

# RAPPORT ANNUEL

RESPONSABILITÉ | INTÉGRITÉ | CULTURE CLIENT | INNOVATION | PERFORMANCE

# 2016





# SOMMAIRE

---

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL DE NSIA BANQUE CI	04
COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	06
PRÉSENTATION DU COMITÉ DE DIRECTION	08
CHIFFRES CLÉS	10
RAPPORT DE GESTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	15
RAPPORT GÉNÉRAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES	29
RÉSOLUTIONS DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE	34
ÉTATS FINANCIERS PUBLIABLES	38

# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL





**Philippe ATTOBRA** Directeur Général NSIA Banque CI

Madame, Monsieur

L'année 2016 a consacré la poursuite des projets ambitieux pour NSIA Banque en cohérence avec les mutations de notre environnement bancaire et selon notre orientation clients certifiée par Bureau Veritas après son audit de suivi.

La politique de proximité, marquée par l'ouverture de nouveaux points de vente s'est maintenue en 2016 pour atteindre **78 agences (+6 nouvelles agences)** et demeurer le plus large réseau des principales banques du pays.

En marge de ces projets, l'activité commerciale a enregistré de solides performances nous hissant à un bénéfice net de 17 milliards F CFA, soit une progression de 20%.

Nous conservons ainsi notre position dans le top 5 des banques en Côte d'Ivoire, avec :

- Un total bilan qui s'élève à 843 milliards F CFA au 31 décembre 2016 contre 750 milliards F CFA en 2015
- Un produit net bancaire (PNB) de 58 milliards F CFA qui augmente de 22% par rapport à l'exercice 2015.

Ces performances résultent de la capacité de nos équipes à s'engager dans le sens des valeurs de notre groupe : Responsabilité - Intégrité - Culture Client - Innovation - Performance.

Elles ouvrent de nouvelles pistes pour les défis qui se présentent à nous sur un marché de plus en plus complexe et exigeant.

Indépendamment de notre métier traditionnel, notre responsabilité nous engage à oeuvrer à l'accès du plus grand nombre aux services essentiels.

A cet effet, nous avons développé durant 2016, plusieurs partenariats avec des organisations à but non lucratif dans les domaines de l'éducation, la santé, le sport, l'entrepreneuriat et la culture.

Pour 2017, nous accentuerons nos efforts dans le sens de la relation clientèle afin de proposer à l'ensemble de nos clients une qualité de service conforme à leurs exigences.

**COMPOSITION DU CONSEIL  
D'ADMINISTRATION ET RÉPARTITION  
DE L'ACTIONNARIAT**



# 1. Composition du Conseil d'Administration

Président du Conseil d'Administration

Monsieur Jean KACOU DIAGOU

Administrateurs

Monsieur Jean Kacou DIAGOU

Madame Janine Kacou DIAGOU

Monsieur Arthur Augustin AHOUSI

Monsieur Amadou KANE

Monsieur Marcel KODJO

Monsieur Charles Denis KOUASSI

Monsieur Béné Boèvi LAWSON

Monsieur Bernard N'DOUMI

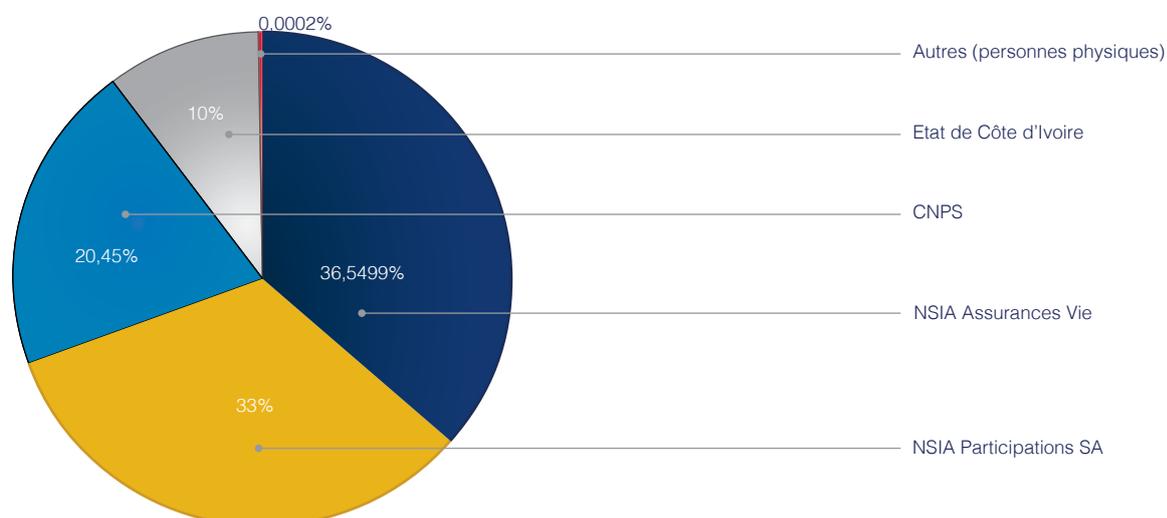
Madame Madeleine YAO

Observateurs

La Banque Nationale du Canada (BNC)

La Banque Ouest Africaine de Développement (BOAD)

