

RAPPORT

Responsabilité **S**ociétale d' **E**ntreprise

2021



Sommaire

01

**La
Gouvernance
Responsable**



02

**La
Promotion du
Capital Humain**



03

**La
Protection de
l'Environnement
et la
Relation
Clientèle**



04

**L'Engagement
Communautaire
et
les Relations avec
les Fournisseurs
et Sous-traitants**



Préambule

Consciente des avantages et des enjeux de la Responsabilité Environnementale et Sociale (RSE) pour son organisation et pour la **pérennité** de son activité et pour une meilleure collaboration avec ses parties prenantes (Personnel, clients, bailleurs, fournisseurs etc.),

NSIA Banque Côte d'Ivoire (NBCI) a initié d'importantes actions au cours de l'année 2021 afin **de renforcer son engagement RSE.**

Ces actions peuvent être regroupées autour de ses 04 engagements RSE principaux à savoir :

- ☛ **La Gouvernance Responsable**
- ☛ **La promotion du capital humain**
- ☛ **La protection de l'environnement & relations avec les clients ET**
- ☛ **L'implication dans le développement des territoires (communautés) et des relations avec les fournisseurs**

1. La Gouvernance Responsable

La **gouvernance responsable** se définit selon la norme ISO 26000 (norme de référence la RSE) comme l'intégration des principes RSE au cœur de la **stratégie** de l'organisation. Cela se traduit par la présence d'actions RSE dans le plan stratégique de l'organisation, par la mise en place d'un Comité RSE, par la définition des rôles et responsabilités en matière RSE etc.

Le principe de la gouvernance responsable occupe une place prépondérante dans la stratégie de la banque.

Les points ci – après montrent la prise en compte des enjeux RSE dans l'activité au niveau managérial.



■ L'Existence d'un Comité RSE :

Un (01) comité RSE existe au sein de la banque ; il est composé des directions impliquées directement dans l'atteinte des objectifs RSE de l'organisation à savoir la direction du crédit (DC), les directions commerciales, la direction du support métier (DSM), la direction des ressources humaines (DRH), la direction de la logistique et du patrimoine (DLP), la direction de l'audit interne (DAI), la direction de la gestion des risques (DGR), la direction de la communication, la Direction des Achats (DLP).

■ RSE et Plan stratégique :

La banque a intégré dans son plan stratégique pour les années à venir une série d'actions dans le cadre de sa Politique RSE à savoir :

- La labellisation de sa démarche RSE
- La labellisation Genre
- L'accréditation au Fonds Vert pour le Climat (FVC)
- La définition d'une approche intégrée de ses systèmes Qualité et RSE (SMI)
- La mise en place d'une stratégie de gestion durable des déchets (tri, collecte, recyclage, etc.)
- La signature d'une convention de partenariat avec les pouvoirs publics en vue d'un meilleur encadrement de ses clients financés pour les études d'impact environnement et social (EIES) et pour les Audits Environnementaux (AE)

1. La Gouvernance Responsable

La veille réglementaire E&S :

Un dispositif de veille réglementaire RSE existe au sein de l'organisation. Celui – ci aura permis d'identifier de nouvelles dispositions relatives à la RSE.



Il s'agit de *l'arrêté interministériel N°135/MPEER/MT/MCLU/MINEDD/MCI du 25 Nov. 2020 portant conditions d'assujettissement des Etablissements consommateurs d'énergie à l'audit énergétique obligatoire et périodique...* ET de la *loi n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel* diffusée dernièrement à titre de rappel par l'Association des Banques et Etablissements bancaires de Côte d'Ivoire (APBEF-CI) pour spécifier le caractère urgent de son application effective. Des actions sont en cours de réalisation afin d'assurer la conformité de la Banque à ces nouvelles dispositions.

1. La Gouvernance Responsable

L'audit du système RSE :

02 audits ont été réalisés : l'une par La direction de l'Audit Interne et un autre audit par un cabinet - tiers mandaté par la communauté des bailleurs de fonds. Ces audits montrent un réel progrès de la banque dans la mise en œuvre de ses engagements RSE. Cependant, des recommandations ont été formulées afin de corriger certains écarts constatés. Un Plan de mise en œuvre de ces recommandations est en cours de mise en œuvre.

