

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE

2023

DIRECTION DE LA CLIENTÈLE
DES PARTICULIERS (DCP)

Applicable à Septembre 2023

TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS

A LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

Exemple de calcul représentatif de la formule de calcul du TEG appliqué aux crédits à la clientèle

Taux d'intérêt : 8,5% HT ; Durée de remboursement 48 mois ; Assurance : 17 200 FCFA ; Frais de dossier : 2% (soit 20 000 FCFA) ;
Montant Prêt : 1 000 000 FCFA, TEG 11,143% - Taux d'usure : 15% - TBB : 10,7%

1 - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	Voir grille des taux en Agence
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.1.1.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.1.1.5.1	Cotisation minimum	20.000 FCFA TTC / mois (Voir autres conditions en agences)
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret épargne)	Gratuit
1.1.1.7	Compte Joint	
1.1.1.7.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte Indivis	
1.1.1.8.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes	
1.1.1.9.1	Compte épargne Prestige (solde minimum)	15 000 000 FCFA TTC
1.1.1.9.2	Plan épargne crédit (cotisation minimum)	10 000 FCFA TTC / mois
1.1.1.9.3	Compte Diamond épargne Spéciale (solde minimum)	15 000 000 FCFA TTC
1.1.1.9.4	Compte titre (solde minimum)	Nous consulter
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Aucun
1.1.1.10.1	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Aucun
1.1.1.10.2	Dépôts initiaux pour les ouvertures de Compte Diamond épargne Spéciale	Aucun
1.1.1.10.3	Dépôts initiaux pour les ouvertures de Compte titre	Nous consulter
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque et épargne	7 500 FCFA TTC / an (Nova Assur)
1.2	Conditions de clôture de compte	
1.2.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Compte Epargne Logement	Gratuit
1.2.5	Plan Epargne logement	Gratuit
1.2.6	Compte sur livret	Gratuit
1.2.7	Compte joint	
1.2.7.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8	Compte indivis	
1.2.8.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.9	Lettre de clôture juridique	20 000 FCFA TTC
1.2.10	Attestation de clôture de compte	35 000 FCFA HT
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

2 - SERVICE RATTACHÉ AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	13,63% FCFA HT
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3	Commission du plus fort découvert	0,25% HT du solde débiteur en valeur le plus bas atteint
2.1.1.4	Commission dépassement sur compte autorisé	0,25% du montant de
2.1.1.5	Commission dépassement sur compte non autorisé	la transaction avec un minimum de 4400 TTC
2.1.1.6	Frais de tenue de compte chèque (tarif mensuel)	
2.1.1.7	Compte chèque classique	4 400 FCFA TTC
2.1.1.7.1	Packages sur compte chèque	
	Compte Jeune	1 000 FCFA TTC / mois
2.1.1.7.2	Pack Artisan	1 650 FCFA TTC/mois
2.1.1.7.3	Pack Eco (Saphir)	1 725 FCFA TTC/mois
2.1.1.7.4	Pack START (Saphir)	4 000 FCFA TTC / mois
2.1.1.7.5	Pack ESPOIR (Emeraude)	6 500 FCFA TTC / mois
2.1.1.7.6	Pack LIBERTY (Classic)	7 500 FCFA TTC / mois
2.1.1.7.7	Pack AURÔRE (Classic +)	8 500 FCFA TTC / mois
2.1.1.7.8	Pack Élite (Gold)	11 500 FCFA TTC / mois
2.1.1.7.9	Pack Excellence (Platinum)	16 500 FCFA TTC / mois
2.1.1.7.10	Pack Luxe	7 500 FCFA TTC / mois
2.1.1.7.11	Pack Paysan	200 FCFA HT / mois
2.1.1.7.12	Arrêté de compte	Non indiqué
2.1.1.8	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.9	Autres types de conditions débitrices	Non indiqué
2.1.1.10	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie de	Cumul des capitaux
2.1.1.11	l'âge de l'assuré(e), du montant des capitaux et du mode de paiement	* 1,7%+1 000 FCFA (frais accessoires)
2.1.2	Relevés de comptes	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	2 000 FCFA TTC / Page
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	< 2 ans : 2 000 FCFA TTC / Page ≥ 2 ans : 5 000 FCFA TTC / Page
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit

