



CONDITIONS GENERALES DE BANQUE

20 22

DIRECTION DE LA CLIENTÈLE
ENTREPRISE ET INSTITUTIONNELLE (DCEI)

TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET PROFESSIONNELS

Exemple de calcul représentatif de la formule de calcul du TEG appliquée aux crédits à la clientèle

Taux d'intérêt : 8,5% HT ; Durée de remboursement 48 mois ; Assurance : 17 200 FCFA ; Frais de dossier : 2% (soit 20 000 FCFA) ; Montant Prêt : 1 000 000 FCFA, TEG 11,143% - Taux d'usure : 15% - TBB : 10,7%

1 - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE

| | | |
|---------|--|---------|
| 1.1 | Conditions d'ouvertures de comptes | |
| 1.1.1 | Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte) | |
| 1.1.1.1 | Dépôt à terme Société, ONG et Association | |
| | • Grandes Entreprises, PME-PMI | Gratuit |
| | • Professions Libérales, ONG et Associations | Gratuit |
| | • Associations religieuses | Gratuit |
| 1.1.1.2 | Compte d'instruments financiers (Société) à décliner par type d'instrument | Gratuit |
| 1.1.1.3 | Compte Courant | Gratuit |
| 1.1.1.4 | Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes | Gratuit |
| 1.1.1.5 | Autres types de comptes | Gratuit |
| 1.1.1.6 | Assurance décès accidentel associée au compte courant | N/A |
| 1.2 | Conditions de clôture de compte | |
| 1.2.1 | Dépôt à terme Sociétés, ONG, et Associations | Gratuit |
| 1.2.2 | Compte d'instruments financiers (Société) à décliner par type d'instrument | Gratuit |
| 1.2.3 | Compte courant (Sociétés & Entreprise Individuelle) | Gratuit |
| 1.2.4 | Lettre de clôture juridique | Gratuit |
| 1.2.5 | Autres types de clôture de comptes | Gratuit |

2 - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

| | | |
|-----------|--|---|
| 2.1 | Gestion de comptes | |
| 2.1.1 | Conditions débitrices et frais | |
| 2.1.1.1 | Meilleur taux débiteur appliquée à la clientèle | 13,63% HT |
| 2.1.1.2 | Commission de plus fort découvert | 0,25% HT du solde débiteur en valeur le plus haut atteint |
| 2.1.1.3 | Commission de mouvement au débit | 0,033% (minimum 2 200 FCFA TTC) |
| | sur compte courant | ** minimum de 2 200 FCFA TTC à prélever sans condition |
| 2.1.1.4 | Commission de dépassement sur compte autorisé | 4 400 FCFA TTC |
| 2.1.1.5 | Commission de dépassement sur compte non autorisé | 6 600 FCFA TTC |
| 2.1.1.6 | Frais de tenue de compte (tarif mensuel) | |
| 2.1.1.6.1 | ONG / Association / Congrégation | 5 500 FCFA TTC |
| 2.1.1.6.2 | Entreprise Individuelle | 11 000 FCFA TTC |
| 2.1.1.6.3 | SARL / PME | 19 800 FCFA TTC |
| 2.1.1.6.4 | SA | 19 800 FCFA TTC |
| | Packages sur compte courant | |
| 2.1.1.6.5 | Pack Pharma & CO | 18 500 FCFA TTC |
| | Produits optionnels : Terminal de Paiement Electronique 10 000 FCFA | |
| | au lieu de 15 000 FCFA / mois | |
| 2.1.1.6.6 | Pack Pro | 16 000 FCFA TTC |
| 2.1.1.6.7 | Pack Scoop | Nous consulter |
| 2.1.1.7 | Arrêté de compte | Gratuit |
| 2.1.2 | Relevé d'identité bancaire (RIB) | |
| 2.1.2.1 | Relevé de compte | |
| 2.1.2.2 | Mensuel | Gratuit |
| 2.1.2.3 | À la demande (mois en cours) | 1 700 FCFA TTC / page |
| 2.1.2.4 | Autre période (tarif par mois) | 1 700 FCFA TTC / page |
| 2.1.3 | Attestation bancaire | |
| 2.1.3.1 | Attestation de solde | 16 500 FCFA TTC |
| 2.1.3.2 | Attestation de non-engagement | 16 500 FCFA TTC |
| 2.1.3.3 | Autres types d'attestations bancaires | |
| | Capacité financière | 25 000 FCFA TTC |
| | Ligne de crédit | 25 000 FCFA TTC |
| 2.1.4 | Frais de timbre pour versement espèces en compte | 100 FCFA TTC |
| 2.1.5 | Frais pour procuration | 2 500 FCFA TTC |
| 2.1.6 | Conditions créditrices | |
| 2.1.6.1 | Produits d'épargne | |
| | • Plan Epargne Entreprise | 3,5% (minimum) TTC / an |
| | • Autres dépôts et produits d'épargne | Voir conditions en Agences |
| 2.1.6.2 | Autres dépôts | Nous consulter |
| | DAT et BC réglementés : | |
| 2.1.6.3 | Intérêts créditeurs sur bon de caisse et compte à terme | * Montant <= 10 000 000 FCFA |
| | | * Durée <= 1 an |
| | | * Taux semestriel des DAT réglementés (cf BCEAO :) |
| | | DAT et BC contractuels |
| | | (Voir conditions en Agences) |
| 2.1.6.4 | Autres types de conditions créditrices | N/A |
| 2.2 | Moyens de paiement | |
| 2.2.1 | Chèques | |
| 2.2.1.1 | Délivrance de chéquier | |
| 2.2.1.1.1 | Chèques barrés non endossables | Gratuit |
| 2.2.1.1.2 | Lettre-chèques | |
| | | Non barrée : 500 FCFA / lettre et 20 FCFA / vignette |
| | | barrée : 500 FCFA /lettre et vignette : gratuit |
| | | NB : Pour les lettres chèques personnalisées (Nous contacter) |
| 2.2.1.1.3 | Chèque de banque sur place | 11 000 FCFA TTC |

