

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE

20 22

DIRECTION DE LA CLIENTÈLE
ENTREPRISE ET INSTITUTIONNELLE (DCEI)

TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS

A LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET PROFESSIONNELS

Exemple de calcul représentatif de la formule de calcul du TEG appliqué aux crédits à la clientèle

Taux d'intérêt : 8,5% HT ; Durée de remboursement 48 mois ; Assurance : 17 200 FCFA ; Frais de dossier : 2% (soit 20 000 FCFA) ;
Montant Prêt : 1 000 000 FCFA, TEG 11,143% - Taux d'usage : 15% - TBB : 10,7%

1 - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouvertures de comptes	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Dépôt à terme Société, ONG et Association	
	• Grandes Entreprises, PME-PMI	Gratuit
	• Professions Libérales, ONG et Associations	Gratuit
	• Associations religieuses	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) à décliner par type d'instrument	Gratuit
1.1.1.3	Compte Courant	Gratuit
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	Gratuit
1.1.1.5	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associée au compte courant	N/A
1.2	Conditions de clôture de compte	
1.2.1	Dépôt à terme Sociétés, ONG, et Associations	Gratuit
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) à décliner par type d'instrument	Gratuit
1.2.3	Compte courant (Sociétés & Entreprise Individuelle)	Gratuit
1.2.4	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

2 - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	13,63% HT
2.1.1.2	Commission du plus fort découvert	0,25% HT du solde débiteur en valeur le plus haut atteint
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	0,033% (minimum 2 200 FCFA TTC) ** minimum de 2 200 FCFA TTC à prélever sans condition
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	4 400 FCFA TTC
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	6 600 FCFA TTC
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
2.1.1.6.1	ONG / Association / Congrégation	5 500 FCFA TTC
2.1.1.6.2	Entreprise Individuelle	11 000 FCFA TTC
2.1.1.6.3	SARL / PME	19 800 FCFA TTC
2.1.1.6.4	SA	19 800 FCFA TTC
	Packages sur compte courant	
2.1.1.6.5	Pack Pharma & CO	18 500 FCFA TTC Produits optionnels : Terminal de Paiement Electronique 10 000 FCFA au lieu de 15 000 FCFA / mois
2.1.1.6.6	Pack Pro	16 000 FCFA TTC
2.1.1.6.7	Pack Scoop	Nous consulter
2.1.1.7	Arrêté de compte	Gratuit
2.1.2	Relevé d'identité bancaire (RIB)	
2.1.2.1	Relevé de compte	
2.1.2.2	Mensuel	Gratuit
2.1.2.3	À la demande (mois en cours)	1 700 FCFA TTC / page
2.1.2.4	Autre période (tarif par mois)	1 700 FCFA TTC / page
2.1.3	Attestation bancaire	
2.1.3.1	Attestation de solde	16 500 FCFA TTC
2.1.3.2	Attestation de non-engagement	16 500 FCFA TTC
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	
	Capacité financière	25 000 FCFA TTC
	Ligne de crédit	25 000 FCFA TTC
2.1.4	Frais de timbre pour versement espèces en compte	100 FCFA TTC
2.1.5	Frais pour procuration	2 500 FCFA TTC
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'épargne	
	• Plan Epargne Entreprise	3.5% (minimum) TTC / an
	• Autres dépôts et produits d'épargne	Voir conditions en Agences
2.1.6.2	Autres dépôts	Nous consulter
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur bon de caisse et compte à terme	DAT et BC réglementés : * Montant <= 10 000 000 FCFA * Durée <= 1 an * Taux semestriel des DAT réglementés (cf BCEAO:)
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	DAT et BC contractuels (Voir conditions en Agences)
2.2	Moyens de paiement	N/A
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	Non barrée : 500 FCFA / lettre et 20 FCFA / vignette barrée : 500 FCFA / lettre et vignette : gratuit NB : Pour les lettres chèques personnalisées (Nous contacter)
2.2.1.1.3	Chèque de banque sur place	11 000 FCFA TTC

