

RECRUTEMENT

INTITULÉ DU POSTE	DOSSIER À ENVOYER
INGENIEUR QUALITE	Lettre de motivation, CV et Diplôme

Nous vous prions de bien vouloir adresser vos candidatures (Lettre de motivation + Curriculum Vitae + dernier diplôme), en mentionnant l'intitulé du poste, à l'adresse recruitmenthr@nsiabanque.com.

Date limite de dépôt des candidatures : **Mardi 28 février 2023**

Par ailleurs, seules les candidatures retenues seront contactées.

RAISON D'ÊTRE DE LA FONCTION

Participer à l'évaluation de la performance du Système de Management de la Qualité de la banque par rapport aux exigences de la norme ISO 9001 et référentiels assimilés afin de contribuer à démontrer les aptitudes de la Banque à fournir des produits et services conformes aux exigences applicables et accroître la satisfaction client.

POSITION DANS L'ORGANIGRAMME

CHEF DE DEPARTEMENT SYSTEME DE MANAGEMENT INTEGRE

CHEF DE SERVICE QUALITE

INGENIEUR QUALITE

FINALITÉS DE LA FONCTION

Contribuer à donner une assurance raisonnable sur l'efficacité du Système de Management de la Qualité (SMQ) afin de permettre au système d'atteindre ses objectifs et satisfaire les clients.

DOMAINES D'ACTIVITÉS	TÂCHES PRINCIPALES
1) GESTION DES AUDITS QUALITE	- Elaborer le projet de programme d'audit qualité interne ; - Réaliser les audits qualité à charge ; - Suivre l'exécution conforme du programme d'audit qualité interne en synergie avec les autres entités de contrôle de la banque ; - Produire et diffuser les rapports d'audits qualité réalisés et veiller à la production et la diffusion des rapports dans les délais requis ; - Suivre le traitement des recommandations d'audits qualité internes et externes jusqu'à leur clôture ; - Former et assister les Responsables d'actions de progrès en charge du suivi des audits qualité
2) REVUES DE PROCESSUS	- Participer à l'élaboration du calendrier de revues de processus ; - Former et assister les Responsables d'actions de progrès dans la préparation, la réalisation et le suivi des revues ; - Suivre, en collaboration avec les processus, la diffusion du compte-rendu de revue de processus, la mise en œuvre et l'évaluation des décisions issues de la revue de processus ; - Participer à la préparation et au suivi des décisions issues des revues de direction.
3) SURVEILLANCE ET MESURE	- Former et assister les Responsables d'Actions de Progrès dans la détermination, la collecte et l'analyse des indicateurs de performance ainsi que l'évaluation des risques ; - Coordonner la collecte des données relatives à la performance (surveillance et mesure) des processus et élaborer le reporting du SMQ ; - Participer à la conduite de projet relatif à tout dispositif automatisé de recueil de données dans le cadre du SMQ.

PROFIL EXIGE PAR L'EMPLOI

Formation initiale (Diplôme)	BAC +4/5
Formation professionnelle	Qualité, Gestion, Organisation, Audit, Finance, Comptabilité, Contrôle de gestion, Droit, Conformité
Connaissances particulières	Pack Office (Word, Excel, Powerpoint au minimum) Bonne connaissance de la méthodologie et de la pratique d'audit ; Une connaissance de l'activité bancaire et des produits bancaires standard serait un atout.
Expérience indispensable	3/4 ans d'expérience professionnelle minima au poste ou à une fonction similaire.
Compétences spécifiques	- Aptitude à la pédagogie et à la communication orale et écrite ; - Aptitude analytique ; - Sens de l'organisation ; - Aptitudes relationnelles ; - Bonne connaissance des métiers de la Banque ; - Expérience dans la mise en place d'une démarche qualité selon ISO 9001 et l'audit qualité selon ISO 19011 dans une société de service.
Qualités requises	- Rigueur, discipline, méthode ; - Capacité d'écoute ; - Sens de la négociation et de l'adaptation ; - Qualités rédactionnelles, d'analyse et de synthèse ; - Esprit d'initiative ; - Autonomie.