

RAPPORT DE GESTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION A L'ASSEMBLEE GENERALE



Assemblée Générale Ordinaire
Juin 2022

SOMMAIRE

I.	FAITS MARQUANTS 2021	4
II.	ANALYSE DU BILAN (En millions FCFA).....	5
III.	ANALYSE DU RESULTAT (en millions de FCFA)	8
IV.	RATIOS PRUDENTIELS.....	9
V.	ACTIONNARIAT SALARIE.....	9
VI.	SITUATION DU TITRE NSIA BANQUE CI AU 31 DÉCEMBRE 2021	12
VII.	AUTRES INFORMATIONS	14
VIII.	PERSPECTIVES 2022.....	14

PROPOSITION

PROPOSITION

I. FAITS MARQUANTS 2021

Les évènements ci-dessous ont marqué l'exercice des activités durant l'année 2021 :

✓ Au niveau de l'activité

- **Lancement de la campagne de mise à jour des dossiers clients** afin de maintenir des relations de confiance et de transparence, d'améliorer l'offre de services financiers et d'assurer la sécurité des opérations de l'ensemble de la clientèle ;
- **Lancement de nouveaux produits** avec la commercialisation d'une part, d'offres destinées aux paysans en vue de favoriser l'inclusion financière et les cartes premium « Platinum et Infinite » destinées à la conquête d'une clientèle Haut de Gamme ;
- **La poursuite des travaux de refonte de l'offre aux TPME et PME** à travers le lancement d'offres affinitaires métiers destinées aux PME et aux Professions Libérales et la tenue de quatre (04) sessions de formation pour le renforcement des capacités des dirigeants des PME notamment sur la gestion commerciale et financière optimale en temps de crise.
- **Obtention de remboursement de crédit de TVA** pour un montant de plus de 900 millions FCFA correspondant aux crédits acquis au titre des années 2018 et 2019. Ce crédit de TVA est consécutif à la réalisation de l'activité de crédit-bail qui génère de la TVA déductible.

✓ Au niveau stratégique

- **Accord de la BAD pour 3 lignes de financement** : Les diligences entreprises depuis 2020 dans le cadre du renforcement des fonds propres ont permis d'obtenir l'accord du Conseil d'Administration de la Banque Africaine de Développement à la fin du mois de septembre 2021, pour l'octroi d'un prêt d'une valeur de 50 millions d'euros, soit plus de 30 milliards de FCFA. Cette facilité de financement comporte trois composantes à savoir : (i) un prêt subordonné de 25 millions d'euros, (ii) une enveloppe de garantie de portefeuille de 15 millions d'euros et (iii) une ligne de crédit de financement du commerce d'un montant de 10 millions d'euros. Elle vise à soutenir NSIA Banque CI dans le cadre de la promotion et de la croissance des petites et moyennes entreprises des secteurs de l'agriculture et des énergies renouvelables ainsi que les entreprises détenues par les femmes en Côte d'Ivoire.
- **Finalisation le 19 janvier 2021 de l'opération d'apport partiel d'actif de la succursale ivoirienne de NSIA Banque Bénin à NSIA Banque Côte d'Ivoire**. Elle consacre ainsi la fin de l'opération d'APA qui a débuté depuis 2019. Réalisée avec succès, elle a permis d'établir en 2021, les comptes de l'exercice 2020, en tenant compte de l'intégration de l'ex-Diamond Bank CI.
- **Poursuite du plan de transformation digitale** : Lancé en 2019 pour s'étendre jusqu'en 2022, le programme BEYOND (pour Bâtir des Écosystèmes, Y dénicher des Opportunités pour relever des Nouveaux Défis) poursuit sa phase de déploiement. Il demeure un véritable levier de différenciation et d'efficacité opérationnelle.
- **Approbation du Plan Stratégique 2022 – 2026 par le CA en décembre 2021** :

La session du conseil d'administration du 10 décembre 2021 a consacré l'adoption du nouveau Plan Stratégique de la Banque dénommé « Altitude 22 – 26 ». Bâti autour de cinq axes stratégiques majeurs, Il définit les ambitions pour les 5 prochaines années. Il a pour objectif de permettre à la Banque de se positionner durablement dans le top 5 des banques.

✓ Au niveau de l'organisation

- **Refonte organisationnelle de la Banque** visant à assurer un meilleur suivi des activités avec l'adoption d'un nouvel organigramme qui tient compte des évolutions réglementaires, de la taille et des ambitions de NSIA Banque CI.

Le nouvel organigramme est caractérisé par :

- La création de quatre directions centrales à savoir la Direction Centrale de l'Exploitation, la Direction Centrale de l'Administration et de la Gestion, la Direction Centrale des Supports et le Secrétariat Général. Il s'agit d'organiser les différentes directions de la Banque par « pôle d'activité », pour un meilleur suivi des activités.
 - La création de nouvelles Directions (la Direction du Recouvrement, la Direction des Etudes, de la Planification et de la Coordination, la Direction des Relations avec les Investisseurs et les Partenaires Financiers),
 - Des modifications affectant certaines directions.
- **Mise en place de la médiation bancaire** : NSIA Banque CI s'est doté d'un dispositif de médiation bancaire depuis le 01 octobre 2021. La mise en place de ce dispositif répond à la volonté d'assurer en continue la satisfaction de notre clientèle et de renforcer notre image de marque.

