

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

## Tarifs des produits et services offerts à la clientèle des Particuliers

Exemple de calcul représentatif de la formule de calcul du TEG appliqué aux crédits à la clientèle - Taux d'intérêt : 8,5% HT; Durée de remboursement 48 mois; Assurance : 17 200 FCFA; Frais de dossier : 2% (soit 20 000 FCFA); Montant Prêt : 1 000 000 FCFA, TEG 11,143% - Taux d'usure : 15% - TBB : 10,7%

### 1 - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte courant	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.1.1.5	Plan Epargne Logement	Gratuit
1.1.1.5.1	Cotisation minimum	20.000 FCFA TTC / mois (voir autres conditions en agences)
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret épargne)	Gratuit
1.1.1.7	Compte Joint	Gratuit
1.1.1.7.1	Compte cheques	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte Indivis	Gratuit
1.1.1.8.1	Compte cheques	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.9	Adress types de comptes	
1.1.1.9.1	Compte épargne Prestige (solde minimum)	15 000 000 FCFA TTC
1.1.1.9.2	Plan épargne crédit (cotisation minimum)	10 000 FCFA TTC / mois
1.1.1.9.3	Compte Diamond épargne Spéciale (solde minimum)	15 000 000 FCFA TTC
1.1.1.9.4	Compte titre (solde minimum)	Nous consulter
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Aucun
1.1.1.10.1	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Aucun
1.1.1.10.2	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte Diamond épargne Spéciale	Aucun
1.1.1.10.3	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte titre	Aucun
1.1.1.10.3.1	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte titre	Nous consulter
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte cheques et épargne	7 500 FCFA TTC / an (Nova Assur)
1.2	Conditions de clôture de compte	
1.2.1	Compte cheques	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Compte Epargne Logement	Gratuit
1.2.5	Plan Epargne Logement	Gratuit
1.2.6	Compte sur livret	Gratuit
1.2.7	Compte Joint	Gratuit
1.2.7.1	Compte cheques	Gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8	Compte indivis	Gratuit
1.2.8.1	Compte cheques	Gratuit
1.2.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.9	Lettre de clôture juridique	20 000 FCFA TTC
1.2.10	Attestation de clôture de compte	35 000 FCFA HT
1.2.11	Autres type de clôture de comptes	Gratuit

### 2 - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Milleur taux débiteur appliqué à la clientèle	13,63% FGA HT
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3	Commission du plus fort découvert	0,25% HT du solde débiteur en valeur le plus bas
2.1.1.5	Commission dépeçage sur compte autorisé	4 400 FCFA TTC pour le client non couvert par le découvert
2.1.1.6	Commission dépeçage sur compte non autorisé	4 400 FCFA TTC pour le client non couvert par le découvert
2.1.1.7	Frais de tenue de compte cheques (taux mensuel)	Gratuit
2.1.1.7.1	Compte cheques classique	4 400 FCFA TTC
2.1.1.7.2	Compte Jeune	1 000 FCFA FGA TTC / mois
2.1.1.7.3	Pack Artisan	1 650 FCFA FGA TTC/mois
2.1.1.7.4	Pack Eco (Saphir)	1 725 FCFA FGA TTC/mois
2.1.1.7.5	Pack START (Saphir)	4 000 FCFA FGA TTC / mois
2.1.1.7.6	Pack EXPOR (Emeraude)	6 500 FCFA FGA TTC / mois
2.1.1.7.7	Pack LIBERTY (Classic)	7 500 FCFA FGA TTC / mois
2.1.1.7.8	Pack AURORE (Classic +)	8 500 FCFA FGA TTC / mois
2.1.1.7.9	Pack Elite (Or)	11 500 FCFA FGA TTC / mois
2.1.1.7.10	Pack Excellence (Platinum)	16 500 FCFA FGA TTC / mois
2.1.1.7.11	Pack Luxe	7 500 FCFA FGA TTC / mois
2.1.1.7.12	Pack payan	200 FCFA FGA HT / mois
2.1.1.8	Arrêté de compte	Non indiqué
2.1.1.9	Relève d'identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	Non indiqué
2.1.1.11	Assurance prévenance cheques en fonction de la formule choisie de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	Camel des capitaux * 1,7% + 1 000 FCFA (taux accessoire)