| | | |
|--------------|--|---|
| 2.2.1.1.4 | Chèque de banque UEMOA | 22 000 FCFA TTC |
| 2.2.1.1.5 | Chèque de banque sur compte en devises (minimum et maximum) | |
| | Chèque de banque en Euro | |
| | Frais de dossier+SWIFT | 10 000 FCFA HT |
| | Commission de transfert | 1,5% HT |
| | Taxe de transfert | 0,6% HT |
| | Chèque de banque autre devise | |
| | Frais de dossier+SWIFT | 10 000 FCFA HT |
| | Taxe de transfert | 0,6% HT |
| | Commission de change | 0,11% HT |
| 2.2.1.2 | Certification de chèque | N/A |
| 2.2.1.3 | Frais pour annulation de chèque de banque | 11 000 FCFA HT |
| 2.2.1.4 | Opposition sur chèque/chéquier par l'émetteur | 10 000 FCFA TTC / série |
| 2.2.1.5 | Renouvellement opposition sur chèque/chéquier par l'émetteur | 10 000 FCFA TTC / série |
| 2.2.1.6 | Frais de destruction de chéquier | |
| | • Chéquier non barré | 11 000 FCFA TTC |
| | • Chéquier barré | 16 500 FCFA TTC |
| 2.2.1.7 | Frais de rejet impayé suite absence/insuffisance provisions | 33 000 FCFA TTC |
| 2.2.1.8 | Forfait de chèque impayé | 33 000 FCFA TTC |
| 2.2.1.9 | Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple) | 22 000 FCFA TTC |
| 2.2.1.10 | Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé) | 22 000 FCFA TTC |
| 2.2.1.11 | Frais sur chèque impayé | 33 000 FCFA TTC |
| 2.2.1.12 | Assurance perte et vol de moyens de paiement | 5 500 FCFA TTC / an |
| 2.2.1.13 | Encaissement de chèques | Gratuit |
| 2.2.1.13.1 | Encaissement de chèque dans l'UEMOA | |
| 2.2.1.13.2 | Encaissement de chèque hors UEMOA | |
| | Commission d'encaissement | 5 000 FCFA HT |
| | Port lettre | 10 000 FCFA HT |
| | TOB | 1 500 FCFA |
| 2.2.2 | Cartes Bancaires | |
| 2.2.2.1 | Renouvellement / cotisation annuelle | |
| 2.2.2.1.1 | Carte interbancaire (nationale ou UEMOA) | Non indiqué |
| 2.2.2.1.1.1 | Coût des retraits aux DAB/GAB de la Banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.1.1.2 | Coût des retraits aux DAB/GAB confrères de la zone UEMOA | 500 FCFA TTC |
| | Coût des retraits aux DAB/GAB hors de la zone UEMOA | 2,2% TTC (minimum 2 500 FCFA TTC et maximum 10 000 FCFA TTC) |
| 2.2.2.1.1.3 | Consultation de solde | Gratuit |
| 2.2.2.1.1.4 | Mini relevé | Gratuit |
| 2.2.2.1.1.5 | Frais de gestion mensuels | Gratuit |
| 2.2.2.1.1.6 | Frais de gestion annuelle | |
| | Saphir | 15 000 FCFA TTC / an |
| | Émeraude | 22 000 FCFA TTC / an |
| | Classic | 35 000 FCFA TTC / an |
| | Gold | 75 000 FCFA TTC / an |
| | Platinum | 120 000 FCFA TTC / an |
| | Infinite | 250 000 FCFA TTC / an |
| 2.2.2.1.2 | Carte interbancaire (avec, Mastercard, etc.) | Toutes les cartes sont VISA |
| 2.2.2.1.3 | Carte Visa Crystal Salaire | Coût de la carte (FCFA TTC) : L'entreprise bénéficiera d'une réduction à partir de 10 cartes selon la grille tarifaire disponible en agence |
| | | * Validité des cartes : 2 ans |
| 2.2.2.2 | Délivrance de carte additionnelle | |
| | Saphir | 15 000 FCFA TTC / an |
| | Émeraude | 22 000 FCFA TTC / an |
| | Classic | 35 000 FCFA TTC / an |
| | Gold | 75 000 FCFA TTC / an |
| | Platinum | 120 000 FCFA TTC / an |
| | Infinite | 250 000 FCFA TTC / an |
| 2.2.2.3 | Confection de carte en urgence | Voir tarifs annuels cartes + 10% |
| 2.2.2.4 | Frais de reconstitution de la carte (sauf défectuosité) | 3 000 FCFA TTC |
| 2.2.2.5 | Réédition du code confidentiel | 5 500 FCFA TTC |
| 2.2.2.6 | Demande d'autorisation pour dépassement de plafond | 10 000 FCFA TTC |
| 2.2.2.7 | Opposition carte | |
| 2.2.2.7.1 | Par le client : perte ou vol | 10 000 FCFA TTC |
| 2.2.2.7.2 | Par la banque : usage abusif (Société) | Gratuit |
| 2.2.2.8 | Frais de non-restitution de carte en opposition/usage abusif | Gratuit |
| 2.2.2.9 | Modification de contrat (carte, plafond, ...) | Gratuit |
| 2.2.2.10 | Expédition à domicile: frais d'envoi minimum | 20 000 FCFA HT minimum |
| 2.2.2.11 | Ouverture de dossier de fraude | Selon les cas |
| 2.2.2.12 | Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte) | Gratuit |
| 2.2.2.13 | Prestations services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique) | Gratuit |
| 2.2.2.13.1 | Retrait d'espèces dans les DAB | |