2.2.1.1.4	Chèque de banque UEMOA	22 000 FCFA TTC
2.2.1.1.5	Chèque de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	
	Chèque de banque en Euro	
	Frais de dossier+SWIFT	10 000 FCFA HT
	Commission de transfert	1,5% HT
	Taxe de transfert	0,6% HT
	Chèque de banque autre devise	
	Frais de dossier+SWIFT	10 000 FCFA HT
	Taxe de transfert	0,6% HT
	Commission de change	0,11% HT
2.2.1.2	Certification de chèque	N/A
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	11 000 FCFA HT
2.2.1.4	Opposition sur chèque/chéquier par l'émetteur	10 000 FCFA TTC / série
2.2.1.5	Renouvellement opposition sur chèque/chéquier par l'émetteur	10 000 FCFA TTC / série
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	
	• Chéquier non barré	11 000 FCFA TTC
	• Chéquier barré	16 500 FCFA TTC
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite absence/insuffisance provisions	33 000 FCFA TTC
2.2.1.8	Forfait de chèque impayé	33 000 FCFA TTC
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	22 000 FCFA TTC
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	22 000 FCFA TTC
2.2.1.11	Frais sur chèque impayé	33 000 FCFA TTC
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	5 500 FCFA TTC / an
2.2.1.13	Encaissement de chèques	
2.2.1.13.1	Encaissement de chèque dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.13.2	Encaissement de chèque hors UEMOA	
	Commission d'encaissement	5 000 FCFA HT
	Port lettre	10 000 FCFA HT
	TOB	1 500 FCFA
2.2.2	Cartes Bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement / cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	Non indiqué
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux DAB/GAB de la Banque du client	Gratuit
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux DAB/GAB confrères de la zone UEMOA]	500 FCFA TTC
	Coût des retraits aux DAB/GAB hors de la zone UEMOA	2,2% TTC (minimum 2 500 FCFA TTC et maximum 10 000 FCFA TTC)
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde	Gratuit
2.2.2.1.1.4	Mini relevé	Gratuit
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels	Gratuit
2.2.2.1.1.6	Frais de gestion annuelle	
	Saphir	15 000 FCFA TTC / an
	Émeraude	22 000 FCFA TTC / an
	Classic	35 000 FCFA TTC / an
	Gold	75 000 FCFA TTC / an
	Platinum	120 000 FCFA TTC/an
	Infinite	250 000 FCFA TTC / an
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (avec, Mastercard, etc.)	Toutes les cartes sont VISA
2.2.2.1.3	Carte Visa Crystal Salaire]	Coût de la carte (FCFA TTC) : L'entreprise bénéficiera d'une réduction à partir de 10 cartes selon la grille tarifaire disponible en agence * Validité des cartes : 2 ans
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle	
	Saphir	15 000 FCFA TTC / an
	Émeraude	22 000 FCFA TTC / an
	Classic	35 000 FCFA TTC / an
	Gold	75 000 FCFA TTC / an
	Platinum	120 000 FCFA TTC/an
	Infinite	250 000 FCFA TTC / an
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	Voir tarifs annuels cartes + 10%
2.2.2.4	Frais de refection de la carte (sauf défectuosité)	3 000 FCFA TTC
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	5 500 FCFA TTC
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	10 000 FCFA TTC
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	10 000 FCFA TTC
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)	Gratuit
2.2.2.8	Frais de non-restitution de carte en opposition/usage abusif	Gratuit
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	Gratuit
2.2.2.10	Expédition à domicile: frais d'envoi minimum	20 000 FCFA HT minimum
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	Selon les cas
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	Gratuit
2.2.2.13	Prestations services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	Gratuit
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les DAB	
2.2.2.13.1.1	DAB de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2	DAB autres banques locales (GIM UEMOA)	Gratuit
2.2.2.13.1.3	DAB dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500 FCFA TTC
	DAB hors zone UEMOA]	2,2% TTC (minimum 2 500 FCFA TTC et maximum 10 000 FCFA TTC)
2.2.2.13.2	Services accessibles via les GAB/DAB	
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition d'historique de solde	Gratuit
2.2.2.14	Paielements	
2.2.2.14.1	Paielement dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.14.2	Paielement hors zone UEMOA	2% TTC mini 2 500 FCFA TTC
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte même banque)	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	
	Commission de transfert (Forfait)	
	0 < M < 01 Mios	
	1 Mios < M < 05 Mios	
	5 Mios < M < 20 Mios	
	20 Mios < M < 50 Mios	5 000 FCFA HT
	50 Mios < M < 100 Mios	
	100 Mios < M < 500 Mios	
	M > 500 Mios	

