0,5% HT mini 30 000 FCFA HT par trimestre indivisible |
| | Frais SWIFT | 50 000 FCFA HT |
| | TOB | 10% |
| | Commission de résiliation | 30 000 FCFA HT |
| | Commission d'acceptation | 0,18% HT, mini 20 000 FCFA HT |
| | Commission d'utilisation | 0,25% HT, mini 25 000 FCFA HT par mois indivisible |
| | Timbre | 100 FCFA TTC |
| 9.5.3.1 | Augmentation crédit documentaire import | 1% HT mini 30 000 FCFA HT par trimestre indivisible |
| 9.5.3.2 | Prorogation crédit documentaire import | 1% HT mini 30 000 FCFA HT par trimestre indivisible |
| 9.5.3.3 | Autres modifications crédit documentaire import | 70 000 FCFA HT |
| **9.5.4** | **Crédit documentaire export** | |
| | Notification de crédit non confirmé | |
| | Frais de dossier | 35 000 FCFA HT |
| | Commission de notification | 0,1% FCFA HT mini 10 000 FCFA HT/ MAX 500 000 FCFA HT |
| | Frais d'envoi lettre | 15 000 FCFA HT |
| | Frais fixes | 35 000 FCFA HT |
| | **Notification de crédit confirmé** | |
| | Commission de notification | 0,1% FCFA HT (mini 20 000 FCFA HT) |
| | Frais SWI