L'instauration d'un système de médiation apporte un double avantage à notre établissement bancaire : tout en enrichissant la qualité de service et l'expérience client, la médiation permet de réduire significativement les inconvénients liés aux procédures judiciaires qui pourraient découler des insatisfactions de nos clients.

Les litiges concernés par ce service de médiation sont ceux portant sur les opérations de banque à savoir : la gestion de compte, les services de paiement, les instruments financiers, et les produits d'épargne.

II. ANALYSE DU BILAN

Au terme de l'exercice écoulé, le bilan de la Banque se présente comme suit (montants en millions de FCFA):

ACTIF	2020 (A)	2021 (B)	Evolution (B-A)	
			Montant	%
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	70 258	53 849	-16 409	-23%
EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILEES	378 462	386 873	8 411	2%
CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	31 373	40 113	8 740	28%
CREANCES SUR LA CLIENTELE	962 176	1 032 456	70 280	7%
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES A REVENU FIXE	145	299	154	106%
ACTIONS ET AUTRES TITRES A REVENU VARIABLE	11 512	9 531	-1 981	-17%
ACTIONNAIRES OU ASSOCIES	0	0	0	
AUTRES ACTIFS	18 554	21 713	3 159	17%
COMPTES DE REGULARISATION	5 366	7 307	1 941	36%
PARTICIPATIONS ET AUTRES TITRES DETENUS A LONG TERME	4 660	1 392	-3 268	-70%
PARTS DANS LES ENTREPRISES LIEES	11 569	16 700	5 131	44%
PRETS SUBORDONNES	0	0	0	
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	6 191	6 024	-167	-3%
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	49 269	68 290	19 021	39%
TOTAL DE L'ACTIF	1 549 535	1 644 547	95 012	6%

PASSIF	2020 (A)	2021 (B)	Evolution (B-A)	
			Montant	%
BANQUES CENTRALES, CCP	0	0	0	
DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	443 762	342 276	-101 486	-23%
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	945 550	1 128 500	182 950	19%
DETTES REPRES TEEES PAR UN TITRE	7 001	0	-7 001	-100%
AUTRES PASSIFS	15 154	12 522	-2 633	-17%
COMPTES DE REGULARISATION	10 155	12 723	2 568	25%
PROVISIONS	9 586	9 082	-504	-5%
EMPRUNTS ET TITRES EMIS SUBORDONNES	9 517	6 921	-2 596	-27%
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	108 810	132 524	23 714	22%
CAPITAL SOUSCRIT	24 735	24 735	0	0%
PRIMES LIEES AU CAPITAL	29 992	29 992	0	0%
RESERVES	20 687	21 768	1 081	5%
ECARTS DE REEVALUATION	0	0	0	
PROVISIONS REGLEMENTEES	0	0	0	
REPORT A NOUVEAU(+/-)	26 195	32 316	6 121	23%
RESULTAT DE L'EXERCICE(+/-)	7 201	23 713	16 512	229%
TOTAL DU PASSIF	1 549 535	1 644 547	95 012	6%

Au terme de l'exercice 2021, le bilan de NSIA Banque CI se consolide de 6% passant de 1 550 milliards FCFA au 31 décembre 2020 à 1 645 milliards FCFA. Après l'intégration effective des actifs de la succursale ivoirienne de NSIA Banque Bénin dans le cadre de l'APA, la croissance du bilan est essentiellement portée par la hausse du niveau d'activité de la Banque.

Caisse et Créances interbancaires : Les opérations de trésorerie et interbancaires (94 milliards de FCFA) affichent une baisse de 8% (-7,7 milliards de FCFA) par rapport à décembre 2020 (101,7 milliards de FCFA). Les encaisses enregistrent une baisse de 1,6 milliard FCFA avec un encours de 22 milliards de FCFA à fin 2021. L'encours des créances interbancaires au 31 décembre 2021 s'établit à 40 milliards de FCFA et est constitué des avoirs chez les différents correspondants bancaires et des placements interbancaires.

Les **créances sur la clientèle** croissent de 7% (soit +70 milliards FCFA) passant ainsi de 962 milliards de FCFA en 2020 à 1 032,5 milliards de FCFA en 2021. Les engagements sains ressortent à 954 milliards FCFA au 31 décembre 2021 contre 848 milliards FCFA au 31 décembre 2020 soit une hausse de 105 milliards FCFA. Cette évolution est portée par la progression notable des emplois accordés aux PME. Conformément à son ambition de se positionner en acteur de référence sur ce segment, la Banque a mené tout au long de l'exercice des actions (prospection auprès des faitières, offres dédiées, renforcement de capacités) qui ont eu pour effet d'accroître le niveau des financements accordés aux PME (+51 milliards FCFA nets correspondant à 68% de hausse par rapport à 2020).

