NSIA BANQUE

80 200 800
www.nsiabanque.ci - nsiabanque.ci@nsiabanque.com

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

Tarifs des produits et services offerts à la clientèle des Particuliers

Exemple de calcul représentatif de la formule de calcul du TEG appliqué aux crédits à la clientèle - Taux d'intérêt : 8,5% HT; Durée de remboursement 48 mois; Assurance : 17 200 FCFA; Frais de dossier : 2% (soit 20 000 FCFA); Montant Prêt : 1 000 000 FCFA, TEG 11,143% - Taux d'usure : 15% - TBB : 10,7%

1 - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	**Conditions d'ouverture de compte**	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	Voir grille des taux en Agence
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.1.1.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.1.1.5.1	Cotisation minimum	20.000 FCFA TTC / mois (Voir autres conditions en agences)
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret épargne)	Gratuit
1.1.1.7	**Compte Joint**	
1.1.1.7.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	**Compte Indivis**	
1.1.1.8.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.9	**Autres types de comptes**	
1.1.1.9.1	Compte épargne Prestige (solde minimum)	15 000 000 FCFA TTC
1.1.1.9.2	Plan épargne crédit (cotisation minimum)	10 000 FCFA TTC / mois
1.1.1.9.3	Compte Diamond épargne Spéciale (solde minimum)	15 000 000 FCFA TTC
1.1.1.9.4	Compte titre (solde minimum)	Nous consulter
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Aucun
1.1.1.10.1	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Aucun
1.1.1.10.2	Dépôts initiaux pour les ouvertures de Compte Diamond épargne Spéciale	Aucun
1.1.1.10.3	Dépôts initiaux pour les ouvertures de Compte titre	Nous consulter
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque et épargne	7 500 FCFA TTC / an (Nova Assur)
1.2	**Conditions de clôture de compte**	
1.2.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Compte Epargne Logement	Gratuit
1.2.5	Plan Epargne logement	Gratuit
1.2.6	Compte sur livret	Gratuit
1.2.7	**Compte joint**	
1.2.7.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8	**Compte indivis**	
1.2.8.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.9	Lettre de clôture juridique	20 000 FCFA TTC
1.2.10	Attestation de clôture de compte	35 000 FCFA HT
1.2.11	Autres type de clôture de comptes	Gratuit