### 2.1 - RELIÉS DE COMPTES

2.1.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2	A la demande (mois en cours)	2 000 FCFA TTC / Page
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	< 2 ans : 2 000 FCFA TTC / Page >= 2 ans : 3 000 FCFA TTC / Page
2.1.3	Relève récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4	Autres types de relève de comptes	15 000 FCFA TTC / Demande
2.1.4.1	Relève pour Ambassade	16 500 FCFA TTC
2.1.5	Attestations bancaires	30 000 FCFA TTC
2.1.5.1	Attestation de solde	35 000 FCFA TTC
2.1.5.2	Attestation de non engagement	35 000 FCFA TTC
2.1.5.3	Attestation de non redvance	38 500 FCFA TTC
2.1.5.4	Attestation de redvance	100 FCFA TTC
2.1.6	Frais de timbre versement d'espèce en compte	5 500 FCFA TTC
2.1.7	Frais pour procuration	5 500 FCFA TTC
2.1.8	Conditions crédits	
2.1.8.1	Plan Epargne et autres produits d'épargne contractuelles	
2.1.8.1.1	Plan Epargne Crédit	3,5% (minimum) TTC / an
2.1.8.1.2	Plan Epargne Logement	3,5% (minimum) TTC / an
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	voir conditions en Agences

### 2.1.8.1 - INTÉRÊTS CRÉDITEURS

2.1.8.2.1	Compte épargne petit Diamant	De 0 à 10 millions : 3,5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0%
2.1.8.2.2	Compte épargne prestige	La partie supérieure à 15 millions : 3,75% TTC De 0 à 10 millions : 3,5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0%
2.1.8.2.3	Compte épargne Etudiant	La partie supérieure à 15 millions : 3,75% TTC De 0 à 10 millions : 3,5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0%
2.1.8.2.4	Compte Diamond épargne spéciale	La partie supérieure à 15 millions : 3,75% TTC De 0 à 10 millions : 3,5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0%
2.1.8.2.5	Compte épargne spécial Notaire (Profession libérale : Notaires, avocats)	La partie supérieure à 15 millions : 3,75% TTC De 0 à 10 millions : 3,5% (minimum) TTC De 10 à 15 millions : 0%
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans épargne et autres produits d'épargne contractuelles	3,5% (minimum) TTC / an
2.1.8.3.1	Plan Epargne Crédit	3,5% (minimum) TTC / an
2.1.8.3.2	Plan Epargne Logement	3,5% (minimum) TTC / an
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour compte épargne simple	De 0 à 10 millions : 3,5% (minimum) TTC

### 2.1.8.5 - INTÉRÊTS CRÉDITEURS SUR LES BONS DE CAISSE ET COMPTES À TERME

2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	DAT et BC réglementés : * Montant < 10 000 000 FCFA * Durée <= 1 an * Taux semestriel des DAT réglementés (cf BCEAO)
---------	---	---

### 2.1.8.6 - AUTRES CONDITIONS CRÉDITRICES

2.1.8.6	Autres conditions crédits	DAI et BC contractuels (voir conditions en Agences)
2.1.8.7	Intérêts créditeurs sur les comptes cheques à régime spécial	N/A
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chèque	Gratuit
2.2.1.2	Chèque barré non endossable	20 FCFA TTC / vignette
2.2.1.3	Chèque non barré/vignette	Non barré: 500 FCFA lettre et 20 FCFA vignette Barré: 500 FCFA lettre et vignette: gratuit
2.2.1.4	Chèque de banque sur place	15 000 FCFA TTC
2.2.1.5	Chèque de banque UEMOA	15 000 FCFA TTC
2.2.1.6	Chèque de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	20 000 FCFA HT
2.2.1.7	Chèques de guichet	2 500 FCFA HT
2.2.1.8	Certification de chèque	10 000 FCFA HT
2.2.1.9	Frais pour annulation de chèque de banque	11 000 FCFA HT
2.2.1.10	Dépense sur chèque/banque par l'émetteur	15 000 FCFA TTC / série
2.2.1.11	Renouvellement opposition sur chèque/chèque par l'émetteur	15 000 FCFA TTC / série
2.2.1.12	Frais de destruction de chèque	11 000 FCFA TTC
2.2.1.13	Non barré	16 500 FCFA TTC
2.2.1.14	Barré	33 000 FCFA TTC
2.2.1.15	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou insuffisance de provisions	33 000 FCFA TTC
2.2.1.16	Fortail chèque impayé - à montant < 4 FCFA	33 000 FCFA TTC
2.2.1.17	Expédition, de chèque à domicile (sous pli simple)	2 200 FCFA TTC
2.2.1.18	Expédition, de chèque à domicile (sous pli recommandé)	2 750 FCFA TTC
2.2.1.19	Autres types de chèques	Aucun
2.2.1.20	Assurance perte sur les moyens de paiement	5 500 FCFA TTC / an
2.2.1.21	Encassement de chèque	Gratuit
2.2.1.22	Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.1.23	Hors de la zone UEMOA	5 000 FCFA HT
2.2.1.24	Commission d'encassement	10 000 FCFA HT
2.2.1.25	Port lettre	1 500 FCFA