2.2.3.1.3	Frais de dossier	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	
	0 < M < 01 Mios	20 000 FCFA HT
	1 Mios < M < 05 Mios	20 000 FCFA HT
	5 Mios < M < 20 Mios	20 000 FCFA HT
	20 Mios < M < 50 Mios	20 000 FCFA HT
	50 Mios < M < 100 Mios	50 000 FCFA HT
	100 Mios < M < 500 Mios	50 000 FCFA HT
	M > 500 Mios	50 000 FCFA HT
	Frais de dossier	Gratuit
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaire & internationaux reçus	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution de l'opération	
	Interne	Gratuit
	Compensation	2 750 FCFA TTC
	Exécution d'opérations de virements par télétransmission (support dédié)	Gratuit
	Virement en masse	550 FCFA TTC par ligne
2.2.3.1.8	Remise de virement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	16 500 FCFA TTC
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1	Ouverture du dossier	Gratuit
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	2 000 FCFA HT
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.3	Émission de prélèvement par une entreprise	2 200 FCFA TTC
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	2 200 FCFA TTC
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	2 200 FCFA TTC
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	2 200 FCFA TTC
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	2 200 FCFA TTC
2.2.3.3	Effets de Commerce	
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	1 100 FCFA TTC
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	8 000 FCFA TTC
2.2.3.3.2.1	* Si impayé, frais de rejet : 11 000 TTC	11 000 FCFA TTC
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	0,025% Mini 6 000 FCFA HT
2.2.3.3.4	Commission d'endos	Gratuit
2.2.3.3.5	Intérêts	10.70% HT (+/- marge)
2.2.3.3.6	Port de lettre	5000 TTC
2.2.3.3.7	Frais fixe	9 100 TTC
2.2.3.3.8	Frais de protêt	50 000 FCFA HT
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance	10 000 FCFA HT
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	10 000 FCFA HT
2.2.3.3.11	Délivrance de carnets d'effets normalisés	200 FCFA TTC / vignette (5 000 FCFA TTC pour les carnets de 25 feuillets et 10 000 FCFA TTC pour les carnets de 50 feuillets)
2.2.3.3.11.1	Effets normalisés	
2.2.3.3.11.2	Lettres-effets	600 FCFA TTC / Lettres-effets
2.2.3.3.12	Frais de destruction de carnets d'effets normalisés	Pour les lettres-effets personnalisées (Nous contacter)
2.2.3.3.12.1	Effets normalisés	11 000 FCFA TTC / carnet d'effets normalisés
2.2.3.3.12.2	Lettres-effets	16 500 FCFA TTC / lot de 500 Lettres-effets Normalisées

3 - SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virement reçu	JJ+1
3.1.2	Remise de chèque : UEMOA	
	Chèque sur calsse	JJ+1
	Chèque confrère	JJ+3
	International	JJ+1
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	JJ+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	JJ-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	JJ
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt espèces dans la banque du client peu importe le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait espèces dans la banque du client peu importe le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	Gratuit
	Forçage pour retrait d'espèce dans l'agence tenant le compte avec ou sans chéquier	11 000 FCFA TTC
3.2.3	Émission de chèque de banque en FCFA	11 000 FCFA TTC
3.2.4	Émission de chèque de banque en autres devises	2% HT
3.2.5	Rejet de chèque	10 000 FCFA HT
3.2.6	Demande d'opposition	15 000 FCFA HT
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie arrêt)	
3.2.7.1	Frais d'avis à tiers détenteur et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances	55 000 FCFA TTC
3.2.7.2	Mainlevée d'avis à tiers détenteur et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances	55 000 FCFA TTC
	• Mainlevée de garantie	55 000 FCFA TTC
3.2.8	Protêt	55 000 FCFA TTC
3.2.9	Frais de circularisation / Commissaire aux comptes	60 000 FCFA TTC ou 80 000 FCFA TTC
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'adresse	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	Nous consulter
3.2.14	Frais de nantissement	25 000 FCFA HT