# 2. Répartition Actionnariat



# PRÉSENTATION DU COMITÉ DE DIRECTION





**Monsieur Philippe ATTOBRA**  
Directeur Général



**Monsieur Léonce YACE**  
Directeur Général Adjoint



**M. Yves Didier BOA**  
Directeur Banque  
de Financement et d'Investissement



**Mme Rachel DOGO**  
Directeur Banque  
des Particuliers et des Professionnels



**M. Gomez KONAN**  
Directeur Banque  
des Marchés de Capitaux et des Flux



**M. Jean-Paul KRA**  
Directeur des Risques  
de Crédit



**M. Michel KOUAKOU**  
Directeur des Opérations



**M. Jonas YAO N'DRI**  
Directeur de l'Organisation  
et des Projets



**M. Yves ESSOUA**  
Directeur de l'Audit Interne



**M. Jean-Jacques N'DOCHO**  
Directeur des Systèmes d'Information



**M. Sékou SANOGO**  
Directeur Financier et Comptable



**M. Edouard DIAMIDIA**  
Directeur Juridique  
et du Récouvrement



**M. Jean-Marie GNEBLE**  
Directeur des Ressources Humaines

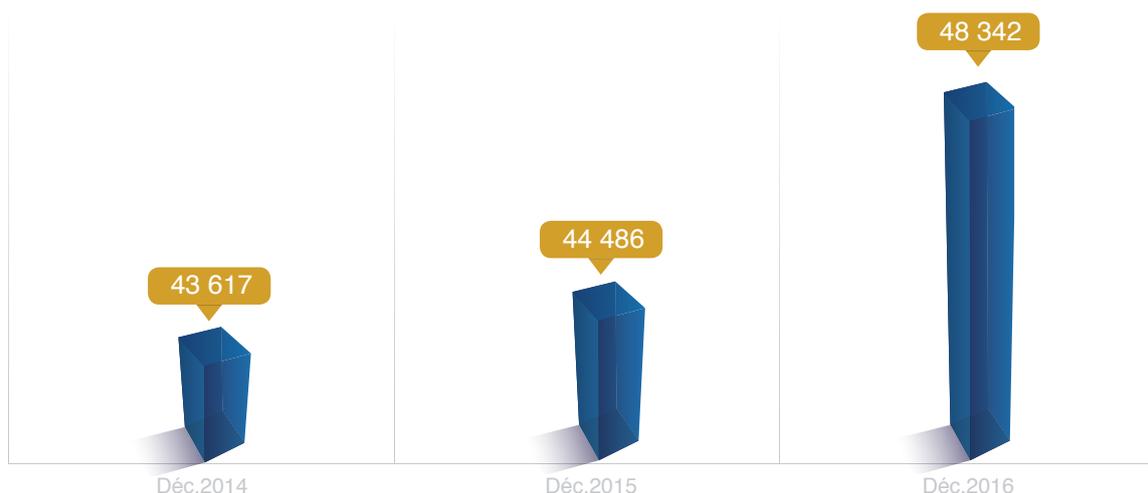


**M. Mahamadi NIAMPA**  
Directeur de la Logistique  
et du Patrimoine

**CHIFFRES CLÉS**

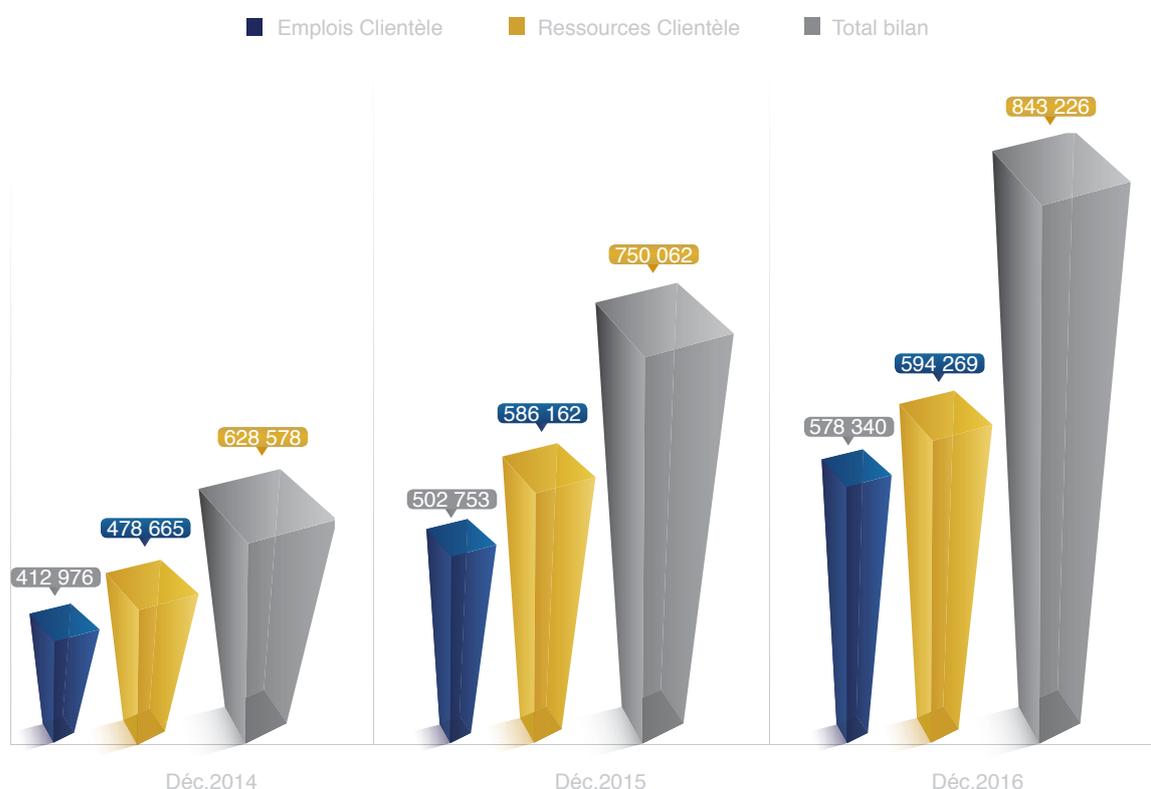


## I - Fonds propres effectifs (en millions de F CFA)



EXERCICES	Déc.2014	Déc.2015	Déc.2016
Fonds propres effectifs	43 617	44 486	48 342

## II - Évolution des ressources clientèle, des emplois clientèle et du total du bilan (en millions de F CFA)



Libellés	Déc.2014	Déc.2015	Déc.2016
Emplois clientèle	412 976	502 753	578 340
Ressources clientèle	478 665	586 162	594 269
Total bilan	628 578	750 062	843 226

### III - Évolution des ratios prudentiels

Ratios prudentiels	Normes	Déc.2014	Déc.2015	Déc.2016
Ratio de solvabilité	Min 8 %	10,18 %	8,97%	8,77%
Coefficient de liquidité	Min 75 %	86,82 %	80,52%	87,54%
Coefficient de couverture des emplois à moyen et long terme par les ressources stables	Min 50 %	54,18 %	52,30%	51,62%

- Ratio de solvabilité
- Coefficient de liquidité
- Coefficient de couverture des emplois à moyen et long terme par les ressources stables



### IV - Évolution des parts de marché clientèle (en milliards de F CFA)

Part de marché des ressources clientèle	Déc.2015	Déc.2016
NSIA BANQUE CI	586,2	594,3
Marché Ivoirien	5 957,9	6 632,00
<b>Part de marché</b>	<b>9,01%</b>	<b>8,96%</b>

Part de marché des emplois	Déc.2015	Déc.2016
NSIA BANQUE CI	500,5	581,7
Marché Ivoirien	4 599,1	5 301,90
<b>Part de marché</b>	<b>10,99%</b>	<b>10,97%</b>

( source APB)

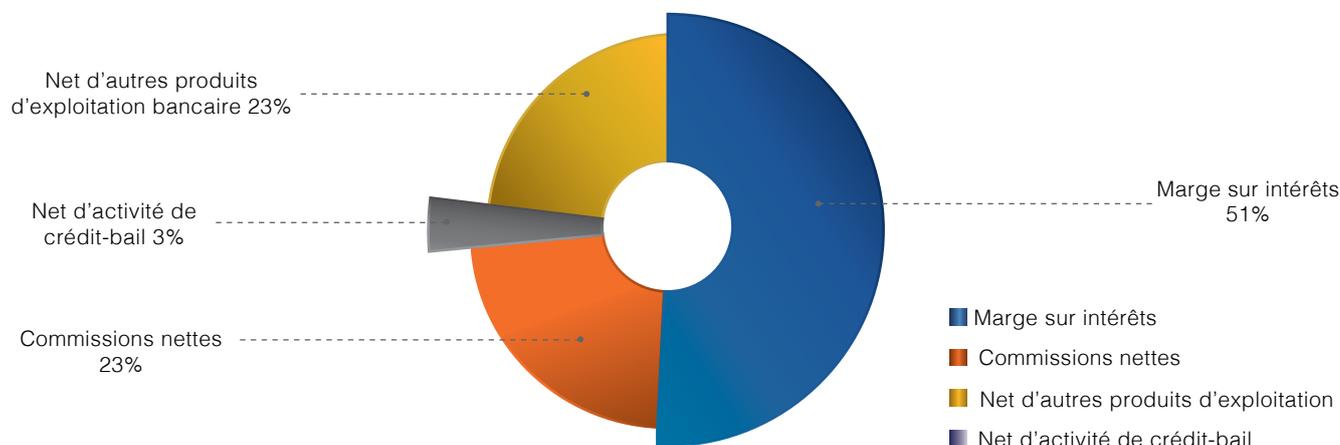
## V - Évolution du Produit Net Bancaire (PNB)

Le Produit Net Bancaire au 31 décembre 2016 s'établit à 58.7 milliards F CFA contre 48 milliards F CFA en 2015, soit une hausse de 22 % par rapport à 2015. Il se présente comme suit, en millions de F CFA :

COMPOSANTES DU PNB	Déc.2015	Déc.2016	Variation %
INTERETS ET PRODUITS ASSIMILES (PRODUITS DES EMPLOIS) - (1)	37 365	45 127	21%
INTERETS ET CHARGES (COÛT DES RESSOURCES) - (2)	12 997	15 338	18%
MARGE SUR INTERETS (1) - (2)	24 368	29 789	22%
NET D'ACTIVITE DE CREDIT BAIL	1 898	1 683	-11%
COMMISSIONS NETTES	11 527	13 578	18%
NET D'OPERATIONS FINANCIERES	5 179	7 202	39%
PRODUITS DIVERS D'EXPLOITATION BANCAIRE (5)	6 001	7 467	24%
CHARGES DIVERSES D'EXPLOITATION BANCAIRE (6)	829	1 028	24%
NET DES AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE (3-4+5-6)	10 352	13 641	32%
<b>PRODUIT NET BANCAIRE</b>	<b>48 143</b>	<b>58 691</b>	<b>22%</b>

Au 31 décembre 2016, la répartition en pourcentage du PNB est la suivante :

### REPARTITION DU PNB 2016



## VI - Évolution des frais de gestion (en millions de F CFA)

Libellés	Déc.2015	Déc.2016	Variation %
Charges de Personnel	11 292	12 642	11,96%
Autres Frais Généraux	16 388	17 842	8,87%
Amortissements et provisions sur immobilisations	3 979	4 690	17,87%
Total frais de gestion	31 659	35 174	11,10%



## Sécurisez dans nos coffres ce que vous avez de plus précieux

## COFFRE-FORT

NSIA BANQUE met à votre disposition un service de location de coffres-forts adapté à vos besoins et à votre budget !

Avec le service de location de coffres-forts NSIA BANQUE, bénéficiez :

- D'une protection de vos biens et objets de valeur
- De plusieurs volumes de coffres
- D'une assurance perte de clés

**RAPPORT DU CONSEIL  
D'ADMINISTRATION POUR L'EXERCICE  
CLOS AU 31 DÉCEMBRE 2016**



# 1. CONTEXTE ÉCONOMIQUE ET FINANCIER

## A. LA CONJONCTURE ÉCONOMIQUE INTERNATIONALE

La croissance de la production mondiale pour 2016 a connu des résultats médiocres et elle est maintenant estimée à 3,1%, comme prévu déjà en octobre 2016.

Elle est restée stable à environ 3% (en taux annualisé) pour le troisième trimestre de 2016, soit un taux plus ou moins inchangé par rapport aux deux premiers trimestres de l'année. Cependant, ce taux moyen stable masque des évolutions divergentes dans les différents groupes de pays.