2 - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	**Gestion de comptes**	
2.1.1	**Conditions débitrices et frais**	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	13,63% FCFA HT
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3	Commission du plus fort découvert	0,25% HT du solde débiteur en valeur le plus bas atteint
2.1.1.5	Commission dépassement sur compte autorisé	4 400 FCFA TTC pour le client non couvert par le découvert
2.1.1.6	Commission dépassement sur compte non autorisé	4 400 FCFA TTC pour le client non couvert par le découvert
2.1.1.7	Frais de tenue de compte chèque (tarif mensuel)	
2.1.1.7.1	Compte chèque classique	4 400 FCFA TTC
	Packages sur compte chèque	
2.1.1.7.2	Compte Jeune	1 000 FCFA FCFA TTC / mois
2.1.1.7.3	Pack Artisan	1 650 FCFA FCFA TTC/mois
2.1.1.7.4	Pack Eco (Saphir)	1 725 FCFA FCFA TTC/mois
2.1.1.7.5	Pack START (Saphir)	4 000 FCFA FCFA TTC / mois
2.1.1.7.6	Pack ESPOIR (Emeraude)	6 500 FCFA FCFA TTC / mois
2.1.1.7.7	Pack LIBERTY (Classic)	7 500 FCFA FCFA TTC / mois
2.1.1.7.8	Pack AURORE (Classic +)	8 500 FCFA FCFA TTC / mois
2.1.1.7.9	Pack Élite (Gold)	11 500 FCFA FCFA TTC / mois
2.1.1.7.10	Pack Excellence (Platinum)	16 500 FCFA FCFA TTC / mois
2.1.1.7.11	Pack Luxe	7 500 FCFA FCFA TTC / mois
2.1.1.7.12	Pack paysan	200 FCFA FCFA HT / mois
2.1.1.8	Arrêté de compte	Non indiqué
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	Non indiqué
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèque en fonction de la formule choisie de l'âge de l'assurée, du montant des capitaux et du mode de paiement	Cumul des capitaux * 1,7% + 1 000 FCFA (frais accessoire)
2.1.2	**Relevés de comptes**	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	2 000 FCFA TTC / Page
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	< 2 ans : 2 000 FCFA TTC / Page >=2 ans : 5 000 FCFA TTC / Page
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4	**Autres types de relevé de comptes**	
2.1.4.1	Relevé pour Ambassade	15 000 FCFA TTC / Demande
2.1.5	**Attestations bancaires**	
2.1.5.1	Attestation de solde	16 500 FCFA TTC
2.1.5.2	Attestation de non engagement	
	• Attestation de non redevance	30 000 FCFA TTC
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	
2.1.5.3.1	• Capacité financières	35 000 FCFA TTC
2.1.5.3.2	• Lignes de crédit	35 000 FCFA TTC
2.1.5.2	• Attestation de redevance	38 500 FCFA TTC
2.1.6	Frais de timbre versement d'espèce en compte	100 FCFA TTC
2.1.7	Frais pour procuration	5 500 FCFA TTC
2.1.8	**Conditions créditrices**	
2.1.8.1	Plan Epargne et autres produits d'épargne contractuelles	
2.1.8.1.1	• Plan Epargne Crédit	3.5% (minimum) TTC / an
2.1.8.1.2	• Plan Epargne Logement	3.5% (minimum) TTC / an
2.1.8.2	• Autres dépôts et produits d'épargne	Voir conditions en Agences
2.1.8.2.1	Compte épargne petit Diamant	De 0 à10 millions : 3.5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0% La partie supérieure à 15 millions : 3.75% TTC
2.1.8.2.2	Compte épargne prestige	De 0 à10 millions : 3.5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0% La partie supérieure à 15 millions : 3.75% TTC
2.1.8.2.3	Compte épargne Etudiant	De 0 à10 millions : 3.5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0% La partie supérieure à 15 millions : 3.75% TTC
2.1.8.2.4	Compte Diamond épargne spéciale	De 0 à10 millions : 3.5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0% La partie supérieure à 15 millions : 3.75% TTC
2.1.8.2.5	Compte épargne spécial Notaire (Profession libérale : Notaires, avocats)	De 0 à10 millions : 3.5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0% La partie supérieure à 15 millions : 3.75% TTC
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans épargne et autres produits d'épargne contractuelles	
2.1.8.3.1	• Plan Epargne Crédit	3.5% (minimum) TTC / an
2.1.8.3.2	• Plan Epargne Logement	3.5% (minimum) TTC / an
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour compte épargne simple	De 0 à10 millions : 3.5% (minimum) TTC
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	**DAT et BC réglementés :** * Montant <= 10 000 000 FCFA * Durée <= 1 an * Taux semestriel des DAT réglementés (cf BCEAO:) **DAT et BC contractuels** (Voir conditions en Agences)
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	N/A
2.1.8.7	Intérêts créditeurs sur les comptes chèque à régime spécial	N/A