2.1.4	Autres types de relevé de comptes	
2.1.4.1	Relevé pour Ambassade	15 000 FCFA TTC / Demande
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	16 500 FCFA TTC
2.1.5.2	Attestation de non engagement	
	• Attestation de non redevance	30 000 FCFA TTC
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	
2.1.5.3.1	• Capacités financières	35 000 FCFA TTC
2.1.5.3.2	• Lignes de crédit	35 000 FCFA TTC
2.1.5.4	• Attestation de redevance	38 500 FCFA TTC
2.1.6	Frais de timbre versement d'espèces en compte	100 FCFA TTC
2.1.7	Frais pour procuration	5 500 FCFA TTC
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan Epargne et autres produits d'épargne contractuels	
2.1.8.1.1	• Plan Epargne Crédit	3.5% (minimum) TTC / an
2.1.8.1.2	• Plan Epargne Logement	3.5% (minimum) TTC / an
2.1.8.2	• Autres dépôts et produits d'épargne	Voir conditions en Agences
2.1.8.2.1	Compte épargne petit Diamant	De 0 à 10 millions : 3.5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0%
2.1.8.2.2	Compte épargne Prestige	
2.1.8.2.3	Compte épargne Etudiant	La partie supérieure à 15 millions : 3.75% TTC De 0 à 10 millions : 3.5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0%
2.1.8.2.4	Compte Diamond épargne spéciale	
2.1.8.2.5	Compte épargne spécial Notaire (Professions libérales : Notaires, avocats)	La partie supérieure à 15 millions : 3.75% TTC De 0 à 10 millions : 3.5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0%
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans épargne et autres produits d'épargne contractuels	
2.1.8.3.1	• Plan Epargne Crédit	3.5% (minimum) TTC / an
2.1.8.3.2	• Plan Epargne Logement	3.5% (minimum) TTC / an
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour compte épargne simple	De 0 à 10 millions : 3.5% (minimum) TTC
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	DAT et BC réglementés : * Montant <= 10 000 000 FCFA * Durée <= 1 an * Taux semestriel des DAT réglementés (cf BCEAO:) DAT et BC contractuels (Voir conditions en Agences)
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	Non indiqué
2.1.8.7	Intérêts créditeurs sur les comptes chèque à régime spécial	Non indiqué
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chéquier barré non endossable	Gratuit
2.2.1.1.2	Chèque non barré / vignette	20 FCFA TTC / vignette
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	Non barré: 500 FCFA / lettre et 20 FCFA / vignette Barré: 500 FCFA / lettre et vignette : gratuit
		NB : Pour les lettres chèques personnalisées (Nous contacter)
2.2.1.1.4	Chèque de banque sur place	15 000 FCFA TTC
2.2.1.1.5	Chèque de banque UEMOA	15 000 FCFA TTC
2.2.1.1.6	Chèque de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	20 000 FCFA HT
2.2.1.2	Chèques de guichet	2 500 FCFA HT
2.2.1.3	Certification de chèque	10 000 FCFA HT
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	11 000 FCFA HT
2.2.1.5	Opposition sur chèque/chéquier par l'émetteur	15 000 FCFA TTC / série
2.2.1.6	Renouvellement opposition sur chèque/chéquier par l'émetteur	15 000 FCFA TTC / série
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	
	Non barré	16 500 FCFA TTC
	Barré	16 500 FCFA TTC
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou insuffisance de provisions	33 000 FCFA TTC
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à montant X FCFA	33 000 FCFA TTC
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	2 200 FCFA TTC
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	2 750 FCFA TTC
2.2.1.12	Autres types de chèques	Non applicable
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	5 500 FCFA TTC / an
2.2.1.14	Encaissement de chèque	
2.2.1.14.1	Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.1.14.2	Hors de la zone UEMOA	
	• Commission d'encaissement	5 000 FCFA HT
	• Port lettre	10 000 FCFA HT
	• TOB	1 500 FCFA
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement / Cotisation annuelle	
	Frais de destruction de carte magnétique lié au compte	5 000 FCFA TTC / Carte
2.2.2.1.1	Carte privative	Non indiqué
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	Non indiqué
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux GAB de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux GAB de la banque du client)	Gratuit