### 2.2 - CARTES BANCAIRES

2.2.1	Renouvellement / Cotisation annuelle	
2.2.1.1	Frais de destruction de carte magnétique lié au compte	5 000 FCFA TTC / Carte
2.2.1.2	Carte provisoire	Non indiqué
2.2.1.3	Carte Interbancaire (nationale ou UEMOA)	N/A
2.2.1.4	Coût des retraits aux GAB de la banque du client	Gratuit
2.2.1.5	Consultation de solde aux GAB de la banque du client	Gratuit
2.2.1.6	Coût des retraits aux GAB des confrères de la zone UEMOA	500 FCFA TTC
2.2.1.7	Mini relevé	Gratuit
2.2.1.8	Frais de gestion mensuels	Non indiqué
2.2.1.9	Frais annuels	
2.2.1.10	Carte Compte Jeune	Inclus dans le coût mensuel du pack
2.2.1.11	Quartz	7 500 FCFA TTC / an
2.2.1.12	Saphir	15 000 FCFA TTC / an
2.2.1.13	Emeraude	22 000 FCFA TTC / an
2.2.1.14	Classic	35 000 FCFA TTC / an
2.2.1.15	Gold	75 000 FCFA TTC / an
2.2.1.16	Platinum	120 000 FCFA TTC/an
2.2.1.17	Infinite	250 000 FCFA TTC / an
2.2.2.1	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	Aucun
2.2.2.2	Carte Interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc)	Toutes nos cartes bancaires sont VISA
2.2.2.3	Carte prépayée	
2.2.2.3.1	Plan de vente de la carte	9 500 FCFA TTC
2.2.2.3.2	Personnalisation de la carte	1 500 FCFA TTC
2.2.2.3.3	Chargement de la carte	2,2% TTC (mini 1 500 FCFA TTC)
2.2.2.3.4	Retrait GAB NSIA Banque CI	Gratuit
2.2.2.3.5	Retrait GAB hors Banque CI	1,2% (mini 1 200 FCFA TTC)
2.2.2.3.6	Retrait GAB hors Côte d'Ivoire	3 000 FCFA TTC
2.2.2.3.7	Retrait GAB hors Côte d'Ivoire (dans la zone UEMOA)	1,2% (mini 1 200 FCFA TTC)
2.2.2.3.8	Retrait GAB hors Côte d'Ivoire (hors zone UEMOA)	2,2% TTC (minimum 2 500 FCFA TTC et maximum 10 000 FCFA TTC)
2.2.2.3.9	Transfert de carte à carte	1 000 FCFA TTC
2.2.2.3.10	Achat TPE Côte d'Ivoire	Gratuit
2.2.2.3.11	Achat TPE et internet hors Côte d'Ivoire	Gratuit
2.2.2.3.12	Achat TPE et internet hors Côte d'Ivoire (Zone UEMOA)	Gratuit
2.2.2.3.13	Achat TPE et internet hors Côte d'Ivoire (Hors Zone UEMOA)	2% (mini 1100 FCFA TTC)
2.2.2.3.14	Consultation de solde sur GAB	Gratuit
2.2.2.3.15	Autorisation relative sur les GAB et TPE	Gratuit
2.2.2.3.16	Provision insuffisante sur les GAB et TPE	Gratuit