2.2	**Moyens de paiement**	
2.2.1	**Chèques**	
2.2.1.1	**Délivrance de chéquier**	
2.2.1.1.1	Chéquier barré non endossable	Gratuit
2.2.1.1.2	Chèque non barré/vignette	20 FCFA TTC / vignette
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	Non barré: 500 FCFA /lettre et 20 FCFA /vignette Barré: 500 FCFA /lettre et vignette: gratuit NB : Pour les lettres chèques personnalisées (Nous contacter)
2.2.1.1.4	Chèque de banque sur place	15 000 FCFA TTC
2.2.1.1.5	Chèque de banque UEMOA	15 000 FCFA TTC
2.2.1.1.6	Chèque de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	20 000 FCFA HT
2.2.1.2	Chèques de guichet	2 500 FCFA HT
2.2.1.3	Certification de chèque	10 000 FCFA HT
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	11 000 FCFA HT
2.2.1.5	Opposition sur chèque/chéquier par l'émetteur	15 000 FCFA TTC / série
2.2.1.6	Renouvellement opposition sur chèque/chéquier par l'émetteur	15 000 FCFA TTC / série
2.2.1.7	**Frais de destruction de chéquier**	
	Non barré	11 000 FCFA TTC
	Barré	16 500 FCFA TTC
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou insuffisance de provisions	33 000 FCFA TTC
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à montant X FCFA	33 000 FCFA TTC
2.2.1.10	Expédition, de chéquier à domicile (sous pli simple)	2 200 FCFA TTC
2.2.1.11	Expédition, de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	2 750 FCFA TTC
2.2.1.12	Autres types de chèques	Aucun
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	5 500 FCFA TTC / an
2.2.1.14	**Encaissement de chèque**	
2.2.1.14.1	Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.1.14.2	Hors de la zone UEMOA	
	• Commission d'encaissement	5 000 FCFA HT
	• Port lettre	10 000 FCFA HT
	• TOB	1 500 FCFA
2.2.2	**Cartes bancaires**	
2.2.2.1	Renouvellement / Cotisation annuelle	
	Frais de destruction de carte magnétique lié au compte	5 000 FCFA TTC / Carte
2.2.2.1.1	Carte privative	Non indiqué
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	N/A
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux GAB de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux GAB de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux GAB des confrères de la zone UEMOA	500 FCFA TTC
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	Gratuit
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	Non indiqué
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	
	Carte Compte Jeune	Inclus dans le coût mensuel du pack
	Quartz	7 500 FCFA TTC / an
	Saphir	15 000 FCFA TTC / an
	Emeraude	22 000 FCFA TTC / an
	Classic	35 000 FCFA TTC / an
	Gold	75 000 FCFA TTC / an
	Platinum	120 000 FCFA TTC/an
	Infinite	250 000 FCFA TTC / an
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	Aucun
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc)	Toutes nos cartes bancaires sont VISA
2.2.2.1.5	**Carte prépayée**	
	Prix de vente de la carte	9 500 FCFA TTC
	Personnalisation de la carte	1 500 FCFA TTC
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	2,2% TTC (mini 1 250 FCFA TTC)
2.2.2.1.5.2	Retrait GAB NSIA Banque CI	Gratuit
2.2.2.1.5.3	Retrait GAB hors Banque CI	1,2% (mini 1 200 FCFA TTC)
2.2.2.1.5.4	Retrait GAB hors Côte d'Ivoire	3 000 FCFA TTC
	Retrait GAB hors Côte d'Ivoire (Dans la zone UEMOA)	1,2% (mini 1 200 FCFA TTC)
	Retrait GAB hors Côte d'Ivoire (Hors zone UEMOA)	2,2% TTC (minimum 2 500 FCFA TTC et maximum 10 000 FCFA TTC)
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	1 000 FCFA TTC
2.2.2.1.5.6	Achat TPE Côte d'Ivoire	Gratuit
2.2.2.1.5.7	Achat TPE et internet hors Côte d'Ivoire	
	Achat TPE et internet hors Côte d'Ivoire (Zone UEMOA)	Gratuit
	Achat TPE et internet hors Côte d'Ivoire (Hors Zone UEMOA)	2% (mini 1100 FCFA TTC)
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur GAB	Gratuit
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les GAB et TPE	Gratuit
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les GAB et TPE	Gratuit
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	Voir prix de vente carte prépayée avec ou sans frais de personnalisation
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	Gratuit
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur NSIA Banque CI	Gratuit
2.2.2.2	Délivrance de la carte additionnelle	
	Délivrance de la carte additionnelle (Carte sur compte)	Voir en agence
	Délivrance de la carte additionnelle (Carte prépayée CRYSTAL)	N/A