La situation détaillée des créances sur la clientèle est précisée ci-après :

Créances sur la clientèle	2020 (A)	2021 (B)	Evolution (B-A)	
			Montant	%
Portefeuille d'effets commerciaux	26 644	40 787	14 143	53%
Crédits de campagne	63 684	73 060	9 375	15%
Crédits ordinaires	166 724	189 556	22 832	14%
Comptes ordinaires débiteurs	142 830	122 738	-20 093	-14%
Crédits à moyen et long terme	424 309	493 889	69 580	16%
Crédit-bail	24 232	33 421	9 189	38%
Net des créances en souffrance	113 752	79 006	-34 746	-31%
Total créances clientèle	962 176	1 032 456	70 280	7%

Les emplois de la clientèle des particuliers qui se chiffrent à 154 milliards FCFA à fin décembre 2021 contre 128 milliards FCFA en décembre 2020, progressent de 20,4% (soit +26 milliards FCFA). **Les concours aux grandes entreprises** croissent quant à eux de 5% pour atteindre 647 milliards FCFA au 31 décembre 2021.

Immobilisations financières : Le portefeuille titres s'établit à 414,8 milliards FCFA au 31 décembre 2021. Il augmente de 2% (8,5 milliards FCFA) par rapport au 31 décembre 2020 où il s'affichait à 406,3 milliards FCFA. Il correspond à un taux de réalisation de 102% du budget (406,7 milliards FCFA).

Les encours de **crédit-bail** ressortent à 33,4 milliards FCFA et sont en hausse de 38% par rapport à décembre 2020.

Les immobilisations (corporelles et incorporelles) croissent globalement de 34% passant de 55,5 milliards de FCFA en 2020 à 74,3 milliards de FCFA en 2021.

Les immobilisations sont composées, des immobilisations corporelles et incorporelles de la Banque, des immobilisations corporelles et incorporelles hors exploitation acquises par réalisation de garantie, ainsi que des immobilisations non louées issues du crédit-bail.

La hausse des immobilisations sur l'exercice 2021 est essentiellement liée à la hausse des immobilisations corporelles acquises par réalisation de garantie (hausse net de 18,9 milliards FCFA).

Les **autres actifs et comptes d'ordre et divers** affichent une hausse de 21%, passant de 23,9 milliards de FCFA en 2020 à 29 milliards de FCFA à fin 2021.

Dettes interbancaires : Les ressources de trésorerie ressortent à 342,3 milliards FCFA au 31 décembre 2021 contre 443,8 milliards FCFA au 31 décembre 2020 soit une baisse de 101,5 milliards FCFA.

Cette baisse s'explique par les remboursements intervenus sur plusieurs emprunts contractés en 2020, la baisse des comptes inter opérations à la suite de la réalisation effective de l'APA ainsi que la baisse du niveau de refinancement comparé à 2020. A fin décembre 2021, le refinancement obtenu auprès du marché monétaire s'élève à 260 milliards FCFA contre un niveau de 307 milliards FCFA en décembre 2020.

Dettes à l'égard de la clientèle : Les dépôts de la clientèle ont connu une hausse de 19% et s'affichent à 1128,5 milliards FCFA à fin décembre 2021 contre 945,6 milliards FCFA en décembre 2020.

Cette situation s'explique essentiellement par :

- Une hausse de 27% correspondant à 127 milliards FCFA du niveau des dépôts à vue. En effet par rapport à décembre 2020, les dépôts à vue, au 31 décembre 2021, passent de 467 milliards FCFA à 593,7 milliards FCFA.
- Une hausse de 15% (29,2 milliards FCFA) des dépôts à terme par rapport à décembre 2020.
- Une hausse des encours sur comptes d'épargne qui ont progressé de 22,5 milliards FCFA (16%) par rapport à décembre 2020.

Les autres passifs et comptes d'ordre et divers ne connaissent pas d'évolution notable. Ils passent de 25,3 milliards de FCFA en 2020 à 25,2 milliards de FCFA à fin 2021.

Le niveau des **provisions pour risques et charges** est en baisse de 15% passant de 9,6 milliards FCFA en décembre 2020 à 9,1 milliards FCFA en décembre 2021.

Les emprunts subordonnés sont en baisse de 27% et s'affichent à 6,9 milliards FCFA au 31 décembre 2021 contre 9,5 milliards FCFA en décembre 2020.

Les **capitaux propres (intégrant le résultat)** progressent de 23,7 milliards de francs CFA passant ainsi de 108,9 milliards FCFA en 2020 à 132,5 milliards FCFA au 31 décembre 2021.

