

## Tarifs des produits et services offerts à la clientèle des Entreprises et Professionnels

Exemple de calcul représentatif de la formule de calcul du TEG appliqué aux crédits à la clientèle

Taux d'intérêt : 8,5% HT ; Durée de remboursement 48 mois ; Assurance : 17 200 FCFA ; Frais de dossier : 2% (soit 20 000 FCFA) ; Montant Prêt : 1 000 000 FCFA, TEG 11,143% - Taux d'usure : 15% - TBB : 10,7%

1 CONDITIONS GÉNÉRALES DES COMPTES	
<b>1.1</b>	<b>Conditions d'ouverture de compte</b>
1.1.1	<b>Ouverture de compte</b> (avec remise de la convention de compte)
1.1.1.1	Dépôt à terme Société, ONG et Association • Grandes Entreprises, PME, PMI • Professionnels Libéraux, ONG et Associations • Associations religieuses
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) à décliner par type d'instrument
1.1.1.3	Compte Courant
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes
1.1.1.5	Autres types de comptes
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associée au compte courant
1.2	<b>Conditions de clôture de compte</b>
1.2.1	Dépôt à terme Société, ONG, et Associations
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) à décliner par type d'instrument
1.2.3	Compte courant (Société & Entreprise Individuelle)
1.2.4	Lettre de clôture juridique
1.2.5	Autres types de clôture de comptes
2 SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE	
<b>2.1</b>	<b>Gestion de comptes</b>
2.1.1	<b>Conditions éditoriales et frais</b>
2.1.1.1	Meliorer le taux débiteur appliqué à la clientèle
2.1.1.2	Commission du plus fort découvert
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant
2.1.1.4	Commission de dépôt sur compte autorisé
2.1.1.5	Commission de dépôt sur compte non autorisé
2.1.1.6	<b>Frais de tenue de compte (tarif mensuel)</b>
2.1.1.6.1	ONG / Association / Congrégation
2.1.1.6.2	Entreprise individuelle
2.1.1.6.3	SARL / PME
2.1.1.6.4	SA
2.1.1.6.5	<b>Paquetage sur compte courant</b>
2.1.1.6.5.1	Paq. plasma & Co
2.1.1.6.5.2	Paq. Pro
2.1.1.6.5.3	Artés de compte
2.1.2	<b>Relève d'identité bancaire (RIB)</b>
2.1.2.1	• Relève de compte
2.1.2.2	Mensuel
2.1.2.3	À la demande (mois en cours)
2.1.2.4	Autre période (tarif par mois)
2.1.3	<b>Attestation bancaire</b>
2.1.3.1	Attestation de solde
2.1.3.2	Attestation de non-engagement
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires
2.1.4	Capacité financière
2.1.4.1	Ligne de crédit
2.1.4.2	Frais de timbre pour versement espèces en compte
2.1.4.3	Frais pour pourcentage
2.1.5	<b>Conditions crédits</b>
