

L'ambition du Groupe NSIA est de bâtir selon les standards internationaux, le premier groupe financier africain de référence, leader en Banque et Assurance, performant et attractif, permettant au plus grand nombre d'accéder à des solutions de qualité, adaptées et innovantes en visant principalement le respect de ses engagements, l'amélioration continue de ses prestations et la recherche de la rentabilité.

En tenant compte de son contexte, de sa finalité et des orientations stratégiques du Groupe, NSIA Banque Côte d'Ivoire veut améliorer en permanence un Système de Management de la Qualité par un engagement à satisfaire les besoins et attentes de ses clients et autres parties intéressées ainsi que les exigences légales et réglementaires applicables.

Cette politique que nous comptons faire appliquer s'appuie d'une part sur la rigueur, la responsabilité et l'initiative individuelles, et d'autre part sur l'efficacité, le soutien et la mobilisation d'une équipe solidaire.

Elle est établie autour de 4 axes stratégiques :

1 - Satisfaire nos clients pour l'accroissement du PNB par :

- Une augmentation des parts de marché
- Une offre de produits et services souple et attractive
- Une tarification agile et conquérante
- La diversification des parcours clients
- Le renforcement de l'efficacité commerciale

2 - Maîtriser les risques et optimiser les données par :

- La conformité aux exigences réglementaires et légales applicables
- L'utilisation de l'IT comme fondation du développement
- L'optimisation des processus et des décisions

3 - Faire de l'humain le moteur de croissance par :

- La transformation des ressources humaines en acteurs responsables
- La conjugaison des savoir-faire et savoir-être
- Le développement de l'esprit d'équipe

4 - Construire une image solide et innovante par :

- Le renouvellement de notre identité
- L'amplification de notre visibilité

Ces axes stratégiques, déclinés en objectifs opérationnels mesurables à partir d'indicateurs de performance, sont évalués et révisés périodiquement lors des revues de processus, de direction ainsi que des différents comités de la Banque.

Le comité de direction s'engage à améliorer continuellement le système de management de la qualité par son pilotage qu'il assume. Nous invitons également l'ensemble du personnel à s'impliquer au quotidien, dans l'atteinte de nos objectifs communs pour assurer la performance de notre institution.

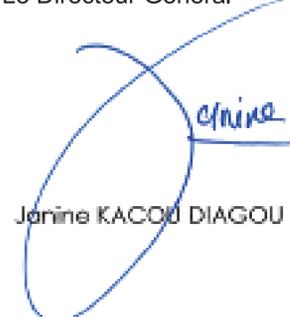
Fait à Abidjan, le 27/02/2020

Pour NSIA BANQUE CI
Le Directeur Général



Léonce YACE

Pour le Groupe NSIA
Le Directeur Général



Janine KACOU DIAGOU