3.2.15	Frais de saisie d'attribution (ATD)	55 000 FCFA TTC
3.2.16	Frais de reclassement	11 000 FCFA TTC
3.2.17	Autre types de services bancaires	N/A

4 - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit & Crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	Entreprise Individuelle 8 800 FCFA TTC / mois PME 8 800 FCFA TTC / mois Grande Entreprise 11 000 FCFA TTC / mois
	Virement salaire via Amplitude banque	Ligne bénéficiaire NSIA BANQUE : 0 F CFA par ligne Ligne bénéficiaire confrère : 550 F CFA HT par ligne
	Virement salaire via NSIA Banque Direct	Ligne bénéficiaire NSIA BANQUE : 0 F CFA par ligne Ligne bénéficiaire confrère : 550 F CFA HT par ligne
4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	5 500 FCFA TTC
4.4	Services SMS	quantité illimitée de sms
4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile	Gratuit
4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevé à partir de compte en ligne)	Gratuit
4.7	Autres types de services banque à distance	N/A
4.7.1	Webclearing	Nous consulter

5 - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	10 000 FCFA TTC
5.2	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	10 000 FCFA TTC
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	22 000 FCFA TTC
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli sous recommandé)	22 000 FCFA TTC
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Gratuit
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	33 000 FCFA TTC
5.7	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA	33 000 FCFA TTC
5.8	Certificat de non-paiement	N/A
5.9	Autres type de frais de gestion des incidents de paiement	N/A

6 - OPERATIONS SUR TITRES

6.1	Frais de tenue de gestion (prélèvement trimestriel)	
	Commission de conservation : valeur du portefeuille d'actifs conservés	0,125% de la valeur du portefeuille, minimum 3 000 FCFA HT
	Commission par ligne	
	1 ligne	2 500 FCFA HT
	2 à 10 lignes	2 000 FCFA HT
	> 10 lignes	1 500 FCFA HT
	Commission de gestion sous mandat	0,5% de la valeur du portefeuille, minimum 3 500 FCFA HT
6.1.1	FCP Diversifiés	
	• Droit d'entrée	1% HT du montant souscrit
	• Droit de sortie	1% HT du montant racheté
	• Frais de gestion	1,25% HT annuel
	• Valeur liquidative d'origine	5 000 FCFA TTC
6.1.2	FCP Aurore Opportunités	
	• Droit d'entrée	1% HT du montant souscrit
	• Droit de sortie	1% HT du montant racheté
	• Frais de gestion	1,25% HT annuel
	• Valeur liquidative d'origine	5 000 F CFA TTC
6.2	Achat & vente de valeur mobilière (actions & obligations)	2 500 FCFA HT
6.3	Épargne salariale (Plan Épargne Entreprise)	Gratuit
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque	Gratuit
6.5	Relevé mensuel	Gratuit
6.6	Relevé de titres à la demande	500 FCFA HT
6.7	Autres titres d'opérations sur titres	Non indiqué

7 - OPERATIONS DE CHANGE

7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
7.1.1	Achat de billet de banque en euro	Gratuit
7.1.2	Vente de billet de banque en euro (autres devises)	2% HT
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commission à prévoir)	N/A
7.4	Autres types d'opération de change	N/A

8 - OPERATIONS DE CREDIT

8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + marge)	
8.1.1	Découvert du compte convenu ou non formalisé (MTD + Marge)	13,63% HT
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (PTD + Marge)	13,63% HT
8.1.3	Credits à court terme (MTD + Marge)	Nous consulter
8.1.4	Autres crédits court terme (MTD + Marge)	Nous consulter
8.1.5	Autres crédit à moyen et long termes (MTD + Marge)	Nous consulter
8.1.6	Crédit-Bail	
8.1.6.1	Mobilier	Taux <= 11% HT
	Crédit Bail - Auto	Frais de dossier : 1% HT minimum du montant financé (Voir fiche produit en agence pour plus d'informations)
	Crédit Bail - Matériel	Taux <= 11% HT Frais de dossier : 1% HT minimum du montant financé (Voir fiche produit en agence pour plus d'informations)
8.1.6.2	Immobilier	N/A
	Frais d'impayés Credit -Bail	10 000 FCFA /par mensualité impayée