Dans les pays avancés, l'accélération de la croissance a été plus vigoureuse que prévue, mais cette accélération est allée de pair avec un ralentissement inattendu dans quelques pays émergents.

Parmi les pays avancés, l'activité a rebondi vigoureusement aux États-Unis après un premier semestre peu reluisant en 2016, et l'économie approche le plein emploi.

La situation des pays émergents et des pays en développement reste bien plus diverse. Le taux de croissance en Chine a été un peu plus élevé que prévu, grâce à la poursuite de la relance. Mais l'activité a été plus faible qu'attendu dans quelques pays d'Amérique latine qui se trouvent actuellement en récession, tels que l'Argentine et le Brésil ainsi qu'en Turquie qui a fait face à une forte contraction de ses recettes touristiques.

En Russie, l'activité a été légèrement plus vigoureuse que prévue, en partie du fait d'un affermissement du prix du pétrole.

Concernant les taux de change l'on notera que le dollar américain s'est apprécié en valeur effective réelle de plus de 6% depuis août 2016 tandis que l'euro et en particulier le yen se sont affaiblis.

Après des résultats médiocres en 2016, l'activité économique devrait s'accélérer en 2017 et en 2018, surtout dans les pays émergents et les pays en développement. Cependant, il existe une large dispersion des projections, étant donné l'incertitude qui entoure l'orientation de la politique économique du gouvernement qui va entrer en fonction aux États-Unis et ses ramifications à l'échelle mondiale.

La croissance mondiale devrait atteindre 3,4% et 3,6%, respectivement en 2017 et en 2018, sous l'effet d'une accélération attendue de la croissance dans les pays émergents et les pays en développement.

## B. LA CONJONCTURE ÉCONOMIQUE REGIONALE

L'activité économique dans l'UEMOA a connu un rythme soutenu en 2016. Pour l'ensemble de l'année 2016, la croissance économique de l'Union est attendue à 7,1%, après 7% en 2015.

La dynamique de l'activité est tirée par les secteurs secondaire et tertiaire, avec une contribution estimée du tertiaire à la croissance du PIB qui s'est établie à 3,5 points de pourcentage.

L'inflation reste faible, reflétant des récoltes agricoles particulièrement abondantes et des prix du pétrole bas.

Les indices de prix des principaux produits de base exportés par les pays de l'UEMOA ont évolué de manière contrastée.

La décision du Comité de Politique monétaire de la BCEAO de décembre 2016 d'augmenter le taux d'intérêt du guichet de prêt marginal et de fixer des limites plus strictes d'accès à ce guichet a été saluée par les observateurs (bailleurs) en ce sens qu'elle devrait

rencourager les banques à reconsidérer leur politique en matière de risques et à renforcer leurs fonds propres. On s'attend également à ce qu'elles dynamisent le marché interbancaire et le marché secondaire des titres publics.

De même, le renforcement de la supervision bancaire contribuera à assurer la qualité des nouveaux prêts.

Les perspectives de croissance économique à moyen terme restent favorables avec une croissance du PIB autour de 6% mais elles demeurent sujettes à des risques baissiers.

### **C. LA CONJONCTURE ÉCONOMIQUE NATIONALE**

Sur le plan politique et social, l'élection présidentielle paisible de fin 2015 a favorisé la poursuite de l'expansion économique. Le Président Ouattara a été réélu pour un second mandat de 5 ans en octobre 2015. Une nouvelle constitution adoptée par référendum le 30 octobre 2016 est destinée à conforter la stabilité de la situation politique. Elle a notamment créé le poste de Vice-président et un Sénat et amendé une disposition concernant la nationalité ivoirienne des candidats à la présidence. Les élections législatives ont eu lieu en décembre 2016.

Le PIB réel de la Côte d'Ivoire a cru de 9% par an en moyenne sur la période entre 2012 et 2015 sous l'impulsion de l'investissement et de la consommation.

Le pays a certes connu un robuste redressement économique depuis 2012 et les perspectives restent bien orientées mais il faudra du temps pour faire reculer la pauvreté; la reprise de l'activité économique depuis 2012 n'ayant pas complètement effacé des séquelles socioéconomiques des décennies de croissance molle et le recul des revenus, aggravées par l'état de conflit.

En 2016 la situation macroéconomique est restée florissante et l'essor des industries extractives et la hausse de la demande intérieure ont soutenu l'activité dans les secteurs commerciaux, ce qui devrait entretenir une croissance d'environ 8% du PIB réel, en dépit du fait que l'on s'attend à une stagnation de la production agricole à cause des faibles précipitations.

L'essor de la production minière et la croissance continue des secteurs secondaire et tertiaire devraient favoriser une expansion robuste du PIB de près de 8% en 2017. Par la suite, le rythme de croissance moyen serait d'environ 7,7% sur la période 2018-19, grâce au soutien de la consommation privée et de l'investissement et au développement continu des infrastructures.

Le gouvernement a adopté un nouveau Plan National de Développement (PND) pour 2016-2020 comportant un programme économique qui vise à promouvoir une croissance inclusive et viable, la transformation structurelle de l'économie et la réduction de la pauvreté.

C'est dans ce contexte que le budget 2017 de la Côte d'Ivoire a été adopté avec une hausse de 12% par rapport au budget initial 2016 pour un montant de 6 501 milliards F CFA. Le budget repose sur une hypothèse de croissance de 8,9% pour 2017.

## 2. LES PERFORMANCES DE LA BANQUE 31/12/2016

### A. FAITS MARQUANTS

#### 1. L'environnement bancaire

Le secteur bancaire ivoirien connaît une croissance soutenue ces dernières années sur fond d'une reprise économique vigoureuse et d'une montée en puissance des filiales des établissements à capitaux africains notamment marocains.

La concurrence s'est renforcée, mais le secteur reste concentré, puisqu'un tiers des établissements détient près de 80% du marché des crédits.

L'on a enregistré en 2016, l'arrivée de la filiale ivoirienne de la Banque Régionale de Marchés (BRM), portant ainsi le nombre de banques à 26.

Le dynamisme de l'activité bancaire demeure porté par la progression soutenue des crédits et des titres publics, conséquence de la croissance économique enregistrée ces 5 dernières années dans le pays.

Les dépôts collectés auprès de la clientèle se chiffrent à 6 632 milliards F CFA à fin 2016, contre 5 958 milliards F CFA à décembre 2015, soit une progression de +11%.

Les encours de crédits à la clientèle s'élèvent quant à eux à 5 302 milliards F CFA à fin 2016 contre 4 599 milliards F CFA en 2015, soit une progression de 15%, soit un rythme de progression plus fort que celui des dépôts.

Dans ce contexte, à fin décembre 2016, NSIA Banque CI occupe la **5ème place** au niveau des ressources clientèle avec 594,3 milliards F CFA, représentant 8,96 % de part de marché, et la **2ème place** au niveau des emplois clientèle avec 582 milliards F CFA d'encours de crédit, représentant 10,97% de part de marché.

#### • ÉVOLUTION DES RESSOURCES CLIENTÈLE

EN MILLIARDS DE F CFA	31/12/2015	31/12/2016	Part de marché 2016	Variation 2015 - 2016	Progression %
NSIA BANQUE CI	586,2	594,3	8,96%	8,1	1%
MARCHE	5 957,9	6 632,0	100%	674,1	11%

#### • ÉVOLUTION DES EMPLOIS CLIENTÈLE

EN MILLIARDS DE F CFA	31/12/2015	31/12/2016	Part de marché 2016	Variation 2015 - 2016	Progression %
NSIA BANQUE CI	500,5	581,7	10,97%	81,2	16%
MARCHE	4 599,1	5 301,9	100%	702,7	15%

(Source : Statistiques APB décembre 2016)

## 2. Les points essentiels de l'activité commerciale

Dans le cadre de sa stratégie commerciale NSIA BANQUE CI continue progressivement sa politique d'extension et de modernisation d'agences (portant le réseau à 78 agences à fin 2016) ainsi que la stratégie d'enrichissement de sa gamme de produits :

### Ouvertures et réouverture d'agences :

- Nouvelle agence d'AGNIBILEKRO
- Nouvelle agence d'ABOBO Mairie
- Nouvelle agence d'ATTECOUBE
- Nouvelle agence de MARCORY VGE (Relocalisation)
- Nouvelle agence de la RIVIERA Bonoumin
- Nouvelle agence de JACQUEVILLE
- Nouvelle agence de KATIOLA
- Réouverture de l'agence de SAN PEDRO

Nous pouvons noter également au cours de l'année 2016 :

- Les campagnes d'activation relatives à nos offres existantes de prêts aux particuliers ("Prêt-à-Portée de main" Saint Valentin, "Prêt-à-Portée de main" Spécial Fête des Parents, Prêt Personnel Immobilier, Prêt Etudes) ont offert une tribune à la banque afin de communiquer sur un ensemble de prêts à conditions avantageuses.