L'Amélioration continue de son Système de gestion environnementale et sociale (SGES/RSE) :

La banque procède de façon régulière à la revue de ses processus en matière de RSE. Au titre de l'année 2021, elle a procédé à la révision de (04) de ses procédures RSE (sur un nombre total de 13 procédures); ces changements portaient sur le suivi E&S de la demande de crédit, sur la gestion de la conformité réglementaire RSE, sur la gestion des griefs E&S et enfin sur la réponse aux situations d'urgence (incendie, médicale, attaques armées ou terroristes).

1. La Gouvernance Responsable

□ Le Renforcement de l'équipe E&S/RSE:

la Banque a renforcé sa direction RSE à travers le recrutement de 02 agents.

□ Les Rôles et responsabilités E&S :

Les rôles et responsabilités RSE sont clairement définis au sein de l'organisation et formalisés à travers le manuel de procédures environnementales et sociales (manuel ES).

L'équipe RSE de la NSIA Banque CI se compose : 

Le manager RSE

Il s'agit de la Directrice du support métier (DSM). Elle porte le sujet RSE au sein du Comité RSE et du Comité de Direction (CODIR)

Chef de département systèmes de management intégrés

Il pilote les services Qualité et RSE

Le Coordinateur RSE

Il s'agit du Chef de service RSE. Il est chargé du déploiement du Système RSE au sein de l'organisation

Les chargés RSE

Ils sont au nombre de 02 - ils ont pour mission d'assurer l'analyse environnementale et sociale des demandes de crédit adressées à la banque et de procéder par ailleurs au suivi E&S des clients financés. Ils assistent également le Coordinateur et le Manager ES dans toute autre tâche relative à la RSE (actions de communication, formation interne, audit RSE, veille réglementaire ES, suivi des projets communautaires, revue des processus, Reporting ES, etc.)

2. La Promotion du Capital Humain

NSIA Banque CI accorde une importance particulière au capital humain. En définissant ce pilier comme axe stratégique de sa politique RSE, elle entend accorder plus d'intérêt à la satisfaction des attentes de son personnel.

Au titre des actions RSE initiées par la Banque en faveur du personnel, l'on peut retenir :

- ☛ **Le Plan de formation RSE**
- ☛ **La Gestion des plaintes ES**
- ☛ **Les actions de prévention en matière SST**
- ☛ **La Gestion des risques sanitaires et COVID**
- ☛ **La promotion du Genre**
- ☛ **La promotion du Handicap en milieu de travail**
- ☛ **La gestion du taux de turn-over**



2. La Promotion du Capital Humain



■ Plan de formation RSE :

Des sessions de formations sont organisées sur la thématique RSE et sur les thématiques métiers : le budget de formation général alloué pour la formation du personnel est de **329 011 000 FCFA**; celui portant sur la RSE est de **3 110 325 FCFA**.



La Gestion des plaintes ES

La prise en compte des plaintes E&S du personnel à travers le mécanisme de gestion des griefs que la banque entend renforcer. Pour l'année 2021, **aucune** plainte n'a été enregistrée.



La gestion du taux de turn-over :

Le taux de turn-over est 5.95 contre 5.61 en 2019-2020. Cette légère augmentation du turn-over s'explique du fait de la concurrence entre les acteurs du marché.

2. La Promotion du Capital Humain

■ Les actions de prévention en matière SST :

La Banque dispose d'un **C**omité **S**anté - **S**écurité au **T**ravail (**CSST**) tel qu'exigé par la législation nationale du travail. On compte au sein des effectifs **1039 agents**; le comité SST est chargé de mener des actions de préventions des accidents en milieu du travail ; comme actions de prévention, on peut mentionner les sessions de formation et de sensibilisation au profit du personnel sur les risques en matière de santé - sécurité au travail : en 2021, la Banque a organisé **3** sessions de sensibilisation sur les thématiques telles :

- **La sécurité incendie**
- **Rôle fonctionnement du CHSCT**
- **La formation guide file et serre file**

En 2021, la Banque a enregistré 01 cas **d'**accident de travail en 2021 ; il s'agissait d'un accident de trajet.

