



**Mes premiers pas avec
ma banque.**

Cher(e) client(e),

Bienvenue chez NSIA Banque CI, bienvenue chez vous !

Nous sommes heureux de vous accueillir et de pouvoir vous servir grâce à une **gamme riche et complète de produits et services performants** pour vous aider à mieux gérer vos projets et vos finances.

NSIA Banque CI développe ses **compétences et son savoir-faire** distinctif dans les métiers de la **banque de détail, de financement et d'investissement** depuis plusieurs années au service des populations.

Cet **engagement continu et cette détermination assidue** nous ont permis d'être le **1er établissement bancaire certifié ISO 9001 sur l'ensemble de ses activités** et de recevoir des distinctions comme **le prix de l'Excellence de l'Etat de Côte d'Ivoire du meilleur établissement du secteur financier dans la catégorie « Domaine de Gestion Économique et Financière » en 2018.**

Fort de cette expérience et de notre potentiel, nous mettons un point d'honneur sur la banque de proximité afin de vous offrir un service de qualité.

Nos PLUS :

- un large réseau,
- une unicité des caisses*
- un savoir-faire monétique et digital,
- des offres simplifiées et affinitaires métiers,
- des réponses à tous vos besoins.

Avec plus de **500 collaborateurs** à votre écoute répartis dans **plus de 40 villes en Côte d'Ivoire**, et même à l'étranger (01 bureau de représentation à Paris), nous nous engageons à **vous accompagner à chaque étape de votre développement** grâce à notre savoir-faire décliné à travers nos valeurs :

- **Responsabilité**
- **Innovation**
- **Culture Client**
- **Intégrité**
- **Performance**

Vous rejoignez une banque issue d'un groupe panafricain avec une vision d'offrir des solutions innovantes à toute sa clientèle.

**réalisez toutes vos opérations dans n'importe quel point de vente de notre réseau*

1. OUVRIR UN COMPTE



a. Package compte chèque

Nos Packs NSIA Banque CI sont des offres groupées de produits et services bancaires essentiels. Ils se composent de :

- compte chèque
- moyens de paiements : carte bancaire, chéquier*
- découvert évolutif*
- service de banque à distance
- assurance vie
- notifications gratuites par sms de vos opérations (crédit et débit)
- Accès au programme bons plans NSIA Banque CI (réductions marchandes)

Nous disposons de plusieurs formules en fonction de votre profil (salariés, fonctionnaires, artisans, jeunes...), à partir de **1 000 FCFA TTC / mois**.

* Voir conditions disponibles dans nos points de vente ou sur www.nsiabanque.ci



Avantages :

- Bénéficier d'une tarification préférentielle sur les produits composant le Pack
- Bénéficier de frais de gestion fixes et connus à l'avance
- Suivre son compte bancaire à distance grâce au produit NSIA Banque Direct



b. Épargne classique

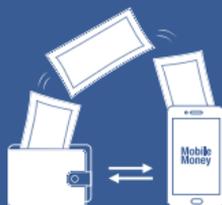
Le compte épargne est un compte à vue qui vous permet de vous constituer une épargne de précaution rémunérée à **3,5% HT / an** et faire face aux imprévus.



Avantages :

- Fonds disponibles à tout moment
- Accès aux services bancaires sur tout le réseau NSIA Banque CI sans frais de gestion supplémentaires
- Assurance Vie

Tous les clients titulaires de compte chèque et compte épargne classique peuvent souscrire* gratuitement au service « **Banque to Wallet (B2W)** » qui est un service permettant au client de transférer de l'argent de son compte mobile money vers son compte bancaire et vice versa.



* Voir conditions disponibles dans nos points de vente ou sur www.nsiabanque.ci

2. REGLER SES ACHATS EN MAGASIN OU SUR INTERNET



Avec nos cartes, effectuez vos opérations de retraits et de paiements en toute sérénité, en Côte d'Ivoire et dans le monde entier*.

Pour un usage en toute sécurité, bénéficiez de l'authentification 3D secure sur toutes nos cartes.

