

RECRUTEMENT

INTITULÉ DU POSTE	DOSSIER À ENVOYER
Chef de Service Digital Factory	Lettre de motivation, CV et Diplôme

Nous vous prions de bien vouloir adresser vos candidatures (Lettre de motivation + Curriculum Vitae + dernier diplôme), en mentionnant l'intitulé du poste, à l'adresse recruitmenthr@nsiabanque.com.

Date limite de dépôt des candidatures : **vendredi 03 Septembre 2021**

Par ailleurs, seules les candidatures retenues seront contactées.

RAISON D'ÊTRE DE LA FONCTION

Coordonner les opérations de développement des nouveaux services digitaux alignés à la stratégie digitale de la banque.

POSITION DANS L'ORGANIGRAMME

CHEF DE DEPARTEMENT TRANSFORMATION DIGITALE

CHEF DE SERVICE DIGITALE FACTORY

FINALITÉS DE LA FONCTION

- Participer à la mise en œuvre du plan de transformation interne de l'équipe du service Digital Factory en déclinant le Target Operating Model pour favoriser le passage à l'échelle et en mode industriel;
- piloter les projets digitaux relatifs aux SI Front Office CRM / CRC / Selfcare / GED BPM) dans un environnement agile;
- Contribuer à la mise en place d'une culture digitale ainsi qu'à la mise en œuvre des bonnes pratiques agiles;
- Gérer le portefeuille projets en assurant le suivi des principales métriques (scope, qualité, coût, délai, satisfaction client) .

DOMAINES D'ACTIVITÉS	TÂCHES PRINCIPALES
1) Implémentation de la stratégie Digitale au niveau de son périmètre	<ul style="list-style-type: none">• Contribuer à l'élaboration et la mise en place de la stratégie de transformation digitale de la banque ;• S'assurer de la bonne formalisation des principaux besoins Métiers / utilisateurs et être garant de la cohérence fonctionnelle et technique des différentes applications ;• Piloter les actions des équipes en charge du développement d'applications front• Identifier les risques et mettre en place des plans d'actions correctifs;• Produire les reportings nécessaires pour le suivi des activités de l'entité• Veiller au respect des engagements de l'entité en termes de délai/qualité/budget et évaluer sa performance• Participer aux appels d'offre et leur dépouillement

PROFIL EXIGE PAR L'EMPLOI

Formation initiale (Diplôme)	BAC+ 4/5 ou équivalent
Formation professionnelle	Génie Logiciel
Connaissances particulières	Maitrise de la stratégie et de la planification du SI, maitrise de l'architecture technique et fonctionnelle SI d'entreprise;
Expérience indispensable	04 ans minimum d'expérience dans le développement des services digitaux; certification agile
Compétences spécifiques	Capacité à animer un environnement de développement agile et productif, connaissance de la gestion des risques Etre une force de proposition.
Qualités requises	Orienté résultats ,Capacité à gérer une équipe multidisciplinaire, capacité d'écoute , disponibilité, sens du contact. Réactif et proactif