2.1.5.1	Produits d'épargne
2.1.5.1.1	• Plan Epargne Crédit
2.1.5.1.2	• Plan Epargne Logement
2.1.5.1.3	• Autres dépôts et produits d'épargne
2.1.6	Compte épargne prestige
2.1.6.2	Autres dépôts
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur bon de caisse et compte à terme
2.1.6.4	Autres types de conditions crédits
2.2	<b>Moyens de paiement</b>
2.2.1	<b>Chèques</b>
2.2.1.1	<b>Délivrance de chèque</b>
2.2.1.1.1	• Chèques barrés non endossables
2.2.1.1.2	• Lettre-chèques
2.2.1.1.3	• Chèque de banque sur place
2.2.1.1.4	• Chèque de banque UEMOA
2.2.1.1.5	• Chèque de banque sur compte en devises (mini et maxi)
2.2.1.1.5.1	• Chèque de banque en Euro
2.2.1.1.5.2	Frais de dossier-SWIFT
2.2.1.1.5.3	Commission de transfert
2.2.1.1.5.4	Taux de transfert
2.2.1.1.5.5	• Chèque de banque autre devise
2.2.1.1.5.6	Frais de dossier-SWIFT
2.2.1.1.5.7	Commission de transfert
2.2.1.1.5.8	Taux de transfert
2.2.1.2	Certification de chèque
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque
2.2.1.4	Opposition sur chèque/chèque par l'émetteur
2.2.1.5	Renouvellement opposition sur chèque/chèque par l'émetteur
2.2.1.6	<b>Frais de destruction de chèque</b>
2.2.1.6.1	• Chèque barré
2.2.1.6.2	• Chèque barré
2.2.1.6.3	Frais de rejet impayé suite absence/insuffisance provisions
2.2.1.6.4	Fortait de chèque impayé
2.2.1.6.5	Expédition de chèque à domicile (sous pli simple)
2.2.1.6.6	Expédition de chèque à domicile (sous pli recommandé)
2.2.1.6.7	Frais sur chèque impayé
2.2.1.6.8	Assurance perte et vol de moyens de paiement
2.2.1.7	<b>Encassement de chèques</b>
2.2.1.7.1	Encassement de chèque dans UEMOA
2.2.1.7.2	Encassement de chèque hors UEMOA
2.2.1.7.3	• Commission d'encassement
2.2.1.7.4	• Tarif lettre
2.2.1.7.5	• TOB
2.2.2	<b>Cartes Bancaires</b>
2.2.2.1	Renouvellement / cotisation annuelle
2.2.2.2	Carte Interbancaire (téléphonie ou UEMOA)
2.2.2.3	Coût des retraits aux DAB/DAB de la Banque du client
2.2.2.4	Coût des retraits aux DAB/DAB confins de la zone UEMOA
2.2.2.5	• Coût des retraits aux DAB/DAB hors de la zone UEMOA
2.2.2.6	Consultation de solde
2.2.2.7	Mini relevé
2.2.2.8	Frais de gestion mensuels
2.2.2.9	<b>Frais de gestion annuelle</b>
2.2.2.9.1	• Sphère
2.2.2.9.2	• E-marché
2.2.2.9.3	• Classic
2.2.2.9.4	• Gold
2.2.2.9.5	• Carte Interbancaire (avec VISA, Mastercard, etc.)
2.2.2.10	Délivrance de carte additionnelle
2.2.2.11	• Sphère
2.2.2.12	• E-marché
2.2.2.13	• Classic
2.2.2.14	• Gold
2.2.2.15	• Carte Interbancaire (avec VISA, Mastercard, etc.)