2.2.2.3	Confection de la carte en urgence	25 000 FCFA TTC (Hors cartes Crystal)
2.2.2.4	Frais de reconfection de carte (sauf defectuosité)	3 000 FCFA TTC (Hors cartes Crystal)
2.2.2.5	Reédition du code confidentielle	5 000 FCFA TTC (Hors cartes Crystal)
2.2.2.6	Demande autorisation dépassement de plafond	10 000 FCFA TTC (Hors cartes Crystal)
2.2.2.7	**Opposition carte**	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	10 000 FCFA TTC
2.2.2.7.2	Par la banque: usage abusif (particulier)	Gratuit
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition ou usage abusif	Gratuit
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond,…)	5000 FCFA TTC/ Contrat
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	20 000 FCFA HT minimum
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	Gratuit
2.2.2.12	Frais de gestion de cartes	
	Carte Compte Jeune	Gratuit
	Quartz	Gratuit
	Saphir	Gratuit
	Emeraude	Gratuit
	Classic	Gratuit
	Gold	Gratuit
	Platinum	Gratuit
	Infinite	Gratuit
	Prépayée	750 FCFA TTC / mois (Tout public) 500 FCFA TTC / mois (Crystal Salaire)
2.2.2.13	**Prestation services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)**	
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les DAB	
2.2.2.13.1.1	DAB de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2	DAB autres banques locales (GIM UEMOA)	500 FCFA TTC
2.2.2.13.1.3	DAB dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500 FCFA TTC
2.2.2.13.1.4	DAB hors zone UEMOA	2,2% TTC (minimum 2 500 FCFA TTC et maximum 10 000 FCFA TTC)
2.2.2.13.2	**Services accessibles via les GAB/DAB**	
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	Gratuit
2.2.2.13.2.3	Consultation/édition d'historique de solde	Gratuit
2.2.2.14	**Paiements**	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.14.2	Hors Zone UEMOA	2% TTC mini 2 500 FCFA TTC
2.2.3	**Virements et Prélèvements**	
2.2.3.1	**Virements**	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaire	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu/émis (de compte à compte même banque)	Gratuit
2.2.3.1.3	**Virement sur place vers un tiers (STAR UEMOA)**	
	0<=M<= 1 Mios 1 Mios < M <= 5 Mios 5 Mios < M <= 20 Mios 20 Mios < M <=50 Mios 50 Mios < M <= 100 Mios 100 Mios < M <= 500 Mios 500 Mios < M	5 500 FCFA TTC
	Frais fixe (Telex)	Gratuit
	Frais dossier	Gratuit
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	**Virement dans l'UEMOA (STAR UEMOA)**	
	0<=M<= 1 Mios	20 000 FCFA HT
	1 Mios < M <= 5 Mios	20 000 FCFA HT
	5 Mios < M <= 20 Mios	20 000 FCFA HT
	20 Mios < M <=50 Mios	20 000 FCFA HT
	50 Mios < M <= 100 Mios	50 000 FCFA HT
	100 Mios < M <= 500 Mios	50 000 FCFA HT
	500 Mios < M	50 000 FCFA HT
	Frais fixe (Telex)	Gratuit
	Frais dossier	Gratuit
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	Gratuit
2.2.3.1.7.1	Création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	**Exécution des opérations**	
	Interne	Gratuit
	Compensation	2 750 FCFA TTC
	Exécution d'opérations de virements par télétransmission (support dédié)	Gratuit
2.2.3.1.8	Modification de virement permanent	2 500 FCFA TTC
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	16 500 FCFA TTC
2.2.3.2	**Prélèvements**	
2.3.3.2.1	**Mise en place de l'autorisation de prélèvement**	
2.3.3.2.1.1	Création du dossier	Gratuit
2.3.3.2.1.2	Exécution des opérations	2 200 FCFA TTC
2.3.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	2 200 FCFA TTC
2.3.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	2 200 FCFA TTC
2.3.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	2 200 FCFA TTC
2.3.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.3.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	2 200 FCFA TTC
2.3.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	2 200 FCFA TTC
2.2.4	**Effets de Commerce**	
2.2.4.1	**Délivrance de carnets d'effets normalisés**	
2.2.4.1.1	Effets normalisés	200 FCFA TTC / vignette (5 000 FCFA TTC pour les carnets de 25 feuillets et 10 000 FCFA TTC pour les carnets de 50 feuillets
2.2.4.1.2	Lettres-effets	600 FCFA TTC / Lettres-effets Pour les lettres-effets personnalisées (Nous contacter)
2.2.4.2	**Frais de destruction de carnets d'effets normalisés**	
2.2.4.2.1	Effets normalisés	11 000 FCFA TTC / carnet d'effets normalisés
2.2.4.2.2	Lettres-effets	16 500 FCFA TTC / lot de 500 Lettres-effets Normalisées