III. ANALYSE DU RESULTAT

Au terme de l'exercice écoulé, le compte de résultat de la Banque se présente comme suit (montants en millions de FCFA) :

Indicateur de résultat	2020 (A)	2021 (B)	Evolution (B-A)	
			Montant	%
Produit net bancaire	71 364	76 622	5 258	7%
Charges générales d'exploitation	-40 921	-41 417	-496	1%
Dotation aux amortissements et aux provisions (nettes des reprises)	-6 555	-6 006	549	-8%
Résultat brut d'exploitation (RBE)	23 888	29 199	5 311	22%
Coût net du risque	-16 058	-6 048	10 010	-62%
Résultat d'exploitation	7 830	23 151	15 321	196%
Gains ou pertes nets sur actifs immobilisés	999	3 024	2 025	203%
Résultat courant avant impôt	8 829	26 175	17 346	196%
Impôts sur les bénéfices	-1 628	-2 462	-834	51%
Résultat net	7 201	23 713	16 512	229%

Le **Produit Net Bancaire** au 31 décembre 2021 s'établit à 76,6 milliards FCFA contre 71,4 milliards FCFA réalisé en décembre 2020, soit une augmentation de 7% (+5,3 milliards FCFA). Cette évolution s'explique par l'effet combiné de :

- La croissance de 13% (+6,4 milliards FCFA) de la marge d'intérêt qui ressort à 55,4 milliards FCFA au 31 décembre 2021 contre 49,2 milliards FCFA au 31 décembre 2020. Cette évolution de la marge d'intérêt est portée par :
 - L'accroissement des revenus de l'activité titre (+ 3,8 milliards FCFA),
 - L'accroissement des revenus des engagements clientèles (+1 milliard FCFA),
 - La baisse du coût du refinancement (-1,1 milliards FCFA),
 - La hausse des produits relatifs au crédit-bail.
- La baisse de 5% des commissions au 31 décembre 2021, qui s'affichent à 21,2 milliards FCFA contre 22,3 milliards FCFA réalisées en décembre 2020, correspondant à -1,1 milliard FCFA. Cette évolution est essentiellement liée à celle des produits sur devises.

Les **charges d'exploitation** sont relativement maîtrisées. Elles augmentent de 1% entre 2020 et 2021 et s'établissent à 41,4 milliards FCFA. Ces charges sont constituées de 19,4 milliards FCFA de **frais de personnel**, en hausse de 3% par rapport à décembre 2020, et de 22,1 milliards FCFA de **frais généraux** (quasiment au même niveau que celui de 2020). Malgré la légère hausse observée, ces charges restent inférieures au budget avec un niveau de réalisation de 92% des prévisions.

Les charges d'amortissement s'établissent à 6 milliards FCFA et sont en baisse de 8% par rapport à décembre 2020. Cette évolution est cohérente avec la progression des immobilisations.

En conséquence de ces évolutions, Le **Résultat Brut d'Exploitation** cumulé à fin décembre 2021 se chiffre à 29,2 milliards FCFA contre 23,9 milliards FCFA en décembre 2020 (soit +22%).

Le coefficient d'exploitation s'élève à 61,9% à fin décembre 2021 contre 66,5% à fin décembre 2020.

Le **coût net du risque** ressort au 31 décembre 2021 à 6 milliards FCFA contre 16,1 milliards FCFA au 31 décembre 2020, soit une baisse de 62%. Après la hausse intervenue en 2020 suite aux travaux d'assainissement du portefeuille, l'exercice 2021 a enregistré de belles performances en matière de recouvrement sur créances provisionnées (+15% comparé à 2020) avec un total de 4,5 milliards FCFA. Les dotations aux provisions sur le

portefeuille se rapportent principalement à des créances déjà classées dans la catégorie des CDL (créances douteuses et litigieuses) confirmant les efforts mis en œuvre pour assurer la maîtrise du risque du crédit et maintenir la qualité du portefeuille.

L'impôt BIC à fin décembre 2021 se chiffre à 2,462 milliards FCFA contre 1,628 milliard FCFA en décembre 2020. Cette hausse est la conséquence de l'importante progression du résultat avant impôt (+196% par rapport à 2020).

Le Résultat net au 31 décembre 2021 s'établit à 23,713 milliards FCFA contre 7,2 milliards FCFA réalisé en décembre 2020 soit une progression de 229%. Cette performance repose essentiellement sur :

- Une performance de l'activité commerciale et de gestion de trésorerie qui a permis une progression de 7% du PNB.
- Une maîtrise des charges générales d'exploitation avec une hausse de 1% par rapport à 2020.
- Une nette amélioration du coût net du risque de 10 milliards FCFA reparti comme suit en ses deux composantes :
 - o Le coût net du risque de crédit en amélioration de 6,4 milliards FCFA,
 - o Le coût net du risque opérationnel en amélioration de 3,6 milliards FCFA.