2.2.2.16	Collecte de carte en urgence
2.2.2.17	Frais de reconfection de la carte (sauf defectuosité)
2.2.2.18	Régulation du code confidentiel
2.2.2.19	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond
2.2.2.20	<b>Opposition carte</b>
2.2.2.21	Par le client - perte ou vol
2.2.2.22	Par la banque - usage abusif (Société)
2.2.2.23	Frais de non-restitution de carte en opposition/usage abusif
2.2.2.24	Modification de contrat (carte, plafond, ...)
2.2.2.25	Expédition domicile - frais d'envoi minimum
2.2.2.26	Ouverture de dossier de fraude
2.2.2.27	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)
2.2.2.28	Préstations services mensuelles (consultation/édition de solde; consultation/édition de solde d'historique)
2.2.2.29	<b>Retrait d'espèces dans les DAB</b>
2.2.2.30	DAB de la banque du client
2.2.2.31	DAB autres banques locales (DM UEMOA)
2.2.2.32	DAB dans la zone UEMOA (DM UEMOA)
2.2.2.33	DAB hors zone UEMOA
2.2.2.34	<b>Services accessibles</b>
2.2.2.35	Consultation/édition de solde dans la banque du client
2.2.2.36	Consultation/édition d'historique de solde
2.2.2.37	<b>Paiements</b>
2.2.2.38	Paiement dans la zone UEMOA
2.2.2.39	Paiement hors zone UEMOA
2.2.2.40	<b>Virements et Prélèvements</b>
2.2.2.41	Virements
2.2.2.42	Virement interne reçu ou émis (se compte à compte même banque)
2.2.2.43	<b>Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)</b>
2.2.2.44	0 < M < 01 Mios
2.2.2.45	1 Mios < M < 05 Mios
2.2.2.46	5 Mios < M < 20 Mios
2.2.2.47	20 Mios < M < 50 Mios
2.2.2.48	50 Mios < M < 100 Mios
2.2.2.49	100 Mios < M < 500 Mios
2.2.2.50	M > 500 Mios
2.2.2.51	Frais de dossier
2.2.2.52	Virement entre agences en faveur d'un tiers
2.2.2.53	<b>Virement dans UEMOA (STAR-UEMOA)</b>
2.2.2.54	0 < M < 01 Mios
2.2.2.55	1 Mios < M < 05 Mios
2.2.2.56	5 Mios < M < 20 Mios
2.2.2.57	20 Mios < M < 50 Mios
2.2.2.58	50 Mios < M < 100 Mios
2.2.2.59	100 Mios < M < 500 Mios
2.2.2.60	M > 500 Mios
2.2.2.61	Frais de dossier
2.2.2.62	Encassement de virements nationaux, communautaires & internationaux reçus
2.2.2.63	<b>Mise en place de virement permanent local ou autre</b>
2.2.2.64	Ouverture de dossier
2.2.2.65	<b>Exécution de l'opération</b>
2.2.2.66	Interne
2.2.2.67	Exécution d'opérations de virement par télétransmission (support dédié)
2.2.2.68	Virement en masse
2.2.2.69	Remise de virement support télétransmission
2.2.2.70	Mise à disposition de fonds
2.2.2.71	<b>Prélèvements</b>
2.2.2.72	Mise en place de l'autorisation de prélèvement
2.2.2.73	Ouverture de dossier
2.2.2.74	Exécution de l'opération
2.2.2.75	Frais d'opposition sur avis de prélèvement
2.2.2.76	Emission de prélèvement par une entreprise
2.2.2.77	Paiement d'un prélèvement
2.2.2.78	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)
2.2.2.79	Frais de prélèvement impayé (sans provision)
2.2.2.80	Rejet de prélèvement à l'initiative du client
2.2.2.81	<b>Effets de commerce</b>
2.2.2.82	Frais sur paiement d'effets
2.2.2.83	Frais d'encassement sur effets
2.2.2.84	• Si impayé, frais de rejet : 11 000 TTC
2.2.2.85	Commission de bordereau
2.2.2.86	Commission d'endos
2.2.2.87	Intérêts

2.2.3.8	Port de lettre	5 000 FCFA TTC
2.2.3.7	Frais fixe (Télex)	9 100 FCFA TTC
2.2.3.9	Frais de profit	50 000 FCFA HT
2.2.3.10	Frais de prorogation d'échéance	10 000 FCFA HT
2.2.3.11	Autres effets de commerce	10 000 FCFA HT
3 SERVICES BANCAIRES		
<b>3.1</b>	<b>Dates de valeurs applicables</b>	
3.1.1	Virement reçu	J+1
3.1.2	Remise de chèque UEMOA	J+1
3.1.3	Chèque sur caisse	J+3
3.1.4	Chèque confère	J+1