2. La Promotion du Capital Humain



■ Gestion des risques sanitaires et COVID :

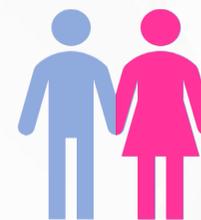
Les années 2020 et 2021 ont été marquées par la crise sanitaire mondiale due à la pandémie du COVID 19. Devant cette situation d'urgence sanitaire, la Banque a mené diverses actions afin de protéger la santé de ses employés : Programme de travail allégé (télétravail), prise de température, distribution de masques et de gel hydro alcoolique, séances de vaccinations contre la COVID 19 etc.) : sur cette période, **65** cas de Covid ont été détectés et **0** décès.

Aucun licenciement n'est à signaler en lien avec le COVID.

2. La Promotion du Capital Humain

■ Handicap en milieu de travail :

La Loi n°98-594 du 10 novembre 1998 d'orientation en faveur des personnes handicapées invite les organisations privées et publiques à accueillir des personnes en situation de handicap dans les proportions suivantes : au-delà de 100 travailleurs permanents, 2% de l'effectif. Au sein de la Banque, l'on dénombre 03 agents en situation de handicap moteur ; ce chiffre a connu une légère progression par rapport aux années antérieures (seulement 01 agent en situation de handicap en 2019-2020).



■ Genre et développement :

La promotion du Genre au sein des effectifs et dans les instances de Direction est une réalité au sein de la Banque : sur un effectif 1039 agents, l'on enregistre 527 Femmes contre 512 Hommes ; en ce qui concerne le comité de direction, nous comptons 08 femmes occupant des postes de direction sur 21 directions.

3. La Protection de l'Environnement et Relation Clientèle

La prise en compte des enjeux environnementaux dans les activités humaines n'est plus une option, elle est vitale au vu des importants défis auxquels nous sommes confrontés tels que le réchauffement climatique (faunes, flore, habitats écologiques, populations, matières premières et certaines ressources menacées), la régression inquiétante de la biodiversité, l'épuisement des ressources naturelles...la croissance économique devient difficilement soutenable dans un pareil contexte avec une demande de la consommation (dû au fort taux démographique) sans cesse croissante.

☛ Intégration des critères RSE dans le financement

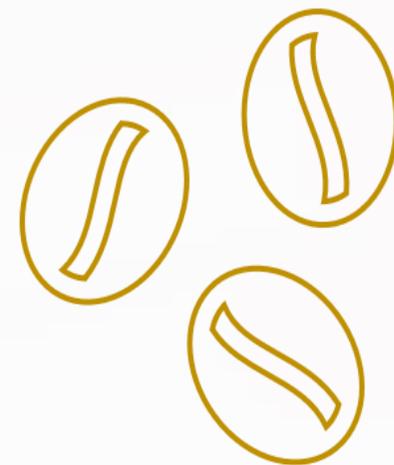
de ses CLIENTS

☛ Finance verte et relation client

☛ La promotion de l'inclusion financière

☛ Gestion durable des déchets

☛ Consommation durable des ressources



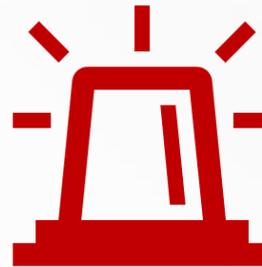
2. La Protection de l'Environnement et Relation Clientèle

Intégration des critères RSE dans le financement de ses CLIENTS (1/4)

La Banque dispose d'un mécanisme d'évaluation des risques environnementaux et sociaux (E&S) des demandes de financements de sa clientèle, cela inclut :

Une liste d'activités que la banque se refuse de financer car contraires à son éthique et à ses engagements RSE

Un système de remontée d'incidents RSE chez les clients financés



Une évaluation des risques E&S des dossiers de financement de

Le suivi E&S du Portefeuille

2. La Protection de l'Environnement et Relation Clientèle

Intégration des critères RSE dans le financement de ses CLIENTS (2/4)

364

demandes de financement ont été analysées par la Banque en 2021 dans les secteurs des Mines, des BTP, de l'Agro – industrie, de l'Agriculture, du Commerce et des services contre 200 dossiers de crédit en 2020. Ce qui veut dire que ce sont près de 300 demandes de financement (dossiers à risques ES élevés et moyens) au moins qui ont été assujetties aux recommandations RSE de la Banque;

Les recommandations E&S adressées aux clients portent très souvent sur l'obtention d'un permis environnemental, sur la mise en place d'un Plan d'opération interne (POI), sur la mise en place d'un comité santé - sécurité au travail, sur la définition d'un plan de gestion de déchets dangereux etc.