Toutes nos cartes sont compatibles GIM-UEMOA et VISA.

a. Les cartes sur comptes

	Plafond de retrait journalier	Plafond d'achat journalier	Plafond de retrait et d'achat hebdomadaire	Plafond par transaction (TPE - Internet)
 Quartz / Saphir	300 000 FCFA	300 000 FCFA	600 000 FCFA	300 000 FCFA
 Emeraude	700 000 FCFA	700 000 FCFA	1 400 000 FCFA	300 000 FCFA
 Classic	1 500 000 FCFA	1 700 000 FCFA	2 000 000 FCFA	700 000 FCFA
 Gold	2 000 000 FCFA	2 000 000 FCFA	5 000 000 FCFA	1 000 000 FCFA

b. La carte prépayée Crystal

Il s'agit d'une carte prépayée** rechargeable. C'est le compagnon idéal pour tous vos déplacements à l'étranger et pour réaliser vos achats sur internet en toute sécurité.

Avantages :

- Notifications par SMS à chaque opération (débit et crédit)
- Suivi du compte à partir du site internet, rubrique espace client
- Transfert de carte à carte

Les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis.

* Retrait réseau NSIA Banque CI : gratuit
GIM-UEMOA : 500 FCFA
VISA : 2,2% (mini 2 500 FCFA TTC - maxi 10 000 FCFA TTC)

** Plafonds et tarification disponibles sur www.nsiabanque.ci.

3. INITIER / SUIVRE SES TRANSACTIONS A DISTANCE



a. NSIA Banque Direct

NSIA Banque Direct*, votre solution de banque à distance pour rester connecté à votre banque et garder un œil sur toutes vos opérations en toute sécurité 24h/7j.



ÊTRE INFORMÉ DU VIREMENT DE MON SALAIRE **SANS AVOIR RECOURS À MON GESTIONNAIRE**



PAYER MON LOYER EN FAISANT UN VIREMENT À MON PROPRIÉTAIRE **SANS ME DÉPLACER**



COMMANDER MON CHÉQUIER **SANS ALLER À LA BANQUE**



FAIRE MA COMPTABILITÉ DE FIN DE MOIS **SANS ME DÉPLACER POUR AVOIR MES RELEVÉS**



CONNAÎTRE LA SITUATION DE MON COMPTE **MÊME ÉTANT HORS DU PAYS**



CONNAÎTRE LE COÛT DES DEVICES AVANT D'EFFECTUER UN VIREMENT À L'INTERNATIONAL

* Accessible depuis votre ordinateur et votre téléphone mobile.
Application disponible sur Play store et App store



b. GAB NSIA Banque

Gagnez du temps et optez pour l'un de nos Guichets Automatiques* de Billets à Abidjan et en Province pour effectuer vos opérations courantes en toute autonomie 24h/7j :

- Retrait
- Versement d'espèces
- Remise chèques
- Change de devises EURO et USD vers CFA
- Paiement de factures CIE et SODECI
- Demande de solde et mini-relevé

* **Points de vente NSIA Banque CI :**

Plateau : Immeuble CNPS, Thomasset - **Cocody :** Danga, Palm Club, Riviera 3

Marcory : Biétry, Marcory résidentiel - **Gagnoa - Oumé - San Pédro**

* **GAB hors site NSIA Banque CI :**

Siège weblogy - Cocody ambassades

4. FINANCER SES PROJETS



Donnez vie à tous vos projets avec nos **offres avantageuses de prêts*** et bénéficiez de conditions souples de remboursement.

- Achat d'équipements (électroménagers, mobiliers...)
- Financement des frais de scolarité
- Achat de véhicule
- Voyage, mariage...
- Acquérir, aménager ou construire une maison

** Voir conditions disponibles dans nos points de vente*

5. INVESTIR



Faites fructifier et diversifier vos sources de revenus en devenant propriétaire de titres ou de valeurs boursières cotés sur la BRVM de l'UEMOA et accessibles à tous à partir de nos points de vente :

- Comptes Titres (opéré par la SGI NSIA Finance)
- Fonds Commun de Placement (opéré par NSIA Asset Management)



Avantages :

- Un bon moyen de préparer sa retraite
- Une sûreté qui peut être présentée lors de demandes de crédit
- Produits entièrement défiscalisés (FCP)
- Rentabilité supérieure aux produits d'épargne classique

** Voir conditions disponibles dans nos points de vente.*

6. S'ASSURER



Envie de vous constituer un complément de retraite, bénéficier d'une couverture contre les risques de décès et d'invalidité absolue et définitive, ou encore protéger vos biens (habitation, voiture...)?