8.1.7	Financement en devises	N/A
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées à l'étranger	Non indiqué
8.1.9	Autres financements en devises	N/A
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	13.63% HT
8.1.11	Facilité de caisse et avances (type à définir)	Nous consulter
8.1.11.1	Avance sur bon commande	Nous consulter
8.1.11.2	Avance sur facture	Nous consulter
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	Nous consulter
8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie	Nous consulter
8.2	Crédits par signature	
8.2.1	Caution sur marchés	Taux standard 3% HT min 35 000 FCFA HT (tarification soumise à négociation avec le gestionnaire) Frais de dossier : 10 000 F CFA HT Frais de timbre : 500 FCFA / timbre
8.2.2	Caution fiscale et douanière	
8.2.3	Aval de traites	
8.2.1		Taux standard 3% HT min 35 000 FCFA HT (tarification soumise à négociation avec le gestionnaire) Frais de dossier : 10 000 F CFA HT Frais de timbre : 500 FCFA / timbre
8.2.2		Taux standard 3% HT min 35 000 FCFA HT (tarification soumise à négociation avec le gestionnaire) Frais de dossier : 10 000 F CFA HT Frais de timbre : 500 FCFA / timbre
8.2.3		Taux standard 3% HT min 35 000 FCFA HT (tarification soumise à négociation avec le gestionnaire) Frais de dossier : 10 000 F CFA HT Frais de timbre : 500 FCFA / timbre
8.3	Opérations connexes aux opérations de crédits	
8.3.1	Main levée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés & d'enregistrement)	55 000 FCFA TTC
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	Nous consulter
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, N° de compte ou périodicité)	Nous consulter
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Nous consulter
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Nous consulter
8.3.6	Demande de décompte	Nous consulter
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Nous consulter
8.3.8	Frais d'échéance impayé (selon périodicité)	Nous consulter
8.3.9	Commission d'engagement	Nous consulter
8.3.10	Frais d'étude de dossier de prêt	Nous consulter
8.3.9.1	Frais et commission d'escompte	Nous consulter
8.3.9.2	Cautions et avals	
8.3.9.2.1	Cautions et avals : Plus fort taux de commission	3% HT
8.3.9.2.2	Modifications des conditions de crédits avec avenant	Nous consulter
8.3.9.2.3	Frais de dossier (traitement des tirages ASPG)	Nous consulter
8.3.9.2.4	Frais de dossier traitement des autorisations de sortie / mainlevée sur gage de stock	Nous consulter
8.3.9.2.5	Frais de dossier (traitement des apurements des ASPG)	Nous consulter