IV. RATIOS PRUDENTIELS

Liste des normes prudentielles	Niveau à respecter	Niveau observé	Situation de l'établissement
A. Normes de solvabilité			
Ratio de fonds propres CET I (%)	7,50%	11,29%	CONFORME
Ratio de fonds propres de base TI (%)	8,50%	11,29%	CONFORME
Ratio de solvabilité total (%)	11,25%	11,91%	CONFORME
B. Norme de division des risques			
Norme de division des risques	35%	32,23%	CONFORME
C. Ratio de levier			
Ratio de levier	3%	6,22%	CONFORME
D. Autres normes prudentielles			
Limite individuelle sur les participations dans les entités commerciales (25% capital de l'entreprise)	25%	1,02%	CONFORME
Limite individuelle sur les participations dans les entités commerciales (15% des fonds propres TI de l'établissement)	15%	0,00%	CONFORME
Limite globale de participations dans les entités commerciales (60% des fonds propres effectifs de l'établissement)	60%	0,00%	CONFORME
Limite sur les immobilisations hors exploitation	15%	0,30%	CONFORME
Limite sur le total des immobilisations et des participations	100%	45,49%	CONFORME
Limite sur les prêts aux actionnaires , aux dirigeants et au personnel	20%	15,26%	CONFORME

V. ACTIONNARIAT SALARIE

Conformément aux dispositions de l'article 547-I de l'Acte uniforme OHADA relatif au droit des Sociétés Commerciales et du GIE, un compte-rendu de l'état de la participation des salariés au capital social, au dernier jour de l'exercice 2021, doit être produit.

La détention des actions NSIA Banque CI par les salariés se fait à travers un Fonds Commun de Placement d'Entreprise (FCPE). Ce FCPE dénommé EVOLUTIS a été agréé par le Conseil Régional de l'Épargne Publique et des Marchés Financiers (CREPMF), le 10/12/2018 sous le numéro FCPE/2018-14/NI-01-2018.

Il est constitué au 31 décembre 2021 des actions acquises par les salariés lors de l'offre publique de vente et des liquidités (abondement versé par NSIA Banque CI au titre des exercices 2017, 2018, 2019, 2020 d'une part et d'autre part les dividendes 2017, 2018 et 2019 reçus de NSIA Banque CI).

Les caractéristiques du FCPE sont résumées ci-après :

FICHE SIGNALÉTIQUE

Dénomination	EVOLUTIS
Classification	OPCVM Diversifié
Affectation des revenus	Capitalisation
Valeur liquidative d'origine	5000 F CFA
Promoteur	NSIA Banque Côte d'Ivoire
Gestionnaire	NSIA Asset Management
Dépositaire	UBA Côte d'Ivoire
Distributeur	NSIA Banque Côte d'Ivoire
Commissaires aux comptes	Deloitte
Durée de placement minimale	Rachat possible après une durée d'adhésion minimum de 5 ans sauf en cas de licenciement ou de démission
Périodicité de calcul de la valeur liquidative	Hebdomadaire
Commission de souscription (droit d'entrée)	0 %
Commission de rachat (droit de sortie)	0 %
Frais de fonctionnement du fonds (payable directement par le fonds)	<ul style="list-style-type: none"> • Frais de gestion : 1,5 % HT¹ l'an de l'actif net • Frais de commissaire au compte : 1 500 000 FCFA annuel • Redevance CREPMF : 1 000 000 FCFA • Commission sur actifs sous gestion : 0.1 % l'an de l'assiette d'actifs

⁽¹⁾Taux sur Opérations Bancaires (TOB) : 10 %

Le gestionnaire du FCPE EVOLUTIS est placé sous le contrôle du Comité d'Investissement et le Conseil de Surveillance.

Conseil de Surveillance du FCPE EVOLUTIS

Le Conseil de Surveillance est une instance réglementaire imposé par l'article 7 de l'instruction n° 45/2011 du CREPMF.

Il se réunit obligatoirement chaque année pour l'examen du rapport du gestionnaire sur les opérations du FCPE EVOLUTIS et sur les résultats obtenus au cours de l'exercice.

Le Conseil de Surveillance du FCPE EVOLUTIS est composé de 4 représentants élus des salariés et de 4 représentants désignés par NSIA BANQUE CI, pour une durée de trois (3) ans renouvelable.

Le Conseil de Surveillance du FCPE EVOLUTIS a été mis en place le 12 septembre 2019.

Comité d'Investissement du FCPE EVOLUTIS

Le Comité d'Investissement est obligatoire et est défini par les dispositions de l'Article 14 de l'instruction 45/2011. La mission du Comité d'Investissement est de prendre des décisions sur la base des propositions faites par le gérant de fonds et les analyses financières fournies par la recherche de NSIA FINANCE et d'autres services de recherche externe.

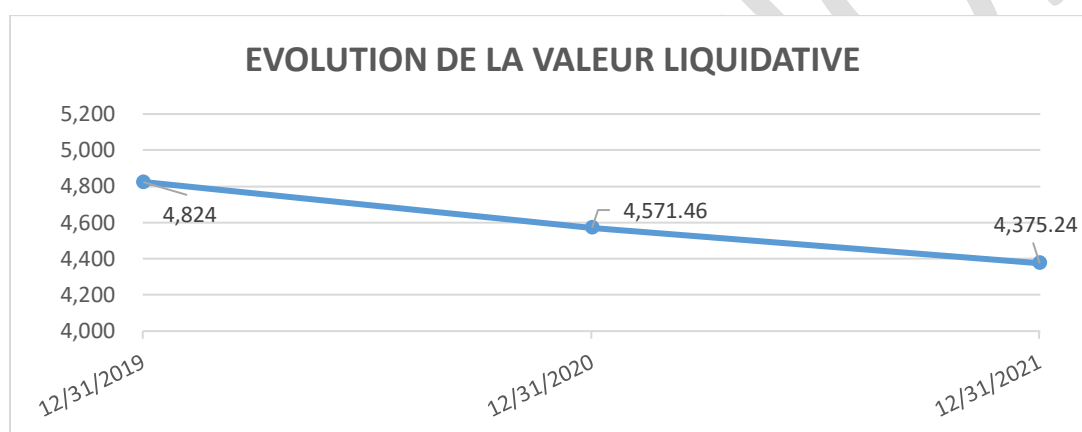
L'objectif de sa création est d'optimiser le processus de décision de la société concernant les investissements et les désinvestissements du FCPE EVOLUTIS.

