



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

## Tarifs des produits et services offerts à la clientèle des Entreprises et Professionnels

Exemple de calcul représentatif de la formule de calcul du TEG appliqué aux crédits à la clientèle - Taux d'intérêt : 8,5% HT ; Durée de remboursement 48 mois ; Assurance : 17 200 FCFA ; Frais de dossier : 2% (soit 20 000 FCFA) ; Montant Prêt : 1 000 000 FCFA, TEG 11,143% - Taux d'usure : 15% - TBB : 10,7%

### 1 - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de comptes	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Dépôt à terme Sociétés, ONG et Association	
	• Grandes Entreprises, PME-FMI	Gratuit
	• Professions Libérales, ONG et Associations	Gratuit
	• Associations religieuses	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (société) à décaisser par type d'instrument	Gratuit
1.1.1.3	Compte courant	Gratuit
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	Gratuit
1.1.1.5	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associée au compte courant	Gratuit
1.2	Conditions de clôture de compte	Gratuit
1.2.1	Dépôt à terme Sociétés, ONG, et Associations	Gratuit
1.2.2	Compte d'instruments financiers (société) à décaisser par type d'instrument	Gratuit
1.2.3	Compte courant (Sociétés & Entreprise Individuelle)	Gratuit
1.2.4	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

### 2 - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de compte	
2.1.1	Conditions déductibles et frais	
2.1.1.1	Meliorer taux débiteur appliqué à la clientèle	13,65% HT
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	0,25% HT du solde débiteur en valeur le plus élevé
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	0,035% (minimum 2 000 FCFA TTC)
2.1.1.4	Commission de déplacement sur compte autorisé	0,50% du montant de la transaction avec un minimum de 25 000 FCFA TTC
2.1.1.5	Commission de déplacement sur compte non autorisé	
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
2.1.1.6.1	ONG / Association / Congrégation	5 500 FCFA TTC
2.1.1.6.2	Entreprise individuelle	11 000 FCFA TTC
2.1.1.6.3	SARL / PME	19 800 FCFA TTC
2.1.1.6.4	SA	19 800 FCFA TTC
2.1.1.6.5	Packages sur compte courant	
2.1.1.6.5.1	Pack Pharma & CD	18 500 FCFA TTC
2.1.1.6.5.2	Pack Pro	16 000 FCFA TTC
2.1.1.6.5.3	Pack Scop	16 000 FCFA TTC
2.1.1.7	Arrêt de compte	Gratuit
2.1.2	Relève d'identité bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.2.1	Relève de compte	Gratuit
2.1.2.2	Mensuel	1 700 FCFA TTC / page
2.1.2.3	Annuel	1 700 FCFA TTC / page
2.1.3	Attestation bancaire	16 500 FCFA TTC
2.1.3.1	Attestation de solde	16 500 FCFA TTC
2.1.3.2	Attestation de non-engagement	16 500 FCFA TTC
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	16 500 FCFA TTC
2.1.4	Capacité financière	50 000 FCFA TTC
2.1.5	Ligne de crédit	40 000 FCFA TTC
2.1.6	Frais de librerie pour versement espèces en compte	100 FCFA TTC
2.1.6.1	Frais pour provision	5 500 FCFA TTC
2.1.6.2	Conditions créditives	
2.1.6.3	Plan d'épargne	3,5% (minimum) TTC / an
2.1.6.4	Autres dépôts et produits d'épargne	Voir conditions en Agences
2.1.6.5	Autres dépôts	Non consulteur
2.1.6.6	Intérêts créditeurs sur son bon de caisse et compte à terme	0,1% HT
2.1.6.7	Intérêts débiteurs sur son bon de caisse et compte à terme	0,1% HT
2.1.6.8	Autres types de conditions créditives	Non consulteur

