

Face à la multiplication des défis économiques, socio-environnementaux et climatiques survenus au cours de ces dernières décennies, NSIA Banque CI est convaincue que sa performance économique devra prendre en compte les préoccupations de durabilité.

En se dotant d'une Politique de durabilité et des moyens pour sa mise en œuvre, elle entend affirmer son leadership dans la réalisation des Objectifs de Développement Durable (ODD) à l'échelle nationale voire internationale.

Pour son élaboration, NSIA Banque CI a identifié, évalué et priorisé ses enjeux de durabilité selon l'analyse de matérialité, en concertation avec ses principales parties prenantes (Personnel, Dirigeants, Bailleurs et Partenaires techniques, Régulateur, clients...). La Politique de durabilité de la Banque s'articule autour de 06 axes principaux à savoir :

- **Faire du crédit responsable** : A travers le respect d'une liste d'exclusion, l'évaluation des risques Environnementaux et Sociaux (E&S) des demandes de crédit de nos clients/prospects conformément aux standards internationaux et à la réglementation nationale, le suivi E&S du portefeuille, la promotion de l'inclusion financière.
- **Financer la transition écologique** : Par le financement de projets d'adaptation et d'atténuation au changement climatique (projets d'efficacité énergétique, projets d'énergies renouvelables, bâtiments verts, transport durable, valorisation de déchets etc.).
- **Placer l'éthique au centre des prestations délivrées aux clients** : Par la lutte contre la corruption, la protection des données à caractère personnel, une prestation à la clientèle répondant aux normes de qualité.
- **Offrir aux collaborateurs un environnement de travail épanouissant et maintenir un dialogue transparent avec l'ensemble de nos parties prenantes** : Par la formation des employés, la gestion des griefs, la promotion du Genre et lutte contre la discrimination, la santé-sécurité au travail, la gestion des situations d'urgence, une meilleure qualité de vie au travail, le suivi des indicateurs RSE de performance, les audits et Reportings etc.
- **Réaliser des achats responsables et durables** : Par la prise en compte des préoccupations environnementales et sociales dans la commande et le suivi RSE des fournisseurs et autres prestataires (clauses RSE dans les contrats d'achats, charte d'achats responsables, audits RSE fournisseurs, etc.)
- **S'impliquer dans le développement des territoires et des communautés** : Par le soutien des projets communautaires dans les domaines tels que l'Art, la Culture, l'Entreprenariat, la Santé, l'Environnement et l'Education

Ces axes, déclinés en objectifs opérationnels et mesurables à partir d'indicateurs de performance, sont évalués et révisés périodiquement lors des revues de processus, des audits internes ou externes.

La présente Politique est placée sous la responsabilité de la Direction Générale qui veille à son application avec l'appui de la Direction Support Métier (DSM). Une mise à jour régulière est réalisée dans le cadre d'une approche d'amélioration continue.

Fait à Abidjan, le 11 Janvier 2023