9 - OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

9.1	Encaissement chèque et effet en devises	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Commission prorogation-commission rapatriement	Non indiqué
9.1.1.2	Commission d'encaissement	5 000 FCFA HT
9.1.1.3	Frais d'envoi	20 000 FCFA HT
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	Non indiqué
9.1.1.5	Provisions pour retour de chèque impayé	Non indiqué
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	10 000 FCFA HT
9.1.2	Autres devises	
9.1.2.1	Commission de change 0,5%	0,50%
9.1.2.2	Commission d'encaissement 0,15% minimum	1,5% FCFA HT, minimum 5 000 FCFA HT
9.1.2.3	Frais d'envoi	20 000 FCFA HT
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	Gratuit
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	10 000 FCFA HT
9.2	Émission de chèques et effets en devises	
9.2.1	Euro	
9.2.1.1	*Frais de dossier	10 000 FCFA HT
9.2.1.2	*Commission de transfert	1,5% HT
9.2.1.3	*Taxe	0,6% HT min 100 FCFA
9.2.1.4	*Frais SWIFT	Non indiqué
9.2.1.5	*Frais liés à l'autorisation de change	Non indiqué
9.2.2	Autres devises	
9.2.2.1	Frais de dossier	10 000 FCFA HT
	Commission de transfert	10 000 FCFA HT
9.2.2.2	Taxe	0,6% HT min 100 FCFA
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	Commission de change : 0,12% HT min 10 000 FCFA
9.2.2.4	Frais SWIFT	Non indiqué
9.2.2.5	Autres types d'opération avec l'étranger	Non indiqué
9.3	Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la Zone UEMOA	
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Nous consulter
9.3.2	Frais d'encaissement	
	UEMOA	Gratuit
	International	5 000 FCFA HT
9.3.3	Frais de manipulation	2 000 FCFA HT
9.3.4	Frais de SWIFT	
	UEMOA	6 000 FCFA HT
	International	20 000 FCFA TTC
9.3.5	Frais de port lettre	Compris dans le SWIFT
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	Non indiqué
9.3.7	Frais fixe d'impayés	33 000 FCFA TTC
	Remise à l'encaissement-cédant en CI - effets domiciliés sur place ou en compensation par effet	
	Commission d'encaissement	3 000 FCFA HT
	Frais fixes	2 500 FCFA HT
	Timbre	100 FCFA HT
	TOB	10%
	Frais d'envoi DHL	10 000 FCFA HT
	Impayé	10 000 FCFA HT

9.4	Transferts	
9.4.1	Transferts zone UEMOA	
	0<=M<= 1 Mios	26 000 FCFA HT
	1Mios<M<= 5 Mios	46 000 FCFA HT
	5 Mios < M <= 20 Mios	56 000 FCFA HT
	20 Mios < M <=50 Mios	86 000 FCFA HT
	50 Mios < M <= 100 Mios	141 000 FCFA HT
	100 Mios < M <= 500 Mios	316 000 FCFA HT
	500 Mios < M	516 000 FCFA HT
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA	1,5% HT
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	
	En Euro	
	Frais de SWIFT	Gratuit
	Commission de transfert	1,5% FCFA HT (minimum 30 000 FCFA HT)
	Taxe de transfert	0,60% FCFA HT
	Autres devises	
	Frais SWIFT	Gratuit
	Commission de transfert	1,6% FCFA HT (minimum 30 000 FCFA HT)