Le ratio des dossiers entreprises analysés s'élève **à plus de 52%** des dossiers réceptionnés par les directions du crédit et du commercial.

2. La Protection de l'Environnement et Relation Clientèle

Intégration des critères RSE dans le financement de ses CLIENTS (3/4)

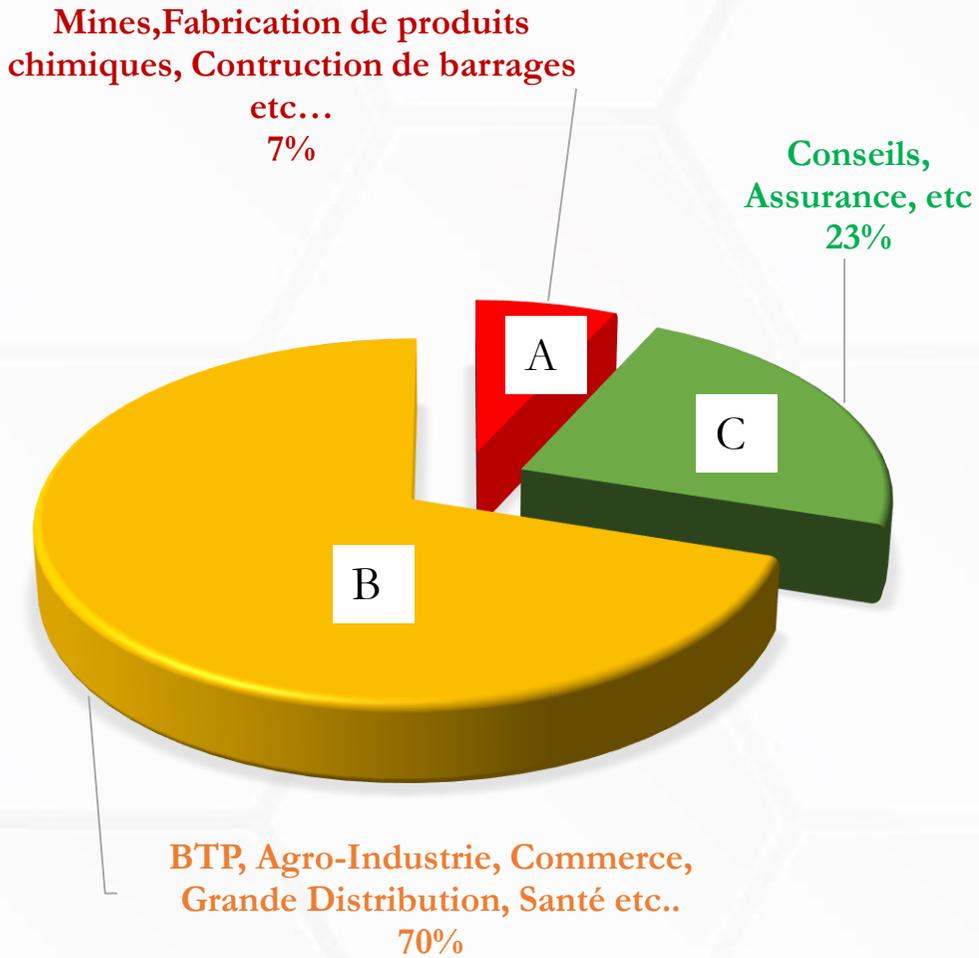
A la suite des recommandations E&S adressées au client, des actions de suivies sont réalisées. A cet effet, la Banque a réalisé au cours de l'année 2021 près de **40** visites E&S contre 10 visites l'année d'avant. Pour rappel, les visites E&S sont réalisées uniquement pour des clients présentant des risques sociaux et environnementaux moyens ou élevés.