3.1.5	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.6	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J+1
3.1.7	Virement et retrait d'espèce	Rébat
3.1.8	Livret d'épargne	*entre le 01 et le 15 : Date de valeur : 01 du mois en cours
3.1.9		*entre le 16 et le fin du mois : Date de valeur : 16 du mois en cours
3.2	<b>Frais liés aux services bancaires</b>	
3.2.1	Dépôt à terme	Gratuit
3.2.2	Retrait espèces dans la banque du client peu importe le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.3	Retrait espèces dans la banque du client peu importe le guichet, à l'exception des opérations par chèque de guichet	Gratuit
3.2.4	• Forfait pour retrait d'espèce dans l'agence tenant le compte avec ou sans chèque	11 000 FCFA TTC
3.2.5	Emission de chèque de banque en FCFA	11 000 FCFA TTC
3.2.6	Rejet de chèque	2 000 FCFA HT
3.2.7	Demande d'opposition	10 000 FCFA HT
3.2.8	Impayé	15 000 FCFA HT
3.2.9	Changement d'adresse	55 000 FCFA TTC
3.2.10	Changement de signature	55 000 FCFA TTC
3.2.11	Modification d'adresse	55 000 FCFA TTC
3.2.12	Changement de garde de titre	55 000 FCFA TTC
3.2.13	Frais de renforcement	25 000 FCFA HT
3.2.14	Frais de saisie d'attribution (ATI)	55 000 FCFA TTC
3.2.15	Frais de recasement	11 000 FCFA TTC
3.2.16	Autres types de services bancaires	NA
3.2.17		NA
4 SERVICES BANQUE A DISTANCE		
4.1	Avis de débit & Crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	Entreprise Individuelle 8 800 FCFA TTC / mois PME 8 800 FCFA TTC / mois Grande Entreprise 11 000 FCFA TTC/mois
4.3	• Virement salariaire via Amplitude banque	Ligne bénéficiaire NSIA BANQUE : 0 F CFA par ligne Ligne bénéficiaire confère : 550 F CFA HT par ligne
4.4	• Virement salariaire via NSIA BANQUE DIRECT	Ligne bénéficiaire NSIA BANQUE : 0 F CFA par ligne Ligne bénéficiaire confère : 550 F CFA HT par ligne
4.5	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	5 500 FCFA TTC
4.6	Services SMS	Quantité illimitée de sms
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (téléchargement de fichiers WEB (demande de relevé à partir de compte en ligne)	Gratuit
4.8	Autres types de services banque à distance	Gratuit
4.9		NA
5 GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT		
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la banque centrale	10 000 FCFA TTC
5.2	Frais de main levée d'opposition Banque centrale	10 000 FCFA TTC
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	22 000 FCFA TTC
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli sous recommandé)	22 000 FCFA TTC
5.5	Frais de déclaration à la CP	Gratuit
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	33 000 FCFA TTC
5.7	Fortait chèque impayé < Montant à FCFA	33 000 FCFA TTC
5.8	Certificat de non-paiement	NA
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	NA
6 OPÉRATIONS SUR TITRES		
6.1	<b>Frais de tenue de gestion (prélèvement trimestriel)</b>	
6.1.1	• Commission de conservation : valeur du portefeuille d'actifs conservés	0,125% de la valeur du portefeuille (minimum 3 000 FCFA HT)
6.1.2	• 1 ligne	2 500 FCFA HT
6.1.3	• 2 à 10 lignes	2 000 FCFA HT
6.1.4	• > 10 lignes	1 500 FCFA HT
6.1.5	• Fonds Commun de Placement Diversifiés	0,5% de la valeur du portefeuille (minimum 3 000 FCFA HT)
6.1.6	• Droit d'entrée	1% HT du montant souscrit
6.1.7	• Droit de sortie	1% HT du montant racheté
6.1.8	• Frais de gestion	1,25% HT annuel
6.1.9	• Valeur liquidative d'origine	5 000 F FCFA TTC
6.1.10	• Droit de sortie	1% HT du montant souscrit
6.1.11	• Frais de gestion	1,25% HT annuel
6.1.12	• Valeur liquidative d'origine	5 000 F FCFA TTC