	Taxe de transfert	0.6 % HT
	Commission de change	0.1% HT (minimum 10 000 FCFA HT)
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	
	Commission de transfert	2% HT
9.4.5	Autres types de transferts	
	Commission de transfert	2% HT
9.5	Opérations documentaires	
9.5.1	Remise documentaire import	
	Commission documentaire	0.1% FCFA HT (minimum 25 000 FCFA HT)
	Acceptation	20 000 FCFA HT
	Frais SWIFT	20 000 FCFA HT
	Commission de transfert	1.5% FCFA HT
	Commission de change : USD	0,1% FCFA HT (minimum 10 000 FCFA HT)
9.5.2	Remise documentaire export	
	Commission de recouvrement de 0 à 5 Mios	25 000 FCFA HT
	Commission de recouvrement de 5 à 09 Mios	0.5% HT
	Commission de recouvrement de 09 à 15 Mios	45 000 FCFA HT
	Commission de recouvrement de 15 à 33,33 Mios	0.3% FCFA HT
	Commission de recouvrement de 33,33 Mios à 150 Mios	100 000 FCFA HT
	Commission de recouvrement de 150 Mios à 500 Mios	150 000 FCFA HT
	Commission de recouvrement > 500 Mios	250 000 FCFA HT
	Frais d'envoi DHL	20 000 FCFA HT
	Impayé	10 000 FCFA HT
9.5.3	Crédit documentaire import	
	Commission d'ouverture	0.5% HT minimum 20 000 FCFA
	Frais SWIFT	50 000 FCFA HT
	TOB	10%
	Commission de résiliation	0,25% HT, mini 30 000 FCFA HT
	Commission d'acceptation	0.18% HT
	Commission d'utilisation	0.25% HT par trimestre indivisible
	Timbre	100 FCFA TTC
9.5.4	Ouverture de crédoc	Non Indiqué
9.5.5	Utilisation du crédoc	0,25% Flat Min 15 000 F CFA FCFA HT
9.5.6	Modification du crédoc	10 000 FCFA HT
9.5.7	Crédit documentaire export	
	Notification de crédit non confirmé	
	Frais de dossier	15 000 FCFA HT
	Commission de notification	0.1% FCFA HT minimum 10 000 FCFA HT/ MAX 500 000 FCFA HT
	Frais d'envoi lettre	15 000 FCFA HT
	Frais fixes	35 000 FCFA HT
	Notification de crédit confirmé	
	Commission de notification	0.1% FCFA HT (mini 10 000 FCFA HT)
	Frais SWIFT	35 000 FCFA HT
	Commission de confirmation	0.35% FCFA HT
	Résiliation	
	Commission de résiliation (relevée de document)	30 000 FCFA HT
	Frais d'envoi DHL	10 000 FCFA HT
	Commission d'acceptation (crédit confirmé)	1.5% FCFA HT (mini 30 000 FCFA HT)
	Commission de change autre devise que l'Euro et le FCFA	0.1% FCFA HT (mini 10 000 FCFA HT)
	Frais de modification	33 000 FCFA TTC
	Commission de prorogation (crédit confirmé)	30 000 FCFA HT
	Commission de transmission (client confrère)	15 000 FCFA HT
	Commission d'annulation	30 000 FCFA HT
	Majoration du montant	
	Commission d'émission	1% HT
	Frais Fixe	50 000 FCFA TTC
	TOB	10%
	Autre amendement	
	Commission de modification	20 000 FCFA HT
	Frais fixe	50 000 FCFA HT
	TOB	10%
9.5.8	Section domiciliation de facture export & import	
	Commission de domiciliation export	5 000 FCFA HT
	Commission de domiciliation import	10 000 FCFA HT
	TOB	10%
9.5.9	Lettre de crédit	Non Indiqué