2.2.3.2	Frais d'encaissement sur effets	8 000 FCFA TTC
2.2.3.2.1	"Si impayé, frais de rejet : 11 000 TTC	11 000 FCFA TTC
2.2.3.2.2	Commission de bonvenue	0,025% Min 6 000 FCFA HT
2.2.3.3	Commission d'endos	Gratuit
2.2.3.5	Intalités	10,70% HT (-1- marge)
2.2.3.6	Port de lettre	5 000 FCFA TTC
2.2.3.7	Frais fax	9 100 FCFA TTC
2.2.3.8	France d'envoi	50 000 FCFA HT
2.2.3.9	Frais de prorogation d'échéance	10 000 FCFA HT
2.2.3.10	Autres effets de commerce	10 000 FCFA HT
2.2.3.11	Délivrance de carnets d'effets normalisés	200 FCFA TTC / vignette (5 000 FCFA TTC pour les carnets de 25 feuilles et 10 000 FCFA TTC pour les carnets de 50 feuilles)
2.2.3.11.1	Effets normalisés	600 FCFA TTC / Lettres-effets
2.2.3.11.2	Lettres-effets	11 000 FCFA TTC / carnet d'effets normalisés
2.2.3.12	Frais de destruction de carnets d'effets normalisés	11 000 FCFA TTC / carnet d'effets normalisés
2.2.3.12.1	Effets normalisés	16 500 FCFA TTC / ou de 500 Lettres-effets Normalisées
2.2.3.12.2	Lettres-effets	

### 3 - SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virement reçu	J+1
3.1.2	Remise de chèque : UEMOA	J+1
	Chèque sur compte	J+1
	Chèque coffret	J+3
	International	J+1
3.1.3	Remise d'effets à l'export	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J+1
3.1.5	Virement et retrait d'espèce	J
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt espèces dans la banque du client peu importe le guichet (hors acquisition de titre de libre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait espèces dans la banque du client peu importe le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	Gratuit
3.2.3	Forçage pour retrait d'espèce dans l'agence tenant le compte avec ou sans chèque	11 000 FCFA TTC
3.2.4	Emission de chèque de banque en FCFA	15 000 FCFA TTC
3.2.5	Émission de chèque de banque en devises	2% HT
3.2.6	Rejet de chèque	10 000 FCFA HT
3.2.7	Demande d'opposition	15 000 FCFA HT
3.2.8	Incident sur compte (ATD, Saïsie arrêt)	
3.2.9	Frais d'avis à tiers détenteur et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances	50 000 FCFA TTC
3.2.10	Maintenance d'avis à tiers détenteur et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances	50 000 FCFA TTC
3.2.11	Prêt	50 000 FCFA TTC
3.2.12	Frais de circularisation / Commissaire aux comptes	60 000 FCFA TTC et 60 000 FCFA TTC
3.2.13	Changement de signature	Gratuit
3.2.14	Modification d'adresse de compte	Gratuit
3.2.15	Changement d'adresse	Gratuit
3.2.16	Frais de rattachement	25 000 FCFA HT
3.2.17	Frais de saisie d'attribution (ATD)	50 000 FCFA TTC
3.2.18	Frais de rattachement	11 000 FCFA TTC
3.2.19	Autres types de services bancaires	N/A

### 4 - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avi de débit & Crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	Entreprise Individuelle 8 800 FCFA TTC / mois PME 8 800 FCFA TTC / mois Grande Entreprise 11 000 FCFA TTC / mois
4.3	Virement salariaire via Amplitude banque	Ligne bénéficiaire NSIA BANQUE : 0 FCFA par ligne Ligne bénéficiaire autre : 500 FCFA HT par ligne
4.4	Virement salariaire via NSIA Banque Direct	Ligne bénéficiaire NSIA BANQUE : 0 FCFA par ligne Ligne bénéficiaire autre : 500 FCFA HT par ligne
4.5	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	5 500 FCFA TTC
4.6	Services SMS	Quantité limitée de SMS
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile	Gratuit
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevé à partir de compte en ligne)	Gratuit
4.9	Autres types de services banque à distance	N/A
4.10	Webclerk	Non consulteur