- Le renforcement de la communication relative au Pack Crystal Voyage (notre carte prépayée VISA) par une communication en direction des voyageurs.
- Suivra la campagne de communication institutionnelle initiée depuis le **16 septembre 2016**. Cette action a consisté en termes pratiques à réitérer au grand public notre engagement à offrir un service de qualité adapté à la spécificité des attentes à travers trois axes principaux :
  - Le financement de projet par la mise en avant du Prêt Personnel Immobilier
  - Le réseau dynamique d'agences
  - La culture client
- Le renforcement de notre portefeuille clientèle avec la mise en place de nouvelles offres Entreprises et Particuliers (Financement Auto, Crédit-Bail Matériel) ;
- La poursuite de la mobilisation de ressources à travers notre réseau d'agences ;
- Le maintien de notre forte implication dans le secteur de l'agriculture à travers les offres dédiées au secteur et la participation à plusieurs événements (JNCC, SIETTA, JNEC-CI) ;
- Le lancement de notre projet de transformation digitale.



Afin d'accompagner ces actions, NSIA BANQUE CI accroît la portée de ses communications en renforçant sa présence sur Internet. Cette action concrétisée par la création de pages communautaires sur les réseaux sociaux Facebook, YouTube et LinkedIn, depuis février 2016, est une occasion d'optimiser la relation client par la communication sur notre savoir-faire et la prise en charge efficiente des réclamations.



## Nos premiers pas

## COMPTE JEUNE

Etre jeune, c'est avoir des projets, de l'ambition, des rêves et surtout croire en soi. Et ça **NSIA BANQUE** l'a compris.

Avec ton compte Jeune, bénéficie :

- D'une ouverture de compte à 0F
- D'une application mobile pour consulter ton compte 24h/24
- D'une carte bancaire
- De réductions chez nos partenaires\*

Et tout ceci à 1000 FCFA / mois

\*Liste des partenaires disponible en agence et sur notre site internet [www.nsiabanque.ci](http://www.nsiabanque.ci)



80 200 800

Côte d'Ivoire: 8-10, Avenue Joseph Anoma - [nsiabanque.ci@groupensia.com](mailto:nsiabanque.ci@groupensia.com) - [www.nsiabanque.ci](http://www.nsiabanque.ci)

**NSIA Banque**, le vrai visage de la Banque.

Suivez-nous sur : [f](#) [in](#) [YouTube](#)



## B. ACTIVITÉS DE CAPITAUX 2016 : LE BILAN

Dans le contexte économique favorable qu'a connu la Côte d'Ivoire en 2016, l'activité de NSIA Banque CI s'est accrue avec un total bilan (brut) en croissance de 12% passant de 785 milliards F CFA en décembre 2015 à 878 milliards F CFA

en décembre 2016.

Les concours sains à la clientèle ont connu une hausse de +20%, tandis que les dépôts de la clientèle sont restés presque statiques à +1%.

### 1. L'ACTIF

EMPLOIS (en millions F CFA)	REALISE	REALISE	VARIATION	
	2015	2016	Montant	%
TRESORERIE	78 270	50 216	- 28 054	-36%
ENGAGEMENTS NON PERFORMANTS	50 450	44 470	- 5 979	-12%
Créances saines	486 757	584 118	97 361	20%
Portefeuille Titres	89 195	102 935	13 740	15%
Crédit Bail (NET)	16 900	15 899	- 1 001	-6%
IMMOBILISATIONS ORDINAIRES	35 237	40 052	4 816	14%
Divers	28 132	40 000	11 867	42%
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>784 940</b>	<b>877 690</b>	<b>92 750</b>	<b>12%</b>

#### 1.1 Trésorerie

Les opérations de trésorerie et interbancaires (**50 milliards F CFA**) ont affiché une baisse de **36%** (-28 milliards F CFA) au niveau des emplois par rapport à décembre 2015 (78,2 milliards F CFA).

Le solde de 50 milliards F CFA au 31/12/2016 est constitué des encaisses (26 milliards F CFA), de nos avoirs à la banque centrale (6 milliards F CFA), de nos avoirs chez les correspondants bancaires (11 milliards F CFA), et des placements interban-

caires (7 milliards F CFA).

L'évolution du poste de trésorerie s'est faite compte tenu de la baisse :

- des encaisses (-2,8 milliards F CFA)
- de nos avoirs BCEAO (-13,2 milliards F CFA)
- des prêts octroyés aux banques et établissements financiers (- 4,7 milliards F CFA).

#### 1.2 Les engagements non performants

**Les engagements non performants (impayés + douteux)** s'établissent à **44,5 milliards F CFA**, contre 50,4 milliards F CFA en 2015, soit une baisse de 6 milliards F CFA du fait d'un impact positif dû à la titrisation du solde de certaines

créances.

**Le taux brut de dégradation du portefeuille** s'établit à **5,9%** à fin décembre 2016 contre **8 %** à fin 2015, soit une baisse de 2,1 points.

### 1.3 Les engagements sains clients

Les engagements sains clients (584 milliards F CFA) sont en hausse de 20% (+97 milliards F CFA) par rapport à décembre 2015 (486,7 milliards F CFA).

EMPLOIS (en millions F CFA)	REALISE	REALISE	VARIATION	
	2015	2016	Montant	%
<b>CREANCES SAINES</b> dont	486 757	584 118	97 361	20%
Escompte local	20 137	24 946	4 809	24%
Crédit de campagne	99 935	112 597	12 661	13%
Crédit court terme	198 608	218 762	20 154	10%
Crédit moyen et long terme	168 077	227 813	59 736	36%

Cette progression est marquée par :

- Une hausse de +13% des crédits de campagne qui passent de 100 milliards F CFA en décembre 2015 à 112,6 milliards F CFA en 2016.
- Une hausse de +10% des autres avances à court terme (hors crédits de campagne) qui passent de 199 milliards F CFA en 2015 à 219 milliards F CFA en décembre 2016.
- Une croissance de 36% des avances à moyen et long terme (soit +60 milliards F CFA) par rapport à décembre 2015.

Les emplois de la clientèle des particuliers qui se chiffrent à 113 milliards F CFA à fin 2016 (constitués à 80% de Crédits à Moyen Terme), contre 80 milliards F CFA en décembre 2015, progressent de +41% alors que nous enregistrons une progression de +16% pour les engagements sur les sociétés.

Pour ce qui concerne les prêts aux sociétés, l'impact le plus fort se situe sur les Crédits à Moyen Terme (CMT) qui ont progressé de 60 milliards F CFA traduisant l'appui que nous avons apporté à nos clients, dont de grands groupes internationaux, dans la réalisation de leurs projets d'investissements dans les secteurs des oléagineux, de l'industrie, de l'agro-alimentaire, de la distribution, et de la téléphonie entre autres.

### 1.4 Le portefeuille titres

Le niveau du portefeuille titres (103 milliards F CFA) à décembre 2016 est en hausse de +15% (+13,7 milliards F CFA) par rapport à décembre 2015.

Les encours de crédit-bail (15,9 milliards F CFA) sont en baisse de -6% par rapport à décembre 2015.

## 2. LE PASSIF

RESSOURCES (en millions F CFA)	REALISE	REALISE	VARIATION	
	2015	2016	Montant	%
Trésorerie	16 895	54 081	37 186	220%
Refinancement	50 000	78 000	28 000	56%
Dépôts clientèle	586 161	593 935	7 773	1%
dont Dépôts à vue	294 357	278 250	- 16 107	-5%
dont Comptes épargne	165 240	182 178	16 938	10%
Capitaux propres	36 898	42 080	5 182	14%
Emprunt subordonné	10 000	10 000	-	0%
Provisions sur créances	33 992	34 368	376	1%
Provisions risques & charges	3 621	4 482	860	24%
Résultat Net	14 296	17 120	2 824	20%
Divers	33 076	43 625	10 548	32%
<b>Total Passif</b>	<b>784 940</b>	<b>877 690</b>	<b>92 750</b>	<b>12%</b>

### 2.1 Trésorerie

Les ressources de trésorerie (54 milliards F CFA) sont en hausse de 220% par rapport à décembre 2015 (17 milliards F CFA). Cette hausse s'explique notamment par les emprunts interbancaires de court terme auprès de partenaires internationaux, en vue de soutenir la liquidité de la banque pour la campagne café-cacao.

### 2.2 Refinancement

La banque a eu recours au refinancement du marché monétaire au cours du mois de décembre 2016. Ainsi à fin décembre 2016, le refinancement obtenu auprès de la BCEAO s'élevait à 78 milliards F CFA.

### 2.3 Ressources clientèle

Les Dépôts de la clientèle (594 milliards F CFA) sont en hausse de 7 milliards par rapport à

décembre 2015.