3 - SERVICES BANCAIRES

3.1	**Dates de valeurs appliquées**	
3.1.1	Virement reçus	JJ+1
3.1.2	Remise de chèque	JJ+1
	UEMOA	
	Chèque sur caisse	JJ+1
	Chèque confrère	JJ+3
	International	JJ+1
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	JJ+1
3.1.4	Virement émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	JJ+1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	JJ
3.1.6	Livrets d'épargne	**Retrait :** • entre le 01 et le 15 : Date de valeur : 01 du mois en cours • entre le 16 et la fin du mois : Date de valeur : 16 du mois en cours **Versement :** • entre le 01 et le 15 : Date de valeur : 15 du mois en cours • entre le 16 et la fin du mois : Date de valeur : dernier jour du mois en cours
3.2	**Frais liés aux services bancaires**	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client que que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission de chèque de banque en FCFA	15 000 FCFA TTC
3.2.4	Emission chèque de banque en autres devises	2% HT
	Commission de change	0,1% HT (mini 10 000 FCFA TTC)
3.2.5	**Rejet de chèque**	
	Frais d'impayé	33 000 FCFA TTC
3.2.6	Demande d'opposition	16 500 FCFA TTC
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie arrêt)	
3.2.7.1	Frais d'avis à tiers détenteur et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances	55 000 FCFA TTC
3.2.7.2	Mainlevée d'avis à tiers détenteur et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances	55 000 FCFA TTC
	Main levée de garantie	55 000 FCFA TTC
	Avis à tiers détenteur (ATD)	55 000 FCFA TTC
3.2.8	Protêt	55 000 FCFA TTC
3.2.9	Frais de circularisation	60 000 FCFA TTC ou 80 000 FCFA TTC
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification intitulé du compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	Nous consulter
3.2.14	Frais de nantissement	27 500 FCFA TTC
3.2.15	Frais de saisie d'attribution (ATD)	55 000 FCFA TTC
3.2.16	Frais de reclassement	11 000 FCFA TTC

4 - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	**Avis de débit et de crédit par voie electronique**	Gratuit
4.2	**Banque en ligne:**	
	Compte Epargne	700 FCFA TTC / mois
	Compte chèque classique	2 200 FCFA TTC / mois
	Compte chèque formule package	Inclus dans le coût mensuel du pack
4.3	**Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)**	Gratuit
4.4	**Virement electronique vers un autre établissement bancaire**	5 500 FCFA TTC quel que soit le nombre de lignes
4.5	**Banque par téléphone (accès au guide vocal)**	Gratuit
4.6	**Service SMS**	Quantité illimitée de SMS
4.7	**Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)**	Gratuit
4.8	**Téléchargement de fichier WEB (demande de relevés de compte en ligne)**	Gratuit
4.9	**Transfert à partir d'une carte**	1 000 FCFA TTC (carte Crystal)
	Réinitialisation du mot de passe	Gratuit
	Réactivation du contrat	Gratuit
	Résiliation du contrat	Gratuit

5 - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la banque centrale	10 000 FCFA TTC
5.2	Frais de mainlevée d'opposition à la banque centrale	10 000 FCFA TTC
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	22 000 FCFA TTC
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	22 000 FCFA TTC
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Gratuit
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	33 000 FCFA TTC
5.7	Certificat de non-paiement	N/A
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	N/A

6 - OPERATIONS DE CHANGE

6.1	**Achat & vente de billet de banque (commission manipulation achat & vente)**	
	Achat de billet de banque en euro	Gratuit
	Vente de billet de banque en euro	2% HT + TOB 10%
6.2	**Achat & vente de chèque de voyage en euro (commission à prévoir)**	
	Achat de chèque de voyage en euro	N/A
	Vente de chèque de voyage en euro	N/A
6.3	**Achat & vente de chèque de voyage en autres devises cotées (commission à prévoir)**	
	Achat de chèque de voyage en autres devises cotées	N/A
	Vente de chèque de voyage en autres devises cotées	N/A
6.4	**Autres Crédits à court terme (TBB+marge)**	Nous consulter