### 2.2.2.1 - REMPLACEMENT DE LA CARTE

2.2.2.1.1	Remplacement de la carte	Gratuit
2.2.2.1.2	Relève de compte en ligne	Gratuit
2.2.2.1.3	Assistance clientèle par un opérateur NSIA Banque CI	Gratuit
2.2.2.2	Délivrance de la carte additionnelle	
2.2.2.2.1	Délivrance de la carte additionnelle (Carte sur compte)	Gratuit
2.2.2.2.2	Délivrance de la carte additionnelle (Carte prépayée CRYSTAL)	25 000 FCFA TTC (hors cartes Crystal)
2.2.2.2.3	Frais de recollection de carte (sauf defauts)	3 000 FCFA TTC (hors cartes Crystal)
2.2.2.2.4	Résiliation du code confidentielle	5 000 FCFA TTC (hors cartes Crystal)
2.2.2.2.5	Demande autorisation dépeçage de plateau	10 000 FCFA TTC (hors cartes Crystal)
2.2.2.3	Opposition carte	10 000 FCFA TTC
2.2.2.3.1	Par le client - perte ou vol	Gratuit
2.2.2.3.2	Par la banque - usage abusif (particulier)	Gratuit
2.2.2.3.3	Frais de non restitution de carte en opposition ou usage abusif	5 000 FCFA TTC Contrat
2.2.2.3.4	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	20 000 FCFA HT minimum
2.2.2.3.5	Expédition à domicile - frais d'envoi minimum	Gratuit
2.2.2.3.6	Ouverture de dossier de fraude	Gratuit
2.2.2.3.7	Frais de gestion de cartes	Gratuit
2.2.2.3.8	Carte Compte Jeune	Gratuit
2.2.2.3.9	Quartz	Gratuit
2.2.2.3.10	Saphir	Gratuit
2.2.2.3.11	Emeraude	Gratuit
2.2.2.3.12	Classic	Gratuit
2.2.2.3.13	Gold	Gratuit
2.2.2.3.14	Platinum	Gratuit
2.2.2.3.15	Prépayée	750 FCFA TTC / mois (tout public) 500 FCFA TTC / mois (Crystal Saléine)

### 2.2.2.13 - PRESTATION SERVICES MONÉTAIRES

2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les DAB	Gratuit
2.2.2.13.1.1	DAB de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2	DAB autres banques locales (GIM UEMOA)	500 FCFA TTC
2.2.2.13.1.3	DAB dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500 FCFA TTC
2.2.2.13.1.4	DAB hors zone UEMOA	2,2% TTC (minimum 2 500 FCFA TTC et maximum 10 000 FCFA TTC)
2.2.2.13.2	Services accessibles via les GAB/DAB	Gratuit
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	Gratuit
2.2.2.13.2.3	Consultation/édition d'historique de solde	Gratuit
2.2.2.14	Paiements	Gratuit
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.14.2	Hors Zone UEMOA	2% TTC mini 2 500 FCFA TTC
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	Gratuit
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaire	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu/émis (de compte à compte même banque)	Gratuit
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR UEMOA)	Gratuit
2.2.3.1.4	1 Mos - M <= 5 Mios	5 000 FCFA TTC
2.2.3.1.5	5 Mios - M <= 20 Mios	
2.2.3.1.6	20 Mios - M <= 50 Mios	
2.2.3.1.7	50 Mios - M <= 100 Mios	
2.2.3.1.8	100 Mios - M <= 500 Mios	
2.2.3.1.9	500 Mios - M	
2.2.3.1.10	Frais fixe (Télex)	Gratuit
2.2.3.1.11	Frais dossier	Gratuit
2.2.3.1.12	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.13	Virement dans UEMOA (STAR UEMOA)	Gratuit
2.2.3.1.14	0<-M<=1 Mios	20 000 FCFA HT
2.2.3.1.15	1 Mios - M <= 5 Mios	20 000 FCFA HT
2.2.3.1.16	5 Mios - M <= 20 Mios	20 000 FCFA HT
2.2.3.1.17	20 Mios - M <= 50 Mios	20 000 FCFA HT
2.2.3.1.18	50 Mios - M <= 100 Mios	50 000 FCFA HT
2.2.3.1.19	100 Mios - M <= 500 Mios	50 000 FCFA HT
2.2.3.1.20	500 Mios - M	50 000 FCFA HT
2.2.3.1.21	Frais fixe (Télex)	Gratuit
2.2.3.1.22	Frais dossier	Gratuit
2.2.3.1.23	Encassement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.24	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	Gratuit
2.2.3.1.25	Création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.26	Éducation des opérations	Gratuit
2.2.3.1.27	Intéme	Gratuit
2.2.3.1.28	Compensation	2 750 FCFA TTC
2.2.3.1.29	Éducation d'opérations de virements par télétransmission (support dédié)	Gratuit
2.2.3.1.30	Modification de virement permanent	2 500 FCFA TTC