6.2	Achat & vente de valeur mobilière (actions & obligations)	2 500 FCFA HT
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	Gratuit
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque	Gratuit
6.5	Relève mensuel	Gratuit
6.6	Relève de titres à la demande	500 FCFA HT
6.7	Autres titres d'opérations sur titres	Non indiqué
7 OPÉRATIONS DE CHANGÉ		
7.1	<b>Achat et vente de billets de banque</b> (commission manipulation achat et vente)	
7.1.1	Achat de billet de banque en euro	Gratuit
7.1.2	Vente de billet de banque en euro (autres devises)	2% HT
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	Non applicable
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises (commission à prévoir)	Non applicable
7.4	Autres types d'opération de change	Non applicable
8 OPÉRATIONS DE CRÉDIT		
8.1	<b>Crédit de Trésorerie (Taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB+Marge)</b>	
8.1.1	Découvert du compte courant ou non terminal (MTD - Marge)	13,63% HT
8.1.2	Crédits à court terme (MTD + Marge)	13,63% HT
8.1.3	Autres crédits court terme (MTD + Marge)	Non conseiller
8.1.4	Autres crédits moyen et long termes (MTD + Marge)	Non conseiller
8.1.5	<b>Crédit-Bail</b>	
8.1.6	• Mobilier	
8.1.7	Crédit Bail - Auto	Taux=11% HT Frais de dossier : 1% HT minimum du montant financé (voir fiche produit en agence pour plus d'informations)
8.1.8	Crédit Bail - Matériel	Taux=11% HT Frais de dossier : 1% HT minimum du montant financé (voir fiche produit en agence pour plus d'informations)
8.1.9	Immobilier	10 000 FCFA par mensualité impayée
8.1.10	Frais d'imprévisibilité	NA
8.1.11	Financement en devises	NA
8.1.12	Crédit de mobilisation de créances nées à l'étranger	Non indiqué
8.1.13	Autres financements en devises	NA
8.1.14	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	13,63% HT
8.1.15	Facilité de caisse et avances type d'effets	Non conseiller
8.1.16	Prêt de consolidation de découvert	Non conseiller
8.1.17	Autres types de crédits de trésorerie	Non conseiller
8.2	<b>Crédit par signature</b>	
8.2.1	Cautions sur marchés	Taux standard 3% HT min 35 000 FCFA HT (tarification soumise à négociation avec le gestionnaire) Frais de dossier : 10 000 F CFA HT Frais de timbre : 500 F CFA / timbre
8.2.2	Cautions fiscale et douanière	Taux standard 3% HT min 35 000 FCFA HT (tarification soumise à négociation avec le gestionnaire) Frais de dossier : 10 000 F CFA HT Frais de timbre : 500 F CFA / timbre
8.2.3	Avail de traites	**Taux standard 3% HT min 35 000 FCFA HT (tarification soumise à négociation avec le gestionnaire) Frais de dossier : 10 000 F CFA HT Frais de timbre : 500 F CFA / timbre
8.3	<b>Opérations commercaux opérations de crédits</b>	
8.3.1	Moins le type hypothécaire partiel ou total (hors frais notariaux & d'engagement)	55 000 FCFA TTC
8.3.2	Avant sur contrat prêt	Non conseiller
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, N° de compte ou périodicité)	Non conseiller
8.3.4	Modification des taux avec réduction du tableau d'amortissement	Non conseiller
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Non conseiller
8.3.6	Demande de domiciliation	Non conseiller
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Non conseiller
8.3.8	Frais d'échéance impayé (selon périodicité)	Non conseiller
8.3.9	Commission d'engagement	Non conseiller
8.3.10	Frais d'étude de dossier de prêt	Non conseiller
8.3.11	Frais et commission d'escompte	Non conseiller
8.3.12	<b>Cautions et avais</b>	
8.3.13	Cautions et avais - Frais sur base de commission	3% HT
8.3.14	Modifications des conditions de crédits avec avenant	Non conseiller