| 2.2.2.13.1.1 | DAB de la banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.13.1.2 | DAB autres banques locales (GIM UEMOA) | Gratuit |
| 2.2.2.13.1.3 | DAB dans la zone UEMOA (GIM UEMOA) | 500 FCFA TTC |
| | DAB hors zone UEMOA | 2,2% TTC (minimum 2 500 FCFA TTC et maximum 10 000 FCFA TTC) |
| 2.2.2.13.2 | Services accessibles via les GAB/DAB | |
| 2.2.2.13.2.1 | Consultation/édition de solde dans la banque du client | Gratuit |
| 2.2.2.13.2.2 | Consultation/édition d'historique de solde | Gratuit |
| 2.2.2.14 | Palements | |
| 2.2.2.14.1 | Palement dans la zone UEMOA | Gratuit |
| 2.2.2.14.2 | Palement hors zone UEMOA | 2% TTC mini 2 500 FCFA TTC |
| 2.2.3 | Virements et Prélèvements | |
| 2.2.3.1 | Virements | |
| 2.2.3.1.1 | Virement interne reçu ou émis (de compte à compte même banque) | Gratuit |
| 2.2.3.1.2 | Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA) | |
| | Commission de transfert (Forfait) | |
| | 0 < M < 01 Mios | |
| | 1 Mios < M < 05 Mios | |
| | 5 Mios < M < 20 Mios | |
| | 20 Mios < M < 50 Mios | 5 000 FCFA HT |
| | 50 Mios < M < 100 Mios | |
| | 100 Mios < M < 500 Mios | |
| | M > 500 Mios | |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| 2.2.3.1.3 | Frais de dossier | Gratuit |
| 2.2.3.1.5 | Virement entre agences en faveur d'un tiers | Gratuit |
| | Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) | |
| 0 < M < 01 Mios | 20 000 FCFA HT | |
| 1 Mios < M < 05 Mios | 20 000 FCFA HT | |
| 5 Mios < M < 20 Mios | 20 000 FCFA HT | |
| 20 Mios < M < 50 Mios | 20 000 FCFA HT | |
| 50 Mios < M < 100 Mios | 50 000 FCFA HT | |
| 100 Mios < M < 500 Mios | 50 000 FCFA HT | |
| M > 500 Mios | 50 000 FCFA HT | |
| Frais de dossier | Gratuit | |
| 2.2.3.1.6 | Encaissement de virements nationaux, communautaire & internationaux reçus | Gratuit |
| 2.2.3.1.7 | Mise en place de virement permanent local ou autre | |
| 2.2.3.1.7.1 | Ouverture de dossier | Gratuit |
| 2.2.3.1.7.2 | Exécution de l'opération | |
| | Interne | Gratuit |
| | Compensation | 2 750 FCFA TTC |
| | Exécution d'opérations de virements par télétransmission (support dédié) | Gratuit |
| | Virement en masse | |
| 2.2.3.1.8 | Remise de virement (support télétransmission) | 550 FCFA TTC par ligne |
| 2.2.3.1.9 | Mise à disposition de fonds | 16 500 FCFA TTC |
| 2.2.3.2 | Prélèvements | |
| 2.2.3.2.1 | Mise en place de l'autorisation de prélèvement | |
| 2.2.3.2.1.1 | Ouverture du dossier | Gratuit |
| 2.2.3.2.1.2 | Exécution de l'opération | |
| 2.2.3.2.2 | Frais d'opposition sur avis de prélèvement | 2 000 FCFA HT |
| 2.2.3.2.3 | Émission de prélèvement par une entreprise | Gratuit |
| 2.2.3.2.4 | Palement d'un prélèvement | 2 200 FCFA TTC |
| 2.2.3.2.5 | Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission) | 2 200 FCFA TTC |
| 2.2.3.2.6 | Frais de prélèvement impayé (sans provision) | 2 200 FCFA TTC |
| 2.2.3.2.7 | Rejet de prélèvement à l'initiative du client | 2 200 FCFA TTC |
| 2.2.3.3 | Effets de Commerce | |
| 2.2.3.3.1 | Frais sur paiement d'effets | 1 100 FCFA TTC |
| 2.2.3.3.2 | Frais d'encaissement sur effets | 8 000 FCFA TTC |
| 2.2.3.3.2.1 | * Si impayé, frais de rejet : 11 000 TTC | 11 000 FCFA TTC |
| 2.2.3.3.3 | Commission de bordereau | 0,025% Mini 6 000 FCFA HT |
| 2.2.3.3.4 | Commission d'endos | Gratuit |
| 2.2.3.3.5 | Intérêts | 10.70% HT (+/- marge) |
| 2.2.3.3.6 | Port de lettre | 5000 TTC |
| 2.2.3.3.7 | Frais fixe | 9 100 TTC |
| 2.2.3.3.8 | Frais de protêt | 50 000 FCFA HT |
| 2.2.3.3.9 | Frais de prorogation d'échéance | 10 000 FCFA HT |
| 2.2.3.3.10 | Autres effets de commerce | 10 000 FCFA HT |
| 2.2.3.3.11 | Délivrance de carnets d'effets normalisés | |
| 2.2.3.3.11.1 | Effets normalisés | 200 FCFA TTC / vignette (5 000 FCFA TTC pour les carnets de 25 feuillets et 10 000 FCFA TTC pour les carnets de 50 feuillets) |
| 2.2.3.3.11.2 | Lettres-effets | 600 FCFA TTC / Lettres-effets |
| 2.2.3.3.12 | Frais de destruction de carnets d'effets normalisés | Pour les lettres-effets personnalisées (Nous contacter) |
| 2.2.3.3.12.1 | Effets normalisés | 11 000 FCFA TTC / carnet d'effets normalisés |
| 2.2.3.3.12.2 | Lettres-effets | 16 500 FCFA TTC / lot de 500 Lettres-effets Normalisées |