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

## Tarifs des produits et services offerts à la clientèle des Entreprises et Professionnels

Exemple de calcul représentatif de la formule de calcul du TEG appliqué aux crédits à la clientèle - Taux d'intérêt : 8,5% HT ; Durée de remboursement 48 mois ; Assurance : 17 200 FCFA ; Frais de dossier : 2% (soit 20 000 FCFA) ; Montant Prêt : 1 000 000 FCFA, TEG 11,143% - Taux d'usure : 15% - TBB : 10,7%

1 - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE		2 - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE		3 - SERVICES BANCAIRES		4 - SERVICES BANQUE À DISTANCE		5 - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS		6 - OPERATIONS SUR TITRES		7 - OPERATIONS DE CHANGE		8 - OPERATIONS DE CREDIT		9 - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER	
1.1	Conditions d'ouvertures de comptes	2.1	Gestion de compte	3.1	Dates de valeurs appliquées	4.1	Avis de débit à crédit par voie électronique	5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	6.1	Frais de tenue de gestion (prélèvement trimestriel)	7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	8.1	Credit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + marge)	9.1	Encasement chèque et effet en devises
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	2.1.1	Conditions débiteurs et frais	3.1.1	Virement reçu	4.1.1	Remise de chèque - UEMOA	5.1.1	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	6.1.1	Frais de commission de gestion (prélèvement trimestriel)	7.1.1	Achat de billet de banque en euro	8.1.1	Découvert en compte courant ou formalisé (MTD + Marge)	9.1.1	Commission prorogation-commission rapatriement
1.1.1.1	Dépôt à terme Sociétés, ONG et Associations	2.1.1.1	Melieur taux débiteur appliqué à la clientèle	3.1.2	Remise de chèque - UEMOA	4.1.2	Banque en ligne	5.1.2	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	6.1.2	Commission de conservation valeur du portefeuille d'actifs conservés	7.1.2	Achat de billet de banque en euro (autres devises)	8.1.2	Découvert en compte courant ou formalisé (PTD + Marge)	9.1.2	Commission d'encasement
	Gratuit		0,25% HT du solde débiteur en valeur le plus haut atteint		10,70% HT (+/- marge)		Virement salariaire via Amplitude banque		10 000 FCFA TTC / mois		1 ligne	7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (autres devises)	8.1.3	Credita à court terme (MTD + Marge)	9.1.3	Frais d'envoi
	Gratuit		13,63% HT		5000 TTC		Virement salariaire via NSB Banque Direct		2 500 FCFA HT		2 à 10 lignes	7.3	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (autres devises collectes (commission à prévoir)	8.1.4	Autres crédits court terme (MTD + Marge)	9.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés
	Gratuit		** minimum de 2 200 FCFA TTC à prélever sans condition		9 100 TTC		Virement électronique vers un autre établissement bancaire		2 000 FCFA HT		> 10 lignes	7.4	Autres types d'opération de change	8.1.5	Autres crédits moyen et long termes (MTD + Marge)	9.1.5	Provisions pour retour de chèques impayés
1.1.1.2	Dépôt à terme Sociétés, ONG et Associations	2.1.1.2	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.1.3	Remise de effets à l'escompte	4.2	Virement salariaire via Amplitude banque	5.2	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	6.1.3	Commission de gestion sous mandat	7.5	Autres types d'opération de change	8.1.6	Credit-Bail	9.1.6	Frais de dossier (traitement des apurements des ASPG)
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	2.1.1.3	Commission de dépassement sur compte autorisé	3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	4.3	Virement salariaire via NSB Banque Direct	5.3	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	6.1.4	FCP Diversifiés	7.6	Autres types d'opération de change	8.1.7	Credit-Bail - Auto	9.1.7	Commission d'encasement
1.1.1.5	Autres types de comptes	2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	3.1.5	Virements et retrait d'espece	4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	5.4	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	6.1.5	FCP Diversifiés	7.7	Autres types d'opération de change	8.1.8	Credit-Bail - Malinéri	9.1.8	Commission d'encasement
1.1.1.6	Assurance décès accidenté associée au compte courant	2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	3.2	Frais liés aux services bancaires	4.5	Accès aux services de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile	5.5	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	6.1.6	FCP Diversifiés	7.8	Autres types d'opération de change	8.1.9	Autres financements en devises	9.1.9	Commission d'encasement
1.2	Conditions de clôture de compte	2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte autorisé	3.2.1	Dépôt espèces dans la banque du client peu importe le gachet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de retrait à partir de compte en ligne)	5.6	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	6.1.7	FCP Diversifiés	7.9	Autres types d'opération de change	8.2	Cautions et aval	9.2	Commission d'encasement
1.2.1	Dépôt à terme Sociétés, ONG et Associations	2.1.1.7	Commission de dépassement sur compte autorisé	3.2.2	Retrait espèces dans la banque du client peu importe le gachet, à l'exception des opérations par chèque de gachet	4.7	Autres types de services bancaires	5.7	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	6.1.8	FCP Diversifiés	7.10	Autres types d'opération de change	8.3	Optimisations communes aux opérations de crédits	9.3	Commission d'encasement
1.2.2	ONG / Association / Congrégation	2.1.1.8	Commission de dépassement sur compte autorisé	3.2.3	Forçage pour retrait d'espece dans l'agence tenant le compte avec ou sans chèque	4.8	Webclearing	5.8	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	6.1.9	FCP Diversifiés	7.11	Autres types d'opération de change	8.4	Avenant sur contrat prêt	9.4	Commission d'encasement
1.2.3	Compte courant (Sociétés & Entreprise Individuelle)	2.1.1.9	Commission de dépassement sur compte autorisé	3.2.4	Emission de chèque de banque en FCFA	4.9		5.9	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	6.2	Achat & vente de valeur mobilière (actions & obligations)	7.12	Autres types d'opération de change	8.5	Modification simple (dote d'annuité, N° de compte ou périodicité)	9.5	Commission d'encasement
