

L'ambition du Groupe NSIA est de bâtir selon les standards internationaux, le premier groupe financier africain de référence, leader en Banque et Assurance, performant et attractif, permettant au plus grand nombre d'accéder à des solutions de qualité, adaptées et innovantes en visant principalement le respect de ses engagements, l'amélioration continue de ses prestations et la recherche de la rentabilité.

L'impératif de NSIA Banque CI, est de construire sur l'horizon 2022-2026 un nouveau modèle économique devant conduire à assurer sa pérennité et la satisfaction de ses clients et autres parties prenantes dans un contexte bousculé par des changements économiques et technologiques. La vision de la Banque se présente comme suit : « **Être la Banque innovante de référence pour Tous** »

Pour atteindre ses ambitions, le plan stratégique 2022 – 2026 s'articule autour de 5 axes stratégiques :

1 - Augmenter l'emprise de la Banque sur le marché par :

- Une offre souple et attractive
- La multiplication du parcours client
- L'accroissement des conquêtes

2 - Assurer la performance par une rentabilité élevée par :

- Une gestion optimale du bilan
- Le traitement des données comme accélérateur de la croissance
- L'amélioration de la performance des processus
- L'implication de tous les agents comme acteurs

3 - Faire de la maîtrise des risques, un accélérateur de la performance et un cadre protecteur par :

- Le contrôle interne comme cadre protecteur
- La gestion des risques comme accélérateur de performances

4 - Promouvoir l'Humain, le moteur de la croissance par :

- L'implication de tous les agents comme acteurs et comme responsables
- Le développement du personnel en conjuguant savoir-faire et savoir-être
- La dynamisation de la relation objectif-rémunération

5 - Ancrer une image solide et innovante par :

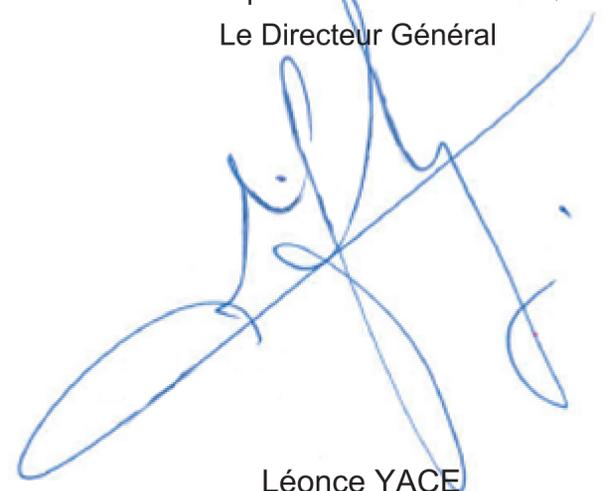
- Une identité renouvelée
- Une visibilité amplifiée

Ces axes stratégiques, déclinés en objectifs opérationnels mesurables à partir d'indicateurs de performance, sont évalués et révisés périodiquement lors des revues de processus, de direction ainsi que des différents comités de la Banque.

Le Comité de Direction s'engage à améliorer continuellement le système de management de la qualité par son pilotage qu'il assume. Nous invitons également l'ensemble du personnel à s'impliquer au quotidien, dans l'atteinte de nos objectifs communs pour assurer la performance de notre institution.

Fait à Abidjan, le 10/01/2022

Pour le Groupe NSIA et NSIA BANQUE CI
Le Directeur Général



Léonce YACE