2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux GAB des confrères de la zone UEMOA	Non indiqué
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	
	Carte Compte Jeune	
	Quartz	Gratuit
	Saphir	20 FCFA TTC / vignette
	Emeraude	Non barré: 500 FCFA / lettre et
	Classic	20 FCFA / vignette
	Gold	Barré: 500 FCFA / lettre et
	Platinum	vignette : gratuit
	Infinite	(Nous contacter)
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions	
	bancaires au sein de leur groupe	15 000 FCFA TTC
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc)	15 000 FCFA TTC
2.2.2.1.5	Carte prépayée	20 000 FCFA HT
	Prix de vente de la carte	2 500 FCFA HT
	Personnalisation de la carte	10 000 FCFA HT
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	11 000 FCFA HT
2.2.2.1.5.2	Retrait GAB NSIA Banque CI	15 000 FCFA TTC / série
2.2.2.1.5.3	Retrait GAB hors NSIA Banque CI	15 000 FCFA TTC / série
2.2.2.1.5.4	Retrait GAB hors Côte d'Ivoire	
	Retrait GAB hors Côte d'Ivoire (Dans la zone UEMOA)	16 500 FCFA TTC
	Retrait GAB hors Côte d'Ivoire (Hors zone UEMOA)	16 500 FCFA TTC
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	33 000 FCFA TTC
2.2.2.1.5.6	Achat TPE Côte d'Ivoire	33 000 FCFA TTC
2.2.2.1.5.7	Achat TPE et internet hors Côte d'Ivoire	2 200 FCFA TTC
	Achat TPE et internet hors Côte d'Ivoire (Zone UEMOA)	2 750 FCFA TTC
	Achat TPE et internet hors Côte d'Ivoire (Hors Zone UEMOA)	Non applicable
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur GAB	5 500 FCFA TTC / an
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les GAB et TPE	
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les GAB et TPE	Gratuit
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	5 000 FCFA HT
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	10 000 FCFA HT
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur NSIA Banque CI	1 500 FCFA
2.2.2.2	Délivrance de la carte additionnelle	
	Délivrance de la carte additionnelle (Carte sur compte)	5 000 FCFA TTC / Carte
	Délivrance de la carte additionnelle (Carte prépayée CRYSTAL)	Non indiqué
2.2.2.3	Confection de la carte en urgence	Non indiqué
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf de fectuosité)	Gratuit
2.2.2.5	Reédition du code confidentiel	Gratuit
2.2.2.6	Demande autorisation dépassement de plafond	500 FCFA TTC
2.2.2.7	Opposition carte	Gratuit
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	Non indiqué
2.2.2.7.2	Par la banque: usage abusif (particulier)	
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition ou usage abusif	Inclus dans le coût mensuel du pack
2.2.2.9	Modification de contrat (carte)	7 500 FCFA TTC / an
	Modification de contrat (plafond)	15 000 FCFA TTC / an
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	22 000 FCFA TTC / an
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	35 000 FCFA TTC / an
2.2.2.12	Frais de gestion de cartes	75 000 FCFA TTC / an
	Carte Compte Jeune	120 000 FCFA TTC / an
	Quartz	250 000 FCFA TTC / an
	Saphir	Aucun
	Emeraude	Toutes nos cartes bancaires sont VISA
	Classic	
	Gold	9 500 FCFA TTC
	Platinum	1 500 FCFA TTC
	Infinite	2,2% TTC (mini 1 250 FCFA TTC)
	Prépayée	Gratuit
2.2.2.13	Prestation services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation / édition de solde d'historique)	1,2% (mini 1 200 FCFA TTC)
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les DAB	3 000 FCFA TTC
2.2.2.13.1.1	DAB de la banque du client	1,2% (mini 1 200 FCFA TTC)
2.2.2.13.1.2	DAB autres banques locales (GIM UEMOA)	3 000 FCFA TTC
2.2.2.13.1.3	DAB dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	1 000 FCFA TTC
2.2.2.13.1.4	DAB hors zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.13.2	Services accessibles via les GAB/DAB	
2.2.2.13.2.1	Consultation / édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.2.2	Consultation / édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	2% (mini 1100 FCFA TTC)
2.2.2.13.2.3	Consultation / édition d'historique de solde	Gratuit
2.2.2.14	Paielements	Gratuit
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	
2.2.2.14.2	Hors Zone UEMOA	
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaire	
2.2.3.1.2	Virement interne reçu / émis (de compte à compte même banque)	
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR UEMOA)	
	0<=M<= 1 Mios1	
	Mios < M <= 5 Mios5	
	Mios < M <= 20 Mios	
	20 Mios < M <=50 Mios	5 500 FCFA TTC
	50 Mios < M <= 100 Mios	
	100 Mios < M <= 500 Mios	
	500 Mios < M	