1.2.4	Lettre de clôture juridique	2.1.2	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.5	Remise de chèque	5.1	Services SMS	6.2.1	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	6.3	Epargne salariale (Plan d'Epargne Entreprise)	7.13	Autres types d'opération de change	8.6	Autres modifications nécessitant une réduction d'acte	9.6	Commission d'encasement
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	2.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.6	Demande d'opposition	5.2	Accès aux services de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile	6.2.2	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque	7.14	Autres types d'opération de change	8.7	Demande d'édition de tableaux d'amortissement	9.7	Commission d'encasement
	Gratuit	2.1.3.1	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie arrêt)	5.3	Accès aux services de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile	6.2.3	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	6.5	Retrait mensuel	7.15	Autres types d'opération de change	8.8	Frais d'échéance impayés (selon périodicité)	9.8	Commission d'encasement
	Gratuit	2.1.3.2	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.8	Manlevés d'avis de tiers détenteur et de saisie attribution de créances et saisie conservatoire de créances	5.4	Téléchargement de fichiers WEB (demande de retrait à partir de compte en ligne)	6.2.4	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	6.6	Relève de titres à la demande	7.16	Autres types d'opération de change	8.9	Commission d'engagement	9.9	Commission d'encasement
	Gratuit	2.1.3.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.9	Manlevés de garantie	5.5	Autres types de services bancaires	6.2.5	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	6.7	Autres titres d'opérations sur titres	7.17	Autres types d'opération de change	8.10	Frais d'étude de dossier de prêt	9.10	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.4	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.10	Protêt	5.6		6.2.6	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.18	Autres types d'opération de change	8.11	Cautions et aval	9.11	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.5	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.11	Frais de circulation / Commissaire aux comptes	5.7		6.2.7	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.19	Autres types d'opération de change	8.12	Cautions et aval	9.12	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.6	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.12	Changement de signature	5.8		6.2.8	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.20	Autres types d'opération de change	8.13	Cautions et aval	9.13	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.7	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.13	Modification d'identité de compte	5.9		6.2.9	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.21	Autres types d'opération de change	8.14	Cautions et aval	9.14	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.8	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.14	Changement d'adresse	5.10		6.2.10	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.22	Autres types d'opération de change	8.15	Cautions et aval	9.15	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.9	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.15	Changement de garde de vue	5.11		6.2.11	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.23	Autres types d'opération de change	8.16	Cautions et aval	9.16	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.10	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.16	Frais de rattachement	5.12		6.2.12	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.24	Autres types d'opération de change	8.17	Cautions et aval	9.17	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.11	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.17	Autres types de services bancaires	5.13		6.2.13	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.25	Autres types d'opération de change	8.18	Cautions et aval	9.18	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.12	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.18		5.14		6.2.14	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.26	Autres types d'opération de change	8.19	Cautions et aval	9.19	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.13	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.19		5.15		6.2.15	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.27	Autres types d'opération de change	8.20	Cautions et aval	9.20	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.14	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.20		5.16		6.2.16	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.28	Autres types d'opération de change	8.21	Cautions et aval	9.21	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.15	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.21		5.17		6.2.17	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.29	Autres types d'opération de change	8.22	Cautions et aval	9.22	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.16	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.22		5.18		6.2.18	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.30	Autres types d'opération de change	8.23	Cautions et aval	9.23	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.17	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.23		5.19		6.2.19	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.31	Autres types d'opération de change	8.24	Cautions et aval	9.24	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.18	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.24		5.20		6.2.20	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.32	Autres types d'opération de change	8.25	Cautions et aval	9.25	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.19	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.25		5.21		6.2.21	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.33	Autres types d'opération de