Il est composé de six (6) personnes dont deux (2) membres issus du fonds.

Le Comité d'Investissement exerce sa mission sous la surveillance et sous la responsabilité du Conseil d'Administration.

Le Comité d'Investissement du FCPE EVOLUTIS a été mis en place le 12 septembre 2019.

Evolution de la Valeur Liquidative (VL) du FCPE EVOLUTIS en 2021

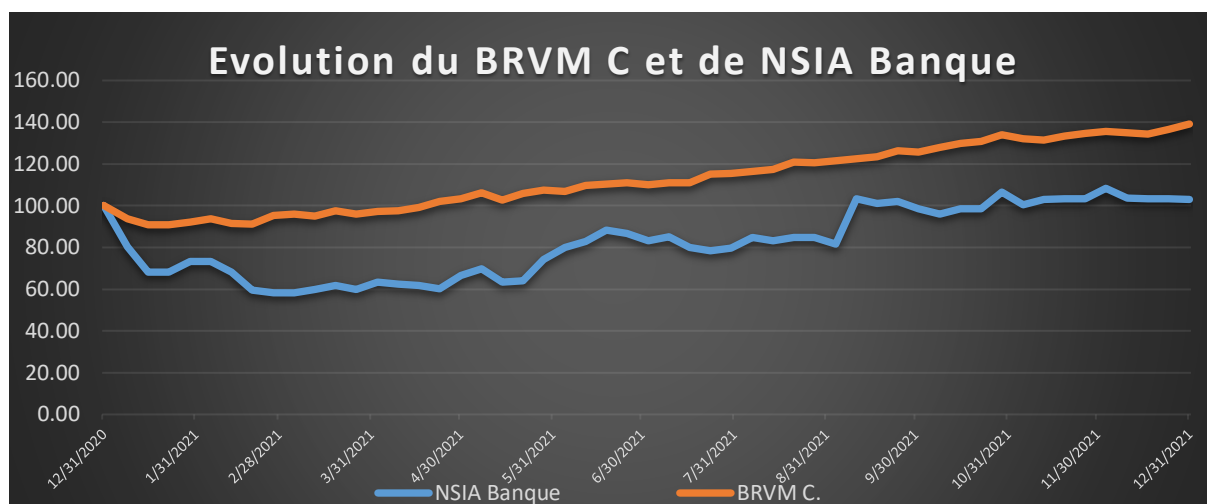


Performance FCPE au 31 décembre 2021

Performance du FCPE EVOLUTIS au 31 décembre 2021				
Date de VL	VALEUR LIQUIDATIVE (FCFA)	FCPE EVOLUTIS*	BRVM C **	BENCHMARK FCPE EVOLUTIS
31/12/2021	4375	-4,3%	39,15%	12,73%

*Performance entre le 31 décembre 2020 et le 31 décembre 2021

**Performance entre le 31 décembre 2020 et le 31 décembre 2021



Sur l'exercice 2021, la performance du FCPE a connu une baisse de 4,3%. La valeur liquidative est ainsi passée de 4 571,46 FCFA à 4 375,24 FCFA dans un marché en hausse de +12,37%. Cette tendance va à contre-courant de celle du marché.

VI. SITUATION DU TITRE NSIA BANQUE CI AU 31 DÉCEMBRE 2021

La Bourse Régionale des Valeurs Mobilières (BRVM) a clôturé l'année 2021 dans le vert, comme l'indique les indices de référence que sont le BRVM-C et le BRVM-10. Ceux-ci ont progressé respectivement de 39,15% à 202,28 points et de 17,29% à 153,51 points.

La bonne tenue des indicateurs de référence de la BRVM durant l'année 2021 a été soutenue par tous les secteurs, les plus fortes progressions enregistrées étant celles du BRVM-Industrie (+203,75% à 110,11 points), du BRVM-Agriculture (+181,15% à 243,31 points) et du BRVM-Autres Secteurs (+160,71% à 900,73 points).

Par la suite viennent le BRVM-Distribution (407,43 points) et le BRVM-Transport (622,13 points) qui se bonifient respectivement de 79,94% et 64,28%. Enfin, l'indice du secteur finances, le BRVM-Finances gagne 28,57% à 77,13 points alors que le BRVM-Services Publics progresse de 9,35% à 448,85 points.