RESSOURCES	REALISE	REALISE	VARIATION	
	2015	2016	Montant	%
<b>Dépôts clientèle</b>	586 161	593 935	7 773	1%
dont Dépôts à vue	294 357	278 250	-16 107	-5%
dont Comptes épargne	165 240	182 178	16 938	10%
dont Dépôts à terme	111 469	119 107	7 638	7%
dont Autres dépôts	15 095	14 400	-696	-5%

L'évolution des dépôts clientèle est liée principalement à :

- une baisse de -16 milliards F CFA des dépôts à vue qui sont passés de 294 milliards F CFA

un an plus tôt à 278 milliards F CFA à fin décembre 2016 du fait du nivellement de 60 milliards F CFA de comptes fusionnés

- une hausse des encours sur comptes d'épargne qui ont progressé de 17 milliards F CFA (+10%) par rapport à décembre 2015 avec la clientèle des particuliers
- une légère hausse de 7% des dépôts à terme par rapport à décembre 2015

Le total des dépôts collectés auprès de la

clientèle des particuliers (282 milliards F CFA) représente 47% des ressources de la clientèle à fin décembre 2016.

Les ressources de la clientèle à fin décembre 2016 se répartissent comme suit :

- 49% de dépôts non rémunérés
- 51% de dépôts rémunérés

## C. LES RÉSULTATS À FIN DÉCEMBRE 2016

### 1. ÉVOLUTION DU PNB ET SES COMPOSANTES

En Millions F CFA	REALISE	REALISE	Evol 2015 - 2016	
	2015	2016	Montant	%
Produits des emplois	37 365	47 044	9 679	26%
Coût des ressources	12 997	15 338	2 342	18%
<b>Marge d'intérêt</b>	<b>24 368</b>	<b>31 706</b>	<b>7 337</b>	<b>30%</b>
Commissions	21 877	25 280	3 402	16%
Crédit bail	1 898	1 671	-227	-12%
<b>P.N.B</b>	<b>48 143</b>	<b>58 656</b>	<b>10 513</b>	<b>22%</b>

La marge d'intérêt cumulée à fin décembre 2016 s'établit à 31,7 milliards F CFA contre 24,4 milliards F CFA réalisée à fin 2015 (soit une hausse de +30%).

Cette croissance enregistrée sur la marge nette d'intérêt, s'explique essentiellement par la hausse des encours de crédit à la clientèle (+20%) par rapport à décembre 2015 et également par une rationalisation de la tarification. La marge nette d'intérêt dégagée sur le segment des particuliers est positive et a progressé de +58% par rapport à 2015.

Les commissions cumulées (commissions nettes + nets d'autres produits d'exploitation bancaire) s'élèvent à 25,3 milliards F CFA et sont en hausse de +16% par rapport à fin décembre 2015 et une meilleure maîtrise de la tarification (taux). Elles représentent 43% du PNB à fin 2016.

Les bonnes performances enregistrées au niveau des activités de change (6 milliards F CFA et en hausse de +35% par rapport à 2015) et de transfert d'argent (733 millions F CFA et en hausse de +50% par rapport à 2015) ont contribué de façon significative à ce niveau de réalisation du budget des commissions.

Les commissions du partenariat d'assurance s'élèvent à 1,1 milliard F CFA et en hausse de +13% par rapport à 2015.

L'activité de crédit-bail a généré un revenu net de 1,7 milliard F CFA pour un budget de 2,1 milliards F CFA, soit un taux de réalisation de 80%.

Le PNB cumulé à fin décembre 2016 s'établit donc à 58,7 milliards F CFA contre 48,1 milliards F CFA réalisé en décembre 2015 (soit +22%).

## 2. ÉVOLUTION DU RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION ET SES COMPOSANTES

INTITULES (en millions de F CFA)	REALISE 2015	REALISE 2016	Evol 2015 - 2016 Montant	%
<b>P.N.B</b>	<b>48 143</b>	<b>58 656</b>	<b>10 513</b>	<b>22%</b>
Frais personnel	-12 541	-14 452	-1 911	15%
Frais généraux	-12 922	-13 572	-650	5%
Autres charges d'exploit	-1 939	-2 212	-273	14%
Amortissements	-3 979	-4 690	-711	18%
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>-31 381</b>	<b>-34 925</b>	<b>-3 544</b>	<b>11%</b>
<b>Résultat Brut d'exploitation</b>	<b>16 763</b>	<b>23 731</b>	<b>6 969</b>	<b>42%</b>

Les revenus de la banque ont progressé plus rapidement que les charges.

Dans l'ensemble, les charges d'exploitation (34,9 milliards F CFA) sont en hausse de +11% contre une progression de +22% du PNB.

Ces charges s'analysent comme suit :

- les frais de personnel sont en hausse de +15% par rapport à décembre 2015
- les frais généraux sont en hausse de +5% par rapport à décembre 2015

- les charges d'amortissement sont en hausse de +18% par rapport à 2015.

En conséquence de ces évolutions, le résultat brut d'exploitation, à fin décembre 2016, s'établit à 23,7 milliards F CFA, soit une progression de +42% par rapport à 2015 (16,8 milliards F CFA).

Le coefficient d'exploitation à fin 2016 s'améliore à 59,5% contre 65,2% en 2015, soit une baisse de 5,7 points.

#### 4. RÉSULTAT NET

<b>INTITULES (en millions F CFA)</b>	<b>REALISE 2015</b>	<b>REALISE 2016</b>	<b>Evol 2015 - 2016 Montant</b>	<b>%</b>
Produits des emplois	37 365	47 044	9 679	26%
Coût des ressources	12 997	15 338	2 342	18%
<b>Marge d'intérêt</b>	<b>24 368</b>	<b>31 706</b>	<b>7 337</b>	<b>30%</b>
Commissions	21 877	25 280	3 402	16%
Crédit bail	1 898	1 671	-227	-12%
<b>P.N.B</b>	<b>48 143</b>	<b>58 656</b>	<b>10 513</b>	<b>22%</b>
Frais personnel	-12 541	-14 452	-1 911	15%
Frais généraux	-12 922	-13 572	-650	5%
Autres charges d'exploit	-1 939	-2 212	-273	14%
<b>Frais de fonctionnement</b>	<b>-27 402</b>	<b>-30 235</b>	<b>-2 833</b>	<b>10%</b>
Amortissements	-3 979	-4 690	-711	18%
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>-31 381</b>	<b>-34 925</b>	<b>-3 544</b>	<b>11%</b>
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>16 763</b>	<b>23 731</b>	<b>6 969</b>	<b>42%</b>
Provis pour créances douteuses	-3 005	-3 898	-893	30%
Réintégration (Rep de prov CDL)	2 511	1 740	-771	-31%
Provis pour risques et charges	-888	-788	99	-11%
Autres charges et Pdts hors expl	1 634	-54	-1 688	-103%
Impôt BIC	-2 719	-3 611	-892	33%
<b>Résultat Net</b>	<b>14 296</b>	<b>17 120</b>	<b>2 824</b>	<b>20%</b>

Les dotations de provisions pour créances douteuses et litigieuses passent de -3 milliards F CFA à fin décembre 2015 à -3,9 milliards F CFA à fin 2016, compte tenu de l'évolution de certains dossiers et des exigences de provisions additionnelles requises par la Commission Bancaire.

Les réintégrations cumulées à fin décembre 2016 s'élèvent à 1,8 milliard F CFA, contre 2,5 milliards F CFA en 2015, soit une baisse de -31%.

Les « autres charges et produits » avaient été fortement impactés positivement en 2015 par un produit exceptionnel d'environ 900 millions F CFA consécutif à la cession d'un bien immobilier situé à Abidjan, et par la plus-value sur cession des actions NSIA

Finance. Elles s'élèvent à -54 millions F CFA en 2016 tenant compte de la reprise de provision de 261 millions F CFA effectuée sur la participation détenue dans le capital de NSIA Banque Guinée.

**L'impôt BIC** 2016 se chiffre à 3,6 milliards F CFA après imputation des crédits d'impôts obtenus de respectivement 81 millions F CFA relatif à la création d'emplois 2016 et de 597 millions F CFA relatif aux investissements réalisés en 2015 (article 110 du CGI).

Ainsi le résultat net cumulé à fin décembre 2016, s'établit à 17,12 milliards F CFA contre 14,3 milliards F CFA à décembre 2015, soit une hausse de +20%.

## D. ÉVOLUTION DES RATIOS PRUDENTIELS

RATIOS PRUDENTIELS	REALISE 2015	REALISE 2016	NORMES
Fonds propres effectifs	44 486	48 342	≥10 milliards
Ratio fonds propres sur risques	8,97%	8,77%	≥8%
Ratio de transformation	52,30%	51,62%	≥50%
Coefficient de liquidité	80,52%	87,54%	≥75%

A fin décembre 2016, la banque respecte la quasi-totalité du dispositif prudentiel et réglementaire auquel elle est soumise à l'exception du ratio de prêts aux personnes participant à la direction, l'administration, la

gérance, le contrôle et le fonctionnement de la banque où elle affiche un taux de 20,61% pour une norme de 20%.