Chez NSIA Banque CI, bénéficiez d'un éventail de produits d'assurance partenaires adaptés à chacun de vos besoins.

** Voir conditions disponibles dans nos points de vente.*

PRÊTS À LA CONSOMMATION

Quels que soient vos projets, nous avons l'offre de financement qu'il vous faut.



7. FACILITER VOTRE QUOTIDIEN



Chez NSIA Banque CI, bénéficiez d'un éventail de services afin de faciliter votre quotidien :

- Transférez de l'argent au delà des frontières quel que soit votre opérateur habituel : **Moneygram, Ria, Sigue, Western Union**
- Conservez vos biens, documents et objets de valeurs en toute sécurité dans nos **coffre-forts** disponibles à la location
- Réglez directement vos **factures CIE et SODECI** à nos caisses et réseau DAB/GAB avec votre carte bancaire
- Rattachez votre **mobile money** à vos comptes bancaires NSIA Banque CI

8. NOUS CONTACTER



Pour vous assurer une expérience client de qualité, nous démultiplions les canaux d'assistance.



Votre **Conseiller Clientèle** disponible dans nos points de vente* pour étudier et mettre en place des solutions adaptées à vos besoins.

* Consulter notre réseau de points de vente disponible sur www.nsiabanque.ci



Le **Centre de Relations Clients** disponible **24h/7j** au **80 200 800*** et au **27 20 20 22 00** depuis l'étranger pour :

- vous informer sur vos comptes
- renseigner sur les offres de produits et services
- gérer vos moyens de paiements : mise en opposition et disponibilité
- soumettre et suivre une réclamation
- prendre rendez-vous avec votre gestionnaire

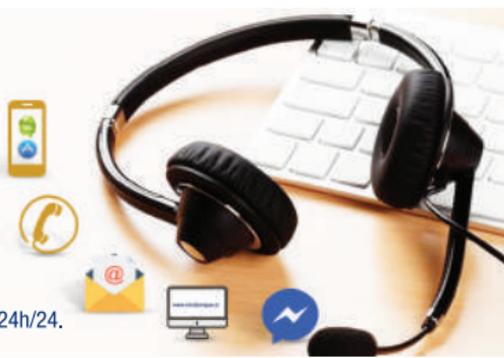
Et également sur :

- @NSIABANQUECI
- NSIA Banque Direct
- nsiabanque.ci@nsiabanque.com
- www.nsiabanque.ci

* Numéro facturé au coût d'un appel local

**Chez NSIA Banque,
nous sommes
à votre Ecoute.**

Nos conseillers sont à votre écoute du lundi au dimanche, 24h/24.