### 5 - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	10 000 FCFA TTC
5.2	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	10 000 FCFA TTC
5.3	Lettre de relance pour compte client (si simple)	5 000 FCFA TTC
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (si sous recommandation)	22 000 FCFA TTC
5.5	Lettre de déclaration à la CP	Gratuit
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	33 000 FCFA TTC
5.7	Forfait chèque impayé - à Montant X FCFA	33 000 FCFA TTC
5.8	Certificat de non-paiement	N/A
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	N/A
6.1	Frais de tenue de compte (prélèvement trimestriel)	0,125% de la valeur du portefeuille, minimum 3 000 FCFA HT
6.2	Commission de conservation valeurs au portefeuille d'actifs conservés	
6.3	Commission par ligne	1 ligne : 2 500 FCFA HT 2 à 10 lignes : 1 500 FCFA HT > 10 lignes : 500 FCFA HT
6.4	Commission de gestion sous mandat	0,5% de la valeur du portefeuille, minimum 3 000 FCFA HT
6.5	FOP Diversifiés	
6.6	Droit d'entrée	1% HT du montant souscrit
6.7	Droit de sortie	1% HT du montant racheté
6.8	Frais de gestion	1,25% HT annuel
6.9	Valeur liquidative d'origine	5 000 FCFA TTC
6.10	FOP Autres Epargne	
6.11	Droit d'entrée	1% HT du montant souscrit
6.12	Droit de sortie	1% HT du montant racheté
6.13	Frais de gestion	1,25% HT annuel
6.14	Valeur liquidative d'origine	5 000 FCFA TTC
6.15	Achat & vente de valeur mobilière (actions & obligations)	2 500 FCFA TTC
6.16	Épargne salariale (Plan Épargne Entreprise)	Gratuit
6.17	Souscription de bons de caisse émis par la banque	Gratuit
6.18	Relève mensuel	Gratuit
6.19	Relève de titres à la demande	500 FCFA HT
6.20	Autres types d'opérations sur titres	Non indiqué

### 7 - OPERATIONS DE CHANGE

7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	Gratuit
7.1.1	Achat de billet de banque en euro	Gratuit
7.1.2	Vente de billet de banque en euro (devises)	2% HT
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en devises autres (commission à prévoir)	N/A
7.4	Autres types d'opération de change	N/A
8.1	Credit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + marge)	Taux=11% HT
8.2	Crédit Bail - Auto	Frais de dossier : 1% HT minimum du montant financé Frais de frais produit en agence pour plus d'informations Taux=11% HT
8.3	Crédit Bail - Matériel	Frais de dossier : 1% HT minimum du montant financé Frais de frais produit en agence pour plus d'informations Non applicable
8.4	Immobilier	2% HT maximum du capital restant dû
8.5	Indemnité de fin de contrat	Non applicable
8.6	Frais d'engagement	10 000 FCFA HT par contrat
8.7	Frais d'édition et de rédaction de certains documents (autorisation de sortie, modification matériel, duplicata matricule, déclarations avisés)	Gratuit
8.8	Financement en devises	N/A
8.9	Credit de mobilisation de créances relatives à l'étranger	Non indiqué
8.10	Autres financements en devises	N/A
8.11	Exemple d'effets de commerce (par type d'effet)	13,63% HT
8.12	Facilité de caisse et avances (type d'effet)	Non consulteur
8.13	Avance sur commande	Non consulteur
8.14	Avance sur facture	Non consulteur
8.15	Prêt de consolidation de découvert	Non consulteur
8.16	Autres types de crédits de trésorerie	Non consulteur
8.17	Mobilier	Non consulteur
8.18	Crédit Bail - Auto	Taux=11% HT
8.19	Crédit Bail - Matériel	Frais de dossier : 1% HT minimum du montant financé Frais de frais produit en agence pour plus d'informations Taux=11% HT
8.20	Immobilier	2% HT maximum du capital restant dû
8.21	Indemnité de fin de contrat	Non applicable
8.22	Frais d'engagement	10 000 FCFA HT par contrat
8.23	Frais d'édition et de rédaction de certains documents (autorisation de sortie, modification matériel, duplicata matricule, déclarations avisés)	Gratuit
8.24	Financement en devises	N/A
8.25	Credit de mobilisation de créances relatives à l'étranger	Non indiqué
8.26	Autres financements en devises	N/A
8.27	Exemple d'effets de commerce (par type d'effet)	13,63% HT
8.28	Facilité de caisse et avances (type d'effet)	Non consulteur
8.29	Avance sur commande	Non consulteur
8.30	Avance sur facture	Non consulteur
8.31	Prêt de consolidation de découvert	Non consulteur
8.32	Autres types de crédits de trésorerie	Non consulteur
8.33	Mobilier	Non consulteur
8.34	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + marge)	Taux standard 3% HT min 35 000 FCFA HT (tarification soumise à négociation avec le gestionnaire)
8.35	Crédit Bail - Auto	Frais de dossier : 10 000 FCFA HT
8.36	Crédit Bail - Matériel	Frais de dossier : 10 000 FCFA HT
8.37	Immobilier	Frais de dossier : 500 FCFA / trimestre
8.38	Indemnité de fin de contrat	Non applicable
8.39	Frais d'engagement	10 000 FCFA HT par contrat
8.40	Frais d'édition et de rédaction de certains documents (autorisation de sortie, modification matériel, duplicata matricule, déclarations avisés)	Gratuit
8.41	Financement en devises	N/A
8.42	Credit de mobilisation de créances relatives à l'étranger	Non indiqué
8.43	Autres financements en devises	N/A
8.44	Exemple d'effets de commerce (par type d'effet)	13,63% HT
8.45	Facilité de caisse et avances (type d'effet)	Non consulteur
8.46	Avance sur commande	Non consulteur
8.47	Avance sur facture	Non consulteur
8.48	Prêt de consolidation de découvert	Non consulteur
8.49	Autres types de crédits de trésorerie	Non consulteur
8.50	Mobilier	Non consulteur

