

RECRUTEMENT

INTITULÉ DU POSTE	DOSSIER À ENVOYER
INGENIEUR MONETIQUE	Lettre de motivation, CV et Diplôme

Nous vous prions de bien vouloir adresser vos candidatures (Lettre de motivation + Curriculum Vitae + dernier diplôme), en mentionnant l'intitulé du poste, à l'adresse recruitment@nsiabanque.com.

Date limite de dépôt des candidatures : **Mardi 21 mai 2024**

Par ailleurs, seules les candidatures retenues seront contactées.

RAISON D'ÊTRE DE LA FONCTION

Administrer les applicatifs, assister et former les utilisateurs conformément aux objectifs assignés, en conformité avec les procédures en vigueur de la Banque..

POSITION DANS L'ORGANIGRAMME

CHEF DE SERVICE EXPLOITATION MONETIQUE
INGENIEUR MONETIQUE

FINALITÉS DE LA FONCTION

- Administrer et superviser les différents applicatifs monétiques de la banque, afin d'éviter les ruptures de service aux heures d'ouverture ou de traitement ;
- S'assurer de la sauvegarde et faire des tests de restauration des données pour éviter les pertes de données ;
- Assurer un support utilisateur afin de permettre aux utilisateurs d'atteindre les objectifs ;
- Conduire les projets afin de doter la banque d'applicatifs et de services innovants ;
- Installer les applicatifs sur les postes utilisateurs afin de répondre aux besoins des utilisateurs.

DOMAINES D'ACTIVITÉS	TÂCHES PRINCIPALES
1) Organisation du travail du service (30%)	<ul style="list-style-type: none">- Assister le chef de service dans l'encadrement et le management de l'équipe ;- Participer aux choix stratégiques de la DSID ;- Assurer la relation avec les prestataires intervenant dans le domaine.
2) Administration et supervision des applicatifs (30%)	<ul style="list-style-type: none">- Administrer les serveurs et applicatifs monétiques afin de garantir la disponibilité et la qualité des services ;- Suivre, contrôler, faire l'analyse quantitative et qualitative de l'activité des serveurs et applicatifs monétiques ;- Assurer la parution, le suivi et l'analyse des statistiques de l'activité et des tableaux de bord.
3) Support utilisateur et applicatifs (20%)	<ul style="list-style-type: none">- Suivre quotidiennement l'exploitation des serveurs et applicatifs monétiques ;- Assurer le suivi des rapports de maintenance et d'interventions ;- Coordonner les demandes de reporting à l'échelle du service ;- Assister et former les utilisateurs dans l'exécution de leurs tâches quotidiennes
4) Gestion de projets et Politique Qualité (20%)	<ul style="list-style-type: none">- Mettre en œuvre les recommandations liées à la politique qualité de la Banque ;- Proposer des actions permettant l'amélioration de la qualité de service rendu aux clients ;- Assurer la parution, le suivi et l'analyse des statistiques de l'activité et des tableaux de bord.

PROFIL EXIGE PAR L'EMPLOI

Formation initiale (Diplôme)	BAC + 4/5
Formation professionnelle	Informatique
Connaissances particulières	Administration Windows, Langage SQL, SGBD Oracle, SQL Server, Shell
Expériences indispensables	Minimum 2 ans
Compétences spécifiques	Unix, Anglais
Qualités requises	Discrétion, Disponibilité, Capacité à travailler sous pression, Rigueur