9. NOTRE RESEAU



ABIDJAN



Lundi : 09h00 - 15h00

Mardi au vendredi : 08h30 - 15h00 - Samedi : 09h00 - 12h

AGENCE ABIDJAN SUD*	27 20 25 91 12
AGENCE ABOBO	27 20 30 67 15
AGENCE ABOBO MAIRIE	27 20 33 08 02
AGENCE ADJAME LIBERTÉ	27 20 33 08 45
AGENCE ADJAME MARCHÉ	27 20 30 67 98
AGENCE ADJAME MOSQUÉE	27 20 25 96 33
AGENCE ANYAMA	27 20 25 91 16
AGENCE ATTÉCOUBÉ	27 20 33 08 22
AGENCE BELLEVILLE	27 20 25 96 08
AGENCE BIETRY	27 20 25 96 36
AGENCE BINGERVILLE	27 20 25 96 14
AGENCE BLVD DE LA REPUBLIQUE (EX CCIA)	27 20 30 67 78
AGENCE COMMERCE	27 20 30 67 80
AGENCE COCODY 8ème TRANCHE	27 20 33 08 40
AGENCE COCODY CITÉ DES ARTS	27 20 30 48 86
AGENCE COCODY DANGA	27 20 20 83 80
AGENCE COCODY PERLES GRISES	27 20 25 96 30
AGENCE COCODY RIVIERA 2	27 20 30 48 88
AGENCE COCODY RIVIERA 3	27 20 25 96 42
AGENCE COCODY RIVIERA ABATTA	27 20 33 08 25
AGENCE COCODY RIVIERA BONOUMIN	27 20 33 08 34
AGENCE COCODY RIVIERA PALMERAIE	27 20 25 91 95
AGENCE COCODY RUE DES JARDINS	27 20 30 67 74
AGENCE COCODY Ste MARIE	27 20 30 67 65
AGENCE KOUMASSI	27 20 30 67 90
AGENCE KOUMASSI NORD-EST	27 20 30 67 94
AGENCE LATRILLE	27 20 25 91 77
AGENCE LES VALLONS ESPACE ENTREPRISES*	27 20 33 09 20
AGENCE MARCORY VGE	27 20 30 67 29
AGENCE MARCORY REMBLAIS	27 20 25 96 00
AGENCE MARCORY RESIDENTIEL	27 20 25 96 05
AGENCE PRESTIGE IMMEUBLE CNPS	27 20 25 96 24
AGENCE THOMASSET	27 20 30 48 80
AGENCE TREICHVILLE GARE DE BASSAM	27 20 30 67 60
AGENCE TREICHVILLE MARCHÉ	27 20 30 67 35
AGENCE VRIDI	27 20 30 67 40
AGENCE YOPOUGON BEL AIR	27 20 25 96 39

**3D
SECURE**

Elle a plus d'un tour dans son sac !

Pour vos achats sur internet

Pour vos achats en magasin

Pour transférer de l'argent à un proche

Pour vos demandes de VISA

Pour le suivi de votre compte en ligne



AGENCE YOPOUGON FIGGAYO	27 20 30 67 57
AGENCE YOPOUGON MAROC	27 20 25 96 12
AGENCE YOPOUGON SELMER	27 20 20 07 29
AGENCE TOITS ROUGES	27 20 30 48 94
AGENCE YOPOUGON ZI*	27 20 25 91 90
AGENCE ZONE 4 PIERRE ET MARIE CURIE	27 20 30 48 83

 **Lundi au vendredi : 08h00 – 15h00**

AGENCE ANOMA*	27 20 20 07 20
----------------------	----------------

 **Lundi au samedi : 09h00 – 18h00**

AGENCE COCODY RIVIERA GOLF	27 20 30 67 68
----------------------------	----------------

 **Lundi : 12h30 – 17h00 - Mardi au vendredi : 9h00 – 12h30 et 14h00 – 17h00 - Samedi : 12h00 – 17h00**

AGENCE COCODY PALM CLUB	27 20 25 96 28
-------------------------	----------------

(*) points de vente dédiés aux entreprises

PROVINCE

 **Lundi : 09h00 – 15h00 - Mardi au vendredi : 08h30 – 15h00
Samedi : 09h00 – 12h**

NSIA BANQUE ABENGOUROU	27 20 25 91 22
NSIA BANQUE ABOISSO	27 20 25 96 17
NSIA BANQUE ADZOPE	27 20 25 96 21
NSIA BANQUE AGBOVILLE	27 20 25 96 45
NSIA BANQUE AGNIBILEKRO	27 20 33 08 08
NSIA BANQUE ASSINIE	27 20 20 83 99
NSIA BANQUE BONGOUANOU	27 20 30 48 91
NSIA BANQUE BONOUA	27 20 30 67 26
NSIA BANQUE BOUAFLE	27 20 30 48 68
NSIA BANQUE BOUAKE	27 20 25 91 26
NSIA BANQUE DABOU	27 20 25 96 20
NSIA BANQUE DALOA	27 20 25 91 30
NSIA BANQUE DAOUKRO	27 20 25 91 36
NSIA BANQUE DIMBOKRO	27 20 25 91 41
NSIA BANQUE DIVO	27 20 25 91 42
NSIA BANQUE DUEKOUÉ	27 20 33 08 05
NSIA BANQUE FERKESSEDOUGOU	27 20 30 48 74
NSIA BANQUE GAGNOA	27 20 25 91 49
NSIA BANQUE GRAND BASSAM	27 20 25 91 98
NSIA BANQUE GUIGLO	27 20 30 48 77
NSIA BANQUE HIRE	27 20 25 96 47
NSIA BANQUE JACQUEVILLE	27 20 33 08 31
NSIA BANQUE KATIOLA	27 20 33 08 28