3 - SERVICES BANCAIRES

| | | |
|---------|---|------------------------------------|
| 3.1 | Dates de valeurs appliquées | |
| 3.1.1 | Virement reçu | JJ+1 |
| 3.1.2 | Remise de chèque : UEMOA | |
| | Chèque sur caisse | JJ+1 |
| | Chèque confrière | JJ+3 |
| | International | JJ+1 |
| 3.1.3 | Remise d'effets à l'escampte | JJ+1 |
| 3.1.4 | Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques | JJ-1 |
| 3.1.5 | Versement et retrait d'espèce | JJ |
| 3.2 | Frais liés aux services bancaires | |
| 3.2.1 | Dépôt espèces dans la banque du client peu importe le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal) | Gratuit |
| 3.2.2 | Retrait espèces dans la banque du client peu importe le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet | Gratuit |
| | Forge pour retrait d'espèce dans l'agence tenant le compte avec ou sans chéquier | 11 000 FCFA TTC |
| 3.2.3 | Émission de chèque de banque en FCFA | 11 000 FCFA TTC |
| 3.2.4 | Émission de chèque de banque en autres devises | 2% HT |
| 3.2.5 | Rejet de chèque | 10 000 FCFA HT |
| 3.2.6 | Demande d'opposition | 15 000 FCFA HT |
| 3.2.7 | Incident sur compte (ATD, Saisie arrêt) | |
| 3.2.7.1 | Frais d'avis à tiers détenteur et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances | 55 000 FCFA TTC |
| 3.2.7.2 | Mainlevée d'avis à tiers détenteur et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances | 55 000 FCFA TTC |
| | • Mainlevée de garantie | 55 000 FCFA TTC |
| 3.2.8 | Protêt | 55 000 FCFA TTC |
| 3.2.9 | Frais de circularisation / Commissaire aux comptes | 60 000 FCFA TTC ou 80 000 FCFA TTC |
| 3.2.10 | Changement de signature | Gratuit |
| 3.2.11 | Modification d'intitulé de compte | Gratuit |
| 3.2.12 | Changement d'adresse | Gratuit |
| 3.2.13 | Changement de garde de titre | Nous consulter |
| 3.2.14 | Frais de nantissement | 25 000 FCFA HT |

| | | |
|--------|-------------------------------------|-----------------|
| 3.2.15 | Frais de saisie d'attribution (ATD) | 55 000 FCFA TTC |
| 3.2.16 | Frais de reclassement | 11 000 FCFA TTC |
| 3.2.17 | Autre types de services bancaires | N/A |

4 - SERVICES BANQUE A DISTANCE

| | | |
|-------|--|--|
| 4.1 | Avis de débit & Crédit par voie électronique | Gratuit |
| 4.2 | Banque en ligne | Entreprise Individuelle 8 800 FCFA TTC / mois PME 8 800 FCFA TTC / mois Grande Entreprise 11 000 FCFA TTC / mois |
| | Virement salaire via Amplitude banque | Ligne bénéficiaire NSIA BANQUE : 0 F CFA par ligne |
| | Virement salaire via NSIA Banque Direct | Ligne bénéficiaire confrère : 550 F CFA HT par ligne Ligne bénéficiaire NSIA BANQUE : 0 F CFA par ligne Ligne bénéficiaire confrère : 550 F CFA HT par ligne |
| 4.3 | Virement électronique vers un autre établissement bancaire | 5 500 FCFA TTC |
| 4.4 | Services SMS | quantité illimitée de sms |
| 4.5 | Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile | Gratuit |
| 4.6 | Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevé à partir de compte en ligne) | Gratuit |
| 4.7 | Autres types de services banque à distance | N/A |
| 4.7.1 | Webclearing | Nous consulter |

5 - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS

| | | |
|-----|---|-----------------|
| 5.1 | Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale | 10 000 FCFA TTC |
| 5.2 | Frais de main levée d'opposition Banque Centrale | 10 000 FCFA TTC |
| 5.3 | Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple) | 22 000 FCFA TTC |
| 5.4 | Lettre de relance pour compte débiteur (pli sous recommandé) | 22 000 FCFA TTC |
| 5.5 | Lettre de déclaration à la CIP | Gratuit |
| 5.6 | Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions | 33 000 FCFA TTC |
| 5.7 | Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA | 33 000 FCFA TTC |
| 5.8 | Certificat de non-paiement | N/A |
| 5.9 | Autres type de frais de gestion des incidents de paiement | N/A |