## Décrochez la meilleure offre de crédit pour l'achat de votre véhicule

## FINANCEMENT AUTO

Chez NSIA Banque, pour l'acquisition d'un véhicule neuf ou d'occasion de votre choix\*, vous avez 2 options :

- 1 Le **CREDIT-BAIL AUTO** ou
- 2 Le **PRET AUTO CLASSIQUE**

Quel que soit votre choix pour le financement du véhicule , vous profitez des conditions exceptionnelles :

- Taux d'intérêt attractif\*
- Durée de remboursement souple (60 mois maximum)

\*Conditions disponibles en agence

**RAPPORT GÉNÉRAL DES  
COMMISSAIRES AUX COMPTES  
COMPTES ANNUELS**



# NSIA Banque Côte d'Ivoire, S.A.

Rapport des Commissaires aux Comptes

Etats financiers annuels

Exercice clos le 31 décembre 2016

Auditeurs Associés en Afrique - KPMG CI  
Immeuble Woodin Center, Avenue Noguès -  
Plateau 01 BP 3172 - Abidjan 01  
S.A. au capital de FCFA 350.000.000  
R.C. N° CI-AB-05-R-3968

Ernst & Young, S.A.  
5, avenue Marchand  
01 BP 2715 - Abidjan 01  
S.A. au capital de FCFA 12.000.000  
R.C.C.M. Abidjan 7118

Auditeurs Associés en Afrique - KPMG CI  
Immeuble Woodin Center, Avenue Noguès -  
Plateau 01 BP 3172 - Abidjan 01  
S.A. au capital de FCFA 350.000.000  
R.C. N° CI-AB-05-R-3968

Ernst & Young, S.A.  
5, avenue Marchand  
01 BP 2715 - Abidjan 01  
S.A. au capital de FCFA 12.000.000  
R.C.C.M. Abidjan 7118

NSIA Banque Côte d'Ivoire, S.A.  
Avenue Joseph Anoma  
01 BP 1274  
Abidjan 01

Le 14 avril 2017

Rapport des Commissaires aux Comptes

Etats financiers annuels

Exercice clos le 31 décembre 2016

A l'attention des actionnaires de NSIA Banque Côte d'Ivoire, S.A.

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre assemblée générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2016, sur :

- le contrôle des comptes annuels de NSIA Banque Côte d'Ivoire, S.A. tels qu'ils sont joints au présent rapport ;
- les vérifications spécifiques et les informations prévues par la loi et la réglementation bancaire ;
- le fonctionnement des organes sociaux et du contrôle interne.

I. Audit des états financiers annuels

Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers annuels ci-joints de NSIA Banque Côte d'Ivoire, S.A. comprenant le bilan et le hors bilan, le compte de résultat et les notes annexes aux comptes annuels pour l'exercice clos au 31 décembre 2016.

À notre avis, les états financiers annuels sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice conformément aux règles et méthodes comptables édictées par le Plan Comptable Bancaire (PCB) de l'UMOA.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (ISA). Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels » du présent rapport. Nous sommes indépendants de la société conformément au Code d'éthique et de déontologie des experts-comptables de Côte d'Ivoire ainsi qu'aux règles d'indépendance qui encadrent le commissariat aux

comptes, et nous avons satisfait aux autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles et codes. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

#### Responsabilités du Conseil d'Administration relatives aux états financiers annuels

Les états financiers annuels ont été établis et arrêtés par le Conseil d'Administration.

Le Conseil d'Administration est responsable de la préparation et de la présentation sincère des états financiers annuels conformément aux règles et méthodes comptables édictées par le plan comptable bancaire (PCB) de l'UMOA, ainsi que du contrôle interne qu'elle estime nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers annuels, il incombe au Conseil d'Administration d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la base de continuité d'exploitation, sauf si le Conseil d'Administration a l'intention de mettre la société en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste qui s'offre à elle.

Il incombe au Conseil d'Administration de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de la société.

#### Responsabilités des commissaires aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes « ISA » permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Nos responsabilités pour l'audit des états financiers annuels sont décrites de façon plus détaillée dans l'annexe 1 du présent rapport.

## II. Vérifications et informations spécifiques

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'Administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion (mais ne comprennent pas les états financiers annuels et notre rapport des commissaires aux comptes sur ces états financiers annuels), les documents d'établissement de crédit (DEC) relatifs aux ratios prudentiels et le projet de texte de résolutions.

Notre opinion sur les états financiers annuels ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre mandat de commissariat aux comptes et conformément aux normes internationales d'audit (ISA), notre responsabilité est, d'une part, de faire les vérifications spécifiques prévues par la loi, et ce faisant, à vérifier la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration, et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels, et à vérifier, dans tous leurs aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires. D'autre part, notre responsabilité consiste également à lire les autres informations et, par conséquent, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquise lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative.

Si à la lumière des travaux que nous avons effectués lors de nos vérifications spécifiques ou sur les autres informations, nous concluons à la présence d'une anomalie significative, nous sommes tenus de signaler ce fait.

En application de la loi et de la réglementation bancaire, nous vous signalons le fait suivant :

Les encours de crédits accordés aux actionnaires détenant chacun directement ou indirectement 10 % au moins des droits de vote, aux personnes participant à la direction, à l'administration, à la gérance, au contrôle et au fonctionnement de la Banque ainsi que les entreprises privées dans lesquelles les personnes précitées exercent des fonctions de direction, d'administration ou de gérance ou détiennent plus du quart du capital social s'élèvent à 9.665 millions de FCFA au 31 décembre 2016. Ces crédits représentent 20,6 % des fonds propres effectifs de la Banque à cette date, pour une limite maximale de 20% fixée par le dispositif prudentiel.

### III. Fonctionnement des organes sociaux et du contrôle interne

Nous avons procédé à l'évaluation du fonctionnement des organes sociaux, de l'environnement de contrôle et des procédures de contrôle interne au sein de la Banque. Notre revue du contrôle interne avait essentiellement pour objectif d'orienter nos travaux d'audit des états financiers. Ne consistant pas en une étude approfondie de l'organisation, elle n'a donc pas nécessairement mis en évidence toutes les faiblesses de l'organisation actuelle.

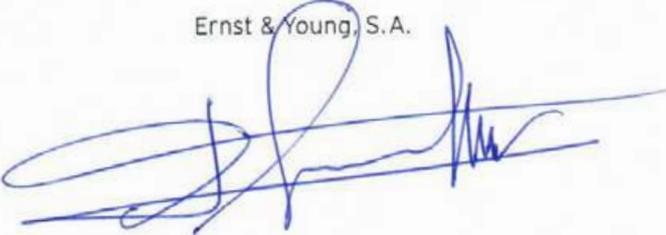
Notre examen a mis en évidence des axes d'améliorations qui feront l'objet d'un rapport distinct adressé à la Direction de la Banque, conformément à l'article 8 de la circulaire n°004-2011/CB/C relative aux conditions d'exercice du commissariat aux comptes auprès des établissements de crédits de l'UMOA.

Les Commissaires aux Comptes

Auditeurs Associés en Afrique - KPMG CI

  
Franck Nangbo  
Expert-Comptable Diplômé  
Directeur Associé

Ernst & Young, S.A.

  
Jean-François Albrecht  
Expert-Comptable Diplômé  
Associé

**RÉSOLUTIONS DE L'ASSEMBLÉE  
GÉNÉRALE ORDINAIRE**



## TEXTE DES PROJETS DE RESOLUTIONS SOUMIS AU VOTE DE L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE DU 28 AVRIL 2016

### PREMIERE RESOLUTION

L'Assemblée Générale, après avoir entendu la lecture du rapport de gestion du Conseil d'Administration et du rapport général du Commissaire aux Comptes sur l'exercice clos le 31 décembre 2016, approuve lesdits rapports tels qu'ils ont été présentés et les opérations qui y sont mentionnées ainsi que les comptes de l'exercice 2016 se soldant par un bénéfice net de 17 119 845 709 F CFA.

### DEUXIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale, après avoir entendu la lecture du rapport spécial du Commissaire aux Comptes conformément aux dispositions des articles 438 à 448 de l'acte uniforme de l'OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du Groupement d'Intérêt Économique sur les conventions réglementées, approuve les termes de ce rapport et les conventions y figurant ainsi que les rémunérations relatives à l'exécution desdites conventions.

### TROISIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale approuve les actes de gestion accomplis par le conseil au cours de l'exercice écoulé dont le compte rendu lui a été fait et donne quitus de leur mandat, pour cet exercice, aux membres du conseil d'administration.

### QUATRIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale, sur proposition du Conseil d'Administration, décide d'affecter le résultat de l'exercice 2016, s'élevant à 17 119 845 709 F CFA, augmenté du report à nouveau antérieur de 10 763 335 077 F CFA, soit un

bénéfice distribuable de 27 883 180 786 F CFA, comme suit :

- Dotation de la réserve obligatoire (15% du résultat) : 2.567.976.856 F CFA
- Distribution de dividendes (52,57% du résultat) : 9.000.000.000 F CFA
- Affectation au compte « Report à nouveau » : 16.315.203.930 F CFA

Le dividende unitaire brut ressort à 450 F CFA. La mise en paiement interviendra dans un délai de 30 jours à compter de l'issue de l'assemblée générale.