La capitalisation boursière du marché actions s'est appréciée de 1 717,74 milliards de FCFA au cours de l'année 2021, passant de 4 367,68 milliards FCFA au 31 décembre 2020 à 6 085,41 milliards FCFA au 31 décembre 2021, soit une progression de 39,33%.

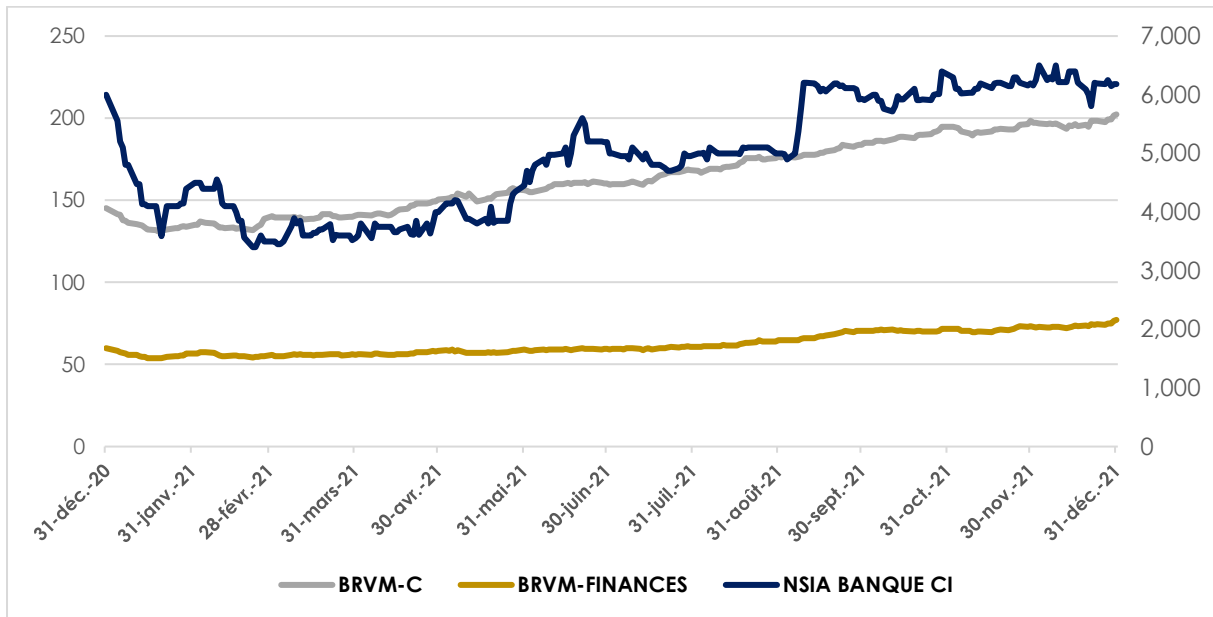
Également en hausse, la valeur des transactions tous marchés a quasiment triplé à 722,53 milliards de FCFA à fin décembre 2021, contre un niveau de 246,04 milliards de FCFA au 31 décembre 2020. Du côté du volume des titres échangés, il s'est triplé pour s'établir à 247,73 millions FCFA, contre 82,42 millions FCFA en 2020.

Dans ce contexte, le cours de l'action NSIA Banque Côte d'Ivoire a enregistré une progression annuelle de 3,08% et a clôturé à 6 185 FCFA contre 6 000 FCFA au 31 décembre 2020.

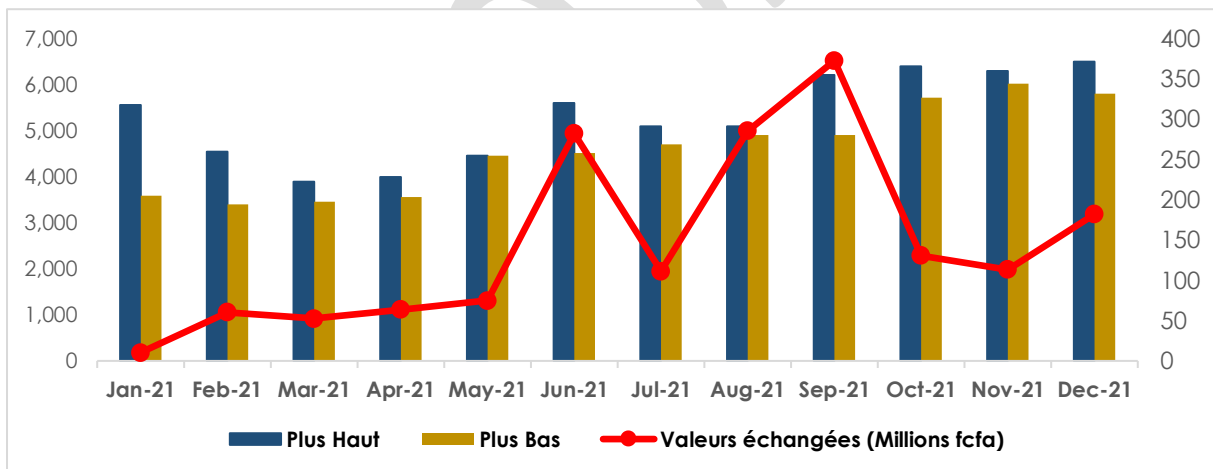
Cette performance se compare sur la même période à une hausse de 39,15 % pour l'indice de référence principal de la BRVM, le BRVM Composite, et à une progression de 28,57% pour l'indice du secteur finances, le BRVM Finances.