6 - OPERATIONS SUR TITRES

| | | |
|-------|--|--|
| 6.1 | Frais de tenue de gestion (prélèvement trimestriel) | |
| | Commission de conservation : valeur du portefeuille d'actifs conservés | 0,125% de la valeur du portefeuille, minimum 3 000 FCFA HT |
| | Commission par ligne | |
| | 1 ligne | 2 500 FCFA HT |
| | 2 à 10 lignes | 2 000 FCFA HT |
| | > 10 lignes | 1 500 FCFA HT |
| | Commission de gestion sous mandat | 0,5% de la valeur du portefeuille, minimum 3 500 FCFA HT |
| 6.1.1 | FCP Diversifiés | |
| | • Droit d'entrée | 1% HT du montant souscrit |
| | • Droit de sortie | 1% HT du montant racheté |
| | • Frais de gestion | 1,25% HT annuel |
| | • Valeur liquidative d'origine | 5 000 FCFA TTC |
| 6.1.2 | FCP Aurore Opportunités | |
| | • Droit d'entrée | 1% HT du montant souscrit |
| | • Droit de sortie | 1% HT du montant racheté |
| | • Frais de gestion | 1,25% HT annuel |
| | • Valeur liquidative d'origine | 5 000 FCFA TTC |
| 6.2 | Achat & vente de valeur mobilière (actions & obligations) | 2 500 FCFA HT |
| 6.3 | Épargne salariale (Plan Épargne Entreprise) | Gratuit |
| 6.4 | Souscription de bons de caisse émis par la banque | Gratuit |
| 6.5 | Relevé mensuel | Gratuit |
| 6.6 | Relevé de titres à la demande | 500 FCFA HT |
| 6.7 | Autres titres d'opérations sur titres | Non indiqué |

7 - OPERATIONS DE CHANGE

| | | |
|-------|---|---------|
| 7.1 | Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) | |
| 7.1.1 | Achat de billet de banque en euro | Gratuit |
| 7.1.2 | Vente de billet de banque en euro (autres devises) | 2% HT |
| 7.2 | Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir) | N/A |
| 7.3 | Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commission à prévoir) | N/A |
| 7.4 | Autres types d'opération de change | N/A |

8 - OPERATIONS DE CREDIT

| | | |
|---------|--|---|
| 8.1 | Credit de trésorerie(taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + marge) | |
| 8.1.1 | Découvert du compte convenu ou non formalisé (MTD + Marge) | 13,63% HT |
| 8.1.2 | Découvert en compte convenu et formalisé (PTD + Marge) | 13,63% HT |
| 8.1.3 | Credits à court terme (MTD + Marge) | Nous consulter |
| 8.1.4 | Autres crédits court terme (MTD + Marge) | Nous consulter |
| 8.1.5 | Autres crédit à moyen et long termes (MTD + Marge) | Nous consulter |
| 8.1.6 | Crédit-Bail | |
| 8.1.6.1 | Mobilier | |
| | Crédit Bail - Auto | Taux<=11% HT |
| | | Frais de dossier : 1% HT minimum du montant financé (Voir fiche produit en agence pour plus d'informations) |
| | | Taux<=11% HT |
| | Crédit Bail - Matériel | Frais de dossier : 1% HT minimum du montant financé (Voir fiche produit en agence pour plus d'informations) |
| 8.1.6.2 | Immobilier | N/A |
| | Frais d'impayés Credit -Bail | 10 000 FCFA /par mensualité impayée |

| | | |
|-----------|---|--|
| 8.1.7 | Financement en devises | N/A |
| 8.1.8 | Crédit de mobilisation de créances nées à l'étranger | Non indiqué |
| 8.1.9 | Autres financements en devises | N/A |
| 8.1.10 | Escompte d'effets de commerce (par type d'effet) | 13,63% HT |
| 8.1.11 | Facilité de caisse et avances (type à définir) | Nous consulter |
| 8.1.11.1 | Avance sur bon commande | Nous consulter |
| 8.1.11.2 | Avance sur facture | Nous consulter |
| 8.1.12 | Prêt de consolidation de découvert | Nous consulter |
| 8.1.13 | Autres types de crédits de trésorerie | Nous consulter |
| 8.2 | Crédits par signature | Nous consulter |
| 8.2.1 | Caution sur marchés | Taux standard 3% HT min 35 000 FCFA HT (tarification soumise à négociation avec le gestionnaire) Frais de dossier : 10 000 F CFA HT Frais de timbre : 500 FCFA / timbre |
| 8.2.2 | Caution fiscale et douanière | Taux standard 3% HT min 35 000 FCFA HT (tarification soumise à négociation avec le gestionnaire) Frais de dossier : 10 000 F CFA HT Frais de timbre : 500 FCFA / timbre |
| 8.2.3 | Aval de traites | Taux standard 3% HT min 35 000 FCFA HT (tarification soumise à négociation avec le gestionnaire) Frais de dossier : 10 000 F CFA HT Frais de timbre : 500 FCFA / timbre |
| 8.3 | Opérations connexes aux opérations de crédits | |
| 8.3.1 | Main levée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés & d'enregistrement) | 55 000 FCFA TTC |
| 8.3.2 | Avenant sur contrat prêt | Nous consulter |
| 8.3.3 | Modification simple (date d'échéance, N° de compte ou périodicité) | Nous consulter |
| 8.3.4 | Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement | Nous consulter |
| 8.3.5 | Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte | Nous consulter |
| 8.3.6 | Demande de décompte | Nous consulter |
| 8.3.7 | Demande d'édition de tableau d'amortissement | Nous consulter |
| 8.3.8 | Frais d'échéance impayé (selon périodicité) | Nous consulter |
| 8.3.9 | Commission d'engagement | Nous consulter |
| 8.3.10 | Frais d'étude de dossier de prêt | Nous consulter |
| 8.3.9.1 | Frais et commission d'escompte | Nous consulter |
| 8.3.9.2 | Cautions et avals | Nous consulter |
| 8.3.9.2.1 | Cautions et avals : Plus fort taux de commission | 3% HT |
| 8.3.9.2.2 | Modifications des conditions de crédits avec avenant | Nous consulter |
| 8.3.9.2.3 | Frais de dossier (traitement des tirages ASPG) | Nous consulter |
| 8.3.9.2.4 | Frais de dossier (traitement des autorisations de sortie / mainlevée) sur gage de stock | Nous consulter |
| 8.3.9.2.5 | Frais de dossier (traitement des apurement des ASPG) | Nous consulter |