2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR UEMOA)	
	0<=M<= 1 Mios1	
	Mios < M <= 5 Mios5	
	Mios < M <= 20 Mios	
	20 Mios < M <=50 Mios	5 500 FCFA TTC
	50 Mios < M <= 100 Mios	
	100 Mios < M <= 500 Mios	
	500 Mios < M	
	Frais fixe (Telex)	
	Frais dossier	
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR UEMOA)	
	0<=M<= 1 Mios	20 000 FCFA HT
	1 Mios < M <= 5 Mios	20 000 FCFA HT
	5 Mios < M <= 20 Mios	20 000 FCFA HT
	20 Mios < M <=50 Mios	20 000 FCFA HT
	50 Mios < M <= 100 Mios	50 000 FCFA HT
	100 Mios < M <= 500 Mios	50 000 FCFA HT
	500 Mios < M	50 000 FCFA HT
	Frais fixe (Telex)	
	Frais dossier	
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	Création du dossier	
2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations	
	Interne	
	Compensation	3 000 FCFA TTC
	Exécution d'opérations de virements par télétransmission (support dédié)	
2.2.3.1.8	Modification de virement permanent	2 500 FCFA TTC
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	16 500 FCFA TTC
2.2.3.2	Prélèvements	
2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.3.3.2.1.1	Création du dossier	
2.3.3.2.1.2	Exécution des opérations	2 200 FCFA TTC
2.3.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	2 200 FCFA TTC
2.3.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	2 200 FCFA TTC
2.3.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	2 200 FCFA TTC
2.3.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	
2.3.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provisions)	2 200 FCFA TTC
2.3.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	2 200 FCFA TTC
2.2.4	Effets de Commerce	
2.2.4.1	Délivrance de carnets d'effets normalisés	
2.2.4.1.1	Effets normalisés	200 FCFA TTC / vignette (5 000 FCFA TTC pour les carnets de 25 feuillets et 10 000 FCFA TTC pour les carnets de 50 feuillets)
2.2.4.1.2	Lettres-effets	600 FCFA TTC / Lettres-effets
2.2.4.2	Frais de destruction de carnets d'effets normalisés	Pour les lettres-effets personnalisées (Nous contacter)
2.2.4.2.1	Effets normalisés	1 1 000 FCFA TTC / carnet d'effets normalisés
2.2.4.2.2	Lettres-effets	16 500 FCFA TTC / lot de 500 Lettres-effets normalisés

3 - SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virement reçus	JJ+1
3.1.2	Remise de chèque	JJ+1
	UEMOA	
	Chèque sur caisse	JJ+1
	Chèque confrère	JJ+3
	International	JJ+1
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	JJ+1
3.1.4	Virement émis, domiciliation d'effets	JJ+1
3.1.5	Versement et retrait d'espèces	JJ
		Retrait :
		• entre le 01 et le 15 : Date de valeur : 01 du mois en cours
		• entre le 16 et la fin du mois : Date de valeur : 16 du mois en cours
3.1.6	Livrets d'épargne	
		Versement :
		• entre le 01 et le 15 : Date de valeur : 15 du mois en cours
		• entre le 16 et la fin du mois : Date de valeur : dernier jour du mois en cours
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet à l'exception des opérations par chèque de guichet	Gratuit
3.2.2.1	Retrait d'espèces avec chèque de guichet sur compte courant*	15 000 FCFA TTC
3.2.3	Emission de chèque de banque en FCFA	1 000 FCFA TTC
3.2.4	Emission chèque de banque en autres devises	2% HT
	Commission de change	0,1% HT (mini 10 000 FCFA TTC)
3.2.5	Rejet de chèque	
	Frais d'impayé	33 000 FCFA TTC
3.2.6	Demande d'opposition	16 500 FCFA TTC
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie arrêt)	
3.2.7.1	Frais d'avis à tiers détenteur et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances	55 000 FCFA TTC
3.2.7.2	Mainlevée d'avis à tiers détenteur et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances	55 000 FCFA TTC
	Mainlevée de garantie	55 000 FCFA TTC
	Avis à tiers détenteur (ATD)	55 000 FCFA TTC
3.2.8	Protêt	55 000 FCFA TTC