Le portefeuille de la Banque en termes de risques E&S est segmenté de la manière suivante :

- Les transactions à risques E&S très élevés représentent **7%** du Portefeuille (secteurs des mines et de l'énergie essentiellement)
- Les transactions à risques E&S Moyens représentent **70%** du portefeuille : ce sont les secteurs de l'industrie, des BTP, du négoce, du transport des biens et des personnes
- Les transactions à risques ES faibles représentent **23%** du portefeuille : ce sont les secteurs tels que la distribution de produits pharmaceutiques, l'activité de conseils et d'assurance
- Aucun financement n'est à déclarer pour les activités exclues de financement (production et commercialisation de drogue, de tabac, de munitions, ou d'alcool fort de plus de 18°)

2. La Protection de l'Environnement et Relation Clientèle

Intégration des critères RSE dans le financement de ses CLIENTS (4/4)



A = Transactions à risques E&S très élevé

B= Transactions à risques E&S Moyens représentent

C= Transactions à risques ES faibles

Ces chiffres montrent une exposition E&S du portefeuille acceptable. Il faut noter au titre des incidents ES/RSE chez ces clients, **05** incidents en rapport essentiellement à des cas d'incendie et des blessures au travail. A travers sa Politique de financements responsables (intégrant les critères E&S), la banque continue d'attirer des investisseurs sensibles aux questions sociales et environnementales. L'on chiffre à plus 86 Milliards de francs CFA les financements internationaux obtenus par la banque adossés sur les exigences financières E&S (toutes lignes confondues).

Segmentation du portefeuille NSIA Banque Côte d'Ivoire en termes de risques E&S

2. La Protection de l'Environnement et Relation Clientèle

- Finance verte et relation client



Toujours sur la composante environnementale et financements, la Banque a signé une convention de partenariat avec l'Agence Française de Développement (AFD) afin de promouvoir la ligne de crédit SUNREF auprès de sa clientèle, ligne dédiée aux projets d'efficacité énergétique et des énergies renouvelables (EE/ENR) pour un montant de 04,9 milliards de FCFA (7,500.000 euros) . D'ici quelques mois, les clients de la Banque pourront bénéficier de lignes de crédits afin de financer leurs projets d'efficacité énergétique ou d'énergies renouvelables (réduction de la facture énergétique des clients, réduction des émissions et plus de croissance = cercle vertueux).

- Gestion durable des déchets

NSIA Banque souhaite apporter une réponse plus durable aux déchets issus de son activité (plastiques, papiers, électriques, électroniques etc.).

Pour ce faire, elle a signé un partenariat avec une structure locale (COLIBA) pour le tri, la collecte et le recyclage de ses déchets notamment le plastique et le papier qui sont les déchets les plus dominants de ses rejets.

-
- Financement de l'inclusion financière : La dynamique commerciale dans laquelle s'est engagée la Banque se poursuit et est impulsée par les travaux de refonte de son offre aux PME ainsi que son plan de transformation digitale. Au 31/12/2021, l'encours des financements alloués par la Banque aux PME s'est élevé à 128 milliards FCFA (8% du total des emplois) contre 76 milliards FCFA (13% du total des emplois) l'année précédente, soit une hausse en volume de 68%.

2. La Protection de l'Environnement et Relation Clientèle

• Consommation durable des ressources

En matière de consommation responsable des ressources en électricité, en eau, en papier et en carburant, la Banque n'a pas défini de politique formelle en la matière mais est consciente des enjeux RSE qui y sont associés ; à ce titre, elle procède à une comptabilité de la consommation des ressources en attendant un Plan d'action approprié.

Tableau 1 : Comptabilité de la consommation des ressources

Ressources	Unité	Quantité
Volume de consommation annuelle d'eau	M3	10 628
Montant affecté à la consommation d'eau par an	FCFA	8 161 679
Nombre de KWH consommation annuel	Nombre	2 187 000
Budget annuel de consommation en électricité	FCFA	174 356 810
Consommation annuelle en carburant	L	298 800,59
Consommation de papier	Nombre (?)	19080

Pour l'année 2021, la Banque a initié 06 actions principales dans le cadre de la sensibilisation du personnel (actions de communication, intranet, etc.) sur la consommation responsable des ressources en eau et électricité. Ce sont essentiellement des messages d'alertes à l'endroit du personnel.

4. Engagement communautaire et relations avec fournisseurs et sous- traitants

Les communautés locales et riveraines occupent une place prépondérante dans la stratégie RSE de l'organisation.