NSIA BANQUE KORHOGO	27 20 25 91 53
NSIA BANQUE MAN	27 20 25 91 79
NSIA BANQUE NIABLE	27 20 33 08 41
NSIA BANQUE ODIENNE	27 20 25 91 86
NSIA BANQUE OUANGOLODOUGOU	27 20 33 08 39
NSIA BANQUE OUME	27 20 25 91 57
NSIA BANQUE SAN PEDRO	27 20 25 91 61
NSIA BANQUE SAN PEDRO BARDOT	27 20 25 91 64
NSIA BANQUE SEGUELA	27 20 33 08 37
NSIA BANQUE SOUBRE	27 20 25 91 73
NSIA BANQUE TIASSALE	27 20 30 48 71
NSIA BANQUE TOUMANGUIE	27 20 33 09 10
NSIA BANQUE YAMOOUSSOUKRO	27 20 25 91 68



Lundi au vendredi : 09h00 – 12h30 et 13h45 – 15h45
Samedi : 09h00 – 12h00

AGENCE ASSINIE

27 20 20 83 99

ETRANGER

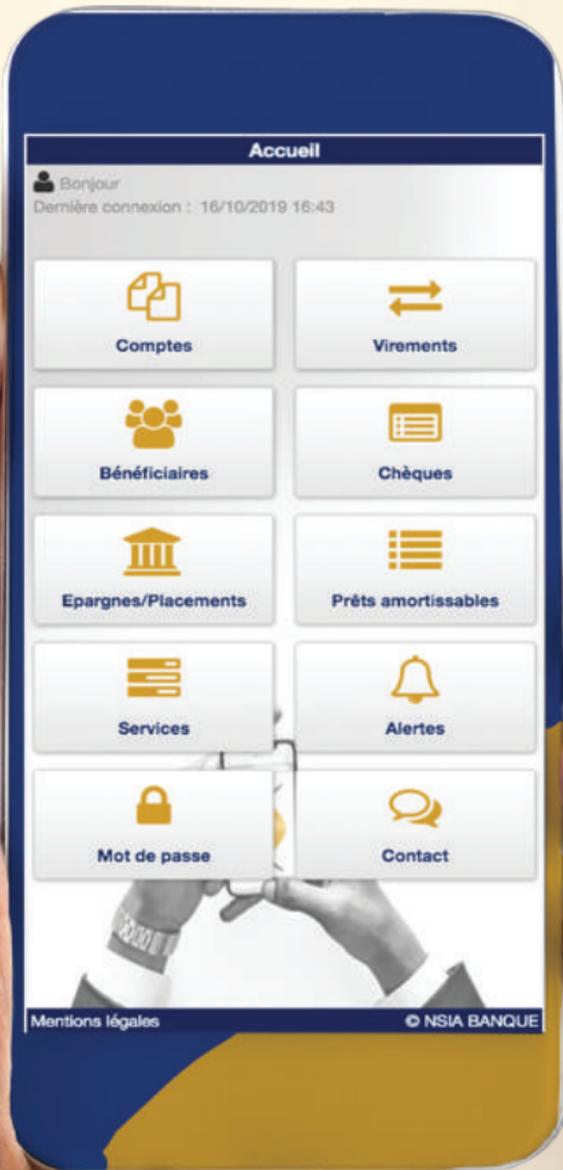


Lundi de 10h 00 à 18h 00 - Samedi de 10h 00 à 16h 00

AGENCE BDE PARIS

00 33 1 40 05 69 03

**Avec NSIA Banque Direct,
simplifiez votre quotidien
grâce à des gestes simples,
rapides et sécurisés.**



Téléchargez gratuitement
l'application sur





8-10 Avenue Joseph Anoma
01 BP 1274 Abidjan 01 • République de Côte d'Ivoire
Email : nsiabanque.ci@nsiabanque.com - www.nsiabanque.ci