change	8.26	Cautions et aval	9.26	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.20	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.26		5.22		6.2.22	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.34	Autres types d'opération de change	8.27	Cautions et aval	9.27	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.21	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.27		5.23		6.2.23	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.35	Autres types d'opération de change	8.28	Cautions et aval	9.28	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.22	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.28		5.24		6.2.24	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.36	Autres types d'opération de change	8.29	Cautions et aval	9.29	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.23	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.29		5.25		6.2.25	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.37	Autres types d'opération de change	8.30	Cautions et aval	9.30	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.24	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.30		5.26		6.2.26	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.38	Autres types d'opération de change	8.31	Cautions et aval	9.31	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.25	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.31		5.27		6.2.27	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.39	Autres types d'opération de change	8.32	Cautions et aval	9.32	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.26	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.32		5.28		6.2.28	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.40	Autres types d'opération de change	8.33	Cautions et aval	9.33	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.27	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.33		5.29		6.2.29	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.41	Autres types d'opération de change	8.34	Cautions et aval	9.34	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.28	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.34		5.30		6.2.30	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.42	Autres types d'opération de change	8.35	Cautions et aval	9.35	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.29	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.35		5.31		6.2.31	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.43	Autres types d'opération de change	8.36	Cautions et aval	9.36	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.30	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.36		5.32		6.2.32	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.44	Autres types d'opération de change	8.37	Cautions et aval	9.37	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.31	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.37		5.33		6.2.33	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.45	Autres types d'opération de change	8.38	Cautions et aval	9.38	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.32	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.38		5.34		6.2.34	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.46	Autres types d'opération de change	8.39	Cautions et aval	9.39	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.33	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.39		5.35		6.2.35	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.47	Autres types d'opération de change	8.40	Cautions et aval	9.40	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.34	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.40		5.36		6.2.36	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.48	Autres types d'opération de change	8.41	Cautions et aval	9.41	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.35	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.41		5.37		6.2.37	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.49	Autres types d'opération de change	8.42	Cautions et aval	9.42	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.36	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.42		5.38		6.2.38	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.50	Autres types d'opération de change	8.43	Cautions et aval	9.43	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.37	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.43		5.39		6.2.39	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.51	Autres types d'opération de change	8.44	Cautions et aval	9.44	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.38	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.44		5.40		6.2.40	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.52	Autres types d'opération de change	8.45	Cautions et aval	9.45	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.39	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.45		5.41		6.2.41	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.53	Autres types d'opération de change	8.46	Cautions et aval	9.46	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.40	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.46		5.42		6.2.42	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.54	Autres types d'opération de change	8.47	Cautions et aval	9.47	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.41	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.47		5.43		6.2.43	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.55	Autres types d'opération de change	8.48	Cautions et aval	9.48	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.42	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.48		5.44		6.2.44	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.56	Autres types d'opération de change	8.49	Cautions et aval	9.49	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.43	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.49		5.45		6.2.45	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.57	Autres types d'opération de change	8.50	Cautions et aval	9.50	Commission d'engagement
	Gratuit	2.1.3.44	Commission de mouvement au débit sur compte courant	3.2.50		5.46		6.2.46	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale			7.58					