9 - OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

| | | |
|----------|---|---|
| 9.1 | Encaissement chèque et effet en devises | |
| 9.1.1 | Euro | |
| 9.1.1.1 | Commission prorogation-commission rapatriement | Non indiqué |
| 9.1.1.2 | Commission d'encaissement | 5 000 FCFA HT |
| 9.1.1.3 | Frais d'envoi | 20 000 FCFA HT |
| 9.1.1.4 | Provisions pour retour de chèques sur effets impayés | Non indiqué |
| 9.1.1.5 | Provisions pour retour de chèque impayé | Non indiqué |
| 9.1.1.6 | Avis de sort/SWIFT | 10 000 FCFA HT |
| 9.1.2 | Autres devises | |
| 9.1.2.1 | Commission de change 0,5% | 0,50% |
| 9.1.2.2 | Commission d'encaissement 0,15% minimum | 1,5% FCFA HT, minimum 5 000 FCFA HT |
| 9.1.2.3 | Frais d'envoi | 20 000 FCFA HT |
| 9.1.2.4 | Avis de sort/SWIFT | Gratuit |
| 9.1.2.5 | Provision pour retour de chèque impayé | 10 000 FCFA HT |
| 9.2 | Émission de chèques et effets en devises | |
| 9.2.1 | Euro | |
| 9.2.1.1 | *Frais de dossier | 10 000 FCFA HT |
| 9.2.1.2 | *Commission de transfert | 1,5% HT |
| 9.2.1.3 | *Taxe | |
| 9.2.1.4 | *Frais SWIFT | 0,6% HT min 100 FCFA |
| 9.2.1.5 | *Frais liés à l'autorisation de change | Non indiqué |
| 9.2.2 | Autres devises | |
| 9.2.2.1 | Frais de dossier | 10 000 FCFA HT |
| 9.2.2.2 | Commission de transfert | 10 000 FCFA HT |
| 9.2.2.3 | Taxe | 0,6% HT min 100 FCFA |
| 9.2.2.4 | Frais liés à l'autorisation de change | Commission de change : 0,12% HT min 10 000 FCFA |
| 9.2.2.5 | Frais SWIFT | Non indiqué |
| 9.2.2.6 | Autres types d'opération avec l'étranger | Non indiqué |
| 9.3 | Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la Zone UEMOA | |
| 9.3.1 | Chèques reçus par la compensation régionale | Nous consulter |
| 9.3.2 | Frais d'encaissement | |
| 9.3.2.1 | UEMOA | Gratuit |
| 9.3.2.2 | International | 5 000 FCFA HT |
| 9.3.2.3 | Frais de manipulation | 2 000 FCFA HT |
| 9.3.2.4 | Frais de SWIFT | |
| 9.3.2.5 | UEMOA | 6 000 FCFA HT |
| 9.3.2.6 | International | 20 000 FCFA TTC |
| 9.3.2.7 | Frais de port lettre | Compris dans le SWIFT |
| 9.3.2.8 | Frais sur chèque en souffrance | Non indiqué |
| 9.3.2.9 | Frais fixe d'impayés | 33 000 FCFA TTC |
| 9.3.2.10 | Remise à l'encaissement-cédant en CI - effets domiciliés sur place ou en compensation par effet | |
| 9.3.2.11 | Commission d'encaissement | 3 000 FCFA HT |
| 9.3.2.12 | Frais fixes | 2 500 FCFA HT |
| 9.3.2.13 | Timbre | 100 FCFA HT |
| 9.3.2.14 | TOB | 10% |
| 9.3.2.15 | Frais d'envoi DHL | 10 000 FCFA HT |
| 9.3.2.16 | Impayé | 10 000 FCFA HT |