7 - OPERATIONS DE CREDIT

7.1	**Crédit conso (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+Marge)**	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	Nous consulter
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	13.63% HT
7.1.3	Facilité de caisse	Nous consulter
7.1.4	**Autres crédits court terme**	
	Facilité de caisse Prêt Auto Prêt Partenaire Rachat de Crédit Consolidation de crédits salariés privés & fonctionnaires Avance sur épargne Prêt à la consommation (PPO)	Voir caractéristiques en Agences ou site www.nsiabanque.ci 8% < taux HT < 13,63%
	Avance Sur Rappel Avance Sur Bourse	Taux: 0%
7.2	**Crédit à l'habitat**	
7.2.1	**Moyen terme (MTD+Marge)**	
	CDMH	09% HT exonéré de TOB
	Hors CDMH (3-7ans)	11% HT (TBB+0.3)
7.2.2	**Long terme (MTD+Marge)**	
	CDMH	09% HT exonéré de TOB
	Hors CDMH (8-12 ans)	11.5% HT (TBB+0.8%)
	Hors CDMH (13-15 ans)	11.75 % HT (TBB+1.05)
	Hors CDMH (16-20 ans)	12 % HT (TBB+1.3)
7.3	**Crédit Bail**	
7.3.1	**Crédit Bail - mobilier**	
	• Crédit Bail - Auto	Taux<= 9,5% HT * Voir fiches produits en agence
	• Frais de dossier Crédit-bail auto	150 000 FCFA TTC pour les montants < 20 millions 200 000 FCFA TTC pour les montants de 20 à 29 Millions 250 000 FCFA TTC à partir de 30 millions à 49 millions 300 000 FCFA TTC à partir de 50 millions
	• Crédit Bail - Matériel	Taux<= 9,5% HT
	• Frais de dossier Crédit-bail matériel	150 000 FCFA TTC pour les montants < 20 millions 200 000 FCFA TTC pour les montants de 20 à 29 Millions 250 000 FCFA TTC à partir de 30 millions à 49 millions 300 000 FCFA TTC à partir de 50 millions
	• Frais d'impayés Crédit-Bail	10 000 FCFA HT
7.3.2	Crédit Bail - immobilier	Non disponible
7.4	**Autres opérations connexes aux opérations de crédit**	
7.4.1	Frais de main levée d'hypothèque	55 000 FCFA TTC
7.4.2	**Assurance sur prêt particuliers (mini de 3 000 FCFA)**	
	0 - 500 000 FCFA	1.2 % HT
	500 001 - 15 000 000 FCFA	0.43 % HT
	Plus de 15 000 001 FCFA	0.60 % HT
7.4.3	Main levée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	55 000 FCFA TTC
7.4.4	Frais de main levée de promesse d'hypothèque	55 000 FCFA TTC
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	10 000 FCFA HT pour les rééditions de tableau d'amortissement
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	2 000 FCFA
7.4.7	Frais d'état d'engagement	Nous consulter
7.4.8	Frais d'anticipation	Nous consulter
7.4.9	Frais d'étude de dossier de prêt	Nous consulter
7.4.10	Autres opérations de crédit	Nous consulter
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers (Assur Crédit)	14% TTC
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	Nous consulter
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, N° de compte ou périodicité)	10 000 FCFA HT
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	10 000 FCFA HT
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Nous consulter
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	10 000 FCFA HT
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	13.63 % HT
7.4.18	Commission d'engagement	Nous consulter
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	1% HT
7.4.20	Caution et avals (Plus fort taux de commission)	3% HT