3.2.9	Frais de circularisation	60 000 FCFA TTC ou 80 000 FCFA TTC
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification intitulé du compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	Nous consulter
3.2.14	Frais de nantissement	27 500 FCFA TTC
3.2.15	Frais de saisie d'attribution (ATD)	55 000 FCFA TTC
3.2.16	Frais de reclassement	11 000 FCFA TTC

4 - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne:	
	Compte Epargne	700 FCFA TTC / mois
	Compte chèque classique	2 200 FCFA TTC / mois
	Compte chèque formule package	Inclus dans le coût mensuel du pack
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	Gratuit
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	5 500 FCFA TTC quel que soit le nombre de lignes
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	Gratuit
4.6	Service SMS	Quantité illimitée de SMS
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
4.8	Téléchargement de fichier WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.9	Transfert à partir d'une carte	1% (Minimum 1 000 FCFA TTC)
	Réinitialisation du mot de passe	Gratuit
	Réactivation du contrat	Gratuit
	Résiliation du contrat	Gratuit

5 - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la banque centrale	10 000 FCFA TTC
5.2	Frais de mainlevée d'opposition à la banque centrale	10 000 FCFA TTC
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	22 000 FCFA TTC
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	22 000 FCFA TTC
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Gratuit
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	33 000 FCFA TTC
5.7	Certificat de non-paiement	Non indiqué
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	Non indiqué

6 - OPERATIONS DE CHANGE

6.1	Achat & vente de billet de banque (commission manipulation achat & vente)	
	Achat de billet de banque en euro	Gratuit
	Vente de billet de banque en euro	2% HT + TOB 10%
6.2	Achat & vente de chèque de voyage en euro (commission à prévoir)	
	Achat de chèque de voyage en euro	Non indiqué
	Vente de chèque de voyage en euro	Non indiqué
6.3	Achat & vente de chèque de voyage en autres devises cotées (commission à prévoir)	
	Achat de chèque de voyage en autres devises cotées	Non indiqué
	Vente de chèque de voyage en autres devises cotées	Non indiqué
6.4	Autres Crédits à court terme (TBB+marge)	Nous consulter

7 - OPERATIONS DE CREDIT

7.1	Crédit conso (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	Nous consulter
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	13.63% HT
7.1.3	Facilité de caisse	Nous consulter
7.1.4	Autres crédits court terme	
	Facilité de caisse	Voir caractéristiques en Agences ou site www.nsiabanque.ci 8% < taux HT < 13,63%
	Prêt Auto	
	Prêt Partenaire	
	Rachat de Crédit	
	Consolidation de crédits salariés privés & fonctionnaires	
	Avance sur épargne	
	Prêt à la consommation (PPO)	
	Avance Sur Rappel	
	Avance Sur Bourse	
7.2	Crédit à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme (MTD+Marge)	
	CDMH	09% HT exonéré de TOB
	Hors CDMH (3-7ans)	11% HT (TBB+0.3)
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	
	CDMH	09% HT exonéré de TOB
	Hors CDMH (8-12 ans)	11.5% HT (TBB+0.8%)
	Hors CDMH (13-15 ans)	11.75 % HT (TBB+1.05)
	Hors CDMH (16-20 ans)	12 % HT (TBB+1.3)
7.3	Crédit-Bail	
7.3.1	Crédit-Bail Mobilier	
	• Crédit-Bail Auto	Taux <= 9,5% HT * Voir fiches produits en agence
		150 000 FCFA TTC pour les montants < 20 millions
		200 000 FCFA TTC pour les montants de 20 à 29 Millions
		250 000 FCFA TTC pour les montants de 30 millions à 49 millions
		300 000 FCFA TTC à partir de 50 millions
	• Crédit Bail - Matériel	Taux <= 9,5% HT
		150 000 FCFA TTC pour les montants < 20 millions
		200 000 FCFA TTC pour les montants de 20 à 29 Millions
		250 000 FCFA TTC pour les montants dea 30 millions à 49 millions
		300 000 FCFA TTC à partir de million
	• Frais de dossier Crédit-Bail Matériel	
		10 000 FCFA HT
7.3.2	Crédit-Bail Immobilier	Non disponible
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	55 000 FCFA TTC