10 - Autres services (divers)

10.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
10.1.1	0 à 30 jours	5 500 FCFA TTC
10.1.2	30 à 60 jours	11 000 FCFA TTC
10.1.3	60 à 90 jours	16 500 FCFA TTC
10.1.4	Plus d'un an	30 000 FCFA TTC

10.1.5	Supplément par photocopie	300 FCFA TTC
10.2	Boîte à lettres	Non indiqué
10.3	Location de coffre-fort	
	Hauteur 09 cm	64 000 FCFA TTC
	Hauteur 14.8 cm	123 000 FCFA TTC
	Hauteur 20.5 cm	182 000 FCFA TTC
	Hauteur 43.5 cm	241 000 FCFA TTC
10.4	Frais de reproduction de clé	5 000 FCFA TTC
10.5	Demande de renseignements sur client	Gratuit
10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)	5 000 FCFA HT
10.7	Demande de renseignements financiers	Gratuit
10.8	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	50 000 FCFA HT
10.9	Abonnement mensuel au site internet	Gratuit
10.10	Information annuelle des cautions	Non indiqué
10.11	Successions	Non indiqué
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	Non indiqué
10.11.2	Frais de dossier de succession (règlement selon l'actif)	
	de 1 à 500 000 FCFA	5% HT
	de 500 000 FCFA à 1 000 000 FCFA	3% HT
	> 1 000 000 FCFA	1% HT
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	Gratuit
10.12	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	Gratuit
10.13	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	50 000 FCFA HT
10.13.1	Lettre d'avertissement	15 000 FCFA HT
10.13.2	Lettre d'injonction	15 000 FCFA HT
10.14	Attestations d'avoirs	30 000 FCFA HT
10.15	Reconstitution d'extrait de compte	Non indiqué
10.16	Autres types de services	
10.16.1	Garanties Internationales	
10.16.1.1	Cautions diverses	
	Frais de dossier cautions diverses	10 000 FCFA HT
	Frais de timbre cautions diverses	500 FCFA TTC
	Commissions cautions diverses	3%
	TOB	10%
10.16.1.2	Traites avalisées	
	Frais de dossier	10 000 FCFA HT + TOB 10%
	Commission (d'engagement)	3%
10.16.1.3	Obligations cautionnées	
	Commission	3%
	Frais de dossier	2 000 FCFA HT
	TOB	10%
10.16.1.4	Cautions sur marché	3% HT par an, par trimestre indivisible, minimum 50 000 FCFA HT
	Frais de dossier	10 000 FCFA HT
	Frais de timbre	500 FCFA TTC
	TOB	10%
10.16.1.5	Cautions fiscales	
	Frais de dossier	10 000 FCFA HT
	Frais de timbre	500 FCFA TTC
	Commission	3%
	TOB	10%
10.16.2	Courtage	
10.16.2.1	Achat & vente de titre	2 500 FCFA HT
10.16.2.2	Réservation de place	0,4% HT
10.16.2.3	Commission de courtage	1,2% HT
10.16.3	Conservation	
10.16.3.1	Commission de conservation & de gestion	0.15% de la capitalisation fin de trimestre (minimum 3 000 / Trimestre)
10.16.3.2	TOB	10%
10.16.4	Produits de Partenariats d'Assurance	
10.16.4.1	MULTIRISQUE PROFESSIONNELLE (MRP)	A LA SOUSCRIPTION
10.16.4.2	RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE (RC)	A LA SOUSCRIPTION
10.16.4.3	ASSURANCE TRANSPORT : (Marchandises ou Corps)	A LA SOUSCRIPTION
10.16.4.4	ASSURANCE AUTOMOBILE (Assurance dans le cadre du Leasing)	A LA SOUSCRIPTION
10.16.4.5	TOUS RISQUES CHANTIER (TRC) / TOUS RISQUES MONTAGE (TRM)	A LA SOUSCRIPTION
10.16.4.6	RESPONSABILITE CIVILE DECENALE (RCD)	A LA SOUSCRIPTION
10.16.4.7	INDIVIDUELLE ACCIDENTS	A LA SOUSCRIPTION
10.16.4.8	MULTIRISQUE HABITATION	A LA SOUSCRIPTION
10.16.4.9	ASSURANCE SANTE	A LA SOUSCRIPTION
10.16.4.10	ASSURANCE BRIS DE MACHINE	A LA SOUSCRIPTION
10.16.5	Banque Teneur de Compte Conservateur	
10.16.5.1	Commissions de conservation	Valeur du portefeuille conservé : 0,2% HT/an - Maximum 0,3% HT/an
10.16.5.2	Frais de tenue de compte	Néant
10.16.5.3	Commissions de transfert de titres	Forfait par ligne : 10 000 FCFA HT (incluant les frais du DC/BR) Maximum 15 000 FCFA
10.17	Rechargement UVE	Gratuit
	(1) & (2) Frais directement prélevés par OMCI sur le Compte OM de l'utilisateur - Clients standards	
	*Compte OM vers Compte NSIA Banque 1	
	1 000 à 20 000 FCFA : 1 000 FCFA	
	20 001 à 50 000 FCFA : 1 250 FCFA	
	50 001 à 100 000 FCFA : 1 500 FCFA	
10.18	Bank To Wallet	100 001 à 250 000 FCFA : 2 000 FCFA
	250 001 à 1 500 000 FCFA : 3 000 FCFA	
	* Compte NSIA Banque vers Compte OM 2	
	1 000 à 1 500 000 FCFA : 1 000 FCFA	
	- Distributeurs et Accepteurs	
	*Compte OM vers Compte NSIA Banque1 : 3 000 FCFA	
	* Compte NSIA Banque vers Compte OM 2: 3 000 FCFA	
10.19	NSIA BANQUE DIRECT	Nous consulter
10.20	LOCATION LONGUE DUREE (LDD)	Nous consulter
10.21	LA COLLECTE DE FONDS	Nous consulter
10.22	LA COLLECTE DE CHÈQUES	Nous consulter
10.23	APPROVISIONNEMENT DE CAISSE	80 000 FCFA / mois
10.24	CAISSE AVANCÉE	Franco
10.25	LOCATION COFFRE-FORT	Nous consulter
10.26	LOCATION TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE (TPE)	Nous consulter