■ Mécénat :

NSIA Banque CI a financé au cours de l'année 2021 plusieurs projets communautaires dans les domaines de la santé, de l'éducation, de l'entrepreneuriat, de la culture et de l'environnement pour un montant de **13.812.500 FCFA**. Près de **1200 personnes** ont bénéficié de ces actions dont **880 femmes soit 73%** de la population bénéficiaire.



■ Achats locaux et durables :

NSIA Banque CI continue de prioriser les PME dans ses commandes. Pour l'année 2021, **les PME représentaient 40% de sa commande**. Aussi, elle continue d'améliorer le temps de règlement des factures des prestataires qui est de 24 jours aujourd'hui contre 90 jours qui est le délai légal de règlement des factures. Elle tend à intégrer également les critères RSE avec l'ensemble de ses fournisseurs et à réaliser des visites - fournisseurs ; En 2021, la Banque a réalisé 06 visites – fournisseurs.

ANNEXES

01

Politique Sociale et Environnementale

02

Tableau des indicateurs E&S



1. Politique Sociale et Environnementale

Engagée depuis plusieurs années dans une démarche de contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD), NSIA BANQUE CI entend présenter par cette politique environnementale et sociale (E&S), sa vision et ses engagements pour être la banque leader sur les questions E&S et sociétales en Côte d'Ivoire. Forte de son expérience centenaire, NSIA BANQUE CI se positionne en tant que partenaire privilégié des particuliers et des professionnels Ivoiriens, se traduisant par le maillage de son réseau local et panafricain.

NSIA BANQUE CI est convaincue que la performance économique est étroitement liée au respect de l'environnement et des préoccupations sociales de ses parties prenantes (clients, employés, communautés). Par conséquent, son engagement en matière d'E&S est un élément essentiel qui permet de réaliser les objectifs stratégiques et de bâtir une banque innovante, responsable, citoyenne et acteur de développement inclusif et durable en s'appuyant sur ses cinq valeurs :

- **Culture Client**
- **Intégrité**
- **Responsabilité**
- **Performance**
- **Innovation**

C'est pourquoi NSIA BANQUE CI reconnaît l'importance d'une bonne gestion des sujets E&S liés à ses activités d'investissement, de crédit mais aussi à son fonctionnement interne.

Dans une stratégie de croissance durable, NSIA BANQUE CI souhaite préserver une activité multisectorielle et diversifiée combinée à une maîtrise des risques E&S associés à ses activités de banque. Ainsi NSIA BANQUE CI classe la gestion des aspects E&S parmi ses priorités. C'est dans ce cadre que NSIA BANQUE CI s'engage à :

- Respecter les lois et réglementations ivoiriennes en matière E&S ainsi que les standards E&S internationaux (Norme de Performance E&S de la Société Financière Internationale notamment) ;
- Mettre en place un système de gestion pour l'E&S (SGES) dont le périmètre couvre toutes les activités de la banque. Ainsi ce SGES inclut :
 - o Une liste d'exclusion d'activités que NSIA Banque ne pourra financer car contraires à ses engagements en matière E&S ;
 - o Une évaluation des risques E&S et opportunités de création de valeur E&S tout au long du processus de crédit, en particulier pour les financements d'investissements et crédits long terme ;
 - o Un suivi client en matière d'E&S ;
 - o La définition d'objectifs E&S et la mise en place d'indicateurs de suivi ;
 - o Une définition des rôles et responsabilités en matière d'E&S au sein de la banque ;
 - o Une organisation pour répondre aux situations d'urgence.
- Mettre en place un programme de formation en matière d'E&S pour ses employés ;
- Maintenir un dialogue transparent et dans les deux sens avec ses clients, collaborateurs, fournisseurs, actionnaires et autres parties prenantes sur les questions E&S ;
- Impliquer ses collaborateurs dans la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE), aussi bien au niveau des activités de la banque que sur les axes de la Fondation NSIA : Éducation, Entrepreneuriat, Environnement, Arts et Culture ;
- Communiquer sur sa performance E&S, en particulier sur la diminution des risques, la création de valeur E&S et la RSE ;
- Allouer les ressources nécessaires à la mise en œuvre de cette politique E&S.

Cette politique est sous la responsabilité de la Direction Générale qui est chargée de son application à travers la mise en œuvre du SGES. Une mise à jour régulière est prévue dans le cadre d'une approche d'amélioration continue.