8 - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

8.1	**Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)**	
8.1.1	**Frais d'encaissement**	
	UEMOA	Gratuit
	International	5 500 FCFA TTC
8.1.1.1	Frais de manipulation	Non indiqué
8.1.1.2	Frais de port lettre	10 000 FCFA HT
8.1.1.3	Chèque libellé en devises: commission de change en sus	0,11%, minimum 5 500 FCFA TTC
8.1.1.4	Frais d'impayés	33 000 FCFA TTC
8.2	**Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la Zone UEMOA**	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
8.2.2	**Frais d'encaissement**	
	UEMOA	Gratuit
	International	5 500 FCFA TTC
8.2.3	Frais de manipulation	Gratuit
8.2.4	**Frais de SWIFT**	
	UEMOA	Gratuit
	Inter	20 000 FCFA TTC
8.2.5	Frais de port lettre	Gratuit
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	Non indiqué
8.2.7	Frais fixes d'impayés	33 000 FCFA HT
8.3	**Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger**	
8.3.1	Frais de dossier	20 000 FCFA HT
8.4	**Transferts**	
8.4.1	**Transferts zone UEMOA: Commission de transfert (Forfait ou taux)**	
	0<=M<= 1 Mios	Nous consulter
	1Mios<M<= 5 Mios	Nous consulter
	5 Mios < M <= 20 Mios	Nous consulter
	20 Mios < M <=50 Mios	Nous consulter
	50 Mios < M <= 100 Mios	Nous consulter
	100 Mios < M <= 500 Mios	Nous consulter
	500 Mios < M	Nous consulter
	Frais fixe (Télex)	Gratuit
	Frais de dossier	Gratuit
	Versement inter-pays réseau banque x	
	< 1 000 000 FCFA	Nous consulter
	1 Mios <= M et maximum 10 Mios devises)	
8.4.2	**Transfert hors zone UEMOA**	
8.4.2.1	**Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres**	
	Commission de transfert	2% HT
	Commission de change	0,1% HT (mini 10 000 FCFA)
8.4.2.2	**Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)**	
	Commission de transfert	2% du montant du transfert (FCFA HT)
8.4.3	**Autres types de transfert**	Nous consulter

9 - AUTRES SERVICES (divers)