7.4.2	Assurance sur prêt particuliers (mini de 3 000 FCFA)	
	0 - 500 000 FCFA	1.2 % HT
	500 001 - 15 000 000 FCFA	0.43 % HT
	Plus de 15 000 001 FCFA	0.60 % HT
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	55 000 FCFA TTC
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	55 000 FCFA TTC
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	10 000 FCFA HT pour les rééditions de tableau d'amortissement
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	2 000 FCFA
7.4.7	Frais d'état d'engagement	Nous consulter
7.4.8	Frais d'anticipation	Nous consulter
7.4.9	Frais d'étude de dossier de prêt	Nous consulter
7.4.10	Autres opérations de crédit	Nous consulter
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers (Assur Crédit)	14% TTC
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	Nous consulter
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, N° de compte ou périodicité)	10 000 FCFA HT
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	10 000 FCFA HT
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Nous consulter
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	10 000 FCFA HT
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	13.63 % HT
7.4.18	Commission d'engagement	Nous consulter
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	1% HT
7.4.20	Caution et avals (Plus fort taux de commission)	3% HT

8- SERVICES BANCAIRES

8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.1.1	Frais d'encaissement)	
	UEMOA	Gratuit
	International	5 500 FCFA TTC
8.1.1.1	Frais de manipulation	Non indiqué
8.1.1.2	Frais de port lettre	10 000 FCFA HT
8.1.1.3	Chèque libellé en devises: commission de change en sus	0,11%, minimum 5 500 FCFA TTC
8.1.1.4	Frais d'impayés	33 000 FCFA TTC
8.2	Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la Zone UEMOA	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
8.2.2	Frais d'encaissement	
	UEMOA	Gratuit
	International	5 500 FCFA TTC
8.2.3	Frais de manipulation	Gratuit
8.2.4	Frais de SWIFT	
	UEMOA	Gratuit
	Inter	20 000 FCFA TTC
8.2.5	Frais de port lettre	Gratuit
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	Non indiqué
8.2.7	Frais fixes d'impayés	33 000 FCFA HT
8.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	
8.3.1	Frais de dossier	20 000 FCFA HT
8.4	Transferts	
8.4.1	Transferts zone UEMOA: Commission de transfert (Forfait ou taux)	
	0 <= M <= 1 Mios	Nous consulter
	1 Mios < M <= 5 Mios	Nous consulter
	5 Mios < M <= 20 Mios	Nous consulter
	20 Mios < M <= 50 Mios	Nous consulter
	50 Mios < M <= 100 Mios	Nous consulter
	100 Mios < M <= 500 Mios	Nous consulter
	500 Mios < M	Nous consulter
	Frais fixe (Télex)	Gratuit
	Frais de dossier	Gratuit
	Versement inter-pays réseau banque x	
	< 1 000 000 FCFA	Nous consulter
	1 Mios <= M et maximum 10 Mios	2% HT
8.4.2	Transfert hors zone UEMOA	
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	2% du montant du transfert (FCFA HT)
	Commission de transfert	
	Commission de change	0,1% HT (mini 10 000 FCFA)
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	
	Commission de transfert	Nous consulter
8.4.30	Autres types de transfert	

9 - AUTRES SERVICES (divers)

9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	0 à 30 jours	5 500 FCFA TTC
9.1.2	30 à 60 jours	5 500 FCFA TTC
9.1.3	60 à 90 jours	5 500 FCFA TTC
9.1.4	Plus d'un an	11 000 FCFA TTC
9.1.5	Supplément par photocopie	300 FCFA / photocopie
9.2	Boîte à lettre	Nous consulter
9.3	Location de coffre-fort	
	Hauteur 9 cm	64 000 FCFA TTC
	Hauteur 14.8 cm	123 000 FCFA TTC
	Hauteur 20.5 cm	182 000 FCFA TTC
	Hauteur 43.5 cm	241 000 FCFA TTC
9.4	Frais de reproduction de clé	5 000 FCFA TTC
9.5	Demande renseignement sur client	Nous consulter
9.6	Demande de renseignement financiers	Nous consulter
9.7	Demande de renseignement comptables (Commissaire aux comptes)	Nous consulter
9.8	Abonnement mensuel au site interne	Gratuit
9.9	Successions	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	2% TTC du montant (Mini 10 000 FCFA, Maxi : 100 000 FCFA TTC
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	