Au 31 décembre 2021, la capitalisation boursière de NSIA Banque Côte d'Ivoire s'élevait à 152,98 milliards de FCFA et le titre se classait au 7^{ème} rang des sociétés suivant la capitalisation, contre la 8^{ème} place en 2020, pour une capitalisation de 139,02 milliards de FCFA.

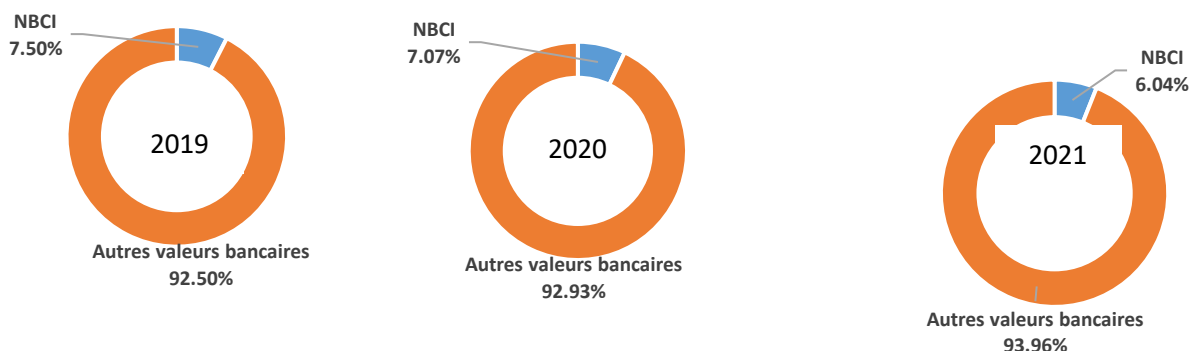
Au cours de l'année 2021, 2 644 transactions ont été enregistrées sur l'action NSIA Banque Côte d'Ivoire pour un volume d'échange de 333 845 actions et une valeur de 1 694 234 180 FCFA.



Cours de clôture mensuels extrêmes et valeur des échanges de l'action NSIA Banque CI sur l'année 2021



Evolution de la capitalisation de NSIA Banque Côte d'Ivoire (en pourcentage du secteur bancaire)



VII. AUTRES INFORMATIONS

Les dispositions de l'article 73-I du nouvel Acte Uniforme OHADA relatif au Droit Comptable et à l'information Financière (AUDCIF) font obligation aux entités dont les titres sont inscrits à une bourse des valeurs, de produire en sus des états financiers individuels établis dans le référentiel comptable spécifique applicable à leur activité, des états financiers individuels en normes internationales d'information financière (IFRS), à compter de l'exercice ouvert le 01 janvier 2019. Les travaux de production des états financiers 2021 en normes internationales d'information financière sont en cours.

VIII. PERSPECTIVES 2022

La Banque a fait preuve de résilience au cours de l'exercice 2021 en maintenant une dynamique commerciale et en assurant le pilotage des risques et la maîtrise des frais généraux.

L'année 2022 démarre dans un contexte d'incertitudes lié à l'évolution de la pandémie et à un contexte géopolitique fragilisé par des tensions internationales dont les conséquences affecteront la plupart des économies. Le défi majeur pour la Banque est le déploiement de son nouveau plan stratégique. Ce Plan dénommé « Altitude 22-26 » traduit les actions prioritaires à mettre en œuvre sur les cinq prochaines années afin d'assurer un positionnement durable dans le top 5 des banques en Côte d'Ivoire. Il est notamment marqué par :

- Des actions de rééquilibrage du portefeuille de la clientèle de Particuliers (Mass Market, segments intermédiaires Clientèle haut de gamme) ;
- L'adoption d'une politique de conquête plus complète avec une nouvelle « proposition de valeurs clients » sur l'ensemble des marchés (Particulier, Professionnel, TPE, PME/PMI, GE) ;
- L'accroissement de nos financements aux champions locaux des secteurs d'activités stratégiques ;
- L'amélioration de l'expérience clients à travers le renouvellement du parc DABS et GABS, l'acquisition d'une nouvelle solution monétique, la révision de l'offre de produits et la réduction des délais de traitement ;
- L'amélioration de la rentabilité et de la qualité des services bancaires.

La pénétration des canaux de distribution alternatifs tels que l'application mobile, l'offre et la commercialisation des produits hors bilan (les lettres de crédit, virements transfrontaliers, ...) aux entreprises sont autant de sources de commissions exploitées insuffisamment qu'il conviendrait de renforcer.

L'aboutissement de la mise en œuvre des actions du Plan « Altitude 22-26 » permettra à la Banque de réaliser sa vision des cinq prochaines années : être une Banque innovante de référence pour tous.