9.1	**Frais de recherche de documents (en unité)**	
9.1.1	0 à 30 jours	5 500 FCFA TTC
9.1.2	30 à 60 jours	5 500 FCFA TTC
9.1.3	60 à 90 jours	5 500 FCFA TTC
9.1.4	Plus d'un an	11 000 FCFA TTC
9.1.5	Supplément par photocopie	300 FCFA / photocopie
9.2	**Boîte à lettre**	Nous consulter
9.3	**Location de coffre-fort**	
	Hauteur 9 cm	64 000 FCFA TTC
	Hauteur 14.8 cm	123 000 FCFA TTC
	Hauteur 20.5 cm	182 000 FCFA TTC
	Hauteur 43.5 cm	241 000 FCFA TTC
9.4	Frais de reproduction de clé	5 000 FCFA TTC
9.5	Demande renseignement sur client	Nous consulter
9.6	Demande de renseignement financiers	Nous consulter
9.7	Demande de renseignement comptables (Commissaire aux comptes)	Nous consulter
9.8	Abonnement mensuel au site internet	Gratuit
9.9	**Successions**	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	2% TTC du montant (Mini 10 000 FCFA, Maxi : 100 000 FCFA TTC
9.9.2	**Frais de dossier de succesion (au règlement selon l'actif)**	
	Inférieure à 100 000 FCFA	Gratuit
	> 100 000 FCFA	2,2 % TTC
9.9.3	**Frais annuel de tenue de comptes**	4 400 FCFA TTC
9.10	**Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)**	
	Comptes improductifs	Gratuit
	Compte dormant (inactif)	Gratuit
9.11	**Frais relatif saisie - arrêt / avis à tiers détention ou opposition administrative**	
9.11.1	Lettre d'avertissement	Non indiqué
9.11.2	Lettre d'injonction	Non indiqué
9.12	**Attestation d'avoirs**	Nous consulter
9.13	**Reconstitution d'extrait de compte**	Nous consulter
9.14	**Autres types de service**	
9.14.1	**Comptes titres**	
	Commission de conservation: valeur du portefeuille d'actifs conservés	0,125% du montant ; minimum 3 000 FCFA HT
9.14.2	**Fonds Communs de Placement (FCP)**	
9.14.2.1	**FCP Diversifiés**	
	Droit d'entrée	1% HT du montant souscrit
	Droit de sortie	1% HT du montant racheté
	Frais de gestion	1,25% HT annuel
	Valeur liquidative d'origine	5 000 F CFA TTC
9.14.2.2	**FCP Aurore Opportunités**	
	Droit d'entrée	1% HT du montant souscrit
	Droit de sortie	1% HT du montant racheté
	Fraisde gestion	1,25% HT annuel
	Valeur liquidative d'origine	5 000 F CFA TTC
9.14.3	**Produits de Partenariat d'Assurances**	
	Nova Assur (assurance décès et Invalidité Absolue et Définitive)	
	Prime	7 500 FCFA TTC / an
9.14.3.1	**Nova Pension (Assurance retraite)**	
	Frais d'adhésion	5 000 FCFA TTC
	Prime ou Cotisation mensuelle	A la souscription
	Taux d'intérêt	3,5% HT
	Frais de gestion	A la souscription
9.14.3.2	**Phénix Confort (Assurance retraite)**	
	Frais d'adhésion	10 000 FCFA TTC
	Prime ou Cotisation mensuelle	5 000 FCFA TTC minimum
	Taux d'intérêt	3,5% HT
	Frais de gestion	6,86% HT / mois (du montant de la cotisation mensuelle)
	Revalorisation complémentaire	85% des bénéfices financiers réalisés par les placements des fonds
9.14.3.3	**Epargne Plus**	
	Frais d'adhésion	10 000 FCFA TTC
	Prime ou Cotisation mensuelle	5 000 FCFA TTC minimum
	Taux d'intérêt	3,5% HT
	Frais de gestion	A la souscription
9.14.3.4	**Assistance Etudes (proposée dans le cadre du prêt Etudes)**	
	Frais d'adhésion	10 000 FCFA TTC
	Prime ou Cotisation mensuelle	A la souscription
	Taux d'intérêt	3,5% HT
	Frais de gestion	A la souscription
9.14.3.5	**Responsabilité Civile et Vie Scolaire (proposée dans le cadre du prêt Etudes)**	
	Prime	5 500 FCFA TTC / an
9.14.3.6	**Assurance voyage sur carte Crystal**	
	Garanties	Assistance voyage - Assistance protection
	Prime	Tarif: 25 000 FCFA / an
9.14.3.7	**Assurance sur Moyens de paiements**	
	Garanties	Perte ou vol / fraude / assistance / individuelles accidents (à partir de 3 000 FCFA)
	Prime	Fonction du type de carte (à partir de 3 000 FCFA)
9.14.3.8	**Assur habitation**	
	Garanties	Nous consulter
	Prime	Prime annuelle définie à la souscription et payable en espèce ou par prélèvement bancaire
9.14.3.9	**Assur individuelle Accidents**	
	Prime	Prime annuelle définie à la souscription et payable en espèce ou par prélèvement bancaire
9.14.4	Paiement de facture CIE/SODECI	Voir grille produits en Agence
9.14.5	Reouverture de compte	Gratuit
9.14.6	Rechargement UVE	Gratuit
9.14.7	Bank To Wallet	(1) & (2) Frais directement prélevés par OMCI sur le Compte OM de l'utilisateur - Clients standards **• Compte OM vers Compte NSIA Banque (1)** 1 000 à 20 000 FCFA : 1 000 FCFA 20 001 à 50 000 FCFA : 1 250 FCFA 50 001 à 100 000 FCFA :1 500 FCFA 100 001 à 250 000 FCFA : 2 000 FCFA 250 001 à 1 500 000 FCFA : 3 000 FCFA **• Compte NSIA Banque vers Compte OM (2)** 1 000 à 1 500 000 FCFA : 1 000 FCFA - Distributeurs et Accepteurs **• Compte OM vers Compte NSIA Banque (1)** : 3 000 FCFA **• Compte NSIA Banque vers Compte OM (2)** : 3 000 FCFA
9.14.8	Location de Coffre-Fort	Nous consulter
9.14.9	Location Terminal de Paiement Electronique (TPE)	Nous consulter

**Les produits commercialisés par l'ex-DBCI ne sont plus proposés à la clientèle. Certains tarifs de produits détenus par les clients de l'ex-DBCI ont été alignés sur ceux de NSIA Banque CI. Les autres produits spécifiques quant à eux conservent leur tarification jusqu'au terme du contrat de souscription. La liste des produits dont les tarifs ont été conservés est consultable en agence.*

Applicable à Septembre 2022

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

NSIA, le vrai visage de la Banque.

NSIA Assurances & Banque