Cette décision d'affectation modifie la situation des capitaux propres comme suit :

	Avant répartition	Après répartition
Capital	20.000.000.000	20.000.000.000
Réserves obligatoires	7.816.490.678	10.384.467.534
Réserves facultatives	3.500.000.000	3.500.000.000
Report à nouveau	10.763.335.077	16.315.203.930
<b>CAPITAUX PROPRES</b>	<b>42.079.825.755</b>	<b>50.199.671.464</b>
Résultat de l'exercice	17.119.845.709	
Dividendes à distribuer	-	<b>9.000.000.000</b>
Totaux	59.199.671.464	59.199.671.464

### CINQUIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale, conformément aux dispositions de l'article 431 de l'Acte uniforme OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du Groupement d'Intérêt Économique, décide, pour l'exercice 2017, de fixer à 97 500 000 F CFA, le montant brut des indemnités de fonction des administrateurs.

Le Conseil d'Administration répartira librement les indemnités de fonction entre ses membres.

## SIXIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale, décide, sur proposition du Conseil d'Administration, de renouveler, pour une durée de 3 ans couvrant les exercices 2017, 2018 et 2019, les mandats des commissaires aux comptes ci-après rappelés :

- Commissaire aux Comptes titulaire : la société KPMG CI, Auditeurs associés en Afrique, sise à Abidjan-Plateau, Woodin Center, 6ème et 7ème étages, 01 BP 3172 Abidjan 01, représentée par M. Franck NANGBO, Expert-Comptable Diplômé ;
- Commissaire aux Comptes suppléant : la société DELOITTE & TOUCHE CI, sise à Abidjan-Plateau, Immeuble Alpha 2000, 14ème étage, 01 BP 224 Abidjan 01, représentée par M. Marc WABI, Expert-Comptable Diplômé.

Ces désignations seront effectuées sous réserve de leur approbation par la Commission Bancaire.

## SEPTIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale, décide, sur proposition du Conseil d'Administration, de désigner, pour une durée de 2 ans couvrant les exercices 2017 et 2018, le Commissaire aux Comptes ci-après rappelé :

- Commissaire aux Comptes suppléant du cabinet Ernst & Young premier Commissaire aux Comptes titulaire, la société UNICONSEIL, sise à Abidjan-Plateau, Avenue Lamblin, Immeuble NSIA BANQUE CI, 8ème étage, 01 BP 5552 Abidjan 01, représentée par M. TIEMELE Yao Djue, Expert-Comptable Diplômé.

Cette désignation sera effectuée sous réserve de leur approbation par la Commission Bancaire.

## HUITIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale, après avoir entendu la

lecture du rapport complémentaire du Conseil d'Administration et du rapport complémentaire du Commissaire aux Comptes relatif à l'augmentation du capital, approuve lesdits rapports tels qu'ils ont été présentés et les opérations qui y sont mentionnées.

## NEUVIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale confère tous pouvoirs au porteur d'un original, d'une copie ou d'un extrait du procès-verbal constatant ces délibérations aux fins d'effectuer ou de faire effectuer toutes formalités légales, de publicité et autres.



Classée Op'ing

## Rejoignez-nous, nous vous offrons toujours plus !

Pour mieux vous servir, nous mettons un point d'honneur à vous offrir toujours plus. Nous vous proposons une offre personnalisée et accessible, une qualité de service homogène et des conseillers à votre écoute.

Quel que soit le lieu où vous serez, vous trouverez assurément une agence à proximité. N'hésitez plus, notre certification nous engage à vous apporter le meilleur de la banque.

**NSIA Banque, 1ère banque certifiée ISO 9001:2008 sur l'ensemble de ses activités et agences.**



80 200 800

Côte d'Ivoire: 8-10, Avenue Joseph Anoma - [nsiabanque.ci@groupensia.com](mailto:nsiabanque.ci@groupensia.com) - [www.nsiabanque.ci](http://www.nsiabanque.ci)

**NSIA Banque, le vrai visage de la Banque.**

Suivez-nous sur : [f](#) [in](#) [You Tube](#)



# ÉTATS FINANCIERS PUBLIABLES



# 1 BILAN ET HORS BILAN PUBLIABLES (EN MILLIONS DE F CFA)

<b>ACTIF</b>	Déc.2015	Déc.2016
<b>CAISSE</b>	28 970	26 128
<b>CREANCES INTERBANCAIRES</b>	48 414	24 087
A vue	34 806	16 376
Banques centrales	17 935	5 590
Trésor Public, CCP	0	0
Autres établissements de crédit	16 871	10 786
A terme	13 608	7 711
<b>CREANCES SUR LA CLIENTELE</b>	502 753	594 202
Portefeuilles d'effets commerciaux	20 137	24 946
Crédits de campagne	0	0
Crédits ordinaires	20 137	24 946
Autres concours à la clientèle	365 801	474 769
Crédits de campagne	87 278	86 146
Crédits ordinaires	278 523	388 623
Comptes ordinaires débiteurs	114 886	78 626
Affacturage	1 929	15 861
<b>TITRES DE PLACEMENTS</b>	3 186	7 735
<b>IMMOBILISATIONS FINANCIERES</b>	86 011	95 200
<b>CREDIT-BAIL ET OPERATIONS ASSIMILEES</b>	16 715	15 672
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>	3 067	4 546
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	31 966	34 661
<b>ACTIONNAIRES OU ASSOCIES</b>	0	0
<b>AUTRES ACTIFS</b>	17 190	28 298
<b>COMPTES D'ORDRE ET DIVERS</b>	11 790	12 697
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	750 062	843 226

<b>HORS BILAN</b>	<b>Déc. 2015</b>	<b>Déc. 2016</b>
Engagements donnés en faveur des établissements de crédit	0	0
Engagements donnés en faveur de la clientèle	6 451	3 048
Engagements de garanties d'ordre des établissements de crédit	45	45
Engagements de garanties d'ordre de la clientèle	49 063	52 945
Titres à livrer	0	0
Engagements reçus des établissements de crédit	0	0
Engagements de garanties reçus des établissements de crédit	7 429	7 072
Engagements de garanties reçus de la clientèle	569 430	820 636
Titres à recevoir	0	0

<b>PASSIF</b>	<b>Déc. 2015</b>	<b>Déc. 2016</b>
<b>DETTES INTERBANCAIRES</b>	66 010	132 082
<b>A vue</b>	9 852	8 827
Trésor Public, CCP	752	1 052
Autres établissements de crédit	9 100	7 775
<b>A terme</b>	56 158	123 255
<b>DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE</b>	586 162	594 269
Comptes d'épargne à vue	155 706	170 203
Comptes d'épargne à terme	9 535	11 975
Bons de caisse	28	0
Autres dettes à vue	301 411	285 881
Autres dettes à terme	119 482	126 210
<b>DETTES REPRESENTÉES PAR UN TITRE</b>	0	0
<b>AUTRES PASSIFS</b>	15 311	20 818
<b>COMPTES D'ORDRE ET DIVERS</b>	17 764	22 376
<b>PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>	3 621	4 482
<b>PROVISIONS REGLEMENTÉES</b>	0	0
<b>EMPRUNTS ET TITRES EMIS SUBORDONNÉS</b>	10 000	10 000
<b>SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT</b>	0	0
<b>FONDS AFFECTÉS</b>	0	0
<b>FONDS POUR RISQUES BANCAIRES GÉNÉRAUX</b>	0	0
<b>CAPITAL OU DOTATION</b>	20 000	20 000
<b>RESERVES</b>	9 172	11 316
<b>PRIMES LIÉES AU CAPITAL</b>	0	0
<b>ECARTS A REEVALUATION</b>	0	0
<b>REPORT A NOUVEAU (+/-)</b>	7 726	10 763
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE (+/-)</b>	14 296	17 120
<b>TOTAL PASSIF</b>	750 062	843 226