### 8 - OPERATIONS DE CREDIT

8.1	Credit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + marge)	Taux=11% HT
8.2	Crédit Bail - Auto	Frais de dossier : 1% HT minimum du montant financé Frais de frais produit en agence pour plus d'informations Taux=11% HT
8.3	Crédit Bail - Matériel	Frais de dossier : 1% HT minimum du montant financé Frais de frais produit en agence pour plus d'informations Non applicable
8.4	Immobilier	2% HT maximum du capital restant dû
8.5	Indemnité de fin de contrat	Non applicable
8.6	Frais d'engagement	10 000 FCFA HT par contrat
8.7	Frais d'édition et de rédaction de certains documents (autorisation de sortie, modification matériel, duplicata matricule, déclarations avisés)	Gratuit
8.8	Financement en devises	N/A
8.9	Credit de mobilisation de créances relatives à l'étranger	Non indiqué
8.10	Autres financements en devises	N/A
8.11	Exemple d'effets de commerce (par type d'effet)	13,63% HT
8.12	Facilité de caisse et avances (type d'effet)	Non consulteur
8.13	Avance sur commande	Non consulteur
8.14	Avance sur facture	Non consulteur
8.15	Prêt de consolidation de découvert	Non consulteur
8.16	Autres types de crédits de trésorerie	Non consulteur
8.17	Mobilier	Non consulteur
8.18	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + marge)	Taux standard 3% HT min 35 000 FCFA HT (tarification soumise à négociation avec le gestionnaire)
8.19	Crédit Bail - Auto	Frais de dossier : 10 000 FCFA HT
8.20	Crédit Bail - Matériel	Frais de dossier : 10 000 FCFA HT
8.21	Immobilier	Frais de dossier : 500 FCFA / trimestre
8.22	Indemnité de fin de contrat	Non applicable
8.23	Frais d'engagement	10 000 FCFA HT par contrat
8.24	Frais d'édition et de rédaction de certains documents (autorisation de sortie, modification matériel, duplicata matricule, déclarations avisés)	Gratuit
8.25	Financement en devises	N/A
8.26	Credit de mobilisation de créances relatives à l'étranger	Non indiqué
8.27	Autres financements en devises	N/A
8.28	Exemple d'effets de commerce (par type d'effet)	13,63% HT
8.29	Facilité de caisse et avances (type d'effet)	Non consulteur
8.30	Avance sur commande	Non consulteur
8.31	Avance sur facture	Non consulteur
8.32	Prêt de consolidation de découvert	Non consulteur
8.33	Autres types de crédits de trésorerie	Non consulteur
8.34	Mobilier	Non consulteur
8.35	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + marge)	Taux standard 3% HT min 35 000 FCFA HT (tarification soumise à négociation avec le gestionnaire)
8.36	Crédit Bail - Auto	Frais de dossier : 10 000 FCFA HT
8.37	Crédit Bail - Matériel	Frais de dossier : 10 000 FCFA HT
8.38	Immobilier	Frais de dossier : 500 FCFA / trimestre
8.39	Indemnité de fin de contrat	Non applicable
8.40	Frais d'engagement	10 000 FCFA HT par contrat
8.41	Frais d'édition et de rédaction de certains documents (autorisation de sortie, modification matériel, duplicata matricule, déclarations avisés)	Gratuit
8.42	Financement en devises	N/A
8.43	Credit de mobilisation de créances relatives à l'étranger	Non indiqué
8.44	Autres financements en devises	N/A
8.45	Exemple d'effets de commerce (par type d'effet)	13,63% HT
8.46	Facilité de caisse et avances (type d'effet)	Non consulteur
8.47	Avance sur commande	Non consulteur
8.48	Avance sur facture	Non consulteur
8.49	Prêt de consolidation de découvert	Non consulteur
8.50	Autres types de crédits de trésorerie	Non consulteur
8.51	Mobilier	Non consulteur

