

## Tarifs des produits et services offerts à la clientèle des Entreprises et Professionnelles

Exemple de calcul représentatif de la formule de calcul du TEG appliqué aux crédits à la clientèle

Taux d'intérêt : 8,5% HT ; Durée de remboursement 48 mois ; Assurance : 17 200 FCFA ; Frais de dossier : 2% (soit 20 000 FCFA) ; Montant Prêt : 1 000 000 FCFA, TEG 11,143% - Taux d'usure : 15% - TBB : 10,7%

1 CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE		2.2.3.3.10 Autres effets de commerce		10 000 FCFA HT		9.3.7	
<b>1.1</b>	<b>CONDITIONS D'OUVERTURE DE COMPTE</b>	<b>3</b>	<b>SERVICES BANCAIRES</b>				
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	3.1	Dates de valeurs appliquées				
1.1.1.1	Dépôt à terme Société, ONG et Association	3.1.1	Virement reçu				
	• Grandes Entreprises, PME, PMI	3.1.2	Remise de chèque UEMOA				
	• Professions Libérales, ONG et Associations		Chèque sur caisse				
	• Associations religieuses		Chèque coffret				
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) à déclinier par type d'instrument		International				
1.1.1.3	Compte Courant	3.1.3	Remise d'effets à l'ecompte				
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques				
1.1.1.5	Autres types de comptes	3.1.5	Versement et retrait d'espace				
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associée au compte courant						
<b>1.2</b>	<b>CONDITIONS DE CLÔTURE DE COMPTE</b>						
1.2.1	Dépôt à terme Société, ONG, et Associations						
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) à déclinier par type d'instrument						
1.2.3	Compte courant (Société & Entreprise Individuelle)						
1.2.4	Lettre de clôture juridique						
1.2.5	Autres types de clôture de comptes						
<b>2</b>	<b>SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE</b>						
2.1	<b>Gestion de compte</b>						
2.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle						
2.1.1.1	Commission du plus fort découvert						
2.1.1.2	Commission de mouvement au débit sur compte courant						
2.1.1.3	Commission de dépassement sur compte autorisé						
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte non autorisé						
2.1.1.5	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)						
	ONG / Association / Congrégation						
	Entreprise Individuelle						
	SARL / PME						
	SA						
2.1.1.7	Archivé de compte						
<b>2.1.2</b>	<b>Relevé d'identité bancaire (RIB)</b>						
2.1.2.1	Relevé de compte						
2.1.2.2	Mensuel						
2.1.2.3	À la demande (mois en cours)						
2.1.2.4	Autre période (hors par mois)						
<b>2.1.3</b>	<b>Attestation bancaire</b>						
2.1.3.1	Attestation de solde						
2.1.3.2	Attestation de non-engagement						
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires						
	Capacité financière						
	Ligne de crédit						
2.1.4	Frais de tenue pour versement espèces en compte						
2.1.5	Frais pour procuration						
<b>2.1.6</b>	<b>Conditions créditaires</b>						
2.1.6.1	Produits d'épargne						
	• Plan Epargne Crédit						
	• Plan Epargne Logement						
	• Autres dépôts et produits d'épargne						
	Compte épargne prestige						
2.1.6.2	Autres dépôts						
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur bon de caisse et compte à terme						
	DAT et BC réglementés :						
	• Montant <= 10 000 000 FCFA						
	• Durée <= 1 an						
	• Taux BCEAO : 3,25% TTC (1er semestre 2020)						
	DAT et BC contractuels (Voir conditions en Agence)						
2.1.6.4	Autres types de conditions créditaires						
<b>2.2</b>	<b>Moyens de paiement</b>						
2.2.1	<b>Chèques</b>						
2.2.1.1	Délivrance de chèque						
	• Chèques barrés non endossables						
	• Lettre-chèques						
	• Chèque de banque sur place						
	• Chèque de banque UEMOA						
2.2.1.5	Chèque de banque sur compte en devises (mini et maxi)						
	• Chèque de banque en Euro						
	Frais de dossier SWIFT						
	Commission de transfert						
	Taxe de transfert						
	• Chèque de banque autre devise						
	Frais de dossier SWIFT						
	Commission de transfert						
	Taxe de transfert						
	Commission de change						
2.2.1.2	Certification de chèque						
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque						
2.2.1.4	Opposition sur chèque/dépôt par l'émetteur						
2.2.1.5	Renouvellement opposition sur chèque/dépôt par l'émetteur						
<b>2.2.1.6</b>	<b>Frais de destruction de chèque</b>						
	• Chèque non barré						
	• Chèque barré						
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite absence/insuffisance provisions						
2.2.1.8	Fortai de chèque impayé						
2.2.1.9	Expédition de chèque à domicile (sous pli simple)						
2.2.1.10	Expédition de chèque à domicile (sous pli recommandé)						
2.2.1.11	Frais sur chèque impayé						
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement						
2.2.1.13	Encasement de chèques						
2.2.1.13.1	Encasement de chèque dans l'UEMOA						
2.2.1.13.2	Encasement de chèque hors UEMOA						