2. Tableau des indicateurs E&S

Domaine	Indicateurs	Unité	Résultat 2021
1- Gouvernance / Audit / conformité E&S	Nombre de procédures E&S modifiées ou actualisées	Nombre	3
	Nombre d'agents RSE recrutés	Nombre	1
	Nombre de réunions du comité E&S	Nombre	0
	Nombre d'audits réalisés du SGES /an (Interne et externe)	Nombre	2
	Taux de mise en œuvre des recommandations de l'audit	%	62%
	Nombre des administrateurs ou des membres du Comité de direction formés à la RSE	Nombre	0
	Nombre de mesures réglementaires E&S ajoutées au dispositif de veille	Nombre	1
2- Crédit / Financements	Montant des financements internationaux et régionaux obtenus grâce au SGES (BAD, CRRH, AFD, DEG, AATIF,SFI etc.)	FCFA	86 Milliards
	Taux /Montant de financements aux PME Féminines	CFA	26 239 633 680
	Montant des financements verts ou climatiques (transport durable, énergies renouvelables etc.)	FCFA	12 204 154 999
	Nombre des dossiers de crédit financés avec avis E&S	Nombre	
	Nombre des dossiers de crédit entreprise	Nombre	364
	Ratio financements ayant fait l'objet d'analyse ES sur financements globaux	%	52
	Nombre de visites E&S réalisées	Nombre	38
	Nombre d'incidents ES chez les sous-emprunteurs	Nombre	2
	Répartition du portefeuille (A ,B,C)	%	A: 7%, B: 70% et C: 23%
	Montants de financements accordés aux secteurs exclus de financements (alcool ,Tabac, Armes)	FCFA	0
	pourcentage des financements exclus (/Portefeuille global)	%	0
	Nombre de rapports E&S produits et adressés aux bailleurs de fonds par trimestre et par année : AATIF (04 trimestres) , DEG(01 annuel) , SFI(01 annuel) , PROPACO (01 annuel) , AATIF rapport d'impact (01 annuel)	Nombre	2
3- Social (RH)	Nombre de formations sur la RSE	Nombre	4
	Nombre de plaintes ES traitées	Nombre	0
	Nombre d'accident de travail	Nombre	1
	Nombre de mesures SST	Nombre	13
	Nombre de réunion du CHSCT	Nombre	0
	Nombre d'agents (H&F)	Nombre	512 Hommes/ 527 Femmes
	pourcentage des employés en situation d'handicap (/ effectif total)	Nombre	3
	Nombre de télétravailleurs	Nombre	0
Taux de turn over	%	5,95	

2. Tableau des indicateurs E&S

Domaine	Indicateurs	Unité	Résultat 2021
4- Engagement Sociétal	Nombre d'actions en faveur de la communauté	Nombre	6
	Enveloppe concédée aux actions communautaires	FCFA	13 812 500
	Nombre de projets communautaires financés ayant fait l'objet d'une appréciation E&S	Nombre	6
	Secteurs d'interventions (Art, Culture , Education , Formation , Entrepreneuriat, environnement etc.)	Liste	- Santé - Formation - Education
	Nombre de bénéficiaires	Nombre	12 600
	Part des femmes / total bénéficiaire	% / Nombre	880
5- Environnement	Volume de consommation annuelle d'eau	M3	10 628
	Montant affecté à la consommation d'eau par an	FCFA	8 161 679
	Nombre de KWH consommation annuel	Nombre	2 187 000
	Consommation annuelle en carburant	L	298 800,59
	Budget annuel de consommation en électricité	FCFA	174 356 810
	Consommation de papier	Nombre	19080
	Nombre de formations ou de sensibilisations internes sur la consommation responsable des ressource en Eau , Electricité , en Papier (formation , message de sensibilisation...)	nombre	6
6- Achats / logistique	Nombre total des opérations d'achats	Nombre	556
	Taux des opérations d'achats ou commandes incluant les Exigence E&S (/ total des Achat)	%	52
	Nombre de visites E&S fournisseurs	Nombre	6
	Part des PME dans la commande	%	33
	Nombre de jours règlements factures	Nombre	24
	Nombre de jours délai moyen de paiement fournisseurs	Jours	21