	< 100 000 FCFA		Gratuit
	> 100 000 FCFA		2% TTC
9.9.3	Frais annuel de tenue de comptes		4 400 FCFA TTC
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)		
	Comptes improductifs		Gratuit
	Compte dormant (inactif)		Gratuit
9.11	Frais relatif saisie - arrêt / avis à tiers détention ou opposition administrative		
9.11.1	Lettre d'avertissement		Non indiqué
9.11.2	Lettre d'injonction		Non indiqué
9.12	Attestation d'avoirs		Nous consulte
9.13	Reconstitution d'extrait de compte		Nous consulter
9.14	Autres types de service		
9.14.1	Comptes titres	]	0,125% du montant; minimum 3 000 FCFA HT
	Commission de conservation: valeur du portefeuille d'actifs conservés		
9.14.2	Fonds Communs de Placement (FCP)		
9.14.2.1	FCP Diversifiés		1% HT du montant souscrit
	Droit d'entrée		1% HT du montant racheté
	Droit de sortie		1,25% HT annuel
	Frais de gestion		5 000 F CFA TTC
	Valeur liquidative d'origine		
9.14.2.2	FCP Aurore Opportunités		1% HT du montant souscrit
	Droit d'entrée		1% HT du montant racheté
	Droit de sortie		1,25% HT annuel
	Frais de gestion		5 000 F CFA TTC
	Valeur liquidative d'origine		
9.14.3	Produits de Partenariat d'Assurances		
	Nova Assur (assurance décès et Invalidité Absolue et Définitive)		7 500 FCFA TTC / an
	Prime		
9.14.3.1	Nova Pension (Assurance retraite)		5 000 FCFA TTC
	Frais d'adhésion		A la souscription
	Prime ou Cotisation mensuelle		3,5% HT
	Taux d'intérêt		A la souscription
	Frais de gestion		10 000 FCFA TTC
9.14.3.2	Phénix Confort (Assurance retraite)		5 000 FCFA TTC minimum
	Frais d'adhésion		3,5% HT
	Prime ou Cotisation mensuelle		6,86% HT / mois (du montant de la cotisation mensuelle)
	Taux d'intérêt		85% des bénéfices financiers réalisés par les placements des fonds
	Frais de gestion		
	Revalorisation complémentaire		10 000 FCFA TTC
9.14.3.3	Epargne Plus		5 000 FCFA TTC minimum
	Frais d'adhésion		3,5% HT
	Prime ou Cotisation mensuelle		A la souscription
	Taux d'intérêt		
	Frais de gestion		10 000 FCFA TTC
9.14.3.4	Assistance Etudes (proposée dans le cadre du Prêt Etudes)		A la souscription
	Frais d'adhésion		3,5% HT
	Prime ou Cotisation mensuelle		A la souscription
	Taux d'intérêt		
	Frais de gestion		5 500 FCFA TTC / an
9.14.3.5	Responsabilité Civile et Vie Scolaire (proposée dans le cadre du Prêt Etudes)		
	Prime	]	Perte ou vol/fraude/assistance/individuelles accidents (à partir de 3 000 FCFA)
9.14.3.6	Assurance sur Moyens de paiement		Fonction du type de carte (à partir de 3 000 FCFA)
	Garanties		
	Prime		Nous consulter
9.14.3.7	Assur habitation		Prime annuelle définie à la souscription et payable en espèces ou par prélèvement bancaire
	Garanties		
	Prime		Prime annuelle définie à la souscription et payable en espèces ou par prélèvement bancaire
9.14.3.8	Assur individuelle Accidents		Voir grille produits en Agence
	Prime		Gratuit
9.14.4	Paiement de factures CIE/SODECI		(1) & (2) Frais directement prélevés par OMCI sur le Compte OM de l'utilisateur
9.14.5	Réouverture de compte		- Clients standards
9.14.6	Rechargement UVE	]	• Compte OM vers Compte NSIA Banque (1) 1 000 à 20 000 FCFA : 1 000 FCFA 20 001 à 50 000 FCFA : 1 250 FCFA 50 001 à 100 000 FCFA : 1 500 FCFA 100 001 à 250 000 FCFA : 2 000 FCFA 250 001 à 1 500 000 FCFA : 3 000 FCFA
			• Compte NSIA Banque vers Compte OM (2) 1 000 à 1 500 000 FCFA : 1 000 FCFA - Distributeurs et Accepteurs
			• Compte OM vers Compte NSIA Banque (1) : 3 000 FCFA
			• Compte NSIA Banque vers Compte OM (2) : 3 000 FCFA
9.14.8	Location de Coffre-Fort		Nous consulter
9.14.9	Location Terminal de Paiement Electronique (TPE)		Nous consulter
9.14.10	Demande de Solde quelque soit le guichet dans la banque du client		1 000 FCFA