



**NSIA BANQUE**  
Direct

**Tous vos comptes en toute autonomie, 24h/24 et 7j/7**

Rapide, pratique et sécurisée, votre appli est disponible avec de nouvelles fonctionnalités et plus de services !

**80 200 800**

www.nsiabanque.ci - nsiabanque.ci@nsiabanque.com  
Suivez-nous également sur   

**NSIA**, le vrai visage de la Banque.

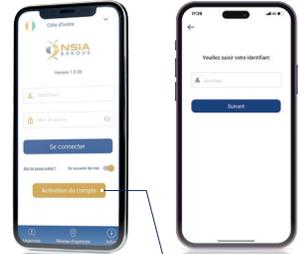
# Comment activer mon application NSIA Banque Direct ?

Téléchargez gratuitement la nouvelle application NSIA Banque Direct



## ACTIVATION D'UN ABONNÉ DEPUIS L'APPLICATION MOBILE

- 1 Afin d'activer votre compte, cliquez sur le bouton « **ACTIVER** » présenté sur la page d'authentification.
- 2 La première page affiche un champ pour la saisie de l'identifiant.
  - Si vous êtes un ancien utilisateur, utilisez votre identifiant habituel
  - Si vous êtes un nouvel utilisateur, utilisez votre identifiant reçu en agence.



Bouton d'activation d'un abonné



- 2 Après avoir cliqué sur le bouton « **SUIVANT** », un code secret vous sera envoyé par SMS à votre numéro de téléphone ou par mail à votre adresse électronique.
- 3 Pour poursuivre l'activation de votre compte, vous devez saisir le code reçu, dans le champ « **OTP** ».

- 3 Après la saisie du code de validation, vous serez redirigé (e) vers la page de la saisie de votre nouveau mot de passe.
- 4 Votre mot de passe à saisir devra respecter les caractéristiques suivantes :
  - Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères,
  - Le mot de passe doit contenir au moins 1 caractère majuscule, 1 caractère minuscule, 1 caractère numérique et 1 caractère spécial (@#\$\$%^&+=)



## PAGE D'AUTHENTIFICATION :



- 1 Afin de vous authentifier, vous devez renseigner vos identifiants sur la page d'authentification :
  - **Identifiant**
  - **Mot de passe**
- 2 Dès la deuxième authentification, vous avez le choix de vous authentifier via l'empreinte digitale ou la reconnaissance faciale (selon les fonctionnalités du smartphone utilisé).

- 2 Après 3 saisies erronées de mot de passe, votre compte sera bloqué. Afin de débloquer votre compte, vous devez vous rendre en agence, ou contacter le Centre de Relations Clients au **80 200 800** / (+225) 27 20 20 22 00 (depuis l'étranger).
- 3 Pour vous authentifier à nouveau, vous devez tout d'abord activer votre compte depuis l'application mobile (Voir la section « **Activation d'un abonné depuis l'application mobile** »).



Message indiquant que le compte est bloqué