| | | |
|-------|--|--|
| 9.4 | Transferts | |
| 9.4.1 | Transferts zone UEMOA | |
| | 0<=M<= 1 Mios | 26 000 FCFA HT |
| | 1Mios<M<= 5 Mios | 46 000 FCFA HT |
| | 5 Mios < M <= 20 Mios | 56 000 FCFA HT |
| | 20 Mios < M <=50 Mios | 86 000 FCFA HT |
| | 50 Mios < M <= 100 Mios | 141 000 FCFA HT |
| | 100 Mios < M <= 500 Mios | 316 000 FCFA HT |
| | 500 Mios < M | 516 000 FCFA HT |
| 9.4.2 | Transferts hors zone UEMOA | 1,5% HT |
| 9.4.3 | Virement hors UEMOA (transfert SWIFT avec change en autres devises) | |
| | En Euro | |
| | Frais de SWIFT | Gratuit |
| | Commission de transfert | 1,5% FCFA HT (minimum 30 000 FCFA HT) |
| | Taxe de transfert | 0,60% FCFA HT |
| | Autres devises | |
| | Frais SWIFT | Gratuit |
| | Commission de transfert | 1,6% FCFA HT (minimum 30 000 FCFA HT) |
| | Taxe de transfert | 0,6 % HT |
| | Commission de change | 0.1% HT (minimum 10 000 FCFA HT) |
| 9.4.4 | Virement hors UEMOA (transfert SWIFT sans change) | |
| | Commission de transfert | 2% HT |
| 9.4.5 | Autres types de transferts | |
| | Commission de transfert | 2% HT |
| 9.5 | Opérations documentaires | |
| 9.5.1 | Remise documentaire import | |
| | Commission documentaire | 0.1% FCFA HT (minimum 25 000 FCFA HT) |
| | Acceptation | 20 000 FCFA HT |
| | Frais SWIFT | 20 000 FCFA HT |
| | Commission de transfert | 1,5% FCFA HT |
| | Commission de change : USD | 0,1% FCFA HT (minimum 10 000 FCFA HT) |
| 9.5.2 | Remise documentaire export | |
| | Commission de recouvrement de 0 à 5 Mios | 25 000 FCFA HT |
| | Commission de recouvrement de 5 à 09 Mios | 0,5% HT |
| | Commission de recouvrement de 09 à 15 Mios | 45 000 FCFA HT |
| | Commission de recouvrement de 15 à 33,33 Mios | 0,3% FCFA HT |
| | Commission de recouvrement de 33,33 Mios à 150 Mios | 100 000 FCFA HT |
| | Commission de recouvrement de 150 Mios à 500 Mios | 150 000 FCFA HT |
| | Commission de recouvrement > 500 Mios | 250 000 FCFA HT |
| | Frais d'envol DHL | 20 000 FCFA HT |
| | Impayé | 10 000 FCFA HT |
| 9.5.3 | Crédit documentaire import | |
| | Commission d'ouverture | 0.5% HT minimum 20 000 FCFA |
| | Frais SWIFT | 50 000 FCFA HT |
| | TOB | 10% |
| | Commission de résiliation | 0,25% HT, mini 30 000 FCFA HT |
| | Commission d'acceptation | 0,18% HT |
| | Commission d'utilisation | 0,25% HT par trimestre indivisible |
| | Timbre | 100 FCFA TTC |
| 9.5.4 | Ouverture de crédoc | Non indiqué |
| 9.5.5 | Utilisation du crédoc | 0,25% Flat Min 15 000 F CFA FCFA HT |
| 9.5.6 | Modification du crédoc | 10 000 FCFA HT |
| 9.5.7 | Crédit documentaire export | |
| | Notification de crédit non confirmé | |
| | Frais de dossier | 15 000 FCFA HT |
| | Commission de notification | 0,1% FCFA HT minimum 10 000 FCFA HT/ MAX 500 000 FCFA HT |
| | Frais d'envol lettre | 15 000 FCFA HT |
| | Frais fixes | 35 000 FCFA HT |
| | Notification de crédit confirmé | |
| | Commission de notification | 0,1% FCFA HT (mini 10 000 FCFA HT) |
| | Frais SWIFT | 35 000 FCFA HT |
| | Commission de confirmation | 0,35% FCFA HT |
| | Résiliation | |
| | Commission de résiliation (relevée de document) | 30 000 FCFA HT |
| | Frais d'envol DHL | 10 000 FCFA HT |
| | Commission d'acceptation (crédit confirmé) | 1,5% FCFA HT (mini 30 000 FCFA HT) |
| | Commission de change autre devise que l'Euro et le FCFA | 0,1% FCFA HT (mini 10 000 FCFA HT) |
| | Frais de modification | 33 000 FCFA TTC |
| | Commission de prorogation (crédit confirmé) | 30 000 FCFA HT |
| | Commission de transmission (client confrère) | 15 000 FCFA HT |
| | Commission d'annulation | 30 000 FCFA HT |
| | Majoration du montant | |
| | Commission d'émission | 1% HT |
| | Frais Fixe | 50 000 FCFA TTC |
| | TOB | 10% |
| | Autre amendement | |
| | Commission de modification | 20 000 FCFA HT |
| | Frais fixe | 50 000 FCFA HT |
| | TOB | 10% |
| 9.5.8 | Section domiciliation de facture export & import | |
| | Commission de domiciliation export | 5 000 FCFA HT |
| | Commission de domiciliation import | 10 000 FCFA HT |
| | TOB | 10% |
| 9.5.9 | Lettre de crédit | Non indiqué |

10 - Autres services (divers)

| | | |
|--------|---|-----------------|
| 10.1 | Frais de recherche de documents (en unité) | |
| 10.1.1 | 0 à 30 jours | 5 500 FCFA TTC |
| 10.1.2 | 30 à 60 jours | 11 000 FCFA TTC |
| 10.1.3 | 60 à 90 jours | 16 500 FCFA TTC |
| 10.1.4 | Plus d'un an | 30 000 FCFA TTC |