## 2. COMPTE DE RÉSULTAT PUBLIABLE (EN MILLIONS DE F CFA)

<b>CHARGES</b>	<b>Déc. 2015</b>	<b>Déc. 2016</b>
<b>INTERETS ET CHARGES ASSIMILEES</b>	12 997	15 338
Intérêts et charges assimilées sur dettes interbancaires	1 134	2 602
Intérêts et charges assimilées sur dettes à l'égard de la clientèle	10 950	11 821
Intérêts et charges assimilées sur dettes représentées par un titre	0	0
Charges sur comptes bloqués d'actionnaires	913	915
Autres intérêts et charges assimilées	0	0
<b>CHARGES SUR CREDIT-BAIL ET OPERATIONS ASSIMILEES</b>	9 107	9 087
<b>COMMISSIONS</b>	453	576
<b>CHARGES SUR OPERATIONS FINANCIERES</b>	0	40
Charges sur titres de placement	0	36
Charges sur opérations de change	0	4
Charges sur opérations de hors bilan	0	0
<b>CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE</b>	829	1 028
<b>ACHATS DE MARCHANDISES</b>	0	0
<b>STOCKS VENDUS</b>	0	0
<b>VARIATIONS DE STOCKS DE MARCHANDISES</b>	0	0
<b>FRAIS GENERAUX D'EXPLOITATION</b>	27 680	30 484
Frais du personnel	11 292	12 642
Autres frais généraux	16 388	17 842
<b>DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS SUR IMMOBILISATIONS</b>	3 979	4 690
<b>SOLDE EN PERTE DES CORRECTIONS DE VALEUR SUR CREANCES ET HORS BILAN</b>	360	2 931
<b>EXCEDENT DES DOTATIONS SUR LES REPRISES DU FONDS POUR RISQUES BANCAIRES GENERAUX</b>	0	0
<b>CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>	1 099	283
<b>PERTES SUR EXERCICES ANTERIEURS</b>	933	974
<b>IMPOTS SUR LE BENEFICE</b>	2 719	3 611
<b>RESULTAT</b>	14 296	17 120
<b>TOTAL</b>	74 452	86 162

<b>PRODUITS</b>	<b>Déc. 2015</b>	<b>Déc. 2016</b>
<b>INTERETS ET PRODUITS ASSIMILES</b>	35 113	45 127
Intérêts et produits assimilés sur créances interbancaires	752	748
Intérêts et produits assimilés sur créances sur la clientèle	30 647	39 216
Produits et profits sur prêts et titres subordonnés	0	0
Intérêts et produits assimilés sur titres d'investissement	3 714	5 163
Autres intérêts et produits assimilés	0	0
<b>PRODUITS SUR CREDIT-BAIL ET OPERATIONS ASSIMILEES</b>	10 982	10 770
<b>COMMISSIONS</b>	11 073	14 154
<b>PRODUITS SUR OPERATIONS FINANCIERES</b>	6 243	7 242
Produits sur titres de placement	747	436
Dividendes et produits assimilés	317	161
Produits sur opérations de change	4 617	6 150
Produits sur opérations de hors bilan	562	495
<b>PRODUITS DIVERS D'EXPLOITATION BANCAIRE</b>	6 979	7 467
<b>MARGES COMMERCIALES</b>	0	0
<b>VENTES DE MARCHANDISES</b>	0	0
<b>VARIATIONS DE STOCKS DE MARCHANDISES</b>	0	0
<b>PRODUITS GENERAUX D'EXPLOITATION</b>	2 531	374
<b>REPRISES D'AMORTISSEMENTS ET DE PROVISIONS SUR IMMOBILISATIONS</b>	0	137
<b>SOLDE EN BENEFICE DES CORRECTIONS DE VALEUR SUR CREANCES ET HORS BILAN</b>	0	0
<b>EXCEDENT DES REPRISES SUR LES DOTATIONS DU FONDS POUR RISQUES</b>	0	0
<b>PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>	411	324
<b>PROFITS SUR EXERCICES ANTERIEURS</b>	1 120	567
<b>RESULTAT</b>	0	0
<b>TOTAL</b>	74 452	86 162

# AGENCES D'ABIDJAN\*

PLATEAU	
AGENCE ANOMA	20 20 07 20
AGENCE PRESTIGE IMMEUBLE CNPS	20 25 96 24
AGENCE BLVD DE LA REPUBLIQUE (EX CCIA)	20 30 67 78
AGENCE COMMERCE	20 30 67 80
AGENCE PLATEAU THOMASSET	20 30 48 80
COCODY	
AGENCE COCODY 8ème TRANCHE	20 33 08 40
AGENCE COCODY CITE DES ARTS	20 30 48 86
AGENCE COCODY DANGA	20 20 83 80
AGENCE COCODY LEADER PRICE	20 30 67 68
AGENCE COCODY PALM CLUB	20 25 96 28
AGENCE COCODY PERLE GRISES	20 25 96 30
AGENCE COCODY RIVIERA 2	20 30 48 88
AGENCE COCODY RIVIERA 3	20 25 96 42
AGENCE COCODY RIVIERA ABATTA	20 33 08 25
AGENCE COCODY RIVIERA BONOUMIN	20 33 08 34
AGENCE COCODY RIVIERA PALMERAIE	20 25 91 95
AGENCE COCODY RUE DES JARDINS	20 25 91 77
AGENCE COCODY Sté MARIE	20 30 67 74
AGENCE LATRILLE	20 30 67 65
AGENCE LES VALLONS	20 30 48 65
AGENCE ANGRE DJIBI	20 30 67 47
AGENCE BINGERVILLE	20 25 96 14
ADJAME	
AGENCE ADJAME MARCHE	20 30 67 98
AGENCE ADJAME MIRADOR	20 30 67 86
AGENCE ADJAME MOSQUEE	20 25 96 33
ATTECOUBE	
AGENCE ATTECOUBE	20 33 08 22

YOPOUGON	
AGENCE YOPOUGON BEL AIR	20 25 96 39
AGENCE YOPOUGON FIGGAYO	20 30 67 57
AGENCE YOPOUGON MAROC	20 25 96 12
AGENCE YOPOUGON SELMER	20 20 07 29
AGENCE TOITS ROUGES	20 30 48 94
AGENCE YOPOUGON ZI	20 25 91 90
ANYAMA	
AGENCE ANYAMA	20 25 91 16
ABOBO	
AGENCE ABOBO	20 30 67 15
AGENCE ABOBO MAIRIE	20 33 08 02
TREICHVILLE	
AGENCE TREICHVILLE GARE DE BASSAM	20 30 67 60
AGENCE TREICHVILLE MARCHE	20 30 67 35
AGENCE BELLEVILLE	20 25 96 08
MARCORY	
AGENCE MARCORY VGE	20 30 67 29
AGENCE MARCORY REMBLAIS	20 25 96 00
AGENCE MARCORY RESIDENTIEL	20 25 96 05
AGENCE BIETRY	20 25 96 36
AGENCE ZONE 4 PIERRE ET MARIE CURIE	20 30 48 83
AGENCE ABIDJAN SUD	20 25 91 12
KOUMASSI	
AGENCE KOUMASSI	20 30 67 90
AGENCE KOUMASSI NORD-EST	20 30 67 94
PORT BOUET	
AGENCE VRIDI	20 30 67 40

## AGENCES DE PROVINCE

AGENCE ABENGOUROU	20 25 91 22	AGENCE GAGNOA	20 25 91 49
AGENCE ABOISSO	20 25 96 17	AGENCE GRAND BASSAM	20 25 91 98
AGENCE ADZOPE	20 25 96 21	AGENCE GUIGLO	20 30 48 77
AGENCE AGBOVILLE	20 25 96 45	AGENCE HIRE	20 25 96 46
AGENCE AGNIBILEKRO	20 33 08 08	AGENCE JACQUEVILLE	20 33 08 31
AGENCE ASSINIE	20 20 83 99	AGENCE KATIOLA	20 33 08 28
AGENCE BONOUA	20 30 67 26	AGENCE KORHOGO	20 25 91 53
AGENCE BONGOUANOU	20 30 48 91	AGENCE MAN	20 25 91 79
AGENCE BOUAFLE	20 30 48 68	AGENCE ODIENNE	20 25 91 86
AGENCE BOUAKE	20 25 91 26	AGENCE OUME	20 25 91 57
AGENCE DABOU	20 25 96 20	AGENCE SAN PEDRO	20 25 91 61
AGENCE DALOA	20 25 91 30	AGENCE SAN PEDRO BARDOT	20 25 91 64
AGENCE DAOUKRO	20 25 91 36	AGENCE SEGUELA	20 33 08 37
AGENCE DIMBOKRO	20 25 91 41	AGENCE SOUBRE	20 25 91 73
AGENCE DIVO	20 25 91 42	AGENCE TIASSALE	20 30 48 71
AGENCE DUEKOUÉ	20 33 08 05	AGENCE YAMOOUSSOUKRO	20 25 91 68
AGENCE FERKE	20 30 48 74	AGENCE BDE PARIS	00 33 1 40 05 69 03





NSIA BANQUE Côte d'Ivoire  
8- 10 Avenue Joseph Anoma  
01 BP 1274 Abidjan 01 - République de Côte d'Ivoire  
Tél: +225 80 200 800 - Fax : +225 20 20 07 00  
Email: [nsiabanque.ci@groupensia.com](mailto:nsiabanque.ci@groupensia.com)  
Site web : [www.nsiabanque.ci](http://www.nsiabanque.ci)



NSIA Participations  
Immeuble Manzi, Rue A 43 Plateau  
01 BP 1393 Abidjan 01  
Tél.: + 225 20 31 75 80 - Fax: 20 31 75 81  
Email: [nsiaparticipations@groupensia.com](mailto:nsiaparticipations@groupensia.com)  
Site web : [www.groupensia.com](http://www.groupensia.com)