### 9 - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

9.1	Encaissement chèque et effet en devises	Gratuit
9.2	Encaissement chèque et effet en devises	Gratuit
9.3	Commission prorogation-commission rapatriement	Non indiqué
9.4	Commission d'encaissement	5 000 FCFA TTC
9.5	Frais d'envoi	10 000 FCFA HT
9.6	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	Non indiqué
9.7	Provisions pour retour de chèque impayé	Non indiqué
9.8	Avi de décaissement	Non indiqué
9.9	Autres décaissements	0,50%
9.10	Commission de change 0,5%	1,5% FCFA HT, minimum 5 000 FCFA HT
9.11	Frais d'envoi	10 000 FCFA HT
9.12	Frais de dossier	10 000 FCFA HT
9.13	Commission de change 0,5%	1,5% FCFA HT, minimum 5 000 FCFA HT
9.14	Frais d'envoi	10 000 FCFA HT
9.15	Frais de dossier	10 000 FCFA HT
9.16	Commission de change 0,5%	1,5% FCFA HT, minimum 5 000 FCFA HT
9.17	Frais d'envoi	10 000 FCFA HT
9.18	Frais de dossier	10 000 FCFA HT
9.19	Commission de change 0,5%	1,5% FCFA HT, minimum 5 000 FCFA HT
9.20	Frais d'envoi	10 000 FCFA HT
9.21	Frais de dossier	10 000 FCFA HT
9.22	Commission de change 0,5%	1,5% FCFA HT, minimum 5 000 FCFA HT
9.23	Frais d'envoi	10 000 FCFA HT
9.24	Frais de dossier	10 000 FCFA HT
9.25	Commission de change 0,5%	1,5% FCFA HT, minimum 5 000 FCFA HT
9.26	Frais d'envoi	10 000 FCFA HT
9.27	Frais de dossier	10 000 FCFA HT
9.28	Commission de change 0,5%	1,5% FCFA HT, minimum 5 000 FCFA HT
9.29	Frais d'envoi	10 000 FCFA HT
9.30	Frais de dossier	10 000 FCFA HT
9.31	Commission de change 0,5%	1,5% FCFA HT, minimum 5 000 FCFA HT
9.32	Frais d'envoi	10 000 FCFA HT
9.33	Frais de dossier	10 000 FCFA HT
9.34	Commission de change 0,5%	1,5% FCFA HT, minimum 5 000 FCFA HT
9.35	Frais d'envoi	10 000 FCFA HT
9.36	Frais de dossier	10 000 FCFA HT
9.37	Commission de change 0,5%	1,5% FCFA HT, minimum 5 000 FCFA HT
9.38	Frais d'envoi	

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

Tarifs des produits et services offerts à la clientèle des Particuliers

Exemple de calcul représentatif de la formule de calcul du TEG appliqué aux crédits à la clientèle - Taux d'intérêt : 8,5% HT; Durée de remboursement 48 mois; Assurance : 17 200 FCFA; Frais de dossier : 2% (soit 20 000 FCFA); Montant Prêt : 1 000 000 FCFA, TEG 11,143% - Taux d'usure : 15% - TBB : 10,7%

Table of banking conditions and tariffs, organized into sections: 1 - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE, 2 - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE, 3 - SERVICES BANCAIRES, 4 - SERVICES BANQUE À DISTANCE, 5 - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS, 6 - OPERATIONS DE CHANGEMENT, 7 - OPERATIONS DE CREDIT, 8 - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER, 9 - AUTRES SERVICES (divers). Includes details on account types, fees, and services.

Les produits commercialisés par l'ex-DBCI ne sont plus proposés à la clientèle. Certains tarifs de produits détenus par les clients de l'ex-DBCI ont été alignés sur ceux de NSIA Banque CI. Les autres produits spécifiques quant à eux conservent leur tarification jusqu'au terme du contrat de souscription. La liste des produits dont les tarifs ont été conservés est consultable en agence.

Applicable à Septembre 2023