| | | |
|------------|---|---|
| 10.1.5 | Supplément par photocopie | 300 FCFA TTC |
| 10.2 | Boîte à lettres | Non indiqué |
| 10.3 | Location de coffre-fort | |
| | Hauteur 09 cm | 64 000 FCFA TTC |
| | Hauteur 14.8 cm | 123 000 FCFA TTC |
| | Hauteur 20.5 cm | 182 000 FCFA TTC |
| | Hauteur 43.5 cm | 241 000 FCFA TTC |
| 10.4 | Frais de reproduction de clé | 5 000 FCFA TTC |
| 10.5 | Demande de renseignements sur client | Gratuit |
| 10.6 | Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client) | 5 000 FCFA HT |
| 10.7 | Demande de renseignements financiers | Gratuit |
| 10.8 | Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes) | 50 000 FCFA HT |
| 10.9 | Abonnement mensuel au site internet | Gratuit |
| 10.10 | Information annuelle des cautions | Non indiqué |
| 10.11 | Successions | Non indiqué |
| 10.11.1 | Frais d'ouverture de dossier de succession | Non indiqué |
| 10.11.2 | Frais de dossier de succession (règlement selon l'actif) | |
| | de 1 à 500 000 FCFA | 5% HT |
| | de 500 000 FCFA à 1 000 000 FCFA | 3% HT |
| | > 1 000 000 FCFA | 1% HT |
| 10.11.3 | Frais annuels de tenue de compte | Gratuit |
| 10.12 | Frais annuels sur compte inactif (crédences arrachées) | Gratuit |
| 10.13 | Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative | 50 000 FCFA HT |
| 10.13.1 | Lettre d'avertissement | 15 000 FCFA HT |
| 10.13.2 | Lettre d'injonction | 15 000 FCFA HT |
| 10.14 | Attestations d'avoirs | 30 000 FCFA HT |
| 10.15 | Reconstitution d'extrait de compte | Non indiqué |
| 10.16 | Autres types de services | |
| 10.16.1 | Garanties internationales | |
| 10.16.1.1 | Cautions diverses | |
| | Frais de dossier cautions diverses | 10 000 FCFA HT |
| | Frais de timbre cautions diverses | 500 FCFA TTC |
| | Commissions cautions diverses | 3% |
| | TOB | 10% |
| 10.16.1.2 | Traites avallées | |
| | Frais de dossier | 10 000 FCFA HT + TOB 10% |
| | Commission (d'engagement) | 3% |
| 10.16.1.3 | Obligations cautionnées | |
| | Commission | 3% |
| | Frais de dossier | 2 000 FCFA HT |
| | TOB | 10% |
| 10.16.1.4 | Cautions sur marché | 3% HT par an, par trimestre indivisible, minimum 50 000 FCFA HT |
| | Frais de dossier | 10 000 FCFA HT |
| | Frais de timbre | 500 FCFA TTC |
| | TOB | 10% |
| 10.16.1.5 | Cautions fiscales | |
| | Frais de dossier | 10 000 FCFA HT |
| | Frais de timbre | 500 FCFA TTC |
| | Commission | 3% |
| | TOB | 10% |
| 10.16.2 | Courtage | |
| 10.16.2.1 | Achat & vente de titre | 2 500 FCFA HT |
| 10.16.2.2 | Réservation de place | 0,4% HT |
| 10.16.2.3 | Commission de courtage | 1,2% HT |
| 10.16.3 | Conservation | |
| 10.16.3.1 | Commission de conservation & de gestion | 0,15% de la capitalisation fin de trimestre (minimum 3 000 / Trimestre) |
| 10.16.3.2 | TOB | 10% |
| 10.16.4 | Produits de Partenariats d'Assurance | |
| 10.16.4.1 | MULTIRISQUE PROFESSIONNELLE (MRP) | A LA SOUSCRIPTION |
| 10.16.4.2 | RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE (RC) | A LA SOUSCRIPTION |
| 10.16.4.3 | ASSURANCE TRANSPORT : (Marchandises ou Corps) | A LA SOUSCRIPTION |
| 10.16.4.4 | ASSURANCE AUTOMOBILE (Assurance dans le cadre du Leasing) | A LA SOUSCRIPTION |
| 10.16.4.5 | TOUS RISQUES CHANTIER (TRC) / TOUS RISQUES MONTAGE (TRM) | A LA SOUSCRIPTION |
| 10.16.4.6 | RESPONSABILITÉ CIVILE DECENALE (RCD) | A LA SOUSCRIPTION |
| 10.16.4.7 | INDIVIDUELLE ACCIDENTS | A LA SOUSCRIPTION |
| 10.16.4.8 | MULTIRISQUE HABITATION | A LA SOUSCRIPTION |
| 10.16.4.9 | ASSURANCE SANTE | A LA SOUSCRIPTION |
| 10.16.4.10 | ASSURANCE BRIS DE MACHINE | A LA SOUSCRIPTION |
| 10.16.5 | Banque Teneur de Compte Conservateur | |
| 10.16.5.1 | Commissions de conservation | Valeur du portefeuille conservé : 0,2% HT/an - Maximum 0,3% HT/an |
| 10.16.5.2 | Frais de tenue de compte | Néant |
| 10.16.5.3 | Commissions de transfert de titres | Forfait par ligne : 10 000 FCFA HT (incluant les frais du DC/BR) Maximum 15 000 FCFA |
| 10.17 | Rechargement UVE | Gratuit |
| | | (1) & (2) Frais directement prélevés par OMCI sur le Compte OM de l'utilisateur - Clients standards |
| | | *Compte OM vers Compte NSIA Banque1 1 000 à 20 000 FCFA : 1 000 FCFA |
| | | 20 001 à 50 000 FCFA : 1 250 FCFA |
| | | 50 001 à 100 000 FCFA : 1 500 FCFA |
| | | 100 001 à 250 000 FCFA : 2 000 FCFA |
| | | 250 001 à 1 500 000 FCFA : 3 000 FCFA |
| | | * Compte NSIA Banque vers Compte OM 2 1 000 à 1 500 000 FCFA : 1 000 FCFA |
| | | - Distributeurs et Accepteurs |
| | | *Compte OM vers Compte NSIA Banque1 : 3 000 FCFA |
| | | * Compte NSIA Banque vers Compte OM 2: 3 000 FCFA |
| 10.18 | Bank To Wallet | |
| | | Nous consulter |
| 10.19 | NSIA BANQUE DIRECT | |
| 10.20 | LOCATION LONGUE DUREE (LDD) | Nous consulter |
| 10.21 | LA COLLECTE DE FONDS | Nous consulter |
| 10.22 | LA COLLECTE DE CHÈQUES | Nous consulter |
| 10.23 | APPROVISIONNEMENT DE CAISSE | Nous consulter |
| 10.24 | CAISSE AVANCÉE | 80 000 FCFA / mois |
| 10.25 | LOCATION COFFRE-FORT | Franco |
| 10.26 | LOCATION TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE (TPE) | Nous consulter |
| | | Nous consulter |