	• Commission d'encasement						
	• Port lettre						
	• TDB						
<b>2.2.2</b>	<b>Cartes Bancaires</b>						
2.2.2.1	Renouvellement /cotisation annuelle						
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)						
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux DAB/GAB de la Banque du client						
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux DAB/GAB confières de la zone UEMOA						
	• Coût des retraits aux DAB/GAB hors de la zone UEMOA						
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde						
2.2.2.1.1.4	Mini relevé						
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels						
2.2.2.1.1.6	Frais de gestion annuelle						
	• Sapir						
	• Emeraude						
	• Classic						
	• Gold						
2.2.2.2	Collecte de carte en urgence						
2.2.2.3	Frais de rectification de la carte (sauf défectueuse)						
2.2.2.5	Rédaction du code confidentiel						
2.2.2.6	Demande d'activation pour dépassement de plafond						
<b>2.2.2.7</b>	<b>Opposition carte</b>						
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol						
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)						
2.2.2.8	Frais de non-remboursement de carte en opposition/usage abusif						
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)						
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum						
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude						
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes à déclinier par type de carte						
2.2.2.13	Prestations services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)						
<b>2.2.2.13.1</b>	<b>Retrait d'espèces dans les DAB</b>						
2.2.2.13.1.1	DAB de la banque du client						
2.2.2.13.1.2	DAB autres banques locales (GIM UEMOA)						
2.2.2.13.1.3	DAB dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)						
2.2.2.13.1.4	DAB hors zone UEMOA						
2.2.2.13.2	Services accessibles via les GAB/DAB						
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client						
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition d'historique de solde						
<b>2.2.2.14</b>	<b>Paiements</b>						
2.2.2.14.1	Paiement dans la zone UEMOA						
2.2.2.14.2	Paiement hors zone UEMOA						
<b>2.2.3</b>	<b>Virements et Prélèvements</b>						
2.2.3.1	Virements						
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte même banque)						
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)						
	Commission de transfert (Fortai)						
	0 - M < 01 Mios						
	1 Mios < M < 05 Mios						
	5 Mios < M < 20 Mios						
	20 Mios < M < 50 Mios						
	50 Mios < M < 100 Mios						
	100 Mios < M < 500 Mios						
	M > 500 Mios						
2.2.3.1.3	Virement entre agences en faveur d'un tiers						
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)						
	0 - M < 01 Mios						
	1 Mios < M < 05 Mios						
	5 Mios < M < 20 Mios						
	20 Mios < M < 50 Mios						
	50 Mios < M < 100 Mios						
	100 Mios < M < 500 Mios						
	M > 500 Mios						
2.2.3.1.6	Encasement de virements nationaux & internationaux reçus						
2.2.3.1.7	Ouverture de dossier						
<b>2.2.3.1.7.1</b>	<b>Exécution de l'opération</b>						
2.2.3.1.7.1.1	Interne						
2.2.3.1.7.1.2	Compensation						
2.2.3.1.8	Exécution (opérations de virements par télétransmission (support dédié)						
2.2.3.1.9	Remise de virement (support télétransmission)						
2.2.3.2	Mise à disposition de fonds						
<b>2.2.3.3</b>	<b>Prélèvements</b>						
2.2.3.3.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement						
2.2.3.3.2	Ouverture du dossier						
2.2.3.3.3	Exécution de l'opération						
2.2.3.3.4	Frais d'opposition sur avis de prélèvement						
2.2.3.3.5	Émission de prélèvement par une entreprise						
2.2.3.3.6	Paiement d'un prélèvement						
2.2.3.3.7	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)						
2.2.3.3.8	Frais de prélèvement impayé (sans provision)						
2.2.3.3.9	Rejet de prélèvement à l'initiative du client						
<b>2.2.3.4</b>	<b>Effets de Commerce</b>						
2.2.3.4.1	Frais sur paiement d'effets						
2.2.3.4.2	Frais d'encasement sur effets						
2.2.3.4.3	• Si impayé, frais de rejet : 11 000 TTC						
2.2.3.4.4	Commission de bordereau						
2.2.3.4.5	Commission d'endos						
2.2.3.4.6	Intérêts						
2.2.3.4.7	Port de lettre						
2.2.3.4.8	Frais fixe (frais)						
2.2.3.4.9	Frais de profit						
2.2.3.4.10	Frais de prorogation d'échéance						
<b>3</b>	<b>SERVICES BANCAIRES</b>	<b>4</b>	<b>SERVICES BANQUE À DISTANCE</b>	<b>5</b>	<b>GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT</b>	<b>6</b>	<b>OPÉRATIONS SUR TITRES</b>
3.1	Dates de valeurs appliquées	4.1	Avis de débit & Crédit par voie électronique	5.1	Frais de déclaration d'opposition à la banque centrale	6.1	Frais de tenue de gestion (prélèvement trimestriel)
3.1.1	Virement reçu	4.2	Banque en ligne	5.2	Frais de main levée d'opposition Banque centrale	6.1.1	Commission de conservation : valeur du portefeuille d'actifs conservés
3.1.2							